

MÓDULO DIDÁCTICO

Análisis funcional de la conducta

Ángela María Urrea Cuéllar

MÓDULO DIDÁCTICO
Análisis funcional de la conducta

Ángela María Urrea Cuéllar

 **Fondo Editorial**
Institución Universitaria de Envigado

Urrea Cuéllar, Ángela María

Módulo didáctico análisis funcional de la conducta / Ángela María Urrea Cuéllar – Envigado: Institución Universitaria de Envigado. Facultad de Ciencias Sociales. Programa de Psicología, 2020.

30 páginas: ilustraciones.

ISBN (pdf) 978-958-53123-5-7

Conducta (Psicología) – 2. Comportamiento – 3. Psicología experimental

150.1943 (scdd ed. 20)

Módulo didáctico análisis funcional de la conducta

Autora: Ángela María Urrea Cuéllar

© Institución Universitaria de Envigado, (IUE)

Colección Institucional

Edición: diciembre de 2020

Hechos todos los depósitos legales

Rectora

Blanca Libia Echeverri Londoño

Director de Publicaciones

Jorge Hernando Restrepo Quirós

Coordinadora de Publicaciones

Lina Marcela Patiño Olarte

Asistente Editorial

Nube Úsuga Cifuentes

Diagramación y diseño

Leonardo Sánchez Perea

Corrección de texto

Erika Tatiana Agudelo

Edición

Sello Editorial Institución Universitaria de Envigado

Fondo Editorial IUE

publicaciones@iue.edu.co

Institución Universitaria de Envigado

Carrera 27 B # 39 A Sur 57 - Envigado Colombia

www.iue.edu.co

Tel: (+4) 339 10 10 ext. 1524

Impreso en Colombia – Printed in Colombia

Los autores son moral y legalmente responsables de la información expresada en este libro, así como del respeto a los derechos de autor. Por lo tanto, no comprometen en ningún sentido a la Institución Universitaria de Envigado.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento -No Comercial-Sin Obra Derivada 4.0 Internacional. Más información: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Contenido

INTRODUCCIÓN	5
UNIDAD 1. PRINCIPIOS DEL CONDICIONAMIENTO OPERANTE	
1.1. Elementos del condicionamiento operante.....	6
1.2. Mecanismos del condicionamiento operante	8
1.3. Mecanismos motivacionales en el condicionamiento operante	9
UNIDAD 2. MODIFICACIÓN DE LA CONDUCTA	
2.1. Técnicas para el incremento o mantenimiento de las conductas	10
2.2. Técnicas para la adquisición de nuevas conductas.....	12
2.3. Técnicas para reducción o eliminación de conductas	13
2.4. Programas de economía de fichas.....	14
2.5. Programa de contrato de contingencias	15
UNIDAD 3. MEDICIÓN DEL APRENDIZAJE	
3.1. Límites del Aprendizaje - Métodos del aprendizaje.....	17
3.2. Medición del Aprendizaje - Definición de Mapa cognitivo.....	18
3.3. Experimento desde el software de Sniffy.....	20
UNIDAD 4. APLICACIONES CLÍNICAS DEL ANÁLISIS FUNCIONAL DE LA CONDUCTA	
4.1. Análisis funcional de la conducta y formulación de casos clínicos.....	21
4.2. Entrevista y observación conductuales	23
4.3. Procedimiento del análisis funcional	24
4.4. Técnicas basadas en los principios del condicionamiento	24
BIBLIOGRAFÍA	26
Reseña de la autora	29

INTRODUCCIÓN

El psicólogo estudia, por esencia, el comportamiento humano desde una perspectiva científica; para ello debe partir de lo moral del comportamiento, basándose en un método riguroso y científico que le permita analizar las conductas particulares que los sujetos emiten en contextos muy específicos y los cuales responden a procesos de adaptación del individuo, con el fin de ser funcional en su entorno.

Realizar un riguroso análisis funcional de la conducta le permite al psicólogo comprender las problemáticas emocionales, situacionales e interpersonales de las personas, a la vez que su patología y las formas como estas operan en sus vidas. Así, pues, el análisis de la conducta permite trazar líneas de base para la planeación de tratamiento y para el logro de metas terapéuticas de tal forma que les sean más eficaces en los procesos de intervención.

El conductismo, con su método de análisis funcional de la conducta, se deja ver como una propuesta psicológica, en contexto, propia de la realidad descrita y, por supuesto, enmarcada como una posibilidad de hacer en este contexto, ya que en su concepción fundante se refiere al individuo propio del sistema actual, aquel frente al que es posible describir, predecir y controlar su conducta. Es desde estos tres elementos que el estudiante puede tener una experiencia estética que haga eco de su constante deseo de saber y crear, al leer los fenómenos comportamentales y creativamente elaborar propuestas de modificación de conducta, con fines terapéuticos o con otras aplicaciones que, con una adecuada conducción, pueden contribuir al mejoramiento en la calidad de vida de las personas.

El propósito de formación de la asignatura es comprender los principales métodos de análisis funcional de la conducta de la psicología experimental y su relación con las distintas problemáticas referidas a lo psíquico, a partir de los principales conceptos desarrollados por los autores más representativos de la psicología conductual.

Unidad 1.

PRINCIPIOS DEL CONDICIONAMIENTO OPERANTE

Temas a desarrollar	1.1 Elementos del condicionamiento operante
	1.2 Mecanismos del condicionamiento operante
	1.3 Mecanismos motivacionales en el condicionamiento operante

Preguntas orientadoras

1. ¿Cuáles son los elementos del condicionamiento operante?
2. ¿Qué es un reforzador?
3. ¿Qué diferencia hay entre un reforzador positivo y negativo?
4. ¿Qué es el castigo?

1.1. Elementos del condicionamiento operante

Condicionamiento clásico: forma a través de la cual se adquieren nuevos comportamientos. Se basa en la relación entre un estímulo, denominado estímulo incondicionado (EI) que en forma consistente y sin aprendizaje previo produce una respuesta, a la que se denomina respuesta incondicionada (RI) (Consuegra, 2009, p. 52).

Condicionamiento operante: proceso a través del cual un organismo aprende a asociar ciertos actos con determinadas consecuencias. El organismo aprende a efectuar ciertas respuestas instrumentales para obtener un refuerzo o escapar de un castigo. También se denomina condicionamiento instrumental (Consuegra, 2009, p. 54).

Los elementos de este tipo de condicionamiento corresponden a:

- **Una respuesta instrumental:** es cualquier conducta que tiene una consecuencia determinada y es probable que cambie.
- **Relación entre la respuesta y el resultado:** da una consecuencia, que positiva (refuerzo) o negativa (castigo) de acuerdo con el sujeto que está realizando la conducta.

- **Los reforzadores o el resultado de la respuesta:** Este término designa las consecuencias de las conductas cuando hacen más probable que se vuelvan a dar. Dentro del condicionamiento operante, es el proceso por el cual aumenta la frecuencia de una respuesta cuando ésta produce una consecuencia (un reforzamiento) (Consuegra Anaya, 2009, p. 233).

En lo que respecta a los refuerzos, existen de dos tipos:

- **Positivos:** “son estímulos que aumentan la probabilidad de una respuesta cuando se presenta en una situación”.
- **Negativos:** “son estímulos desagradables, cuya supresión aumenta la probabilidad de respuesta”.

A su vez, estos refuerzos pueden ser primarios o secundarios: los primeros tienen que ver con aspectos biológicos como la comida, el agua, el sexo o las situaciones nocivas; mientras que los segundos son aprendidos.

Hay que aclarar que el término “castigo” solo se utiliza cuando se presenta un reforzador negativo conocido o se elimina un reforzador positivo conocido.

Por ende, es preciso comprender que el reforzador negativo es diferente al castigo, ya que este último se “refiere a una respuesta con una consecuencia aversiva (desagradable)” (Coon y Mitterer, 2016, p. 216), por lo cual puede disminuirse la probabilidad de que la respuesta se repita.

Actividad práctica

1. Identifique en este ejemplo el reforzador positivo y el negativo: “Juanita es una estudiante muy destacada; cuando hace sus tareas le regalan un helado. Pedro, por su parte, se ha portado bien durante la jornada escolar y por ello le levanté el castigo”.
2. Identifique en este ejemplo el castigo positivo y el negativo: “Emiliano se comportó mal, regó su lonchera porque no quería lo que le había empacado; al llegar a casa le quitaron los dulces y la play station. A su hermano Ramona la dejan en el rincón del pensamiento porque cogió algo que no le pertenecía”
3. Escriba cinco reforzadores positivos y cinco negativos en el campo educativo.
4. Identifique un castigo en el campo psicológico.
5. Observa el vídeo sobre “Reforzadores y Castigos” y lleva tus conocimientos a la práctica

1.2. Mecanismos del condicionamiento operante

Mecanismo, de acuerdo con la definición del DRAE es “Estructura de un cuerpo natural o artificial, y combinación de sus partes constitutivas.”

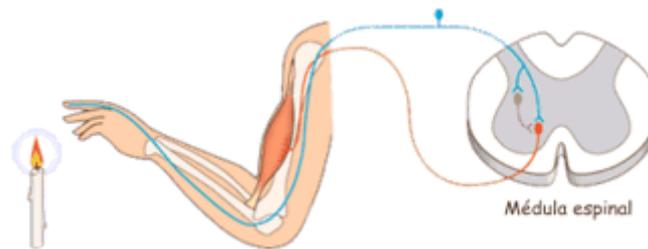
De estos mecanismos existen dos tipos:

- a. Innatos: que, como su nombre lo indica, son fijos, vienen codificados por los genes. Estos también son denominados **reflejo**.
- b. Aprendidos: que son flexibles, porque hay apertura al aprendizaje con respecto al ambiente en el cual nos desenvolvemos.

Estos mecanismos sirven para decidir a qué estímulos reaccionamos y a cuáles no.

Actividad práctica

1. Diferencia entre mecanismos innatos y aprendidos en tu vida, para ello un ejemplo a través de imágenes:



Esta imagen de autor desconocido está bajo licencia CC BY-SA-NC



Esta foto de autor desconocido está bajo licencia CC BY-SA



Esta foto de autor desconocido está bajo licencia CC BY-NC-ND

Preguntas orientadoras

1. ¿Qué son los mecanismos motivacionales?
2. ¿Cuántos existen?

1.3. Mecanismos motivacionales en el condicionamiento operante

Estos son también denominados aprendizaje de expectativas.

Existen de tres tipos:

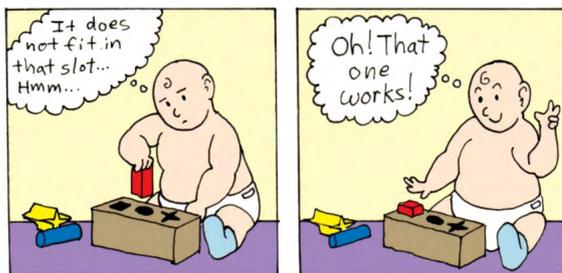
1. Contexto estimular (E):
2. Respuesta instrumental (R)
3. Consecuencia o reforzador (C)

Estos tres tipos de mecanismos motivacionales permiten la asociación de varios tipos, es decir que, si hay una asociación entre los estímulos contextuales (E) y la respuesta instrumental (R), y como consecuencia se da el resultado E-R, se configura, según Edward Thorndike, la “Ley del efecto”, que se traduce en “la repetición de una respuesta, la cual fortalece la conexión entre el estímulo y la respuesta, mientras que la falta de práctica, debilita esta conexión” (Contenidos de formación Universidad Rey Juan Carlos). Ejemplo: cuando algo funciona muy bien, el animal o el ser humano establece una conexión entre su conducta y la respuesta positiva que obtuvo, pero si comete un error no forma la asociación entre el comportamiento y el resultado.

También está la asociación entre E-C, conocida como “expectativa de recompensa”, que se da tanto en humanos como en animales, tal como la explicó Iván Pávlov, lo que se espera por haber hecho algo bien.

Actividad práctica

1. Ejemplifica Un E-R y un E-C
2. Observe las siguientes imágenes e identifique ¿cuál corresponde a la ley del efecto y cuál a la expectativa de recompensa?



Recuperado de <https://url2.cl/tcFVQ>



Recuperado de <https://url2.cl/B8Pfk>

UNIDAD 2.

MODIFICACIÓN DE LA CONDUCTA

Temas a desarrollar	2.1. Técnicas para el incremento o mantenimiento de las conductas
	2.1.1. Reforzamiento positivo
	2.1.2. Reforzamiento negativo
	2.1.3. Programas de reforzamiento
	2.2. Técnicas para la adquisición de nuevas conductas
	2.2.1. Moldeamiento
	2.2.2. Encadenamiento
	2.2.3. Instigación / Atenuación
	2.3. Técnicas para reducción o eliminación de conductas
	2.3.1. Reforzamiento diferencial de otras conductas (RDO)
	2.3.2. Extinción
	2.3.3. Castigo positivo
	2.3.4. Castigo negativo
	2.4. Programas de economía de fichas
	2.5. Programas de contrato de contingencias

Preguntas orientadoras

1. ¿Qué tipo de técnicas existen?
2. ¿Cómo se utilizan?

2.1. Técnicas para el incremento o mantenimiento de las conductas

Reforzamiento positivo: recordemos que este tipo de refuerzos son estímulos dados, por ejemplo, por alguna conducta casual, la cual se mantiene si es positiva.

Las técnicas que se utilizan para el incremento o mantenimiento de este tipo de refuerzo son de diferentes indoles:

- *Primarios o incondicionados*: aquellos referidos a las necesidades básicas del ser humano como el sueño, el hambre, la sed, etc., los cuales pueden variar con respecto a las necesidades de cada sujeto.

- *Secundarios o condicionados*: estos ya empiezan a estar condicionados; por ejemplo, el recibir una recompensa (dinero) por algo que se hizo, o el movimiento de la cola del perro cuando se le da una galleta.
- *Tangibles*: se relaciona a lo material, un objeto, como puede ser un juguete.
- *Sociales*: son los que se reciben por parte de otra persona, como la aprobación, reconocimiento, elogio por alguna conducta.

Reforzamiento negativo: este tipo de refuerzos son aquellos que aumentan la probabilidad de que la conducta sea repetida al eliminar el estímulo aversivo. Estos son de dos tipos:

- *Continuo*: implica presentar un reforzador siempre que se realice la conducta objetivo. Útil para respuestas débiles o para instaurar una nueva conducta.
- *Intermitente*: supone administrar el reforzador de manera contingente a la conducta, pero no en todas las ocasiones. Dos tipos: programas de razón y programas de intervalo.

Programas de reforzamiento: formas en las que aparece la respuesta, que va seguida de un reforzador.

- *Intervalo fijo*: el tiempo no varía de una ocasión a la otra, en la cual aparecen las respuestas correctas con respecto a un reforzador dado. Un ejemplo de este puede ser cuando, en un curso, la docente indica que se va a revisar el trabajo cada 20 minutos antes de su entrega. Puede que primero se pongan a hablar, a revisar las redes sociales, pasados esos 15 minutos, y que la docente pase a revisar el trabajo y no encuentre nada. Luego los estudiantes se ponen a realizar dicha actividad para que a los otros 15 minutos la docente encuentre algo de avance y después podrán ponerse a chatear antes de que vuelva la docente.
- *Intervalo variable*: en este el tiempo sí varía de una ocasión a la otra, es decir que las respuestas correctas aparecen para así obtener un reforzador. Este se puede ejemplificar por medio de los juegos de azar, ¿cuántas veces se debe intentar para ganar?

Actividad práctica

3. Analice: “mientras camino por la playa, mi espalda me arde y se enrojece, tomo una toalla o pareo, me lo pongo y el ardor va desapareciendo”; ¿a qué tipo de refuerzo pertenece?
4. Analice: “le digo a alguien que me gusta cómo expresa las cosas a los demás”; ¿a qué tipo de refuerzo pertenece?

Preguntas orientadoras

1. ¿Cómo se utilizan?
2. ¿Para qué sirven estas técnicas?

2.2. Técnicas para la adquisición de nuevas conductas

Moldeamiento: es una técnica en la que se producen conductas deseables, como el aprender a hablar y escribir bien, ser competente en el deporte que se practica, etc. Es decir que a través de esta técnica se dan refuerzos pequeños para así alcanzar una meta establecida.

Desvanecimiento: esta técnica corresponde a la eliminación de algunos estímulos, como pueden ser instrucciones, los cuales se han utilizado para instaurar una conducta, por ejemplo: cuando se le ha enseñado a una persona a tender (hacer) la cama todos los días.

Encadenamiento: como su nombre lo indica es una secuencia de diferentes respuestas que siguen un orden y forman una cadena. Ejemplo: cuando me levanto, me cepillo los dientes, desayuno, me baño, me visto, me cepillo, etc.

Instigación/Atenuación: esta se refiere a un proceso sistemático en el cual se dan motivadores para el aprendizaje de la conducta; después de que esta se aprende, estos motivadores se van retirando paulatinamente. Se puede utilizar cuando un niño está aprendiendo a ir al baño, lo podemos reforzar constantemente diciéndole “vamos a hacer chichi” y le puedo mostrar como su muñeco favorito va al baño hacer chichi, lo llevo de la mano al baño con su muñeco, para que el niño haga lo mismo del muñeco. Después de aprendida la conducta, se va retirando el muñeco de la escena.

Actividad práctica

Identifique a qué técnica se refiere el siguiente ejemplo: “Personas con miedo a hablar en público. Pueden utilizarse una serie de tareas graduadas: hacer una pregunta y posteriormente un comentario, primero en un grupo pequeño y después en un grupo más numeroso, leer un escrito de otros en clase, dar una breve charla en clase con ayuda de notas, dar una charla más larga, primero con notas y después simplemente con un esquema”.

Preguntas orientadoras

1. ¿Cómo se utilizan?
2. ¿Para qué sirven estas técnicas?

2.3. Técnicas para reducción o eliminación de conductas

Reforzamiento diferencial de otras conductas (RDO), también conocido como entrenamiento en omisión, permite reforzar la no emisión de una conducta particular durante un tiempo prolongado, como, por ejemplo: a) Dejar jugar a un niño por un tiempo prolongado por llevar dos noches sin hacerse chichi en la cama. b) Brindarle más tiempo de juego a un niño por haber recogido sus juguetes.

Extinción: consiste en dejar de reforzar una conducta previamente reforzada, es decir que cuando no se refuerzan las respuestas aprendidas estas van desapareciendo progresivamente.

Castigo: dentro del condicionamiento operante, es el proceso por el cual disminuye la frecuencia de una respuesta cuando ésta produce una consecuencia (estímulo aversivo o punitivo). (Consuegra, 2009, p. 39).

Castigo positivo: es la disminución de la periodicidad de la conducta, cuando en esta manifestación se presenta un estímulo aversivo, que puede ser de dos tipos: uno que puede ser el dolor; y el otro que va en relación con los insultos o gestos que se generan.

Castigo negativo: existen dos de este tipo, los cuales son:

Tiempo fuera de reforzamiento positivo: para Olivares y Méndez (2001), “el tiempo fuera consiste en la eliminación contingente de la oportunidad de conseguir un reforzamiento positivo durante un periodo de tiempo determinado”. Esta normalmente se utiliza en niños y se debe hacer por poco tiempo, como, por ejemplo: aislar el niño en su habitación porque cometió un error.

Coste de respuesta: pérdida de un reforzador positivo del que dispone el individuo, como, por ejemplo: que los guardas le suspendan el pase por conducir temerariamente. En palabras coloquiales es que “toda conducta tiene sus consecuencias”.

Actividad práctica

1. Escucha el video en el cual explican de forma didáctica el castigo y el refuerzo
2. Y el video sobre el castigo en la educación con niños

Preguntas orientadoras

1. ¿Cómo se utiliza el programa de economía de fichas?
2. ¿Para qué sirve esta técnica?

2.4. Programas de economía de fichas

Este es un programa en el cual se combinan los refuerzos y los castigos, donde el refuerzo es la ficha que se entrega cuando se ha hecho una buena conducta y se quita cuando se ha hecho una mala.

Esta se puede hacer con dinero de mentiras o cartas del póker, y se establece de qué forma se pueden utilizar. Ejemplo: para ganar fichas los niños deben de hacer una conducta bien como lavarse los dientes todos los días después de cada comida. Si hace su labor, se ganará una ficha por cada cepillada; cuando alcance 12 fichas seguidas se le podrá estimular con un helado.

El éxito de esta técnica depende de la frecuencia en que se entreguen las fichas y de que estas sean intercambiadas fácilmente.

Actividad práctica

Nombre: Alicia Sánchez	L	M	X	J	V
Recoge su plato después de comer	😊	😞	○	○	○
Recoge sus juguetes	😞	😞	○	○	○
Hace los deberes	😊	😊	○	○	○

Ejemplo

Esta foto de autor desconocido está bajo licencia CC BY-SA-NC

1. A partir de lo expuesto y de la imagen ejemplo, realice un listado donde se indique: la conducta a modificar, el número de fichas que se pueden conseguir, cada cuánto se podrán intercambiar y por qué tipo de reforzadores.

Preguntas orientadoras

1. ¿Cómo se utiliza el programa de contingencias?
2. ¿Para qué sirve esta técnica?

2.5. Programa de contrato de contingencias

Consiste en poner por escrito las conductas que se quieren eliminar y las consecuencias que se pueden tener, hacer un listado de los costos y beneficios que esto tendrá. Se deben de dejar las reglas claras para poder llegar con éxito a la meta (conductas), por ende, se debe escribir de manera positiva.

Esta técnica funciona para comportamientos que se consideran perturbadores como el tabaquismo, la obesidad, problemas con el rendimiento académico, etc.

Actividad práctica

Mariano es un niño de 7 años, hijo único, que se encuentra cursando 1º de primaria en un colegio privado de la ciudad de Medellín. Los padres están separados desde que el niño tenía un año. La madre trabaja en casa, en labores de modistería y tiene un nivel de estudios bajo. Cada 15 días el niño se va con el padre, que reside en un municipio cercano, a pasar los fines de semana. No existe buena relación entre ambos progenitores y la comunicación entre ellos es mínima.

Hacía tres años vivían en casa de los abuelos maternos, pero se mudaron por los conflictos continuos. No obstante, madre e hijo refieren buena relación con los abuelos maternos. Mariano vive con su madre y la pareja de esta desde hace un año. La madre afirma que se llevan muy bien y que este nuevo cambio no ha causado ningún problema para el niño. Refiere buena relación con todos los miembros de la familia materna, en especial con un tío (marido de la hermana de la madre). Mariano también tiene buena relación con su padre, pero no existe conocimiento de si tiene buena relación con el resto de los familiares paternos.

La madre acude a consulta porque está muy preocupada por el comportamiento de Mariano con la comida. El principal motivo de consulta es que, según la madre, cuando llega la hora de las comidas Mariano siempre quiere comer lo mismo (salchipapas), no come en un tiempo adecuado y el alimento que toma no es suficiente. Principalmente, tiene más problemas en la comida del mediodía. Se distrae con mucha facilidad, come muy lento, ingiere poca cantidad, prefiere los alimentos líquidos, no tiene variedad en la alimentación y no le gusta probar nuevos alimentos. Cuando la madre le prepara para comer un alimento que no le gusta, el niño verbaliza “qué asco”. Este problema que tiene Mariano con la comida angustia mucho a la madre, sobre todo debido a que durante el curso escolar el niño tiene un periodo de tiempo determinado para comer, ya que

posteriormente tiene que volver al colegio. La madre informa de que lo llevó al pediatra recientemente y estaba bien de peso. Además, no presentaba ningún problema médico importante. Sin embargo, le recetó un jarabe para abrir el apetito y dice que le funcionó. Actualmente no toma ningún medicamento.

1. Realice un contrato en el cual se evidencie el control conductual.

UNIDAD 3.

MEDICIÓN DEL APRENDIZAJE

Temas a desarrollar

Límites del Aprendizaje - Métodos del aprendizaje
Medición del Aprendizaje - Definición de Mapa cognitivo
Experimento desde el software de Sniffy

Preguntas orientadoras

1. ¿Qué diferencias hay entre el modelo conductista, cognitivo y constructivista?
2. ¿Cuáles son los límites del aprendizaje?

3.1. Límites del Aprendizaje - Métodos del aprendizaje

¿Qué es aprender? De acuerdo con el diccionario de la Real Academia Española (2014), es “Adquirir el conocimiento de algo por medio del estudio o de la experiencia”.

Modelo	¿De qué se trata?	¿Quiénes son sus representantes?	¿Cómo se aprende?
Cognitivo	Explora la cognición humana y diferentes capacidades y procesos mentales.	Bandura y Gagné	Es un conocimiento gradual y es particular de cada uno de los sujetos, por ende, es un aprendizaje activo.
Constructivista	Centrado en que es la actitud del aprendiz y la capacidad de hacer que lo que se va a aprender sea significativo para estos elementos fundamentales.	Piaget, Vygotsky y Ausubel	Este vincula el conocimiento previo con el nuevo, más la actitud de cada sujeto para aprender y las diferencias que le proporcione el entorno.
Conductista	Propone que el aprendizaje se consigue a través de la asociación entre estímulos.	Pávlov, Watson, Skinner y Thorndike	Este condiciona el aprendizaje a las habilidades adaptativas de cada sujeto.

El modelo conductual de aprendizaje ubica al docente en el centro del proceso (enseñanza-aprendizaje), lo cual permite considerar al alumno como una “tabula rasa”, es decir, una persona que tiene la mente en blanco y llega a adquirir conocimiento.

Este modelo funciona con la información depositada en el alumno, después el aprendizaje se determina mediante el cambio de conducta en el cual el docente es el centro del proceso de aprendizaje, el alumno se convierte en un receptor de la información y la evaluación de estos aprendizajes se centra en el producto.

Actividad práctica

1. Observemos este [video](#) sobre las teorías del aprendizaje
2. Y ahora miremos algo divertido, sobre [el aprendizaje en el conductismo](#).
3. Haz un ejemplo sobre el aprendizaje desde el modelo conductista.

Preguntas orientadoras

1. ¿Cómo se utiliza el mapa cognitivo?
2. ¿Para qué sirven?

3.2. Medición del Aprendizaje - Definición de Mapa cognitivo

Esta herramienta de evaluación, que cuenta con diferentes ventajas para los estudiantes, es bien vista en el entorno académico, ya que permite tener mejores procesos de aprendizaje.

Fue creada por Reuven Feuerstein bajo la perspectiva denominada Modificabilidad Estructural Cognitiva (MEC), con el fin de hacer seguimiento y evaluación a los procesos de aprendizaje.

De acuerdo con lo anterior se explica el funcionamiento del mapa cognitivo (Prieto, 1989):

- a. *Contenido*: se realiza con respecto a lo que se aprende, es decir, la materia en la cual la persona quiere adquirir la competencia, siendo claro, conciso y coherente con el desarrollo.
- b. *Modalidad de lenguaje*: en este se pueden utilizar diversos signos, símbolos o números, los cuales define la persona para la elaboración de su mapa y deben de ser entendidos por ella misma.
- c. *Operaciones mentales*: corresponde al proceso de interiorización, organización y coordinación para la elaboración de la información, es decir, la puesta en marcha de la información adquirida.

- d. *Fases del acto mental:* en esta se tienen en cuenta la entrada de la información, la manera como me llegan y como la guardo en la memoria; pasado al procesamiento, en el cual hay una transición y retención de la información; llegando a la salida, la cual permite expresar y comunicar la información adquirida.
- e. *Nivel de complejidad:* se relaciona con la cantidad y calidad de la información, es decir, que esta puede variar con respecto a la información que cada día vamos adquiriendo.
- f. *Nivel de abstracción:* en esta se puede recordar lo expuesto por Piaget, que lo define como el proceso para definir las ideas, ya que aísla lo no relevante y desarrolla la idea.
- g. *Nivel de eficacia:* se relaciona con la capacidad que tienen las personas para cumplir con lo deseado.

Existen diversas maneras gráficas de representar los mapas cognitivos:

1. Sol: permite establecer un tema con sus ideas generales.
2. Telaraña: se organiza el tema y se desagregan las características.
3. Nubes: permite la organización de las características de un tema.
4. Aspectos comunes: permite distinguir y comparar temas que pueden tener características comunes.
5. Ciclos: muestra la información en forma de ciclo.
6. Secuencias: permite la jerarquización de la información.
7. Aguamala: permite categorizar, es decir, organizar por tema, subtemas y más.
8. Panal: permite la organización de la información en diferentes celdas.
9. Comparaciones: como su nombre lo indica, permite comparar diferencias y similitudes.
10. Categorías: permite la categorización de la información.
11. Escalones: permite organizar por contenidos de forma ascendente o descendente.
12. Cadena: permite jerarquizar con referencias de apoyo, es decir, indicar de donde deviene dicha información.
13. Arcoíris: permite ir desde el inicio al desarrollo y al final de la información.
14. Cajas: se organiza la información de forma precisa y condensada.

Actividad práctica

1. De acuerdo con lo expuesto escoge el tipo de mapa cognitivo que consideres necesario para desarrollar un tema.

Preguntas orientadoras

1. ¿De qué se trata el software de Sniffy?
2. ¿Para qué sirve?

3.3. Experimento desde el software de Sniffy

“Este es un programa de software divertido e interactivo que estimula una amplia gama de fenómenos de aprendizaje, comúnmente tratados en cursos sobre la Psicología del Aprendizaje. Produce las medidas de respuestas que emplean los psicólogos de investigación. Sniffy, una rata digital realista en una cámara operante (Skinner Box), presenta a los estudiantes experiencia de primera mano estableciendo y realizando experimentos que demuestran la mayoría de los fenómenos principales del condicionamiento operante y clásico. Los usuarios comienzan entrenando a Sniffy para que presione una barra para obtener comida y prosiguen hacia estudios de fenómenos complejos de aprendizaje. Existen dos versiones de Sniffy, the Virtual Rat: Sniffy Lite demuestra los fenómenos más básicos de condicionamiento operante y clásico, pero no tiene la complejidad y la flexibilidad para temas de aprendizaje avanzado; y Sniffy Pro es una simulación amplia de los fenómenos de aprendizaje avanzado según se describe detalladamente en el sitio web. Los fenómenos de condicionamiento clásicos simulados por Sniffy Lite son los siguientes: adquisición, extinción y recuperación espontánea. Sniffy Pro también incluye una exposición previa y efectos de la manipulación de la intensidad del CS y el US, condicionamiento compuesto, bloqueo, ensombrecimiento, efecto de exceso de expectativas, condicionamiento inhibitor, preconditionamiento sensorial, condicionamiento de orden superior/de fondo, naturaleza de la asociación del condicionamiento clásico (S-S o S-R). Los fenómenos de condicionamiento operantes que Sniffy Lite simula incluyen capacitación de cámara, forma, extinción, recuperación espontánea, refuerzo primario y secundario y los efectos de variable-intervalo, variable-proporción, intervalo fijo, y programas de proporción fija. Sniffy Pro también estimula el efecto de refuerzo parcial, el aprendizaje de discriminación de estímulo sencillo y complejo y la generalización del estímulo”.

Actividad práctica

1. Ahora instala el software y experimenta con Sniffy (ve al Laboratorio de Psicología de la IUE).
2. Puedes ver este [video](#) sobre el manejo de Sniffy y darte una idea de cómo funciona

UNIDAD 4.

APLICACIONES CLÍNICAS DEL ANÁLISIS FUNCIONAL DE LA CONDUCTA

Temas a desarrollar

- 4.1. Análisis funcional de la conducta y formulación de casos clínicos
- 4.2. Entrevista y observación conductuales
- 4.3. Procedimiento del análisis funcional
- 4.4. Técnicas basadas en los principios del condicionamiento

Preguntas orientadoras

1. ¿Qué es el análisis funcional de la conducta?
2. ¿Cómo se formula un caso clínico?

4.1. Análisis funcional de la conducta y formulación de casos clínicos

El análisis funcional consiste en la integración de variables y relaciones causales con los problemas del consultante y con los objetivos del tratamiento.

La aplicación clínica de la evaluación conductual conlleva multitud de retos. Así, por ejemplo, el clínico debe elegir la mejor estrategia de evaluación para cada consultante y decidir qué métodos de evaluación captarán mejor sus virtudes, limitaciones, problemas de comportamiento y objetivos de tratamiento. Un obstáculo particularmente serio se plantea cuando se deben integrar datos conflictivos procedentes de distintas fuentes en una única formulación del caso que resulte útil para decidir qué tratamiento aplicar (Kaholokula, Godoy, O'Brien, Haynes y Gavino, 2013, párr. 1).

Se parte del supuesto de que la evaluación clínica brinda información “válida, útil y beneficiosa” (Kaholokula et al., 2013, párr. 2) y, en consecuencia, con el análisis funcional permite la mejor elección de estrategias óptimas para evaluar.

El análisis funcional es entendido como “la identificación de relaciones funcionales, causales y no causales, importantes y controlables, aplicables a determinadas conductas de un

individuo” (Haynes y O’Brien, 1990; 2000), es decir, que hace énfasis en las relaciones funcionales, en los problemas de conducta identificados, en las variables causales y relacionales, y en las particularidades de la conducta; además es conceptual y metodológicamente flexible.

Actividad práctica

Se presenta un caso para realizar el proceso de análisis funcional de la conducta, de acuerdo con el artículo Análisis funcional en evaluación conductual y formulación de casos clínicos (Kaholokula et al., 2013). A partir del caso y con las indicaciones dadas en el artículo realice los siguientes pasos:

Caso:

Martín tiene 32 años, se encuentra desempleado. Acude a consulta por “una fuerte angustia” y “desmotivación en varios aspectos de mi vida”. Estudió Ingeniería Aeronáutica en una universidad privada y encontró trabajo al poco tiempo de graduarse. Ha estado trabajando 10 años en la misma empresa, pero debido a una reestructuración organizacional su puesto de trabajo desapareció.

Martín está haciendo uso de sus ahorros, aunque estos ya están cerca de acabarse. Ha enviado hojas de vida a distintas empresas, pero no ha pasado de la primera entrevista. Alude que se siente “muy preocupado” por su situación económica y laboral, y afirma que “duermo muy mal, tengo insomnio” por toda esta situación. En el transcurso del día piensa en la situación que está llevando y más aún cuando no está haciendo nada, donde le surgen pensamientos como “no voy a volver a encontrar trabajo”, “soy un bueno para nada”, “me he hecho viejo”. Ha empezado a consumir alcohol, porque considera que lo relaja.

Respecto a la preocupación, dice sentirse “sin aire, como ahogado”, además de expresar que “siento que mi corazón late más rápido y fuerte, como si se me fuera a salir”. Acudió a urgencias la primera vez que lo sintió, le hicieron electrocardiograma y evidenciaron que está bien, por lo cual le recomendaron solicitar cita con el psicólogo.

Expresa que su vida social y amorosa no lo motiva, no le importa, “no me siento a gusto con mi novia”, y con ella lleva más de 15 años de relación, reconoce que ella ha sido durante todo este tiempo su apoyo, pero cuando se siente irritado o angustiado “salimos peleando por cosas mínimas”, por lo cual ella expresa que está dispuesta en asistir a terapia con él para ayudarlo en el proceso.

Por último, Martín manifiesta que le preocupa el precio de las sesiones, porque sin empleo, pagando arriendo, facturas y demás gastos no le daría para empezar el proceso.

Preguntas orientadoras

1. ¿Qué es la entrevista conductual?
2. ¿Qué es la observación conductual?
3. ¿Para qué sirven?

4.2. Entrevista y observación conductuales

Entrevista conductual: se identifican diversos formatos de entrevista conductual, en este caso nos concentraremos en la elaborada por Kanfer y Sastow (1969), los cuales presentan una guía para llevarla a cabo.

1. Análisis inicial de la situación problema.
2. Aclaración de la situación problema (incluyendo un análisis de antecedentes y consecuencias externos e internos).
3. Análisis motivacional.
4. Análisis de desarrollo.
5. Análisis de autocontrol.

Análisis de relaciones sociales.

Análisis del ambiente social, cultural y físico.

Observación conductual: es una de las técnicas importantes y relevantes para la recolección de información, ya que mientras se está llevando a cabo la entrevista, se puede observar la apariencia y presentación del consultante, su postura corporal y los gestos, además de observar su comportamiento verbal.

Estas dos técnicas permiten la obtención de información relevante de la situación del consultante.

Actividad práctica

Realiza un cuestionario en el cual abordes el sobrepeso, teniendo en cuenta la descripción del motivo de consulta, qué siente, qué piensa, recordar cuándo ocurrió por última vez dicho problema, con qué frecuencia ocurre, de qué modo considera que afecta su vida, etc. Haz preguntas que permitan la identificación y el respectivo análisis del caso.

Preguntas orientadoras

1. ¿Cuál es el procedimiento para seguir en el análisis funcional?

4.3. Procedimiento del análisis funcional

El procedimiento que se debe de llevar a cabo en el análisis funcional de la conducta es el siguiente (Zanón et al., s. f.):

1. Pregunta inicial, en la cual se dé cuenta del problema o problemas que tiene la persona, que nos permita identificar las áreas del problema.
2. Identificar las variables moduladoras.
3. Elaborar la hipótesis del mantenimiento, es decir, identificar si existe algún tipo de condicionamiento.
4. Relacionar las variables disposicionales.
5. Elaborar la hipótesis de origen, es decir, identificar de dónde proviene el problema.
6. Plantear los objetivos terapéuticos y técnicas de intervención.

Actividad práctica

Realizar el análisis del siguiente caso a la luz de la técnica descrita anteriormente:

Pedro, de 8 años, se encuentra internado por su situación de desamparo familiar, y asiste a un centro de educación primaria público. No tiene un diagnóstico psicológico específico, pero presenta diferentes conductas disruptivas que se manifiestan en un rechazo verbal hacia toda actividad académica, negándose a realizarla, haciendo comentarios negativos antes de iniciar cualquier actividad escolar (“otra vez no...”, “no quiero hacerlo...”, “siempre yo...”, etc.). (Aguilar y Navarro, 2008).

Preguntas orientadoras

1. ¿Cómo se utilizan?
2. ¿Para qué sirven estas técnicas?

4.4. Técnicas basadas en los principios del condicionamiento

Técnicas de relajación: su objetivo es relajarse ante situaciones estresantes, teniendo en cuenta que la relajación es una respuesta emocional condicionada.

Técnicas de exposición: tienen el objetivo de afrontar de forma sistemática y deliberada determinadas situaciones, como hablar en público, comer en público, etc. A la vez existen estímulos internos como la ansiedad o el estrés, los cuales desencadenan otro tipo de comportamientos o acciones.

Desensibilización sistemática: tiene como objetivo reducir la intensidad de una respuesta condicionada, por ende se puede enseñar al consultante a relajar los músculos voluntarios durante una confrontación imaginaria con el estímulo del miedo (Wolitzky-Taylor, Horowitz, Powers y Telch, 2010).

Actividad práctica

Realice el proceso detallado de sensibilización sistemática, con respecto a la fobia a las avispas.

BIBLIOGRAFÍA

- Ardila, R. (2009). *Tendencias en la psicología experimental colombiana*. Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Bogotá: Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/iue/titulos/5071>
- Ardila, R. (2009). *El análisis experimental del comportamiento en Colombia (parte B)*. Bogotá: Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/iue/titulos/4952>
- Avendaño C., William R. y Parada-Trujillo, Abad E. (2012). El mapa cognitivo en los procesos de evaluación del aprendizaje. *Investigación & Desarrollo*, 20(2),334-365. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/268/26824854005.pdf>
- Agudelo, R. (2009). *El sistema psicológico de B. F Skinner*. Bogotá: Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/iue/titulos/5010>
- Aguilar, C. y Navarro, J. I. (2008). Análisis funcional e intervención con economía de fichas y contrato de contingencias en tres casos de conductas disruptivas en el entorno escolar. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 40(1), 133-139.
- Bados, A. y García-Grau, E. (2011). *Técnicas Operantes*, Universidad de Barcelona. Recuperado de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/18402/1/T%C3%A9cnicas%20operantes%202011.pdf>
- Caballo, V. E., Buela-Casal, G. y Sierra, J. C. (1996). *Manual de evaluación en psicología clínica y de la salud*. España: Siglo XXI Editores.
- Cipani, E., Thomas, M. y Martin, D. (2007). A theoretical analysis of potential extinction properties of behavior-specific manual restraint. *Behavior Analyst Today*, 8(3), 325–335. <https://doi-org.iue.basesdedatosezproxy.com/10.1037/h0100624>
- Comeche, M. I. y Vallejo, M. (2015). *Manual de terapia de conducta en la infancia* (2ª. ed.). Dykinson. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/iue/titulos/56777>
- Consuegra Anaya, N. (2010). *Diccionario de psicología* (2ª. ed.). Ecoe Ediciones. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/iue/titulos/69124>
- Coon, D. y Mitterer, J. (2016). *Introducción a la psicología: el acceso a la mente y la conducta* (13ª. ed.). México: Cengage.
- Dougherty, D. M., Lake, S. L., Hill, K. N., Liang, Y., Karns, T. E., Mullen, J. y Roache, J. D. (2015). Using Contingency Management Procedures to Reduce At-Risk Drinking in Heavy

- Drinkers. *Alcoholism: Clinical & Experimental Research*, 39(4), 743–751. <https://doi-org.iue.basesdedatosezproxy.com/10.1111/acer.12687>
- Domjan, M. (2016). *Principios de aprendizaje y conducta*. (7ª. ed.) Cengage. Recuperado de <http://www.ebooks7-24.com/?il=1984>
- Eder, A. B., Krishna, A. y Van Dessel, P. (2019). Operant evaluative conditioning. *Journal of Experimental Psychology: Animal Learning and Cognition*, 45(1), 102–110. <https://doi.org/10.1037/xan0000189>
- Fau, M. E. (2011). *Diccionario básico de Psicología* (2ª. ed.). La Bisagra. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/iue/titulos/127997>
- García, E. (2013). Aprender a aprender. *Eutopia*, 16, 110-112. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/e690/7d52a167f80f9ad104eb9a9f552cd98e7609.pdf>
- Kaholokula, J. K., Godoy, A., O'Brien, W. H., Haynes, S. N. y Gavino, A. (2013). Análisis funcional en evaluación conductual y formulación de casos clínicos. *Clínica y Salud*, 24(2), 117-127. <https://dx.doi.org/10.5093/cl2013a13>
- Kanfer F.H. y Saslow G. (1969). Behavioral Diagnosis. En C.M. Franks (Ed.) *Behavior Therapy: Appraisal and Status*. Nueva York: McGraw-Hill.
- Montero, A., Saavedra, M. y Ezquerro, M. (2009). Aplicación de un programa de economía de fichas y preferencias de los jugadores de baloncesto. *Cuadernos de psicología del deporte*, 9, 34. Recuperado de <https://revistas.um.es/cpd/article/view/85401>
- Méndez, F. y Olivares, J. (2014). *Técnicas de modificación de conducta*. Biblioteca Nueva. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/iue/titulos/111794>
- Pellón, R.. (2015). *Psicología del aprendizaje*. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/iue/titulos/48751>
- Sáiz, M. y Anguera, B. (2013). *Historia de la psicología*. Editorial UOC. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/iue/56425?page=238>
- InterNICHE. (2000). *Sniffy, the Virtual Rat (Sniffy, la Rata Virtual)* Estados Unidos: Thomson Learning. Recuperado de <http://interniche.org/es/alternatives/sniffy-virtual-rat-sniffy-la-rata-virtual>
- Virué, J. y Nogales, C. (Coords.). (2017). *Modificación de conducta: principios y procedimientos*. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/iue/titulos/106657>

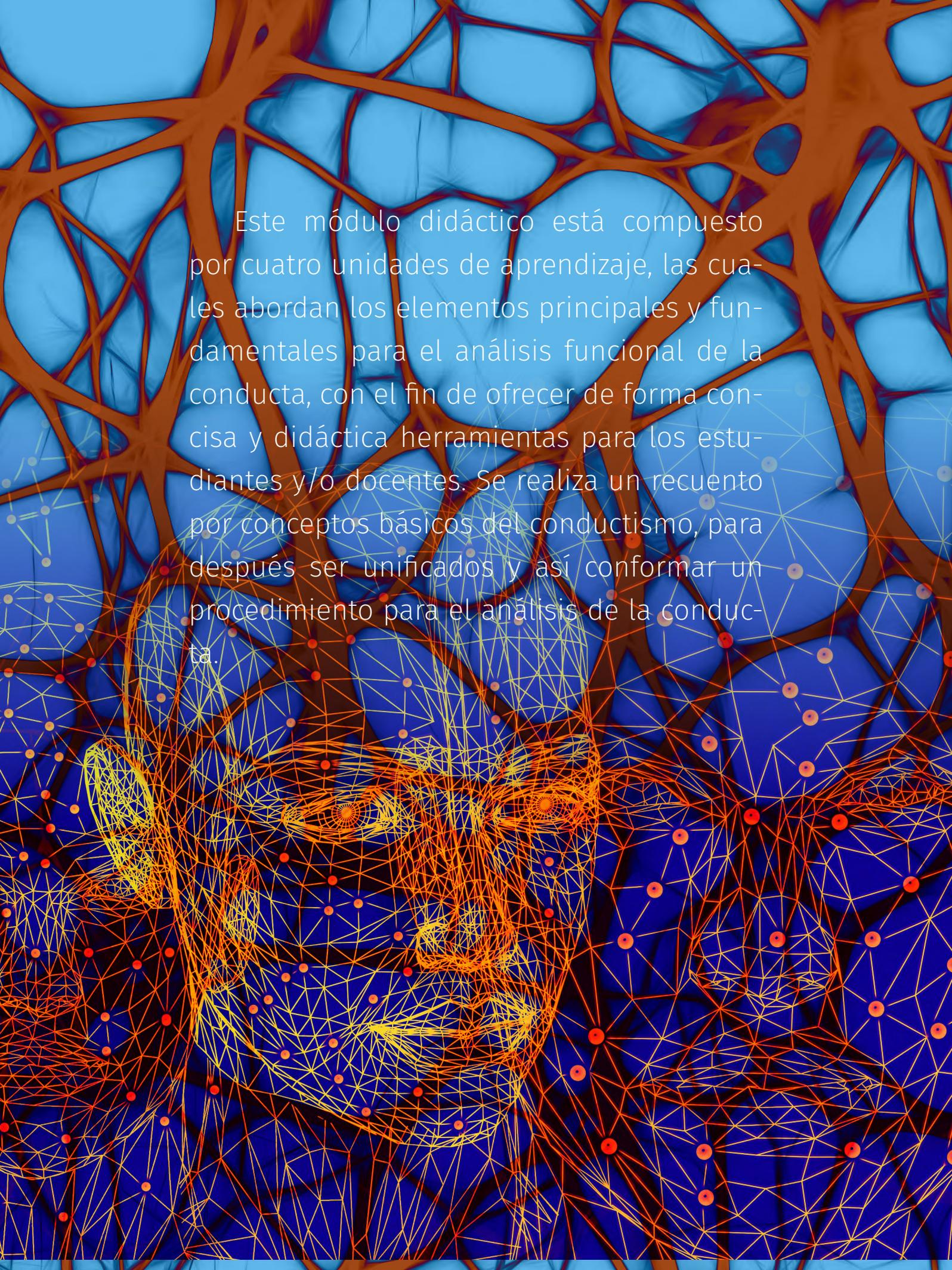
Wolitzky-Taylor, K., Horowitz, J., Powers, M. y Telch, M. (2010). Estrategias psicológicas en el tratamiento de fobias específicas: Un metanálisis. *RET, Revista de Toxicomanías*, 61, 3-20. Recuperado de https://www.cat-barcelona.com/uploads/rets/Ret61_1.pdf

Zanón, I., Matías, T., Luque, A., Moreno-Agostino, D., Aranda, E., Morales, C., García, M. y Márquez-González, M. (s. f.). *Guía para la Elaboración de un Análisis Funcional del Comportamiento Humano*. Facultad de Psicología, UAM. Madrid, España.

Reseña de la autora

Ángela María Urrea Cuéllar

Psicóloga, Universidad de San Buenaventura (Cali); Máster en Psicología de la Actividad Física y del Deporte, Universidad Autónoma de Madrid (España); Doctora en Comportamientos humanos en contextos deportivos, de ejercicio y actividad física, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Correo electrónico: amurrea@correo.iue.edu.co.



Este módulo didáctico está compuesto por cuatro unidades de aprendizaje, las cuales abordan los elementos principales y fundamentales para el análisis funcional de la conducta, con el fin de ofrecer de forma concisa y didáctica herramientas para los estudiantes y/o docentes. Se realiza un recuento por conceptos básicos del conductismo, para después ser unificados y así conformar un procedimiento para el análisis de la conducta.