

# PROSPECTIVA INSTITUCIONAL 2035





# PRIMER EJERCICIO PROSPECTIVA INSTITUCIONAL 2030

La prospectiva institucional de la IUE se consolida como una herramienta estratégica fundamental para proyectar su desarrollo en un entorno cada vez más dinámico, desafiante y cambiante. Esta visión de futuro responde a la necesidad de anticipar transformaciones en los ámbitos educativo, social, económico y tecnológico, permitiendo definir rutas de acción que impulsen un crecimiento sostenible, la innovación académica y el fortalecimiento del impacto regional de la Institución. Este ejercicio fue construido de manera participativa, con la activa vinculación de estudiantes, docentes, personal administrativo, egresados y directivos, asegurando su coherencia con los principios de una gobernanza democrática, la corresponsabilidad y la legitimidad institucional.

Durante el año 2020, la IUE realizó una primera aproximación al diseño de una prospectiva estratégica, obedeciendo al diseño del PEDI 2020-2025, teniendo en cuenta los requerimientos de los entes acreditadores.

Este proceso se realizó en dos etapas, la primera que comprendía el diseño de cinco grandes estrategias que guiarán el curso de acción actual y futuro de la IUE, que se denominó "Prospectiva IUE 2030" y un ejercicio de definición de escenarios que se incluyen en el PEDI 2021-2025.

En el ejercicio de la Prospectiva Estratégica 2030 se definieron las siguientes líneas:

**IUE** REGIONAL

**IUE** DIGITAL

**IUE VISIBLE** 

IUE DE CLASE MUNDIAL

**IUE** RESPONSABLE





# EJERCICIO DE ACTUALIZACIÓN DE LA

# **PROSPECTIVA INSTITUCIONAL**

#### **NUEVO HORIZONTE A 2035**

Momento Uno: La convocatoria inicial para este ejercicio consistió en un taller de "Revisión de Antecedentes y Matriz de Cambios". En primera instancia se realizó un taller para identificar las variables a través de las cuales los colaboradores de la IUE entienden "Qué es la IUE" el resultado identificó las siguientes:

En la segunda parte de este taller, se realizó una matriz de cambios, cuyo resultado fue:

Compromiso,

Calidad

✓ Infraestructura

Medio ambiente

Crecimiento

Diversidad

Transformación

Bienestar

Educación

Servicio

Creatividad

**✓** Guía

# Áreas críticas:

Gestión de Recursos

Creatividad e innovación para responder a las necesidades del entorno

Cualificación docente

Infraestructura Física

Infraestructura tecnológica

Proyección Social

Calidad (acreditación)





Cambios presentidos, (mantenimiento de las condiciones actuales):

- · Creación constante de nuevos programas
- Desarrollo del currículo, obedeciendo a los cambios tecnológicos y sociales.
- · Crecimiento de la sede actual (bloque 14)
- · Atención constante a las necesidades del entorno
- · Renovación de los Registros Calificados y la acreditación.

Cambios anhelados, (crecimiento y reconocimiento de la IUE):

- · Aumento de los recursos por venta de servicios de extensión
- · Generación de nuevos posgrados y doctorados
- · Sedes en otras ubicaciones geográficas
- · Consolidación del campus virtual
- · Mantenimiento de las condiciones administrativas y generación de ambiente laboral óptimo para el crecimiento
- · Reconocimiento Internacional

Cambios temidos, (riesgos por discontinuidad en los procesos administrativos):

- · Perdida de reconocimiento
- · Insolvencia institucional por perdida de recursos del estado
- · Ausencia de liderazgo para seguir creciendo
- · Deserción estudiantil por pérdida de recursos
- · Pérdida de las condiciones de calidad institucional y de los reconocimientos derivados.

Como conclusión importante de este ejercicio se destaca que las variables que definen a la IUE son las mismas que se involucran en los cambios probables de cara al año 2035.

Momento Dos: Como una segunda etapa se realizó una conferencia llamada "Megatendencias 2035" en la cual se mostraron las principales megatendencias a nivel global que se asumen modelarán la vida en diez años. Estas megatendencias tienen que ver con:

- Avances tecnológicos
- Cambio climático y recursos
- Cambios demográficos y sociales
- El ascenso del individuo
- El mundo en reequilibrio
- ✓ Urbanización
- Tecnologías digitales



Momento Tres: En esta tercera jornada, se realizó un taller con la participación de varios directivos de la IUE, en el cual se definió una matriz DOFA, con los siguientes resultados:





# **Fortalezas**

# Instituciones y Políticas

- Carácter público
- Política de gratuidad Matricula cero Oferta y Programas
- Oferta de programas
- Programas de movilidad

#### **Docentes y Estudiantes**

- Docentes-estudiantes
- Reconocimiento público de nuestros docentes
- Talento humano
- Cualificación continua y perfeccionamiento de las investigaciones

#### Ambiente y Cultura Universitaria

- Ambiente universitario
- Aceptación población objeto (Aspirantes)
- Inclusión

# **Relaciones y Reconocimiento**

- Reconocimiento y aceptación en el sector externo
- Posicionamiento y reconocimiento regional

# Comunicación y Adaptabilidad

- Comunicaciones
- Adaptabilidad
- Trabajo en equipo

# **Oportunidades**

#### Desarrollo y Crecimiento

- Crecimiento de la población
- Desarrollo de la región y de Envigado
- Limitada oferta de IES en el sur del AMVA

#### Transformación y Tecnología

- Transformación digital
- Disponibilidad de recursos para investigación y extensión en otros países

# Alianzas y Relaciones

- Alianzas estratégicas
- Relacionamiento con el ente central
- Apoyo de la administración local

# Políticas y Regulaciones

- Política Nacional
- Favorecer entidades públicas

#### **Instituciones y Servicios**

- Acreditación institucional
- Fuerte interdisciplinariedad
- Servicios institucionales
- Permanencia

#### Oferta y Marketing

 Múltiples canales para la promoción y publicidad.

# **DOFA**

# **Debilidades**

# Problemas de Confianza y Participación

- Falta de confianza
- Apatía para participar
- · Poco autorreconocimiento
- · Poco compromiso organizacional

#### Procesos y Tecnología

- Integración de procesos
- Innovación y tecnología
- Documentación y actualización de procesos
- Reprocesos
- Poca utilización de TIC

# **Amenazas**

### Transformación y Tecnología

•Transformación digital

#### Cultura y Sociedad

- •Cultura social
- •Influencer / Apuestas

#### **Medio Ambiente**

- Cambio climático
- Competencia y Relaciones Institucionales
- •Competencias con instituciones públicas como en la región (sector)
- •Credibilidad por parte del ente central

#### Finanzas y Presupuesto

- •Disminución de transferencias y estampillas
- •Incertidumbre del presupuesto por parte del Gobierno Nacional
- •Recesión económica

#### Políticas y Regulaciones

- •Cambios normativos
- Coyuntura política



# **Fortalezas X Oportunidades:**

- · Aprovechar la acreditación institucional (F3e) y la política de gratuidad (F3a) para atraer a más estudiantes (O1a) y promover la oferta de programas (O1f).
- · Utilizar las alianzas estratégicas (O1c) y el reconocimiento público de los docentes (F3c) para fortalecer la investigación y extensión (O1b).
- · Implementar programas de movilidad (F3b) aprovechando la disponibilidad de recursos en otros países (O1b).

# Fortalezas X Amenazas:

- Fortalecer la comunicación y adaptabilidad (F3f) para enfrentar los cambios normativos y la coyuntura política (A2f).
- Utilizar el ambiente universitario inclusivo (F3d) para contrarrestar la competencia con otras instituciones (A2d).
- Aprovechar el reconocimiento y aceptación en el sector externo (F3e) para mantener la credibilidad ante el ente central (A2d).

# **Debilidades X Oportunidades:**

- Mejorar la integración de procesos y la digitalización (D4b) aprovechando la transformación digital (O1b).
- Fomentar la participación y el compromiso organizacional (D4a) mediante alianzas estratégicas y apoyo de la administración local (O1c).
- Incrementar la inversión en marketing (D4e) utilizando múltiples canales de promoción (O1f).

# **Debilidades X Amenazas:**

- y Desarrollar una cultura organizacional definida la (D4c) para enfrentar la incertidumbre del presupuesto y la recesión económica (A2e).
  - Implementar programas de capacitación en TIC (D4b) para adaptarse a la transformación digital (A2a).
  - Fortalecer la gestión del cambio (D4d) para mitigar los efectos de los cambios normativos y la coyuntura política (A2f).





# En estas propuestas estratégicas se identifican estas variables comunes:

- Transformación digital (O1b, A2a)
- Reconocimiento y aceptación en el sector externo (F3e)
- Comunicación y adaptabilidad (F3f)
- Alianzas estratégicas (O1c)
- Apoyo de la administración local (O1c)
- Inversión en marketing (D4e, O1f)
- Cultura organizacional definida (D4c)
- Capacitación en TIC (D4b)
- Gestión del cambio (D4d)
- Incertidumbre del presupuesto y recesión económica (A2e)
- Cambios normativos y coyuntura política (A2f)

Así se alcanza una depuración mayor de las variables con las que se construirán los escenarios de cara al año 2035.

Es importante destacar que este ejercicio de prospectiva estratégica aplicado a la IUE tendrá ciertas limitaciones en su realización debido a los diferentes sesgos fruto de la subjetividad de los participantes; así como del nivel de abstracción que se pueda lograr durante el ejercicio por la escala en la que se realiza el análisis. Por esta razón es que se realiza una matriz DOFA y se hace una adaptación para la interpretación de los resultados de la matriz IGO y el análisis estructural. De manera tal que se logre una propuesta de largo plazo para la IUE.

La valoración realizada a las diferentes variables por parte del equipo que participó en este tercer taller fue la siguiente:

| VARIABLE                                | GOBERNABILIDAD<br>Grado de Oportunidad | IMPORTANCIA<br>Impacto |
|---|--|------------------------|
| Transformación digital                  | 3,9                                    | 4,6                    |
| Reconocimiento y aceptación externa     | 3,7                                    | 4,1                    |
| Comunicación y adaptabilidad            | 3,9                                    | 3,9                    |
| Alianzas estratégicas                   | 4,1                                    | 4,1                    |
| Apoyo de la administración local        | 3,7                                    | 3,9                    |
| Inversión en marketing                  | 3,6                                    | 3,4                    |
| Cultura organizacional definida         | 4,4                                    | 3,9                    |
| Capacitación en TIC                     | 4,2                                    | 4,3                    |
| Gestión del cambio                      | 3,8                                    | 4,1                    |
| Incertidumbre del presupuesto           | 2,5                                    | 4,7                    |
| Cambios normativos y coyuntura política | 3,1                                    | 3,7                    |



Este análisis deriva en una propuesta inicial de escenarios generados con las variables del cuadrante de "PRIORIDADES" en la matriz IGO, así:

- Transformación digital en el contexto universitario
- a. Invertir en plataformas educativas y formación docente.
- Capacitación en TIC a los funcionarios de la IUE
- a. Plan de capacitación escalonado (básico avanzado) con certificaciones.
- Alianzas Estratégicas
- a. OPORTUNIDADES EN ENTORNO (Más general)
- Incertidumbre del Presupuesto
- a. Crear un comité de financiamiento y alianzas con sector privado.

a seguir, se realizó una matriz de análisis arrojó los siguientes resultados:

Para establecer una parrilla de variables más estructural con la participación de los asistentes al exacta que se deba tener en cuenta para la taller, ejercicio que se realizó individualmente, por definición de escenarios como rutas estratégicas fuera del escenario organizacional, este ejercicio

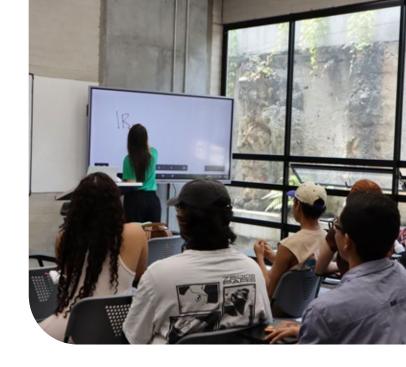
# Análisis Estructural Simplificado: (Escala de 0 a 3)

| ITEM INFLUENCIA          | Total       | ITEM DEPENDENCIA         | Resultado   |
|--------------------------|-------------|--------------------------|-------------|
| Investigación            | 2,535087719 | Recursos financieros     | 2,473684211 |
| Nuevos programas         | 2,5         | Plataformas Tecún        | 2,456140351 |
| Nuevos estudiantes       | 2,49122807  | Comunicación             | 2,385964912 |
| Competencias digitales   | 2,350877193 | Investigación            | 2,385964912 |
| Plataformas Tecnológica  | 2,315789474 | Nuevos estudiantes       | 2,350877193 |
| Recursos financieros     | 2,315789474 | Fuentes de financiación  | 2,289473684 |
| Comunicación             | 2,315789474 | Necesidades de formación | 2,228070175 |
| Proyectos sociales       | 2,228070175 | Nuevos programas         | 2,184210526 |
| Necesidades de formación | 2,201754386 | Transparencia            | 2,175438596 |
| Internacionalización     | 2,201754386 | Competencias digitales   | 2,166666667 |
| Empleabilidad            | 2,140350877 | Internacionalización     | 2,166666667 |
| Fuentes de financiación  | 2,122807018 | Infraestructura          | 2,122807018 |
| Redes                    | 2,114035088 | Proyectos sociales       | 2,105263158 |
| Infraestructura          | 2,035087719 | Empleabilidad            | 2,096491228 |
| Resistencia al cambio    | 1,956140351 | Valores institucionales  | 2,078947368 |
| Valores institucionales  | 1,947368421 | Redes                    | 2,052631579 |
| Transparencia            | 1,921052632 | Gestión del Riesgo       | 1,894736842 |
| Incentivos               | 1,815789474 | Incentivos               | 1,850877193 |
| Gestión del Riesgo       | 1,789473684 | Resistencia al cambio    | 1,833333333 |



Así se establece el orden de relevancia de las diferentes variables, en tanto influencia como dependencia. Esto permite decir que los escenarios a 2035 de la IUE, estarán dirigidos principalmente a la investigación, el crecimiento y diversificación de su propuesta académica y el desarrollo tecnológico; a la vez que se requerirá del fortalecimiento de las variables financieras, la infraestructura de TIC y el apoyo a la investigación.

Finalmente se llega a esta propuesta de escenarios, que da cumplimiento a la tarea del PEDI 2021-2025 y que se integrará a la construcción del PEDI actual.



# **PROSPECTIVA INSTITUCIONAL 2035**







# Eje Estratégico 1: Sostenibilidad Financiera

#### Corto plazo:

Diversificar los ingresos a través de posgrados y extensión (capitalización de los esfuerzos en pregrado por la matricula cero)

Crear una unidad de proyectos y convocatorias, que hagan vigilancia permanente de oportunidades para capturar recursos de cooperación internacional.

### Mediano plazo:

Establecer alianzas con empresas privadas que generen ingresos estables (consultorías, observatorios, servicios a demanda, entre otros)

# Largo plazo:

fortalecer la creación de spin-offs derivadas de investigación especialmente empresas flexibles de base tecnológica

Eje transversal 1: Búsqueda de cooperación internacional a partir de compromisos relacionados con la sostenibilidad a largo plazo.

# Eje Estratégico 2: Transformación Digital

#### Corto plazo:

- Capacitación masiva en TIC e IA
- Modernización de las plataformas tecnológicas
- Diseño de políticas de renovación tecnológica
- Digitalización de los procesos administrativos

#### Largo plazo:

Transformación a la "hibridación" de la IUE, adaptando el modelo pedagógico mediante la incorporación de aprendizaje adaptativo (sistemas educativos enfocados en personalizar la experiencia de aprendizaje en tiempo real, que se ajustan a las necesidades, ritmos y estilos de vida de cada estudiante)

### Mediano Plazo:

- Integrar la IA (predictiva), el análisis de datos a los procedimientos de gestión académica e investigación.
- Generar mecanismos de alerta temprana permanente y multifactoriales para disminuir la deserción.

**Eje transversal 2:** Diseño de programas basados en "realidad aumentada e inmersión digital" para generar programas "experienciales y adaptativos"



# VISIÓN Con Corazón

# Eje Estratégico 3: Alianzas y Posicionamiento Regional

# Corto plazo:

- -Alianzas con influencers locales, de alta aceptación en el público objetivo.
- -Diseñar un programa de extensión que lleve los servicios de la IUE a los barrios.

# Mediano plazo:

Convertir a la IUE en el "hub" de innovación del Sur del Valle de Aburrá.

Largo plazo: Alianzas con instituciones de educación superior internacionales para el desarrollo de programas digitalizados en cooperación.

**Eje transversal 3:** Creación de una "Red de Ciudades Inteligentes" participar en la proyección urbanística de los municipios de la región.



# Eje estratégico 4: Cultura Organizacional v Gestión del Cambio

# Corto plazo:

Aumentar el compromiso de los funcionarios a través de talleres permanentes de autorreconocimiento y participación.

#### Mediano Plazo:

Encaminar la estructura organizacional hacia la formación de equipos por proyectos, más que trabajo por funciones (adaptar la estructura de ente público)

# Largo Plazo:

Certificación en "Gestión del Cambio" (ISO 45001)

**Eje transversal 4:** Políticas sostenibles de flexibilidad laboral y modelos híbridos de la gestión académica y administrativa.



# Eje estratégico 5: Resiliencia Ambiental y Política

# Corto plazo:

Generar mayor visibilidad sobre el compromiso ambiental de la IUE (certificación universidad ambiental)

# Mediano plazo:

Plan de "carbono neutralidad"

# Largo plazo:

Creación de un observatorio de Coyuntura Política (vigilancia de los cambios políticos en general y los que afectan directamente a la IUE y su entorno local)

**Eje Transversal 5:** Atender los requerimientos sociales críticos del entorno mediante soluciones flexibles a partir de las prácticas y el trabajo independiente.

# Eje estratégico 6: Marketing y Servicios

# Corto plazo:

Mejorar la cultura del servicio (Campaña de adhesión a los procesos "Orgullo IUE", "Soy IUE" o similar) Aumentar los esfuerzos por mejorar la presencia en redes sociales.

# Mediano plazo:

Fortalecer la presencia de la IUE en los ámbitos sociales, tecnológicos, culturales y deportivos (Presencia de marca y triunfos en ámbitos no académicos)

Eje Transversal 6: Reforzar la "Resiliencia Institucional" como visión de largo plazo.



