

**AUTOEVALUACIÓN
CON FINES DE GESTIÓN DEL PROGRAMA**

**PROGRAMA MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN**

ENVIGADO, NOVIEMBRE

2023

Equipo de trabajo Programa Maestría en Ciencias Sociales

Claudia Milena Arias Arciniegas

Docente Ocasional de Tiempo Completo
Con funciones de coordinación académica del programa

cmarias@correo.iue.edu.co

Adriana Arroyo Ortega

Docente Ocasional de Tiempo Completo

alarroyo@correo.iue.edu.co

Diana Lucia Arroyave Jaramillo

Decana

Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educación

diana.arroyave@iue.edu.co

Colaboradores,

Diana Pilar Jiménez Bedoya

Asesora de Aseguramiento de la Calidad

diana.jimenez@iue.edu.co

Javier Dario Cadavid Restrepo

Docente Tiempo Completo Ocasional

Oficina Asesora de Aseguramiento de la Calidad

jdcadavid@correo.iue.edu.co



(+57)4 339 1010



www.iue.edu.co



Carrera 27 B # 39 A Sur 57
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422

TABLA DE CONTENIDO

1.	CONTEXTO INSTITUCIONAL Y ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA	6
1.1.	CONTEXTO INSTITUCIONAL	6
1.2.	ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA	6
2.	DISEÑO METODOLÓGICO DE LA AUTOEVALUACIÓN.....	11
2.1.	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN	11
2.2.	PONDERACIÓN DE LAS CONDICIONES DE CALIDAD	14
2.3.	FUENTES DE INFORMACIÓN.....	15
2.4.	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DEL PROGRAMA.....	16
3.	RESULTADOS DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA.....	18
3.1.	CONDICIÓN DE CALIDAD: DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA	18
3.2.	CONDICIÓN DE CALIDAD: JUSTIFICACIÓN	20
3.3.	CONDICIÓN DE CALIDAD: ASPECTOS CURRICULARES	23
3.4.	CONDICIÓN DE CALIDAD: ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y PROCESO FORMATIVO	33
3.5.	CONDICIÓN DE CALIDAD: INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	36
3.6.	CONDICIÓN DE CALIDAD: RELACIONES CON EL SECTOR EXTERNO	39
3.7.	CONDICIÓN DE CALIDAD: PROFESORES.....	42
3.8.	CONDICIÓN DE CALIDAD: MEDIOS EDUCATIVOS	47
3.9.	CONDICIÓN DE CALIDAD: INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA.....	50
4.	PERCEPCIONES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y DE VALOR.....	52
5.	SÍNTESIS DE LA CALIFICACIÓN DEL PROGRAMA.....	62
6.	PLAN DE MEJORAMIENTO DE PROGRAMA – 2024 - 2027	63

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1. Aspectos Generales del Programa.	6
Tabla 2. Número, nivel de formación académica y dedicación de los docentes del programa 01-2023	7
Tabla 3. Histórico de docentes del programa según nivel de formación	7
Tabla 4. Datos poblacionales del programa Maestría en Ciencias Sociales	8
Tabla 5. Proyectos de investigación del programa 2020 - 2023	8
Tabla 6. Proyectos de relacionamiento externo del programa (extensión)	10
Tabla 7. Ponderación a las condiciones de calidad	15
Tabla 8. Fuentes de información	15
Tabla 9. Escala de valoración proceso de autoevaluación.	16
Tabla 10. Instrumentos de recolección de información – encuesta.	16
Tabla 11. Personal administrativo vinculado al programa	16
Tabla 12. Instrumentos de recolección de información – grupo focales.	17
Tabla 13. Valoraciones de los discursos y prácticas – condición Denominación	18
Tabla 14. Valoración de las percepciones – condición Denominación	18
Tabla 15. Valoración general de la condición, Denominación	19
Tabla 16. Valoraciones de los discursos y prácticas – condición Justificación	20
Tabla 17. Valoración de las percepciones– condición Justificación	21
Tabla 18. Valoración general de la condición Justificación	22
Tabla 19. Valoración de discursos y prácticas – condición Aspectos curriculares	23
Tabla 20. Valoración de las percepciones – condición Aspectos curriculares	29
Tabla 21. Valoración general de la condición Aspectos curriculares:	32
Tabla 22. Valoración de discursos y prácticas – condición Organización de las actividades académicas y proceso formativo.	33
Tabla 23. Valoración de las percepciones – condición Organización de las actividades académicas y proceso formativo	33
Tabla 24. Valoración general de la condición Organización de las actividades académicas y proceso formativo	35
Tabla 25. Valoración de discursos y prácticas – condición Investigación e innovación.	36
Tabla 26. Valoración de las percepciones– condición Investigación e innovación	37
Tabla 27. Valoración general de la condición Investigación e innovación	37
Tabla 28. Valoración de discursos y prácticas – condición Relaciones con el sector externo	39
Tabla 29. Valoración general de la condición Relaciones con el sector externo	41
Tabla 30. Valoración de discursos y practicas – condición Profesores.	42
Tabla 31. Valoración de las percepciones – condición Profesores	44
Tabla 32. Valoración general de la condición Profesores	46
Tabla 33. Valoración de discursos y prácticas – condición Medios Educativos	47
Tabla 34. Valoración de las percepciones – condición Medios Educativos	48

Tabla 35. Valoración General de la condición Medios educativos	49
Tabla 36. Valoración de discursos y prácticas – condición Infraestructura física y tecnológica	50
Tabla 37. Valoración de las percepciones – condición Infraestructura física y tecnológica	50
Tabla 38. Aspectos por resaltar de las percepciones de los estudiantes	52
Tabla 39. Aspectos por resaltar de las percepciones de los profesores	56
Tabla 40. Aspectos por resaltar de las percepciones del personal administrativo	59
Tabla 41. Aspectos por resaltar de las percepciones de los Graduandos	60
Tabla 42. Calificación general del programa.	62
Tabla 43. Plan de Mejoramiento de programa.	63

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL Y ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA

1.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

La Institución Universitaria de Envigado – IUE, es una Institución de Educación Superior de carácter público y de naturaleza autónoma, del orden Municipal; comprometida con la formación integral de la persona y del desarrollo del talento humano, en los diferentes saberes y disciplinas de la Ciencia y la Tecnología, fundamentada en la excelencia de todos sus procesos y actividades académicas y administrativas. La Institución tiene un compromiso indeclinable, continuar cualificándose y potenciando la esencia de la vida académica: la docencia, la investigación, la extensión y la proyección social.

Con la promulgación de la Ley 1188 del 2008 y sus decretos reglamentarios en particular el 1330 de 2019, que modifica el 1075 de 2015, el Ministerio de Educación Nacional estableció el cumplimiento de requisitos para el proceso de Registro Calificado, hecho que garantiza el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, tanto para los programas de pregrado como de posgrado.

Todos los programas académicos sin excepción tienen el compromiso obligatorio de garantizar las condiciones de calidad. Del cumplimiento o no cumplimiento de las condiciones depende la aprobación por parte del Ministerio de Educación Nacional para la oferta y funcionamiento. Las acciones realizadas por cada uno de los programas académicos se convierten en el insumo fundamental para iniciar el proceso de autoevaluación, complementado con el trabajo realizado por los equipos de docentes que permanentemente centran su objeto de reflexión en torno a los avances científicos y tecnológicos en los diferentes campos del conocimiento.

1.2. ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA

Tabla 1. Aspectos Generales del Programa.

Nombre del Programa	Maestría en Ciencias Sociales
Título que Otorga	Magíster en Ciencias Sociales
Nivel académico	Posgrado
Nivel de formación	Maestría
Modalidad de la Maestría	De investigación
Código Snies:	109555
Número de créditos del Programa	49
Duración	4 semestres
Norma Interna de creación	Acuerdo N. 009 del 26 de marzo de 2020
Modalidad	Presencial
Resolución de Registro Calificado	19596 del 20 de octubre de 2020
Fecha de inicio de la oferta del programa	2021
Número de estudiantes 01-2023	6
Número de docentes tiempo completo 01-2023	4
Número de Graduandos 01-2023	6
Valor de la matrícula semestral vigencia 2023*	8 SMMLV

* Descuento: se aplica de forma directa el descuento electoral, 10% sobre el valor de la matrícula.

Tabla 2. Número, nivel de formación académica y dedicación de los docentes del programa 01-2023

Nivel de formación	Dedicación			Total
	Tiempo completo	Medio Tiempo	Hora cátedra	
Doctorado	5		6	11
Maestría	3		4	7
Total	8		10	18

Tabla 3. Histórico de docentes del programa según nivel de formación

Año	Período	Dedicación	Nivel de formación académica		Total
			Doctor	Magíster	
2021	I	T. Completo	2	1	3
		M. Tiempo			
		Cátedra	3	2	5
	II	T. Completo	3	3	6
		M. Tiempo			
		Cátedra	4	2	6
2022	I	T. Completo	4	3	7
		M. Tiempo			
		Cátedra	5	3	8
	II	T. Completo	5	3	8
		M. Tiempo			
		Cátedra	6	3	9
2023	I	T. Completo	5	3	8
		M. Tiempo			
		Cátedra	6	4	10

Tabla 4. Datos poblacionales del programa Maestría en Ciencias Sociales

Año	Período	Inscritos	Admitidos	Matriculados	
				Primer Semestre	Total
2021	I	24	20	16	15
	II	10	8	6	19
2022	I	7	7	6	26
	II	6	5	6	29
2023	I	7	7	7	22

Tabla 5. Proyectos de investigación del programa 2020 - 2023

Año	Investigación	Fuente de financiamiento	Monto de inversión	Dependencia	Personal asignado	Actividades
2020	Aportes de las experiencias de innovación social en los municipios de Medellín, Envigado e Itagüí, a la transformación social de sus territorios (El arte como estrategia de innovación social: una apuesta por la transformación social)	Interna	\$23.644.000	Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educación	Nora del Socorro Palacio Marín (Investigadora principal) Andrea Patricia Arbeláez (coinvestigadora)	Estado del arte de la innovación social. Construcción artículo para sometimiento. Participación en evento científico. Elaboración de informe final y Nota tipo boletín.
2021	Índice de bienestar en las familias del municipio de Envigado: un estudio mixto Etapa 1	Interna	\$129.133.639	Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educación	Jonathan Andrés Hernández Calle (investigador principal) Nora del Socorro Palacio Marín Andrea Patricia Arbeláez (coinvestigadoras) 3 estudiantes como investigadores en formación con incentivo académico y 3 con incentivo económico	Construcción artículo para sometimiento. Participación en evento científico. Elaboración de informe final y Nota tipo boletín.
2021	Diseño laboratorio como estrategia para el fomento de la innovación social en la Institución universitaria de Envigado.	Interna Con colaboraciones externas ITM y Colmayor	\$23.054.679	Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educación	Claudia Milena Arias Arciniegas (Investigadora principal) Andrea Patricia Arbeláez (coinvestigadora) Álvaro Ramírez Botero (coinvestigador) Elizabeth Rueda Restrepo (estudiante investigador trabajo social)	Revisión análisis bibliométrico sobre el estado de la producción científica en la temática laboratorios de innovación social. Identificación de laboratorios de innovación social en el Área Metropolitana. Propuesta diseño de laboratorio de

Año	Investigación	Fuente de financiamiento	Monto de inversión	Dependencia	Personal asignado	Actividades
						innovación social para la IUE. Artículo en sometimiento en revista indexada. Ponencia evento internacional. Asesoría trabajo de grado maestría en la línea de innovación social.
2022	Índice de bienestar en las familias del municipio de Envigado: un estudio mixto Etapa 1	Interna	\$129.133.639	Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educación	Jonathan Andrés Hernández Calle (investigador principal) Nora del Socorro Palacio Marín Andrea Patricia Arbeláez (coinvestigadoras) Camila Andrea Reyes, Isabela Duque, Juliana Muñoz, María Carolina Gómez, Juan Camilo Zuleta, Manuela Agudelo, Sara Carolina Cartagena, Sara Echavarría, David Puentes, Juliana Alzate, Joan Mauricio Rueda	Construcción artículo para sometimiento. Participación en evento científico. Elaboración de informe final y Nota tipo boletín.
2021	Descripción de las habilidades retóricas y argumentativas en los derechos de petición interpuestos por estudiantes en la IUE COD_00-193	Interna	56571520	FCSHE	David Alberto Londoño Vásquez Margarita María Uribe Viveros	Construcción artículo para sometimiento. Participación en evento científico. Elaboración de informe final y Nota tipo boletín
2022	Prácticas Discursivas sobre la Alta Dirección y los Servicios Educativos y su incidencia en las Políticas Educativas e Institucionales en Colombia y América Latina COD_00-236	Cofinanciación	33007565	FCSHE	David Alberto Londoño Vásquez	Construcción artículo para sometimiento. Participación en evento científico. Elaboración de informe final y Nota tipo boletín
2023	Prácticas letradas vernáculas y dominantes en estudiantes de la Maestría en Ciencias Sociales de la Institución Universitaria de	Interna	48464400	FCSHE	David Alberto Londoño Vásquez Álvaro Ramírez Botero	Construcción artículo para sometimiento. Participación en evento científico. Elaboración de informe final y Nota tipo boletín

Año	Investigación	Fuente de financiamiento	Monto de inversión	Dependencia	Personal asignado	Actividades
	Envigado en 2023-I, ETAPA 1 COD_00-244					
2023	Mediaciones pedagógicas identificadas por los estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ciencias sociales, humanas y educación de la Institución Universitaria de Envigado en el año 2023. ETAPA 1 COD_00-247	Interna	65613216	FCSHE	Margarita María Uribe Viveros	Construcción artículo para sometimiento. Participación en evento científico. Elaboración de informe final y Nota tipo boletín

Tabla 6. Proyectos de relacionamiento externo del programa (extensión)

Año	Proyecto de extensión	Objeto del proyecto	Población atendida
2021	Conferencia Retos de la investigación en las ciencias sociales, aportes desde la innovación social	Generar un espacio para dar apertura a la primera cohorte del programa, a manera de lección inaugural.	Estudiantes, docentes y estudiantes del programa.
2021	Versiones I y II Simposio Internacional las Ciencias Sociales en América Latina	Generar un espacio de diálogo que permita el abordaje de la investigación en las ciencias sociales, desde la mirada crítica de las problemáticas de la sociedad en Latinoamérica	Estudiantes, docentes y estudiantes del programa.
2021	Seminario Prácticas de Innovación Social	Promover el interés en la comunidad académica sobre el estudio de la innovación social y sus prácticas.	Comunidad IUE.
2022	Versiones III y IV Simposio Internacional las Ciencias Sociales en América Latina	Generar un espacio de diálogo que permita el abordaje de la investigación en las ciencias sociales, desde la mirada crítica de las problemáticas de la sociedad en Latinoamérica	Estudiantes, docentes y estudiantes del programa.
2023	Versión V Simposio Internacional las Ciencias Sociales en América Latina	Generar un espacio de diálogo que permita el abordaje de la investigación en las ciencias sociales, desde la mirada crítica de las problemáticas de la sociedad en Latinoamérica	Estudiantes, docentes y estudiantes del programa.
2023	Seminario Epistemologías del Sur a través de la modalidad de silla vacía	Ofertar bajo la modalidad de silla vacía seminarios del programa, para que a través de extensión tanto estudiantes, como egresados y docentes de la Institución o externos puedan acceder a los seminarios del programa.	Estudiantes, docentes y administrativos de la Institución y personal externo

2. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA AUTOEVALUACIÓN

2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

La autoevaluación es una exigencia que se le formula a la Institución Universitaria de Envigado y a cada uno de sus programas desde sus proyectos educativos y los grupos de interés y de valor que la integra. La Institución mediante Acuerdo 05 del Consejo Académico del 15 de junio de 2022, se actualiza el modelo de autoevaluación para los programas de la Institución. El modelo intenta dar respuesta a cada una de las expectativas que se generaron con la creación de programas que actualmente se ofrecen y además deja abierta la posibilidad de nuevos programas en sus distintas modalidades, por lo tanto, es importante examinar con rigurosidad permanente la situación en la que se encuentra la Institución, analizando detenidamente cuál es la imagen interna y externa que ha proyectado.

En coherencia con la misión Institucional la IUE y garantizando el cumplimiento de la política de calidad, se plantea la siguiente política de aseguramiento de la calidad,

Mejorar continuamente a gestión de los procesos para el cumplimiento de la promesa de valor, la formación integral para la transformación del entorno con sentido humano, expresada en la Misión y el PEI, mediante el uso eficiente de los recursos, atendiendo las necesidades y expectativas de la comunidad universitaria y de la sociedad.

En coherencia con las líneas estratégicas del PEDI, se formulan los siguientes los objetivos de calidad:

- ☒ *Transformar la oferta académica institucional acorde con las exigencias y tendencias de la educación en las que se promueva la formación con alta calidad.*
- ☒ *Fomentar en la comunidad universitaria una cultura de la investigación que contribuya a la gestión del conocimiento.*
- ☒ *Establecer una interacción dinámica con los diferentes sectores que den respuesta a las necesidades del medio.*
- ☒ *Generar las condiciones organizacionales apropiadas para la alta calidad.*

La Institución a través del sistema de aseguramiento de la calidad integra desde la perspectiva académica la implementación de procesos para la obtención y renovación de registros calificados, la acreditación de programas académicos y la acreditación institucional, estas dos últimas como metas en el mediano plazo, con la gestión de la calidad mediante la implementación del Sistema de Gestión Integral para todos los procesos administrativos, utilizando como elemento articulador los procesos misionales:

El desarrollo del proceso de autoevaluación de programas académicos en la IUE, es una investigación evaluativa que surge de la necesidad de evaluar los programas de la Institución, valorando el desarrollo de un conjunto de condiciones o características que definen la calidad en la Educación Superior.



Gráfico 1. Concepto de autoevaluación de programas académicos

En este, se identifican y evalúan los discursos y las prácticas académicas, pedagógicas, investigativas, de extensión y administrativas, así como las percepciones de los estudiantes, docentes, egresados, empleadores, directivos y graduandos enmarcadas en los diversos aspectos a evaluar de orden cualitativos y cuantitativos de un programa académico.

Los programas académicos en funcionamiento y dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1075 de 2015, el equipo de trabajo para el proceso Autoevaluación en cada programa académico procesará y sistematizará los diferentes aspectos a evaluar asociados a los discursos, las prácticas y las percepciones de los diferentes agentes, los cuales a su vez está relacionadas a las características de alta calidad. Como se presentan a continuación:

CONDICIÓN DE CALIDAD	Aspecto a evaluar	
	Discursos	
	Prácticas	
	Percepciones	

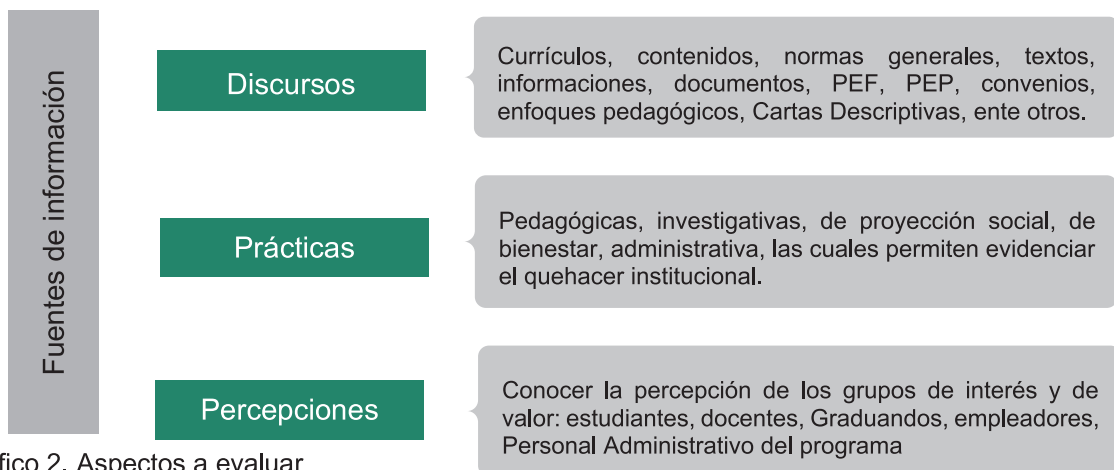


Gráfico 2. Aspectos a evaluar

El Comité Institucional de Aseguramiento de la Calidad, tiene como propósito asegurar, gestionar, promover y mejorar continuamente la calidad educativa, bajo los lineamientos y políticas Institucionalmente establecidas. El comité lo constituye los siguientes miembros:

- ☒ Rector, quien lo preside.
- ☒ Vicerrector de Docencia.
- ☒ Vicerrector Administrativo y financiero.
- ☒ Un representante de los Decanos (por designación de rectoría).
- ☒ Director de Investigación e innovación.
- ☒ Director de Extensión y proyección social y empresarial.
- ☒ Jefe de Bienestar Institucional.
- ☒ Asesor de Planeación.
- ☒ Asesor Aseguramiento de la calidad (secretario técnico del Comité).

Para las sesiones que se requiera, se podrá convocar invitados especiales, quienes tendrán voz, pero no voto.

Funciones del comité:

- ☒ Formular lineamientos para el desarrollo, implementación, mantenimiento y mejoramiento del modelo de aseguramiento de la calidad.
- ☒ Formular y actualizar los modelos metodológicos de autoevaluación institucional y de programa académicos, para su aprobación ante el Consejo Académico.
- ☒ Vigilar la integridad y confiabilidad del proceso de autoevaluación.
- ☒ Definir y validar los instrumentos necesarios que permitan recoger la información que nutre el proceso de autoevaluación.
- ☒ Analizar las acciones propuestas en los planes de mejoramiento, en coherencia con las líneas estratégicas del PEDI, como resultados del proceso de autoevaluación Institucional, de programas académicos y de gestión.
- ☒ Establecer los equipos de trabajo para la operación y ejecución de las decisiones del comité a favor del aseguramiento de la calidad académica.
- ☒ Realizar seguimiento al proceso de autoevaluación de los diferentes programas académicos.
- ☒ Proponer las estrategias y los procedimientos para los procesos de obtención o renovación de registro calificado.
- ☒ Definir estrategias de socialización de la cultura del aseguramiento de la calidad.
- ☒ Las demás funciones inherentes al proceso que liderará y que no correspondan a otras competencias.

El presente Comité, sesionará una vez al mes y, extraordinariamente, cada vez que se requiera previa citación de su presidente o a petición de al menos dos de sus miembros.

Equipo de trabajo para el proceso Autoevaluación en cada programa. Con el propósito de desarrollar el proceso de autoevaluación en cada programa de acuerdo con la metodología y cronograma de trabajo, se constituye el equipo de trabajo para el proceso, el cual será liderado por el coordinador académico del programa respectivo, o quien cumpla estas funciones, y mínimo dos docentes de tiempo completo o de cátedra, estos deberán contar con suficientes trayectorias en el programa.

Diseño del modelo de autoevaluación. El desarrollo del proceso de Autoevaluación de los programas Académicos en la Institución Universitaria de Envigado es una investigación evaluativa que surge de la necesidad de evaluar los programas académicos de la Institución, valorando el desarrollo de un conjunto de características que definen la calidad de un programa académico de Educación Superior. El estudio identifica y evalúa los discursos, los procesos, las actividades, las prácticas pedagógicas, así como las percepciones de los estudiantes, docentes, Graduados, empleados y personal administrativo de acuerdo con indicadores cualitativos y cuantitativos de un programa académico.



Gráfico 3. Ruta de la autoevaluación

2.2. PONDERACIÓN DE LAS CONDICIONES DE CALIDAD

La ponderación de las condiciones de calidad es realizada por cada equipo de trabajo de autoevaluación de programa y avalada por cada Consejo de Facultad. La ponderación de los factores está definida institucionalmente, los cuales constituyen el límite para trabajar en la ponderación de todas las características involucradas. El Equipo de trabajo de Autoevaluación de programa efectúa lecturas diferenciadas de las condiciones de acuerdo con la especificidad del programa, al proyecto educativo del programa.

La ponderación debe ser entendida como una “*manera de hacer visible, previa justificación, la especificidad del programa y el modo como la institución lo orienta teniendo en cuenta referentes universales y la misión y el proyecto institucionales*” (Consejo Nacional de Acreditación, 2012).

El equipo de trabajo de autoevaluación del programa efectúa la lectura diferenciada de las características de acuerdo con la especificidad del programa y con el proyecto educativo del mismo, y en consenso ordena las características de cada factor de mayor a menor, en orden de importancia.

En el caso del segundo proceso de autoevaluación o con fines de renovación de registro calificado, el peso se distribuirá de manera proporcional en las condiciones de calidad.

Tabla 7. Ponderación a las condiciones de calidad

Condición de calidad	Componente	Ponderación
Denominación del programa	Denominación del Programa	5%
Justificación	Justificación	10%
Aspectos Curriculares	Componentes Formativos	15%
	Componentes Pedagógicos	
	Componentes de Interacción	
	Conceptualización Teórica y Epistemológica	
	Mecanismos de Evaluación	
Organización de las Actividades Académicas y proceso Formativo	Gestión del programa	15%
	Gestión de las actividades académicas	
Investigación, Innovación y/o creación artística y cultural	Formación en investigación	10%
	Gestión de la investigación	
Relación con el Sector Externo	Relación con el Sector Externo	10%
Profesores	Grupo y perfil de Profesores	15%
	Asignación y gestión de las actividades	
	Permanencia, desarrollo y capacitación profesoral	
	Seguimiento y evaluación de profesores	
Medios Educativos	Selección y cobertura de medios educativos	10%
	Disponibilidad y acceso a los medios educativos	
Infraestructura física y tecnología	Características de la infraestructura física y tecnología	10%
	Disponibilidad y acceso a la infraestructura física y tecnología	
Total		100%

2.3. FUENTES DE INFORMACIÓN

Se cuentan con las siguientes fuentes de información:

Tabla 8. Fuentes de información

Fuentes de información	Instrumentos
Estudiantes	Encuesta / Grupo focal
Docentes	Encuesta / Grupo focal
Personal con funciones administrativas en el programa de acuerdo con las características de este (Decano, Coordinador de posgrado, docente con funciones administrativas y personal a cargo del laboratorio cuando aplique)	Encuesta / Grupo focal
Documentales	Pauta de análisis documental

Para valorar el grado de cumplimiento de cada condición se utiliza la escala expresada a continuación.

Tabla 9. Escala de valoración proceso de autoevaluación.

Escala	Valor	Valor porcentual
Se cumple totalmente	4.5 a 5.0	90%- 100%
Se cumple en alto grado	4.0 a 4.45	80%-89%
Se cumple aceptablemente	3.0 a 3.95	60%- 79%
Se cumple insatisfactoriamente	2.0 a 2.95	40% -59%
No se cumple	< de 1.95	< 39%

2.4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

Para el caso de las encuestas se convoca a la mayoría de los miembros de la comunidad académica, para obtener cifras mayoritarias, de tal manera que supere el tamaño de la muestra sugerida. Las encuestas se aplican haciendo uso de los sistemas de información que dispone o en ocasiones de manera manual.

Tabla 10. Instrumentos de recolección de información – encuesta.

Fuentes de Información no documental	Muestra	Muestreo	Población*	Tamaño de la muestra	Muestra Alcanzada
Estudiantes	Nivel de confianza= 95% y $\sigma = 5\%$	Intencionado	16	15	11
Docentes	Nivel de confianza= 95% y $\sigma = 5\%$	Intencionado	12	12	6
Personal con funciones administrativas en el programa	100% de la población	Intencionado	5	5	3
Graduandos**	Nivel de confianza= 95% y $\sigma = 10\%$	Intencionado	9	8	8

*Datos correspondientes al periodo 01 de 2023.

** Para el programa, se tuvo en cuenta la percepción de los graduandos en la encuesta dispuesta por la oficina de Egresados de la Institución, como elementos importantes para la autoevaluación y mejora continua del programa. Datos correspondientes al periodo 01 de 2023.

Para el programa se identifican el siguiente personal administrativo, quienes apoya la gestión del programa:

Tabla 11. Personal administrativo vinculado al programa

Nombre	Cargo
Henry Roncancio González	Vicerrector de Docencia IUE – Coordinador Encargado de la oficina de Posgrados.
Diana Lucia Arroyave Jaramillo	Decana Facultad Ciencias Sociales Humanas y Educación.
Claudia Milena Arciniegas	Docente Ocasional de Tiempo Completo – Con funciones de coordinación académica del programa de Maestría en Ciencias Sociales.
Álvaro Ramírez Botero	Docente Tiempo Completo Carrera – director Grupo de Investigación PYCIS

En el caso de los grupos focales se convocan a los siguientes grupos de interés y de valor

Tabla 12. Instrumentos de recolección de información – grupo focales.

Fuentes de Información no documental	Participantes	Fecha de realización
Estudiantes	4	17 de mayo de 2023
Docentes	4	19 de mayo de 2023

3. RESULTADOS DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA

3.1. CONDICIÓN DE CALIDAD: DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Tabla 13. Valoraciones de los discursos y prácticas – condición Denominación

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
Existen correspondencia entre el propósito de formación y la denominación del programa	<p>La denominación se mantiene y soporta en la perspectiva crítica de las problemáticas sociales y de los modelos hegemónicos de la teoría social, en el contexto de expresiones como la perspectiva decolonial y la innovación social que no sólo son diferenciadores, sino que han sido positivamente valorados por la comunidad académica del mismo.</p> <p>La denominación de Maestría en Ciencias Sociales sigue siendo pertinente de cara al abordaje de los problemas sociales y humanos que requiere procesos de investigación situada y el intercambio teórico y metodológico. Por lo tanto, el programa apunta a unas formas de asumir las ciencias de lo social y lo humano que derivan en la acción política y en el ejercicio de un saber contextualizado que ha fortalecido los ejercicios de enseñanza aprendizaje de docentes y estudiantes.</p>	4,6
La estructura curricular (áreas y componentes de formación) corresponde a la denominación del programa	Los contenidos curriculares de la Maestría establecen los puntos de encuentro de las ciencias sociales con el contexto situado y la investigación, así como con la innovación social y las narrativas de los distintos sujetos. Por lo tanto, está en total correspondencia con la denominación, resaltando que curricularmente el programa impacta las formas de comprensión y de intervención de estudiantes, sobre los fenómenos sociales y humanos.	4,6

Tabla 14. Valoración de las percepciones – condición Denominación

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo
El nombre del programa tiene correspondencia con el título que otorga, el plan de estudios y el perfil del egreso	4,7	4,8	5,0
Promedio	4,7	4,8	5,0
Total	4,8		

Este ítem se cumple en alto grado de acuerdo con las valoraciones de la comunidad académica y las evidencias al interior del propio proceso de formación, lo que resulta altamente positivo para el fortalecimiento de la Maestría.

Anexo 1. Gráficas y análisis de las percepciones.

Tabla 15. Valoración general de la condición, Denominación

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Denominación	Discursos y prácticas	4,6	67%	4,7	Cumple totalmente
	Percepciones	4,8	33%		

Nota: Promedio de las valoraciones de los discursos, prácticas y percepciones.

Esta condición se cumple totalmente y los aspectos de mejora que se enuncian están en aras de seguir fortaleciendo la denominación en su interrelación curricular.

Fortalezas de la condición de calidad

- ☒ La pertinencia y novedad de lo curricular que en consonancia con la denominación brinda herramientas oportunas para la lectura de la realidad, dado que el currículo ofrece una formación inicial en las epistemologías y tensiones y convergencias de las ciencias sociales y, posteriormente, permite profundizar esas tendencias a partir de explorar las interrelaciones entre la comunicación, cultura y poder, las epistemologías emergentes, imaginarios y representaciones sociales, los discursos dominantes y sus relaciones con la sociedad o la articulación cuerpo, género y cultura y sus efectos sociales, además de otros temas novedosos que dinamizan las discusiones desde los seminarios optativos.
- ☒ La denominación del programa al no ajustarse exclusivamente a un marco disciplinar, permite acercarse a la comprensión de fenómenos sociales diversos desde abordajes contemporáneos en el campo de las ciencias sociales, atendiendo las necesidades de los participantes y a los problemas locales desde la investigación situada y la decolonialidad como perspectivas epistemológicas.

Aspectos de mejora de la condición de calidad

- ☒ Darle más peso discursivo y fortaleza conceptual a la presentación y articulación con el programa a la Línea de investigación en innovación social: prácticas, comunidades e instituciones del grupo de investigación PYCIS.

3.2. CONDICIÓN DE CALIDAD: JUSTIFICACIÓN

Tabla 16. Valoraciones de los discursos y prácticas – condición Justificación

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
El programa es pertinente de acuerdo con la oferta nacional e internacional	<p>Aunque a nivel nacional e internacional se tienen otras ofertas de Maestrías en Ciencias Sociales en la Universidad de los Andes, la Universidad del Rosario y la Universidad de Caldas, así como la Maestría en Estudios Sociales de la Universidad Pedagógica, ninguna de ellas está en la perspectiva de la investigación situada y la decolonialidad como campo de enunciación, desde el que se reconocen las necesidades y problemáticas de los contextos locales, para formular y desplegar investigaciones que reconozcan a los sujetos y epistemes del Sur como escenario de enunciación geopolítica.</p> <p>Para América Latina y el Caribe puede ser aún más pertinente, dado que sólo se destaca la Maestría en Ciencias Sociales con orientación en Educación que ofrece FLACSO, pero incluso con este programa resaltan los rasgos distintivos de nuestra Maestría, en términos de la integralidad e interdisciplinariedad del currículo, la estructura curricular soportada en las dos líneas de investigación narrativas contemporáneas e innovación social, siendo esta última también un elemento diferenciador al abordar la innovación desde las comunidades y su capacidad para generar soluciones pertinentes y adecuadas, por ello la aplicación de la investigación situada y contextualizada, al igual que la perspectiva decolonial la hacen diferente a otros programas que existen en el campo de las ciencias sociales tanto a nivel nacional como latinoamericano.</p>	4,6
El programa atiende los desafíos académicos, formativos, de extensión y/o científicos	<p>Si bien el programa se inició en pandemia, fue posible abrir las primeras cohortes, generando oportunidades para los participantes, a través de las tecnologías de la información y comunicación e igualmente para continuar con sesiones presenciales para grupos pequeños aprovechando también la infraestructura de la Institución, así los estudiantes lograron avanzar en su proceso de formación sin inconvenientes durante esta situación.</p> <p>Las investigaciones que han desarrollado investigadores vinculados al programa, docentes y estudiantes, se convierten en la manera de aportar a las comunidades en la identificación y estudio de sus problemáticas para su desarrollo socioeconómico, tecnológico o cultural.</p> <p>El programa ha logrado participar de espacios de articulación en el ámbito nacional e internacional en lo propio del programa que es la investigación, que le han llevado a participar en eventos internacionales y espacios de redes de colaboración como la red de laboratorios de innovación social, la Mesa de gestión del conocimiento del Programa Delfin y la plataforma de programas de posgrados de CLACSO.</p> <p>Los trabajos de grado de los estudiantes que se han desarrollado hasta el momento o que se encuentran en ejecución permiten concretar aportes a comunidades específicas en diversas temáticas como innovación en el ámbito educativo, la transformación social desde los líderes comunitarios, el</p>	4,0

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	emprendimiento en mujeres, la violencia de género, la familia, el desempeño escolar, vivienda digna, liderazgo comunitario y participación ciudadana, entre otros. Igualmente, los docentes investigadores vienen aportando a partir de sus investigaciones las cuales pueden apreciarse en la tabla 5.	
Se justifica la actual modalidad del programa	De acuerdo con el proceso de autoevaluación realizado, la modalidad presencial sigue siendo pertinente por la importancia de la interacción entre los participantes del proceso formativo, cuyos seminarios se convierten en espacios de construcción colectiva, aunque también se observó que es importante que la modalidad pueda transformarse a una modalidad combinada o con un mayor porcentaje de uso de tecnologías de la información y comunicación para los seminarios, tutorías y demás, facilitando así la vinculación de estudiantes y docentes de otras zonas del departamento, otras regiones del país y de otros países.	4,0
El programa responde a los proyectos definidos en los planes de desarrollo municipal, departamental y nacional, así como las políticas nacionales	<p>Si, dado que como institución pública siempre ha estado articulada a la agenda programática de la municipalidad y ha buscado que funcionarios de esta sean parte de la Maestría en aras de fortalecer su hacer profesional. Igualmente, en el proceso de diseño y desarrollo del programa se tiene siempre presente desde el marco de la investigación situada la problematización y solución a las necesidades contextuales del departamento de Antioquia y el país.</p> <p>En el caso del Plan Nacional de Desarrollo 2022- 2026 la articulación se da en las líneas Seguridad Humana y Justicia Social; Paz total e integral y Colombia igualitaria, diversa y libre de discriminación.</p> <p>Con el Plan de Desarrollo Departamental se articula en las líneas 1: Nuestra gente; línea 2: Nuestro planeta; línea 3: Nuestra vida y línea 5: Nuestra gobernanza</p> <p>Con el plan de Desarrollo del municipio de Envigado la articulación se da con las líneas 1: Sumamos por la educación, la cultura y el bienestar para la realización humana y transformación social y la 2) Sumamos en Convivencia, Paz y participación para la Gobernanza Territorial</p>	4,5
El programa ratifica sus rasgos distintivos y genera valor agregado en la formación	El programa ratifica sus rasgos distintivos desde la posición epistemológica decolonial, la investigación situada y el despliegue de las líneas de Narrativas Contemporáneas e Innovación Social que la hace una formación pertinente para construir con su comunidad académica con miradas críticas sobre las problemáticas de país y brindar soluciones innovadoras a las mismas.	4,5

Tabla 17. Valoración de las percepciones– condición Justificación

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Graduandos
El Programa es pertinente, forma profesionales íntegros y desarrolla proyectos en la región que le permiten estar a la vanguardia en la educación Superior.	4,4	4,5	5,0	4,8

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Graduandos
El programa es reconocido por su alta calidad e impacto en la región.				4,5
El Programa forma profesionales idóneos y desarrolla competencias de acuerdo con la disciplina.				4,8
Promedio	4,4	4,5	5,0	4,7
Total	4,7			

Anexo 1. Gráficas y análisis de las percepciones.

En las distintas percepciones la comunidad académica del programa valora positivamente la pertinencia del programa, por sus apuestas formativas y la integridad de sus procesos, además de explicitar en el caso de los recién graduados la idoneidad de la formación que recibieron, así como el impacto que desde ya está generando con las propias investigaciones en los contextos locales. Dado que en el momento en que se realizó esta primera autoevaluación los recién graduados aún no se habían incorporado a dinámicas laborales locales, no se incluye su valoración del desempeño profesional, por tanto, el seguimiento a este ítem se realizará en el segundo momento de evaluación.

Tabla 18. Valoración general de la condición Justificación

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Justificación	Discursos y prácticas	4,3	67%	4,4	Se cumple en alto grado
	Percepciones	4,7	33%		

Nota: Promedio de las valoraciones de los discursos, prácticas y percepciones.

En esta condición se evidencia un reconocimiento positivo a la pertinencia que sigue teniendo el programa dado que su apuesta curricular y sus apuestas investigativas contribuyen al desarrollo social, cultural, económico y científico, en respuesta a las necesidades del país y de la región, por lo cual se cumple totalmente. Lo planteado como aspecto de mejora se establece como una oportunidad de desplegar el programa en escenarios más amplios y de fortalecer el mismo.

Fortalezas de la condición de calidad

- ☒ La pertinencia del programa dado que no existen otras apuestas formativas en el contexto local, nacional y latinoamericano que tengan la misma perspectiva curricular, sus rasgos distintivos y las fortalezas desde la investigación situada con la que cuenta el programa. El reconocimiento de su calidad y por fortalecer su apuesta formativa desde lo decolonial.

Aspectos de mejora de la condición de calidad

- ☒ Establecer como estrategia de flexibilidad la incorporación de un mayor manejo y uso de herramientas TIC, que permita la conectividad de docentes y estudiantes para seminarios de manera sincrónica, tutorías, entre otras, como buena práctica generada por la pandemia del año 2020.

3.3. CONDICIÓN DE CALIDAD: ASPECTOS CURRICULARES

Tabla 19. Valoración de discursos y prácticas – condición Aspectos curriculares

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
Componente Formativo		
Existe correspondencia entre el propósito de formación, las competencias específicas y el plan de estudios.	<p>Existe total correspondencia e interrelación entre estos elementos, lo cual se ha evidenciado en los resultados de aprendizaje que se han realizado y validado en los espacios definidos por la Institución con las respectivas cohortes. Encontrando que las competencias específicas y resultados de aprendizaje generales evaluadas están alineadas con el propósito de formación del programa y los propósitos de formación de los seminarios; aclarando que se han realizado mejoras en la forma en que se desarrolla de cada seminario y el uso de bibliografía complementaria.</p> <p>Teniendo presente que el programa ya tiene más de dos años de funcionamiento y por lineamientos institucionales, se requiere actualizar sus cartas descriptivas al nuevo formato institucional e igualmente realizar los ajustes necesarios en términos de contenidos y bibliografía.</p>	4,8
El programa ha implementado las estrategias de flexibilidad curricular	<p>El currículo en el programa de Maestría tiene objetivos comunes, pero se reconoce desde los docentes y administrativos que los participantes tienen distintos estilos de aprendizaje, por lo que desde el área de profundización se ofrecen tres seminarios optativos que han fortalecido el campo de formación de los estudiantes y priorizan sus propias búsquedas e intereses.</p> <p>Igualmente, la modalidad de seminarios favorece el desarrollo de lo propuesto desde el modelo pedagógico dialógico, permitiendo que las y los docentes puedan plantear alternativas diversas de evaluación, de usos metodológicos de acuerdo con las necesidades de las y los estudiantes.</p> <p>Lo aprendido en pandemia, ha permitido aprovechar el uso de las herramientas TIC, como Teams y Moodle, en el proceso de formación de los estudiantes, lo cual favorece el desarrollo de sesiones de clase, la vinculación de docentes invitados tanto nacionales como internacionales, el acceso a material de apoyo a los contenidos de cada seminario, para el proceso evaluativo, al igual que favorece el proceso de asesorías de trabajo de grado al momento de presentarse dificultades en el desplazamiento por parte de estudiantes y docentes.</p>	4,5
El programa ha implementado las estrategias de integralidad del currículo	La integración del currículo se evidencia en que los diferentes seminarios de la fundamentación teórica tienen sus referentes en varias disciplinas, lo que permite establecer relaciones entre ellas, a lo que se suma la diversa formación de la planta docente propuesta y la pluralidad en la formación de pregrado de los estudiantes lo que permite profundizar en los diálogos académicos desde numerosos marcos disciplinares.	4,5
El programa ha implementado las estrategias de interdisciplinariedad	El programa desde su proceso de diseño y en toda su puesta en marcha ha apostado por perspectivas transdisciplinares en aras de lograr abordar de maneras más amplias los fenómenos sociales, que se materializa en la convergencia de estudiantes y docentes con diferentes formaciones y que en la formulación y	4,5

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	desarrollo de los proyectos de investigación, y en los simposios internacionales, se comparten problemáticas y abordajes desde diferentes campos disciplinares y profesionales enriqueciéndose el debate académico al respecto.	
Los resultados de aprendizaje, los contenidos y prácticas de formación formuladas en las cartas descriptivas están actualizados y permite el logro de los resultados de aprendizaje	<p>Teniendo presente que el programa terminó su primer ciclo con la primera cohorte, se evidencia que el propósito, los contenidos y demás componentes de las cartas descriptivas de cada seminario han sido acordes a lo propuesto inicialmente por el programa. No obstante, en la medida en que se han venido desarrollando los seminarios, tanto los docentes como la coordinación académica, han identificado aspectos que pueden ser mejorados a partir de la lectura analítica de los resultados de aprendizaje y teniendo en cuenta la etapa en la cual se encuentra el programa, reconociendo también la pertinencia de muchas de las cartas descriptivas desde su escritura inicial, pero con la mirada puesta en el enriquecimiento de las mismas de acuerdo a la nueva literatura sobre los ejes temáticos de cada una de ellas o la emergencia de nuevos fenómenos en el campo disciplinar que tengan que ser abordados.</p> <p>Lo anterior, sumado a los lineamientos institucionales que requiere ajuste al formato de carta descriptiva, se deberá realizar una actualización de todas las cartas descriptivas del programa, este proceso se dio inicio en el semestre 2022-2 pero se detuvo puesto que se consideró pertinente esperar el resultado del proceso de autoevaluación.</p>	4,8
Las cartas descriptivas se encuentran actualizadas	Las cartas descriptivas fueron creadas atendiendo la ruta de resultados de aprendizaje estipulada por la institución y seguida por el programa, pero al ser un documento vivo y dinámico como se expresó en el campo anterior, serán revisadas para definir su actualización a partir de los resultados de este primer momento de evaluación.	4,5
Se evidencian los productos finales presentados por los estudiantes de acuerdo con las cartas descriptivas	Hay una articulación clara entre los productos finales entregados por los estudiantes en los seminarios y las cartas descriptivas que pueden evidenciarse en los informes de cierre de cada seminario. Igualmente, en la plataforma Sirena se registra la nota final de cada seminario y para la mayoría de los casos también se evidencia en la plataforma Moodle.	4,5
El seguimiento y valoración de los resultados de aprendizaje se realiza periódicamente y permite evidenciar el logro de estos	Se realizan periódicamente, al finalizar el primer año a través de la aplicación de una evaluación, permitiendo el desarrollo de acciones de mejora, y al finalizar el segundo año con la culminación del plan de estudios y el proyecto de investigación realizado.	4,6
Se han implementado acciones de mejora como resultado de la evaluación de los resultados de aprendizaje	Como producto de las evaluaciones de resultados de aprendizaje realizados, se han definido acciones de mejora como realizar énfasis en temáticas a fortalecer en algunos momentos del desarrollo de los seminarios y en las temáticas que desarrollan los invitados en el simposio internacional cada semestre. De la misma manera permitirá la actualización de las cartas descriptivas y del mismo instrumento de evaluación de resultados de aprendizaje, teniendo también presente que cada cohorte tiene unos conocimientos y capacidades previas que favorecen o no el desarrollo de este.	4,5
Componente Pedagógico		
El programa cuenta con evidencias de la	El modelo pedagógico dialógico forma parte central de las apuestas del programa y en cada carta descriptiva se sugiere el	4,5

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
implementación del Modelo Pedagógico Dialógico	<p>uso de metodologías y estrategias pedagógicas en consonancia con el mismo que es retomado por los docentes para los procesos al interior de los seminarios. Los docentes evidencian entonces la aplicación del modelo a través de las estrategias pedagógicas que se proponen a los estudiantes, en el momento de presentar el respectivo seminario o actividad académica en el primer momento de encuentro con sus contenidos, propósitos y actividades tanto con acompañamiento directo del docente como las de trabajo independiente.</p> <p>Para esto se han planteado en el trabajo académico con acompañamiento directo del docente las siguientes estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Cursos tipo seminario ☒ Defensa de posiciones entre grupos y pares en los seminarios ☒ Encuentros interdisciplinarios a través de talleres y conversatorios ☒ Asesoría del proyecto de investigación ☒ Participación en los simposios de investigación ☒ Trabajos de campo <p>Adicionalmente, en el trabajo académico independiente se han utilizado las siguientes estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Visitas de campo y levantamiento de diagnósticos ☒ Lectura permanente de los materiales indicados y suministrados por el docente ☒ Productos escritos ☒ Estudios de casos y solución de problemas. ☒ Búsqueda y análisis de artículos científicos ☒ Propuesta de anteproyecto y desarrollo del proyecto de investigación ☒ Elaboración de avances y productos para presentar en los simposios de investigación ☒ Preparación de ejercicios de aplicación conceptual en diferentes formatos 	
Se cuenta con el recurso humano para el desarrollo componente pedagógico	<p>El programa tiene una comunidad académica fortalecida con personas de formaciones diversas que tienen una importante experiencia docente e investigativa, pero es necesario fortalecer los aspectos pedagógicos y de coordinación del programa con la incorporación de un/a docente de medio tiempo, que complemente el recurso humano del programa, de manera que también pueda apoyar el fortalecimiento de la línea de investigación en innovación social.</p>	4,4
Las estrategias pedagógicas implementadas permiten el logro de los resultados de aprendizaje	<p>En cada carta descriptiva del programa se encuentran definidos los criterios de evaluación de acuerdo con lo establecido en los lineamientos institucionales (Conocimiento, desempeño y producto) y que se encuentran evidenciadas en el informe final de cada seminario, para lo cual también se han generado ajustes de acuerdo con las evidencias encontradas en dichos informes, en sugerencias de los docentes que imparten cada seminario y en los informes de las evaluaciones de resultados de aprendizaje.</p>	4,5
Se efectúa seguimiento a las estrategias pedagógicas que	<p>Los simposios de investigación en que los estudiantes presentan los avances de sus proyectos y los resultados finales, permiten un monitoreo global del proceso en torno al principal producto que desarrollan durante su formación: el proyecto de investigación</p>	4,5



Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
implementan los docentes clase	(modalidad de trabajo de grado), pero además los docentes del programa generan un informe de final de cada seminario, e igualmente en el proceso de evaluación 360 en el que el docente se autoevalúa, los estudiantes lo evalúan y recibe también la evaluación desde la coordinación del programa, lo que permite tener un proceso integral de los procesos y estrategias pedagógicas implementadas.	
El programa ha implementado innovaciones pedagógicas y didácticas que le permitan el logro de los resultados de aprendizaje	Si bien los docentes aplican estrategias pedagógicas y didácticas de acuerdo con lo planteado en las cartas descriptivas, estos generan apropiaciones que llevan mejoras en dichas estrategias, mas no se consideran innovaciones que podrían catalogarse como propias del programa. Sólo se podría mencionar en este caso la manera en que se estructura el programa alrededor de las dos líneas de investigación y la manera en que los estudiantes van avanzando semestre a semestre en su trabajo de grado, para lo cual tienen el acompañamiento del docente en las sesiones de clase y a la par su asesor de trabajo de grado, sumado al instrumento creado para evaluación de resultados de aprendizaje. Por lo anterior, será importante documentar aquellas estrategias didácticas y pedagógicas que quizás los docentes han venido creando para el programa en función del logro de los resultados de aprendizaje de los seminarios que imparten.	4.5
Componente interacción		
El programa ha implementado estrategias de internacionalización del currículo	En las cartas descriptivas y guías de los seminarios se evidencia la incorporación como estrategia de internacionalización del currículo, de material en lengua extranjera (inglés, portugués, francés) con la finalidad de favorecer la comprensión y uso de materiales en otros idiomas, favoreciendo así que los estudiantes se encuentren con otras perspectivas sobre sus ejes problémicos o temáticos. Otra estrategia implementada es la posibilidad de contar con invitados internacionales, nacionales y locales en el programa, que intervienen como ponentes o participan en los simposios de investigación realizados en el programa cada año, o en las sesiones de clase, de manera retoma y/o presencial, en aras de propiciar el relacionamiento con otras instituciones de educación superior a nivel nacional e internacional y abrir así las posibilidades a otros tipos de ejercicios de interacción, donde los estudiantes encuentren otras miradas diversas en las ciencias sociales desde distintos lugares de América Latina.	4,8
Se tienen resultados de la interacción y de las relaciones entre los diferentes actores y contextos sociales	Entre los resultados de las interacciones y relaciones se encuentran: La organización y participación de las cinco versiones del Simposio Internacional, las Ciencias Sociales en América Latina, desde el semestre 2021-1 a 2023-1. La organización y participación del Seminario Prácticas de Innovación Social en el año 2021. Participó como docente invitada en el diplomado "Gestión de la innovación social para la transformación territorial" de la División de Extensión, de la Universidad de Antioquia.	4,7

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	<p>Articulación con el programa de trabajo social de la IUE, el ITM y el Colegio Mayor de Antioquia en la Investigación "Diseño de un laboratorio como estrategia para el fomento de la innovación social en la Institución Universitaria de Envigado", 2022-2023.</p> <p>Participación con ponencia "Congreso Internacional de Investigación de Academia Journals Monterrey 2023"</p> <p>Participación como ponente principal en el Primer Encuentro Metropolitano de Desarrollo Territorial y Políticas Públicas, en el año 2021 organizado por la Alcaldía de Barbosa.</p> <p>La participación de estudiantes del programa en las estancias de los años 2022 y 2023 del programa Delfín, generando movilidad de 3 estudiantes y 1 docente del programa.</p>	
Se ha efectuado la evaluación de los mecanismos de interacción en el Consejo de Facultad	En los Consejos de Facultad, se presentan y analizan los diferentes informes, solicitudes, casos y actividades específicas del programa.	4,8
En el programa se desarrollan las competencias en lengua extranjera	<p>Igualmente se establece como requisito de grado el fortalecimiento de capacidades en una segunda lengua extranjera, de acuerdo con el propósito y nivel de formación del programa, lo anterior lleva a que los estudiantes presenten las evidencias de este requisito para culminar su proceso de graduación, de acuerdo con el artículo séptimo del Acuerdo del Consejo Académico N. 0007 del 17 de junio de 2021.</p> <p>De acuerdo con el documento de condiciones de calidad del programa y teniendo en cuenta que el manejo de una lengua extranjera es un factor de gran importancia en los estudios de educación superior, esto facilita la participación en programas de intercambio y en eventos académicos internacionales.</p> <p>Dentro de las estrategias institucionales para el desarrollo de las competencias de una lengua extranjera se plantean:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Lectura de documentos en lengua extranjera. ☒ En las cartas descriptivas del programa, por requisito institucional, se incluyen referentes en lengua extranjera. ☒ La escuela de idiomas de la IUE ofrece los cursos para desarrollar la competencia y también el TLE, la prueba en Lengua Extranjera para quienes deseen presentar la prueba para certificar la competencia en el marco de los programas de la IUE. <p>Para el programa de Maestría en Ciencias Sociales se establece como requisito para optar al título, la certificación de la competencia lectora, en el nivel B1, de acuerdo con el Marco Común Europeo.</p>	4,5
Cumplimiento del plan establecido para favorecer la internacionalización	<p>El plan establecido en el PEP del programa, para favorecer la internacionalización, se ajusta a los lineamientos institucionales, por tanto, dentro de las estrategias realizadas, se encuentran las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ La participación de docentes extranjeros como invitados en el Simposio Internacional cada semestre en las 5 versiones 	4,5

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	<p>del evento y la participación también de invitados a los seminarios tanto extranjeros como nacionales. Esta estrategia permite el relacionamiento con otras instituciones de educación superior y abre las posibilidades a otros tipos de ejercicios de intercambios.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Con respecto a la movilidad de estudiantes y docentes del programa, se han realizado 3 estancias de estudiantes en el programa Delfín, igualmente se han asesorado 2 estudiantes por parte de una investigadora del programa, los docentes del programa participan en conferencias y eventos para socializar sus investigaciones. <p>Adicional a lo previsto en el plan de internacionalización del programa, es importante mencionar que también se han desarrollado estrategias como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Revisión de referentes internacionales y nacionales, que enriquecen el estado del arte del programa y el plan de estudios. ☒ La incorporación en las cartas descriptivas de material en lengua extranjera con la finalidad de favorecer la comprensión y la competencia comunicacional en lengua extranjera. ☒ La perspectiva decolonial exige establecer constantes relaciones entre lo local y lo global, lo regional y lo nacional, lo nacional y lo internacional y las dinámicas de poder que se desarrollan en estos procesos de relacionamiento. Característica importante que se evidencia en el transcurrir del plan de estudios, en sus diferentes seminarios. ☒ Igualmente, el apoyo recibido por las convocatorias que desde el área de Investigación e Innovación de la Institución se promueven como las estancias del Programa Delfín, los apoyos a los eventos internacionales para la participación de ponentes y los recursos que se asignan para participación en eventos internacionales a través de los proyectos de investigación. <p>Lo anterior, lleva a requerir mayor apoyo de la ORI para ampliar las oportunidades de movilidad para el nivel de maestría y futuros programas a nivel de maestría y doctorado.</p>	
Conceptualización teórica y epistemológica		
El programa ha revisado y actualizado la fundamentación teórica y epistemológica	Efectivamente se han realizado revisiones a aspectos centrales de dicha fundamentación, explicitando la necesidad de revisar el fortalecimiento de la línea de innovación social para generar mayores articulaciones desde la perspectiva crítica y la investigación situada, lo que espera hacerse en el plan de mejoramiento de dicho proceso de autoevaluación	4,7
La fundamentación teórica y epistemológica se ha vinculado a las labores formativas y académicas	Se ha vinculado a todas las actividades académicas y es fácilmente reconocible por los estudiantes, docentes y en general la comunidad académica del programa que valora positivamente dicha fundamentación, lo que puede verse en las lecturas definidas en los seminarios y en los distintos encuentros de formación,	4,5
La fundamentación teórica y epistemológica se ha vinculado a las	Efectivamente la perspectiva decolonial y de investigación situada ha sido un aporte fundamental que se ve reflejado en los trabajos	4,5

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
labores científicas y de extensión	de grado del programa y en los abordajes que hacen de los ejes problémicos y las formas metodológicas propuestas.	
Mecanismo de evaluación		
Las estrategias evaluativas implementadas en el programa permiten evidenciar los resultados de aprendizaje	Permiten hacerlo y especialmente en el caso del trabajo de grado se constituye en el ejercicio en el que se sintetizan de manera clara muchas de las habilidades adquiridas en el marco del programa, dado que es una maestría investigativa.	4,5
Los trabajos de los estudiantes en sus modalidades y ámbitos corresponden al propósito de formación del programa	Totalmente, el trabajo de grado como ejercicio práctico de investigación formativa está en directa relación con los objetivos de la Maestría en su énfasis investigativo y los objetivos de la investigación formativa al interior de la institución universitaria.	4,5
Desde el Consejo de Facultad se efectúa la evaluación a los procesos evaluativos	El docente ocasional con funciones de coordinación del programa, realiza la presentación de los resultados de las evaluaciones al finalizar cada semestre y se presentan los casos específicos que requieran analizarse en esta instancia.	4,8
Los mecanismos de retroalimentación implementados permiten mejorar los resultados de las evaluaciones	Los docentes realizan las respectivas realimentaciones a los estudiantes que les permita comprender la valoración realizada de sus actividades evaluativas, lo cual puede evidenciarse en los informes finales de asignatura.	4,8
Se demuestra el mejoramiento del desempeño del estudiante según los resultados de aprendizaje previstos	El desempeño de los estudiantes se mide a través de las actividades evaluativas realizadas en cada seminario y que se reflejan en la nota respectiva asignada por el docente, estas actividades corresponden a los tipos de evaluación coherentes con la carta descriptiva de cada seminario y los resultados de aprendizaje allí planteados.	4,8
En el programa se han realizado adaptaciones a las estrategias evaluativas para atender la diversidad de la población	Por el momento no ha sido necesario puesto que no se han recibido requerimientos al respecto, el programa por su naturaleza ha recibido personas con capacidades especiales que no requieren atenciones específicas para dicha población. Cabe mencionar que también los estudiantes pueden acceder a las estrategias institucionales como lo son permanencia, el acompañamiento psicológico y la oficina de inclusión.	4,5

Tabla 20. Valoración de las percepciones – condición Aspectos curriculares

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Graduandos
En el programa se desarrollan actividades investigativas, artísticas, deportivas y de interacción con otras culturas, entre otras, que favorecen la formación integral.	4,1	4,3	4,3	
En el programa se realizan actividades de acompañamiento y asesoría académica que posibilitan al estudiante la formación integral.	4,2	4,8	5,0	
Las actividades académicas del programa desarrollan la capacidad para el trabajo autónomo del estudiante.	4,4	4,5	5,0	
El reglamento estudiantil académico es aplicado con objetividad y transparencia.	4,0	4,7	4,5	3,8

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Graduandos
La cátedra de Pensamiento IUE, la página web, las redes sociales, las campañas de sensibilización, son acciones efectivas para dar a conocer y apropiarse del reglamento estudiantil.	3,5	4,3	3,7	
Las actividades del plan de estudios promueven el desarrollo de capacidades para la vida como: lectura crítica, razonamiento cuantitativo, escritura, competencias ciudadanas, inglés, competencias científicas	4,2	4,7	4,3	4,8
El programa ofrece electivas y optativas, liberación de prerrequisitos, movilidad académica, modalidades de trabajo de grado, reconocimiento de contenidos, actividades académicas, investigativas y experiencias previas; que favorecen rutas de formación y la graduación.	4,1	4,3	4,3	
El programa promueve el desarrollo de actividades académicas e investigativas con diferentes disciplinas	4,3	4,8	4,3	
Las actividades académicas que se desarrollan en clase corresponden a nuestro modelo pedagógico dialógico, en el cual el estudiante es el protagonista.	4,3	4,5	5,0	4,4
Las actividades que se desarrollan en clase facilitan los aprendizajes (exposición del docente, talleres, estudio de casos, proyectos, discusión de temáticas, uso de software, entre otros, según su programa)	4,5	4,7	5,0	
Las actividades evaluativas que realizan los docentes permiten evidenciar y afianzar los aprendizajes.	4,5	4,7	5,0	
En el programa se ha implementado cambios (actualización de contenidos, de formas de evaluación, creación de curso, reformas curriculares) que permite el logro de los aprendizajes de los estudiantes.	4,0	4,2	3,7	
Los procesos de autoevaluación del programa han permitido actualizar los contenidos y prácticas de las asignaturas/módulo /seminarios		4,0	3,0	4,6
El programa desarrolla proyectos efectivos para dar cumplimiento con el plan de mejoramiento que se ha planteado.		4,3	5,0	
El programa promueve la interacción con otras culturas a través de actividades como contenidos en otros idiomas, movilidad docente y estudiantil, clases espejo con otras instituciones, bibliografía en lengua extranjera, entre otros.	3,8	4,0	4,7	
En el programa se analizan y desarrollan contenidos actualizados de acuerdo con las tendencias nacionales e internacionales y del estado del arte de la profesión, para su mejoramiento continuo.		4,5	4,3	4,9

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Graduandos
Los docentes y personal administrativo promueven las prácticas equitativas e incluyentes, que reconocen la diferencia y las particularidades de la comunidad universitaria.	4,2	4,7	5,0	
Los programa de promoción y prevención (asesoría psicológica, asesoría médica, asesoría en nutrición, entre otros) promueven la calidad de vida de la comunidad universitaria	3,6	4,2	4,7	4,4
Las actividades artísticas y culturales (taller de técnica vocal, taller de guitarra, instrumentación musical, taller de fotografía digital, taller de baile, taller de audiovisuales, entre otros) promueven la calidad de vida de la comunidad universitaria	4,0	4,0	4,0	4,4
Las actividades de deporte y recreación (gimnasio, préstamo de implementos deportivos, seleccionados deportivos (baloncesto, fútbol, rugby, tenis de mesa, voleibol) torneos deportivos, entre otros) promueven la calidad de vida de la comunidad universitaria	3,8	4,2	4,0	4,6
Las actividades de desarrollo Humano (apoyo socioeconómico: programa alimentario, monitorias, descuento por parentesco, incentivo estampilla Pro-desarrollo IUE, Permanencia, equidad e inclusión) promueven la calidad de vida de la comunidad universitaria	4,2	4,5	3,0	
Los docentes hacen seguimiento y retroalimentación al trabajo académico que el estudiante realiza	4,5	4,5		
Los medios de información y comunicación (ULISES, SIRENA, página web, redes sociales) del programa son efectivos y permiten mantener informada a la comunidad académica.	3,7	4,3	4,0	
La evaluación permanente que se realiza al programa permite el mejoramiento continuo, su innovación y transformación		4,7	4,7	
Promedio	4,1	4,4	4,4	4,5
Total	4,4			

Anexo 1. Gráficas y análisis de las percepciones.

En cuanto a las percepciones en este ítem llama la atención que la gran mayoría en relación directa con el programa, sus contenidos y demás procesos tienen valoraciones positivas, a excepción de las planteadas por los administrativos en torno a la actualización de los contenidos de módulos y seminarios, lo que permite evidenciar que quizás estos aspectos generados en torno a algunas cartas descriptivas, por ser de un orden más cotidiano del programa no es conocido por ellas y ellos.

Adicionalmente los diferentes estamentos encuestados, especialmente los estudiantes y recién graduados evalúan todas las áreas institucionales y de apoyo con puntajes mucho

más bajos, lo que da cuenta de la necesidad de que la institución fortalezca estos aspectos y atienda mucho mejor las necesidades de la comunidad académica del programa.

Tabla 21. Valoración general de la condición Aspectos curriculares:

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Aspectos curriculares	Discursos y prácticas	4,6	67%	4,7	Cumple totalmente
	Percepciones	4,4	33%		

Nota: Promedio de las valoraciones de los discursos, prácticas y percepciones.

Fortalezas de la condición de calidad

- ☒ El componente de formación del programa que sigue siendo sumamente pertinente, especialmente en torno a la investigación desde el plan de estudios y las herramientas que se les brindan a los estudiantes desde las distintas estrategias para adquirir las habilidades necesarias y como eje articulador del programa
- ☒ La conceptualización teórica y epistemológica del programa que, desde la decolonialidad y la investigación situada, como grandes posibilitadores del abordaje de los fenómenos propios de las comunidades y de los grupos sociales que se materializan en los seminarios, la propuesta metodológica y todas las estrategias del programa.

Aspectos de mejora de la condición de calidad

- ☒ Las ofertas y procesos administrativos institucionales que no están contemplando de manera clara las necesidades y alternativas de solución para la comunidad académica del programa.

3.4. CONDICIÓN DE CALIDAD: ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y PROCESO FORMATIVO

Tabla 22. Valoración de discursos y prácticas – condición Organización de las actividades académicas y proceso formativo.

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
El proyecto Educativo se encuentra actualizado y permite la gestión del programa	Actualizado mediante Acuerdo del Consejo Académico 003 del 14 de marzo de 2023, se aprueba el PEP de la Maestría en Ciencias Sociales	5,0
Se evidencia el cumplimiento de la organización de las actividades formativas establecidas en la carta descriptiva	El cumplimiento se evidencia en el informe final de seminario, en los contenidos cargados en la plataforma Moodle y en las notas en Sirena.	4,8
Se evidencia el desarrollo de trabajo académico independiente y su seguimiento por parte del docente	La metodología de seminarios permite que los estudiantes previamente a cada sesión realicen lecturas que necesariamente lleva a la interacción con el docente en clase, igualmente las actividades evaluativas desarrolladas por el estudiante fuera de las sesiones de clase y el informe final de seminario.	5,0
La implementación de la política de permanencia ha favorecido la permanencia en el programa	Existe política de permanencia pero que a nivel de posgrados no es muy utilizado por los estudiantes, pero se conocen los beneficios a los cuales pueden acceder. Se recomienda mejorar las oportunidades para financiación y descuentos para posgrados, especialmente para docentes de cátedra, ocasionales y población que no tenga vínculo con la Institución a partir becas.	4,5

Tabla 23. Valoración de las percepciones – condición Organización de las actividades académicas y proceso formativo

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Graduandos
Los objetivos y las acciones planteadas en el Proyecto Educativo del Programa – PEP- permite la planeación, gestión y mejoramiento del programa.		4,7	5,0	4,5
La gestión del Proyecto Educativo del Programa – PEP- aporta al cumplimiento de la misión de la IUE.		4,7	5,0	4,6
Los apoyos económicos (Estampilla Pro-desarrollo IUE, excelencia académica, programa alimentario, sistema de financiación, matrícula cero, entre otros) atienden la diversidad y necesidades de los estudiantes	4,3	4,5	3,0	
Los estímulos (matrícula de honor, mejores en Saber Pro, representación deportiva, entre otros), son otorgados con transparencia y equidad.	4,1	4,5	4,3	
Los docentes desarrollan actividades permanentes que posibilitan el logro de los	4,4	4,7	5,0	

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Graduandos
aprendizajes de acuerdo con lo planteado en la carta descriptiva de cada asignatura / módulo / seminario.				
Las actividades que se desarrollan desde la política de Permanencia de la IUE contribuyen a que los estudiantes continúen en la institución o a su graduación.	4,3	4,5	3,7	4,2
Las actividades de permanencia (asesorías y tutorías psicopedagógicas y académicas, talleres de habilidades, actividades del consultorio matemático y laboratorio LEO, Semestre de afianzamiento) atienden las necesidades de los estudiantes	3,9	4,5	3,7	4,2
la Institución atiende de manera oportuna las necesidades académicas, psicológicas, de orientación vocacional, psicopedagógica, de equidad e inclusión para evitar la deserción	4,1	4,5	3,3	
La implementación de la Política de Permanencia ha generado revisión de cartas descriptivas, reformas curriculares y programas de diferentes actividades académicas		4,3	3,0	
Los procesos de inscripción, admisión y selección de los estudiantes se efectúan con criterios de equidad y transparencia	4,3	4,7	5,0	
El Decano de la Facultad, el Profesional Especializado y el docente con funciones de Coordinador(a) académica, tienen liderazgo en la gestión del programa con calidad.	4,3	4,5	5,0	4,7
La asignación presupuestal al programa le permite cumplir con los compromisos del plan de mejoramiento.		4,2	4,3	
La participación de los representantes de los estudiantes y docentes en el Consejo Directivo, Académico, de Facultad y Comité Central Curricular, contribuyen al mejoramiento del programa.	3,8	4,5	4,0	
Promedio	4,2	4,5	4,2	4,4
Total	4,3			

Anexo 1. Gráficas y análisis de las percepciones.

Para este ítem destacan las percepciones de los directivos sobre los estímulos de permanencia, actividades académicas, psicológicas, de equidad e inclusión para evitar la deserción sobre las cuales establecen un nivel amplio de oportunidades de mejora, para fortalecer este tipo de procesos institucionales y acompañar a los estudiantes en formación al respecto.

Por otra parte, los estudiantes valoran de una manera más baja los escenarios y procesos de participación, dado que consideran que en los espacios institucionales no hay participación ni representación del programa y que no se discuten claramente en aspectos que permitan su mejoramiento, lo que se constituye en una oportunidad de mejora importante.

Son valorados de manera muy positiva por todos los encuestados lo relacionado con el PEP y los procesos académicos y pedagógicos del programa, dando cuenta de la calidad de este y como ha generado procesos positivos en la comunidad académica.

Tabla 24. Valoración general de la condición Organización de las actividades académicas y proceso formativo

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Organización de las actividades académicas y proceso formativo	Discursos y prácticas	4,8	67%	4.6	Cumple totalmente
	Percepciones	4,3	33%		

Nota: Promedio de las valoraciones de los discursos, prácticas y percepciones.

Fortalezas de la condición de calidad

- ☒ Los aspectos pedagógicos del programa, el liderazgo desde la coordinación y el desarrollo de las actividades académicas que han permitido aprendizajes importantes tanto para los estudiantes como para los docentes del programa, propiciando además los intercambios desde los seminarios y las tutorías, pero también entre los estudiantes como pares que reflexionan sobre sus propias producciones de conocimiento.
- ☒ El establecimiento por parte de los docentes de actividades permanentes que posibilitan el logro de los aprendizajes de acuerdo con lo planteado en la carta descriptiva de cada seminario y su interés en seguir fortaleciendo los procesos de formación del programa.

Aspectos de mejora de la condición de calidad

- ☒ Que los procesos y actividades de permanencia de la institución puedan vincularse de manera directa a las singularidades de la formación posgraduada y a los estudiantes que se encuentran en ella
- ☒ La necesidad de mayor participación en los escenarios formales de toma de decisiones institucionales de los estudiantes que se encuentran en procesos de formación posgraduada.

3.5. CONDICIÓN DE CALIDAD: INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Tabla 25. Valoración de discursos y prácticas – condición Investigación e innovación.

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
Se da cumplimiento de la declaración de la incorporación de la investigación en el programa	<ul style="list-style-type: none"> ☒ Desde el plan de estudios se vienen desarrollando los seminarios de investigación y proyecto de investigación de acuerdo con lo planteado inicialmente para el programa, lo cual ha permitido que los estudiantes avancen en sus proyectos de investigación. ☒ Por las actividades laborales de los estudiantes del programa ha sido de poco interés el aplicar a ser estudiantes investigadores en formación, para ello los trabajos de grado son asesorados por docentes e investigadores del grupo de investigación PYCIS de manera que puedan vincularse como producción al grupo de investigación de la facultad. ☒ Con respecto al plan de formación en investigación institucional, este se comparte con los estudiantes, especialmente el taller de escribir en ambientes académicos. ☒ Se han formulado y ejecutado 8 proyectos de investigación en las líneas de la investigación que fundamentan el programa. ☒ Se ha propiciado la movilidad investigativa de 3 estudiantes del programa, a través de las estancias del programa Delfín y de este programa se han recibido 2 estudiantes de pregrado como pasantes uno nacional y otro internacional en la línea de investigación en innovación social. 	4,7
Las actividades académicas y formativas se han nutrido de la investigación	<p>La naturaleza del programa ha sido investigativa desde su creación, por tanto, el número de créditos de este componente de fundamentación metodológica representa el 47% del total de los 49 créditos del programa.</p> <p>Igualmente, el desarrollo de las investigaciones que le aportan a las líneas de investigación del programa proporciona reflexiones que suman al proceso formativo.</p>	4,5
Se evidencian los resultados de la implementación de las líneas de investigación del programa	<p>Los 8 proyectos de investigación en ejecución o finalizados han fortalecido las líneas de investigación del programa.</p> <p>Con respecto a los productos académicos e investigativos, los trabajos de grado del programa son asesorados por los investigadores del grupo PYCIS sumando esta producción al grupo, igualmente las ponencias y artículos publicados y en sometimiento resultado de cada proyecto.</p> <p>Se esperaría fortalecer la vinculación de trabajos de grado en la línea de innovación social.</p>	4,5
El material que produce el docente es pertinente y es utilizado	<p>Las investigaciones realizadas han cumplido con las actividades propuestas, aunque se esperaría que hubiese mayor producción de nuevo conocimiento.</p>	4,5
Se evidencia el cumplimiento del plan de investigación del programa	<p>De acuerdo con lo planteado en el documento maestro y en el PEP del programa, se diseñó la línea de investigación en innovación social, se formularon y ejecutaron más de los 5 proyectos de investigación previstos, se ha participado y organizado eventos académicos relativos a las ciencias sociales y a la innovación social, igualmente se ha realizado la vinculación a la Red de posgrados de CLACSO, la Red de Laboratorios de Innovación Social y el programa Delfín.</p>	4,6

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	Como se mencionó anteriormente, por la dificultad de tiempo de los estudiantes, la meta relacionada con formación del recurso humano está vinculada a 4 trabajos de maestría vinculados como productos derivados de proyectos de investigación a través de la asesoría de los investigadores asignados como asesores de trabajo de grado, hasta la fecha se han vinculado 2 trabajos de grado.	

Tabla 26. Valoración de las percepciones– condición Investigación e innovación

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Graduandos
Los contenidos y actividades del plan de estudios le permiten desarrollar la capacidad de indagación, creatividad e innovación, aplicando métodos de solución de problemas de acuerdo con su programa.	4,4	4,5		
La participación de estudiantes en los semilleros de investigación o como investigadores en formación contribuyen a la formación de un espíritu investigativo, creativo e innovador.	4,2	4,3		5,0
Los proyectos y actividades que desarrollan en los Grupos y Semilleros de investigación de la IUE contribuyen a mejorar la calidad de su programa.		4,5	5,0	4,5
Promedio	4,3	4,4	5,0	4,8
Total	4,5			

Anexo 1. Gráficas y análisis de las percepciones.

La condición de investigación e innovación es valorada de manera positiva por todos los estamentos de la comunidad académica del programa, estableciéndose oportunidades de mejora desde la perspectiva de docentes y estudiantes en torno a los procesos para participar como investigadores en formación en el caso de los estudiantes del programa en proyectos institucionales y similares.

Tabla 27. Valoración general de la condición Investigación e innovación

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Investigación e innovación	Discursos y prácticas	4,5	67%	4,5	Cumple totalmente
	Percepciones	4,5	33%		

Nota: Promedio de las valoraciones de los discursos, prácticas y percepciones.

Fortalezas de la condición de calidad

- ☒ La investigación es una de las fortalezas del programa desde la articulación con el grupo PYCIS y la dirección de investigaciones de la institución que conocen el programa ampliamente y han articulado procesos de producción de conocimiento a las líneas del grupo, así como las estancias de estudiantes y docentes en otros países desde programas como Delfín, lo que fortalece ampliamente las propuestas investigativas.
- ☒ La investigación situada desde su consideración sobre la situacionalidad de cada observador dentro de un contexto político, histórico y social ha permitido que la comunidad académica de las dos líneas de investigación del programa amplíe sus reflexiones y se puedan iniciar diálogos institucionales sobre la pertinencia de generar un Doctorado en Ciencias Sociales.
- ☒ Los contenidos y actividades del plan de estudios permiten que los estudiantes desarrollen aprendizajes relevantes alrededor de la investigación, puedan fortalecer sus capacidades de indagación, creatividad e innovación, así como sus procesos de escritura, oralidad y pensamiento crítico.

Aspectos de mejora de la condición de calidad

- ☒ Propiciar la participación de los y las estudiantes en los proyectos de investigación institucionales.

3.6. CONDICIÓN DE CALIDAD: RELACIONES CON EL SECTOR EXTERNO

Tabla 28. Valoración de discursos y prácticas – condición Relaciones con el sector externo

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
En el programa se ejecutan diferentes formas de Extensión o proyección social	<p>El programa ejecuta las siguientes formas de extensión</p> <p>Educación continua:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Se desarrolla el simposio Internacional las ciencias sociales en América Latina, el cual se realiza cada semestre. Igualmente se ha desarrollado un seminario y una conferencia internacionales de apertura al programa. Estos espacios están abiertos a los estudiantes del programa, a los demás programas de la Institución y a público externo interesado en las temáticas abordadas. <p>Servicios académicos y proyectos especiales de Extensión</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Para este tipo de servicios el programa requiere personal puesto que actualmente sólo se cuenta con dos docentes de tiempo completo, pero allí se incluyen las horas de coordinación del programa y otras actividades administrativas requeridas para el mismo. <p>Gestión para el mejoramiento y el bienestar social</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Los estudiantes tienen a disposición el uso de los servicios de bienestar, pero actualmente no se han desarrollado participaciones específicas desde el programa más desde la Facultad. <p>Gestión de la investigación y la innovación para la transferencia de conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Se participó de una convocatoria para proyectos de investigación de Minciencias en el año 2022, pero no fuimos beneficiados y nos encontramos en formulación para la participación en una convocatoria también de Minciencias que abrirá en el segundo semestre del 2023. ☒ El programa organiza y participa de eventos científicos que permiten generar espacios de reflexión alrededor de las ciencias sociales. ☒ En el marco de la red de laboratorios de innovación social, se ha desarrollado un proyecto de investigación y se han formulado dos más para convocatoria interna de Colegio Mayor de Antioquia, estos proyectos fueron aprobados para iniciar uno de ellos en el 2023 -2 y otro en el 2024. <p>Para el próximo año (2024) se deberá definir estrategias desde la oficina de egresados el relacionamiento con esta población.</p>	4,3
Se da cumplimiento de plan de vinculación con el sector productivo, social y cultural	<p>De acuerdo con lo previsto en el plan, se ha cumplido con la organización y participación en eventos en las temáticas investigativas del programa, lo cual se puede evidenciar en el desarrollo de este documento.</p> <p>Lo único pendiente serían las propuestas de extensión acordes a los seminarios de profundización y complementarios del</p>	4,2

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	programa, para lo cual ya se aprobó la posibilidad de ver los seminarios del programa bajo la modalidad de silla vacía.	
Se cuenta con evidencia de la ejecución de convenios nacionales e internacionales	La Institución posee convenios marco con instituciones del ámbito nacional e internacional, que permiten actividades de docencia, investigación y extensión, igualmente movilidad, hasta el momento se han realizado acciones asociadas a investigación y a movilidades investigativas a través del Programa Delfín.	4,2
Se cuenta con movilidades salientes y entrantes de profesores y estudiantes	Como se ha mencionado anteriormente, se han realizado movilidades de estudiantes a través del Programa Delfín, igualmente de docentes, los cuales también realizan movilidades tanto virtuales como presenciales al realizar ponencias en eventos académico-investigativos.	4,2

Tabla 29. Valoración de las percepciones – condición Relaciones con el sector externo

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Graduandos
La Oficina de Egresados lo contacta permanentemente para ofrecerle programas de actualización, eventos académicos y ofertas de empleo.				4,8
El programa desarrolla proyectos con el sector productivo u organizacional para resolver sus problemas.		4,3	4,0	4,7
Las actividades que se desarrollan con otras institucionales nacionales e internacionales posibilitan el desarrollo de proyectos, la movilidad estudiantil y docente, actualización de contenidos de clases, entre otros.	3,8	4,3	5,0	
Las actividades que desarrolla el programa en una lengua extranjera, como revisiones bibliográficas, evaluaciones en otro idioma, conversatorios y cursos, entre otros, le permiten mejorar las competencias en lengua extranjera del programa.	3,8	4,5	5,0	
La oferta de cursos de la escuela de idiomas, son de calidad, permitiendo desarrollar sus habilidades en una lengua extranjera.	3,6	4,5	4,3	4,0
Promedio	3,7	4,4	4,6	4,5
Total	4,4			

Anexo 1. Gráficas y análisis de las percepciones.

Tabla 29. Valoración general de la condición Relaciones con el sector externo

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Relación con el sector externo	Discursos y prácticas	4,2	67%	4.3	Se cumple en alto grado
	Percepciones	4,4	33%		

Nota: Promedio de las valoraciones de los discursos, prácticas y percepciones.

Fortalezas de la condición de calidad

- El desarrollo del Simposio Internacional Las ciencias Sociales en América Latina que ha generado intercambios y debates académicos con investigadores de distintos países de Latinoamérica, enriqueciendo las prácticas docentes y los proyectos de investigación de los estudiantes.
- Los procesos de movilidad e internacionalización de estudiantes y docentes que se han venido desarrollando y que fortalecen el programa.

Aspectos de mejora de la condición de calidad

- ☒ Difundir más ampliamente las opciones de movilidad internacional que se tienen en la institución universitaria de Envigado y que benefician a los estudiantes del programa.
- ☒ Desarrollar más actividades que puedan propiciar el intercambio de estudiantes y docentes con distintos idiomas que estén en directa relación con las ciencias sociales.

3.7. CONDICIÓN DE CALIDAD: PROFESORES

Tabla 30. Valoración de discursos y practicas – condición Profesores.

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
El número, dedicación, nivel de formación y experiencia de los profesores del programa para el cumplimiento de las funciones sustantivas	<p>El programa para el año 2023, cuenta con el siguiente personal docente: (5) Doctores y (3) magister como docentes de tiempo completo, adicionalmente, (6) doctores y (4) magister como docentes de cátedra. Para un total de 18 docentes.</p> <p>El cuerpo docente en general cumple funciones de docencia directa, teniendo una estabilidad en cada una de las cohortes; adicionalmente, dentro de los docentes, se encuentra la docente ocasional de tiempo completo con funciones de coordinación académica del programa tiene como asignación adicional la tutoría de los proyectos de investigación en cada una de las cohortes activas, haciendo la asesoría y el seguimiento en cada uno de ellos. Los demás docentes se vinculan mediante contrato de cátedra en su mayoría y las funciones son lectivas y de asesorías temáticas por medio del PYCIS.</p>	4,0
Se ha dado el cumplimiento del plan de vinculación docente establecido	<p>La IUE selecciona y vincula sus docentes, considerado su formación y experiencia académica, investigativa y profesional, según el reglamento de docentes de cátedra y docentes ocasionales.</p> <p>Teniendo en cuenta las prácticas pedagógicas se identifica la existencia de un número suficiente de docentes según la relación a la cantidad de estudiantes del programa y a las necesidades de formación según el PEI.</p> <p>De la propuesta de docentes y seguimiento a los mismos se encarga la Facultad por medio del docente ocasional de tiempo completo con funciones de Coordinador Académico del programa, quien con el aval del Consejo de Facultad determina los docentes con base en su hoja de vida y en caso tal de su evaluación docente previa.</p> <p>Finalizando cada semestre se presenta por parte de la Facultad la propuesta de docentes a la Coordinación de Posgrados, identificando los seminarios propuestos para cada uno y las fechas estimadas de su programación. De abrirse la cohorte respectiva se solicita por parte de la coordinación de posgrados la documentación requerida y se adelantan los procesos de contratación que sean pertinentes.</p> <p>El seguimiento permanente al proceso se reseña en el Informe PEP de Programa.</p>	3,8
Los docentes del programa de han participación en el plan de capacitación, apoyo a la formación doctoral (Plan de desarrollo profesoral)	<p>La IUE establece un Plan de Capacitación Docente para cada año. El plan se pone a disposición de los docentes según el tipo de contratación. Aquellas temáticas que son de obligatorio cumplimiento se les notifica, según el caso; las temáticas de formación optativa están a disposición de los docentes, quienes tienen la posibilidad de inscribirse para los eventos de formación.</p> <p>Los docentes del programa de Maestría en Ciencias Sociales no han participado de planes de apoyo a la formación doctoral por parte de la Institución Universitaria de Envigado, debido a que</p>	3,5

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
<p>Los docentes del programa han recibido estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional</p>	<p>esta estrategia está direccionada específicamente a los docentes de carrera de la institución.</p> <p>Mediante el Acuerdo del Consejo Directivo 018 del 03 de octubre de 2022, se establece el sistema de estímulos a la producción científica, académica y artística de la Institución Universitaria de Envigado, que busca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Incentivar la investigación y el quehacer académico con impacto social. <input checked="" type="checkbox"/> Validar y valorar el trabajo del investigador. <input checked="" type="checkbox"/> Promover la producción científica, académica y artística al igual que la participación en la convocatoria de medición de grupos e investigadores — Colciencias, hoy Minciencias. <input checked="" type="checkbox"/> Apoyar y estimular la categorización de los investigadores y grupos de investigación. <input checked="" type="checkbox"/> Estimular la participación de investigadores en proyectos y/o programas de investigación en convocatorias externas. <input checked="" type="checkbox"/> Caracterizar la producción científica, académica y artística de la institución y el perfil de los investigadores. <input checked="" type="checkbox"/> Identificar las capacidades de los investigadores y los grupos de investigación. <input checked="" type="checkbox"/> Fomentar la publicación de obras derivadas de investigaciones en medios de comunicación científica con indexación internacional (Scopus, WoS, otros sistemas de indexación científica, académica y artística), ...al igual que su aplicación e impacto. 	<p>4,0</p>
<p>Resultados de la evaluación al desempeño docente han permitido mejorar la calidad del programa</p>	<p>La institución actualizó los instrumentos de medición al desempeño docente, de acuerdo con la naturaleza de su vinculación; que permite hacer seguimiento al plan de trabajo establecido y a los términos de contratación; tal y como se estipula en el Acuerdo del Consejo Académico 009 del 2017 y atendiendo el procedimiento P-TH-0002 Evaluaciones de desempeño, acuerdos de gestión y planes de mejoramiento individual.</p> <p>El Sistema de Evaluación de Desempeño de los docentes en la Institución, tiene los siguientes objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Evaluar el desempeño docente en torno al cumplimiento de las funciones sustantivas y formales, que son las que fundamentan el quehacer de las Instituciones de Educación Superior. <input checked="" type="checkbox"/> Implementar planes de mejoramiento, que permitan el fortalecimiento de las prácticas inherentes al desempeño del docente. <input checked="" type="checkbox"/> Promover incentivos y desarrollos, en torno a la producción académica e investigativa de los docentes. <p>Los componentes que hacen parte integral del sistema de evaluación del desempeño de los docentes con el fin de garantizar la objetividad en el proceso son: heteroevaluación y autoevaluación.</p> <p>La Institución ha formulado diferentes instrumentos de evaluación a su desempeño, los cuales están formalizados en formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • F-TH-0061 Heteroevaluación por parte del estudiante—pregrado 	<p>4,2</p>

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	<ul style="list-style-type: none"> F-TH-0062 Autoevaluación docentes- pregrado F-TH-0063 Heteroevaluación docente de catedra – jefe inmediato- pregrado F-TH-0064 Heteroevaluación docentes de carrera u ocasiones - jefe inmediato <p>Para el caso de los docentes del programa, se han efectuado de manera rigurosa dichas evaluaciones, contando con un promedio por periodo entre 4,7 y 4,8, estableciendo como escala de valoración Sobresaliente. La evaluación promedio son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Periodo 2021-1: 4,7 Periodo 2022-2: 4,8 Periodo 2022-1: 4,7 Periodo 2022-2: 4,7 Periodo 2023-1: 4,8 <p>Es así, como el sistema de evaluación al desempeño docente permite hacer seguimiento a las actividades según las condiciones contractuales teniendo en cuenta la valoración cualitativa y cuantitativa de los estudiantes, jefes inmediatos y autoevaluación, identificando de manera oportuna los aspectos a mejorar y resaltando el buen desempeño de estos.</p>	
Los docentes obtienen la remuneración por sus méritos académicos e investigativos	<p>La institución cuenta con políticas bien estructuradas y transparentes sobre la remuneración que reciben los profesores, está de acuerdo con sus méritos académicos y profesionales, y busca el adecuado desarrollo de las funciones misionales del programa y la institución.</p> <p>Las políticas en materia de remuneración por escalafón docente, actualmente se encuentra reguladas en el Estatuto Docente correspondiente a la asignación de puntaje por categoría dentro del escalafón docente y regulado por el Concejo Municipal en los Acuerdos 050 de 2014 y 035 de 2015.</p>	4,0

Tabla 31. Valoración de las percepciones – condición Profesores

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Graduandos
La IUE selecciona y vincula sus docentes, considerando su formación y experiencia académica, investigativa y profesional.	4,1	4,3	5,0	4,5
La Institución aplica en forma transparente las normas para la selección, vinculación y permanencia de los docentes.		4,5	5,0	4,4
El Estatuto o el reglamento docentes de cátedra y ocasionales son pertinentes y aplicados con objetividad y transparencia.		4,2	5,0	
El programa cuenta con un número suficiente de docentes competentes, para acompañar a los estudiantes en su formación, realizar proyectos de investigación e interactuar con el sector externo.	4,1	3,8	4,3	4,4
Los docentes vinculados a su programa son idóneos profesional y académicamente.	4,5	4,3	2,0	4,7

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Graduandos
La implementación del plan de desarrollo integral docente de la IUE (apoyo a la formación doctoral, plan de formación, plan de incentivos y estímulos), ha permitido el desarrollo de sus competencias pedagógicas, científicas y sociales.		4,2	4,0	
El desarrollo integral docente se ejecuta con criterios de cobertura, calidad y pertinencia.		4,5	4,3	
El plan de estímulo e incentivos de la IUE, ha permitido que los docentes mejoren sus estrategias de enseñanza, incrementen la producción científica y académica y/o participen en proyectos de extensión y proyección social.		4,0	4,0	
El material académico (manuales, guías, módulos didácticos físicos o electrónicos) que producen los docentes, son de calidad académica, están actualizados y son utilizados en clase.	4,4		5,0	
Existe correspondencia entre la remuneración recibida y los méritos derivados de su actividad docente, de producción científica y académica y proyección social		3,8	4,7	
El escalafón de los docentes de carrera corresponde a su experiencia académica, investigativa, trayectoria profesional y docente y a la producción académica e investigativa.		3,8	5,0	
Los criterios e instrumentos para la evaluación al desempeño docente se aplican con transparencia y equidad.	4,4	4,3	5,0	
La evaluación al desempeño docente, permiten tomar decisiones correctivas y de mejora en el desempeño del docente	3,9	4,3	5,0	
La institución evalúa y actualiza periódicamente la normativa asociada a los docentes (estatuto docente, estímulo e incentivos a la producción, escalafón docente, evaluación al desempeño, planes de trabajo)		4,0	4,3	
Los resultados de la evaluación docente buscan la cualificación, promoción y estímulo a la labor docente.		4,5	4,7	
El número de docentes y la infraestructura con que cuenta el programa le permite atender al número de estudiantes que se matriculan semestralmente en el programa.	3,9	4,2	4,7	
Promedio	4,2	4,2	4,5	4,5
Total	4,3			

Anexo 1. Gráficas y análisis de las percepciones.

Se considera tanto por los docentes como por los estudiantes como una oportunidad de mejora el fortalecimiento de la planta docente y el que se puedan tomar decisiones a partir de la evaluación docente y que el escalafón valore de mejor manera la experiencia académica, investigativa, trayectoria profesional y docente y a la producción académica e investigativa.

Se valora positivamente la continuidad del proceso de evaluación realizado por la institución universitaria y la vinculación que realiza de los profesores a la Maestría.

Tabla 32. Valoración general de la condición Profesores

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Profesores	Discursos y prácticas	3,9	67%	4.0	Cumplimiento en alto grado
	Percepciones	4,3	33%		

Nota: Promedio de las valoraciones de los discursos, prácticas y percepciones.

Fortalezas de la condición de calidad

- ☒ La institución universitaria selecciona y vincula sus docentes, considerando su formación y experiencia académica, investigativa y profesional, lo que se constituye en un aspecto importante valorado por los diferentes grupos de interés del programa.
- ☒ El material académico (guías, módulos didácticos físicos o electrónicos) que producen los docentes, son de calidad académica, están actualizados y son utilizados en clase
- ☒ La idoneidad académica de las y los docentes, su experiencia y trayectoria investigativa.

Aspectos de mejora de la condición de calidad

- ☒ El fortalecimiento de la planta docente desde sus diferentes aristas.

3.8. CONDICIÓN DE CALIDAD: MEDIOS EDUCATIVOS

Tabla 33. Valoración de discursos y prácticas – condición Medios Educativos

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
El programa cuenta con recursos bibliográficos y bases de datos para atender los procesos formativos e investigativos	<p>El programa cuenta con la totalidad de los recursos generados por la Biblioteca Jorge Franco Vélez y las siguientes colecciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Colección General: material bibliográfico de las diferentes áreas del conocimiento, de carácter general y especializado; entre ellos libros, monografías, tratados, ensayos, memorias de congresos y seminarios, relacionados con las diferentes áreas del conocimiento. ☒ Colección de Referencia: Obras que por su diseño y contenido se utilizan para consulta rápida o referencial. Ej.: enciclopedias, diccionarios, anuarios, manuales, estadísticas, directorios, etc. ☒ Colección de Reserva: Textos guía o complementos de los diferentes programas académicos que, por su demanda, escaso número de ejemplares, y costo, se restringe su préstamo. ☒ Colección de Trabajos de Grado: Proyectos e informes finales presentados por los estudiantes de los diferentes programas académicos, como uno de los requisitos para recibir su grado. ☒ Colección Electrónica y Digital: Bases de datos bibliográficas, revistas y libros electrónicos, además de textos digitalizados, trabajos de grado e investigaciones en formato digital. ☒ Colección Envigado: obras publicadas alusivas al municipio de Envigado. 	4,2
El programa cuenta con recursos informáticos (equipos y software especializado) para atender los procesos formativos e investigativos	El programa cuenta con recursos informáticos, pero se requiere fortalecer los mismos en aras de atender de mejor manera las necesidades de estudiantes y docentes en torno a los procesos formativos e investigativos, lo que implica apoyos concretos desde el área de TIC.	4,0
Los estudiantes y docentes participan en la capacitación para la apropiación y sus de los medios educativos	Las capacitaciones se realizan al iniciar cada promoción y se cuenta con el acompañamiento de los profesionales de la biblioteca de manera constante a lo largo del proceso de formación tanto para docentes como estudiantes.	4,2
Se cuenta con plan de mantenimiento de reposición para los recursos bibliográfico, informáticos y de laboratorio	Cada semestre la biblioteca realiza indagaciones sobre el material bibliográfico y los recursos que se requieren a los docentes de las distintas facultades para de acuerdo con esto generar el proceso de reposición, compra o mantenimiento de estos.	4,1
El programa cuenta con los medios y los recursos que atiendan las barreras de acceso y las características de la población	Desde la institución se cuenta con programas de inclusión y accesibilidad para la atención de situaciones particulares de la población estudiantil, tal como las acciones del programa de Permanencia a través de talleres, asesorías, entre otros que facilitan a la población con necesidades particulares la inclusión.	4,1

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
	<p>La IUE dando cumplimiento a la política, en especial al componente 4, ha desarrollado las siguientes estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ La creación de la Oficina de equidad e inclusión, la cual realiza, desde el 2012, actividades para fomentar el reconocimiento y respeto a la diversidad que permita una educación para todas las personas. ☒ La adecuación de la infraestructura física buscando disminuir barreras de movilidad y crear acceso a, por lo menos, 95 % de la infraestructura. ☒ Construcción de rampas de acceso, bloque 1, bloque 8, bloque 9, bloque 10 ☒ Conexiones entre bloques 3, 4 y 5 a través de rampas. ☒ Adecuación de oruga en el bloque 1 para el acceso a las personas en situación de discapacidad motriz. <p>La institución también cuenta con el software Jaws (es un software que convierte a voz la información que se muestra en la pantalla, permitiendo a las personas ciegas hacer un uso autónomo del computador y sus aplicaciones) y zoom text (es un software que amplía hasta 16 veces el tamaño de las letras en pantalla y permite variar color y contraste, beneficiando a personas con baja visión o que estén empezando a experimentar problemas visuales por cuestiones de edad), instalado en las salas de informática en aproximadamente 112 equipos en la institución, ubicados en los pasillos de las salas para la facilitar el acceso a los computadores para las personas con este tipo de discapacidad.</p>	

Tabla 34. Valoración de las percepciones – condición Medios Educativos

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Graduandos
Los laboratorios o recursos de apoyo didáctico con que se cuenta el docente le permiten la interacción con los estudiantes, así como el desarrollo de actividades académicas e investigativas	4,0	4,2	5,0	4,2
Las plataformas IUE Interactiva, Moodle y Microsoft Teams, permiten el desarrollo de las actividades de enseñanza - aprendizaje del programa con calidad.	4,0	4,0	4,7	
De acuerdo con el programa académico, se cuenta con laboratorios, ayudas audiovisuales o equipos suficientes y actualizados para el desarrollo de las actividades académicas, de manera incluyente.	4,0	4,0	5,0	4,5
El material bibliográfico físico y electrónico son pertinentes, actualizados y suficientes para las distintas actividades académicas del programa.	4,3	3,8	4,7	5,0
El programa académico cuenta, con aulas, laboratorios, plataformas tecnológicas, biblioteca y salas de estudio, para el desarrollo de sus labores académicas y científicas con calidad.	3,9	3,7	4,0	4,5

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Graduandos
La plataforma informática, los equipos en las salas de informática y el acceso a internet, son suficientes y actualizados para apoyar las actividades académicas de su programa.	4,1	3,8	4,0	4,5
Promedio	4,1	3,9	4,6	4,5
Total	4,3			

Anexo 1. Gráficas y análisis de las percepciones.

Estas condiciones institucionales en términos de material bibliográfico, plataformas tecnológicas, internet, equipos en salas, entre otros, es valorado de manera negativa por los docentes quienes consideran que hay oportunidades de mejora institucional importantes en estos apartados. El resto de los actores del programa tampoco les dan una valoración muy alta, lo que es importante en términos del fortalecimiento de estos aspectos que permitan el desarrollo de las actividades académicas y científicas de una mejor manera por parte de todos los participantes de la Maestría, especialmente en torno a salas de estudio, plataformas informáticas, acceso a internet y dotación tecnológica de las aulas.

Es muy bien valorado el material bibliográfico y las actualizaciones de este.

Tabla 35. Valoración General de la condición Medios educativos

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Medios educativos	Discursos y prácticas	4,1	67%	4.2	Se cumple en alto grado
	Percepciones	4,3	33%		

Nota: Promedio de las valoraciones de los discursos, prácticas y percepciones.

Fortalezas de la condición de calidad

- ☒ El material bibliográfico, el proceso de capacitación y acompañamiento desde la biblioteca de la institución que facilita los aspectos investigativos.

Aspectos de mejora de la condición de calidad

- ☒ Mayor apoyo del equipo de TIC frente a las necesidades de la comunidad académica del programa, especialmente frente a salas de estudio, plataformas informáticas, acceso a internet y dotación tecnológica de las aulas.

3.9. CONDICIÓN DE CALIDAD: INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA

Tabla 36. Valoración de discursos y prácticas – condición Infraestructura física y tecnológica

Aspectos a evaluar	Descripción / evidencia del cumplimiento	Valoración
El programa cuenta con aulas de clases y laboratorios de calidad para el desarrollo de las actividades académicas	El programa cuenta con aulas de clase adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y no requiere laboratorios para las mismas. Solo es necesario fortalecer los equipos ofimáticos y los apoyos institucionales desde TIC	4,2
El programa cuenta con espacios para la investigación de calidad para el desarrollo de las actividades académicas	La institución universitaria tiene espacios adecuados para los procesos tutoriales y el desarrollo de los seminarios y encuentros de la comunidad académica del programa de Maestría para el desarrollo de sus actividades investigativas como los de la Biblioteca, el salón de docentes de la Facultad de Ciencias Sociales y las aulas de posgrados.	4,2
El programa cuenta con espacios para el acompañamiento, asesoría académica o psicopedagógica de calidad para el desarrollo de las actividades académicas	La institución universitaria tiene espacios adecuados para estos procesos como las aulas de posgrados, los de la Biblioteca y el salón de docentes de la Facultad de Ciencias Sociales.	4,2

Tabla 37. Valoración de las percepciones – condición Infraestructura física y tecnológica

Percepción	Estudiantes	Docentes	Personal Administrativo	Graduandos
El personal, los espacios físicos y los equipos con que cuenta la institución, permite el desarrollo de las diferentes actividades del área de bienestar institucional con alta calidad.	4,2	4,2	4,0	4,7
Promedio	4,2	4,2	4,0	4,7
Total	4,3			

Anexo 1. Gráficas y análisis de las percepciones.

Aunque los espacios son adecuados y esto es reconocido por la comunidad académica, es importante que con el avance de las cohortes en el programa se fortalezcan los mismos y que además se cuente con mejores equipos y mayores apoyos del área de TIC para los procesos del programa, especialmente en el desarrollo de los seminarios y en la resolución de problemas de docentes y estudiantes en plataforma.

Tabla 39. Valoración General de la condición Infraestructura física y tecnológica

Condición	Valoración promedio		Peso	Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
Infraestructura física y tecnológica	Discursos y prácticas	4,2	67%	4.2	Se cumple en alto grado
	Percepciones	4,3	33%		

Nota: Promedio de las valoraciones de los discursos, prácticas y percepciones.

Fortalezas de la condición de calidad

- Las aulas y espacios académicos generados por la Institución y de los cuales hace uso el programa.

Aspectos de mejora de la condición de calidad

- La necesidad de fortalecer los equipos y contar con mayores apoyos del área TIC para docentes y estudiantes en el desarrollo de seminarios y demás procesos académicos.

4. PERCEPCIONES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y DE VALOR

A partir de las percepciones de los grupos de interés y de valor que se identificaron en los resultados de las encuestas y grupos focales

Tabla 38. Aspectos por resaltar de las percepciones de los estudiantes

Fortalezas	Posibles implicaciones en el programa
<p>Lo último en cuanto a los temas yo me siento absolutamente fascinada. En mi vida académica, como mi escenario académico del derecho puro, yo no encontraba una especialidad, una, un posgrado que pudiera servir para lo que yo, personal y profesionalmente quería y esta maestría nos brinda herramientas diferentes, nos brinda la oportunidad de ser unos profesionales con una alternativa nueva o actualizada para poder leer esas circunstancias actuales. Es sin duda lo que yo más disfruto, lo que sin importar el cansancio que tenga me pone el reto de leer lo que tenga que leer. (Estudiante en grupo focal)</p> <p>Lo maravilloso que ha sido transitar en la maestría, de verdad que me parece las temáticas, la forma en la que está dispuesta a la información, nuevamente lo reitero, el reconocer esa responsabilidad social también que nosotros vamos a adquirir al obtener el título de Magíster y también en reconocer ese lado también en medio de una sociedad que está dada dentro del ser que efectivamente dentro del parecer que efectivamente nosotros nos instalemos desde el modo del ser. (Estudiante en grupo focal)</p> <p>La oportunidad tener módulos en los cuales el aprendizaje es obtenido de manera conjunta. (Estudiante en encuesta)</p> <p>Contenidos de los seminarios, sobre todo los que enfatizan en lo decolonial. (Estudiante en encuesta)</p>	<p>Seguir fortaleciendo la articulación entre las cartas descriptivas y lo que los docentes planteen en los seminarios, robusteciendo cada vez más la perspectiva epistemológica y pedagógica del programa.</p>
<p>Equipo docente y administrativo. El acompañamiento. Pénsum académico, algunos docentes contratados para dar clase en la maestría, la coordinación académica, Organización y dedicación de los docentes y personal administrativo. Calidad profesional y humana de los docentes y el cuerpo</p>	<p>Fortalecer los procesos administrativos y generar mayores articulaciones con la decanatura y las otras instancias para que se sigan teniendo soluciones oportunas a las necesidades de la comunidad académica del programa.</p>

<p>administrativo. Capacidad de generar modos de creación de conocimiento rizomáticos. (Estudiante en encuesta)</p> <p>Compromiso, dedicación y apertura por parte de la Coordinadora en miras de buscar soluciones oportunas a las dificultades que se presentan. La planta docente y la coordinadora del programa. (Estudiante en encuesta)</p> <p>La investigación, estructura académica y la pertinencia frente a los retos y dinámicas actuales y futuras. (Estudiante en encuesta)</p>	<p>Generar espacios de encuentro con los docentes cada cierto tiempo para reflexionar sobre las evaluaciones realizadas por los estudiantes a los procesos del programa desde los aspectos positivos y tener reuniones individuales con quienes tengan aspectos por mejorar.</p>
Aspectos por mejorar	Posibles implicaciones en el programa
<p>No me parece que el seminario de investigación que vemos durante toda la maestría esté en manos de dos profesores, máxime cuando no hay comunicación fluida entre ambos, porque direccionan el mismo curso de dos formas diferentes, entonces uno es haciendo dos trabajos diferentes sobre la misma temática que es la investigación, muchas veces uno es dándole gusto al profesor del semanario para poder ganar el seminario, pero esto significa un atraso importante en el trabajo de investigación. (Estudiante en encuesta)</p>	<p>Generación de un encuentro al principio del semestre entre docentes del área de investigación y los tutores asignados en el marco del comité del programa para articular visiones.</p>
<p>Algunos seminarios, en cuanto al orden en que se imparten. (Estudiante en encuesta)</p> <p>Programación mensual de seminarios o mínimo cada dos semanas. (Estudiante en encuesta)</p>	<p>Revisión de la estructura actual de los seminarios</p>
<p>La falta de tutoría desde el comienzo del programa para desarrollar el proyecto de investigación Se debe dar un enfoque dirigido a las capacidades profesionales que hacen esta maestría y se debe seguir en el establecimiento de los profesionales que nos dan ese apoyo es este camino educativo, y muy importante que los asesores si sean los idóneos y nos lleven a desarrollar los proyectos, y no lo entorpezcan. Deben ser propositivos. (Estudiante en encuesta)</p> <p>Para mí la invitación es que desde el primer momento que iniciamos con esa investigación también se nos pueda brindar la compañía de un asesor (Estudiante en grupo focal)</p>	<p>Asignación de tutores/as desde el primer semestre con compromisos y encuentros puntuales para la configuración de los avances de investigación</p>
<p>Propongo que desde la decanatura se evalúe la posibilidad de tener clases presenciales</p>	<p>Organización de un porcentaje de encuentros al interior del programa que puedan ser mediados</p>

<p>mensuales o virtuales. Sería interesante tener espacios para la virtualidad en ciertos cursos, que el docente tenga más autonomía sobre esto. (Estudiante en grupo focal)</p> <p>Personalmente acepto que fue un error tomar esta maestría cada ocho días, porque es un desgaste clase de seminario cada ocho días con doble seminario viernes y sábado, lecturas permanentes y trabajos de clase y finales, más el trabajo de la investigación. Toda vez que la tendencia de las universidades es ofrecer maestría en modalidad presencial cada mes, o con virtualidad intermedia, mezclando ambas modalidades o totalmente virtual, máxime teniendo en cuenta, que la mayoría de los estudiantes, trabajamos en jornada completa, los desplazamientos hacia la ciudad desde otros municipios, entre otros factores. (Estudiante en encuesta)</p> <p>¿Mi sugerencia principal? Sería mirar esa posibilidad de tener encuentros presenciales cada mes. Y luego encuentros virtuales. ¿O sea, como como mezclar esas 2 cosas pensando en personas que somos de tan lejos? (Estudiante en grupo focal)</p>	<p>por TIC de acuerdo con los lineamientos del MEN en aras de fortalecer la flexibilidad del programa.</p> <p>Revisar la posibilidad del cambio de modalidad para la generación del nuevo registro calificado y las implicaciones que esto tendría para los procesos del programa y la Institución.</p>
<p>Con uno de los profes de los primeros seminarios de investigación, la verdad personalmente, yo me sentí muy frustrada y yo me sentía haciendo trabajo. Uno para el profesor de seminario y otro trabajo muy diferente para el asesor, en mi caso, asesora. (Estudiante en encuesta)</p> <p>Todos tuvimos, pero este compañero y yo de manera particular, una serie de situaciones en las que nos sentíamos heridos, casi que de manera personal por el profesor. Es importante pensar que quien está parada enfrente es un ser humano, como que sería bueno que analicemos la necesidad de utilizar frases, comentarios y cosas que puedan lastimar al otro. (..) Yo comprendo que lo que él profesor quería era un ejercicio juicioso, rigurosa investigación, pero también hay forma de decirlo, sin necesidad de llegar al plano personal (Estudiante en grupo focal)</p>	<p>Generación de un encuentro al principio del semestre entre docentes del área de investigación y los tutores asignados en el marco del comité del programa para articular visiones y recordar el modelo pedagógico dialógico del programa.</p> <p>Realizar un encuentro con todos los estudiantes al finalizar el semestre para valorar los procesos de este y revisar las dificultades que se les hayan presentado y generar una toma oportuna de decisiones.</p>
<p>¿O sea, qué pasa con la línea de Innovación social, porque no hay una exposición más amplia de lo que es innovación social, no</p>	<p>Revisar la carta descriptiva, el perfil y evaluación docente para concretar acciones de mejora que permitan brindar mayores</p>

<p>solamente desde el sector del emprendimiento y de lo tecnológico? Nosotros, la mayoría de nosotros, que nos acercamos a esta maestría tenemos una formación en humanidades, en ciencias sociales y no es tan fácil para uno como lo podría ser para un ingeniero de sistemas o para un administrador de empresas pensar en temas de emprendimientos y en temas de programas y cosas así para la innovación social. Estaría bueno hacer una revisión de ese seminario (Estudiante en grupo focal)</p> <p>Lo que le pasa a veces para ver que la innovación social son exclusivamente las escaleras eléctricas de la comuna 13 y pienso que ahí la intención de tener 2 líneas se queda corta porque entonces si no la vamos a desarrollar en lo que realmente es. ¿En total en las posibilidades, qué significa entonces tener la línea? Tengamos solamente una línea que es narrativa. (Estudiante en grupo focal)</p>	<p>claridades sobre los procesos de innovación social al interior del programa desde la línea y seminarios.</p>
<p>De idiomas sé que enviaron al inicio de semestre los cursos de nivelación, pero volvemos a lo mismo, son los sábados en la mañana y estamos en seminario. Pues están en semana muy temprano y nosotros trabajamos porque con ellos que pagamos la maestría, entonces la verdad que es, o sea, no se toman en cuenta, digamos como las necesidades de quienes estamos cursando la maestría de modo que se puedan adecuar esos espacios para cursos. (Estudiante en grupo focal)</p>	<p>Generar un espacio de solución a estas dificultades con la decana de la Facultad y el director de idiomas para mejorar los procesos para los estudiantes del programa, definiendo alternativas concretas.</p>

Tabla 39. Aspectos por resaltar de las percepciones de los profesores

Fortalezas	Posibles implicaciones en el programa
<p>Su pertinencia. (Docente en encuesta)</p> <p>Influencia crítica en los procesos curriculares y la perspectiva decolonial. (Docente en encuesta)</p> <p>El diseño curricular, la pertinencia y los docentes//Su calidad docente y humana. (Docente en encuesta)</p> <p>Apuesta curricular que ha permitido la graduación de la gran mayoría de los estudiantes de la primera cohorte (Docente en grupo focal)</p>	<p>Seguir fortaleciendo los procesos de selección, incorporación y evaluación de los docentes del programa, así como mantener la perspectiva epistemológica.</p>
<p>La coordinación que se realiza y su diálogo respetuoso, una comunidad académica comprometida y muy amable, especialmente los propios estudiantes del programa. (Docente en encuesta)</p>	<p>Dado el aumento del número de cohortes, fortalecer con otra persona medio tiempo el proceso de coordinación para evitar la saturación de quien coordina.</p>
<p>El interés institucional en mantener el programa y la perspectiva teórica del mismo. (Docente en encuesta)</p>	<p>Generar un documento síntesis del proceso de autoevaluación para las directivas claves al interior de la institución que les permita entender cada vez más las necesidades del programa.</p>
<p>Es una maestría que está en consonancia con lo que hoy se requiere en torno al pensamiento crítico, que forma investigadores que se apropien de lo social desde diferentes miradas quienes pueden incluir en sus discursos y practicas otros repertorios y que es sumamente pertinente para el contexto. (Docente en grupo focal)</p>	<p>Seguir fortaleciendo los procesos académicos del programa.</p>
<p>La maestría ha sido un bonito desafío para la Universidad con unas bases conceptuales y metodológicas importantes en términos de la formación (Docente en grupo focal)</p>	<p>Seguir fortaleciendo los procesos académicos del programa y la articulación de la Institución como espacio de visibilizarían de la misma.</p>
Aspectos por mejorar	Posibles implicaciones en el programa
<p>La ausencia de espacios de diálogo institucionalmente establecido entre los docentes y con la coordinación. Se requiere un espacio académico, de debate y acompañamiento para el fortalecimiento del programa. (Docente en grupo focal)</p>	<p>Generación de un comité del programa en el que asistan los docentes vinculados a las líneas de investigación, los docentes del área de investigación y la coordinación y se revisen los procesos claves del programa, con distribución específica de responsabilidades, apoyos y diálogos como comunidad académica a los que</p>

<p>Hay claridad administrativa pero no hay equipo del programa. (Docente en grupo focal)</p> <p>No se hace un seguimiento desde lo administrativo con los tutores o la comunidad académica del programa a los procesos de los estudiantes lo que hace necesario un espacio de conformación de un comité del programa con la normatividad específica alrededor de conformación, funciones y demás. (Docente en grupo focal)</p>	<p>se pueda invitar a otros docentes o instancias universitarias de acuerdo con las necesidades</p>
<p>La flexibilidad (Docente en encuesta)</p> <p>Es importante que desde la administración y la decanatura se generen los documentos necesarios para el programa, se tengan mayores flexibilidades y se les ofrezcan diferentes alternativas a los estudiantes. Es una lástima que los estudiantes terminen sus trabajos de grado antes y que por las rigideces institucionales y del programa no se hayan enviado sus tesis a evaluar inmediatamente afectando sus posibilidades de graduación. (Docente en grupo focal)</p> <p>La imposibilidad de tener horarios más flexibles frente a entregas, revisiones, grados. Tener que esperar a que todos tengan todo listo para oficializar un proceso, hace que algo que puede ser más autónomo siga siendo muy academicista. (Docente en grupo focal)</p> <p>La maestría tiene una estructura vertical (...) termina constituyéndose una escuela en el peor sentido de la palabra, tampoco se están utilizando las tecnologías para generar mayor flexibilidad (Docente en grupo focal)</p>	<p>Revisar con la decanatura de Ciencias Sociales, humanas y educación y la oficina de aseguramiento de la calidad, las transformaciones que puedan generarse para generar procesos de flexibilidad curricular y administrativa que pueden realizarse al interior del programa para dar cuenta de estas solicitudes</p>
<p>Las ayudas audiovisuales y adquisición del Atlas Ti.</p>	<p>Revisar con la decanatura y el área de TIC estos temas, dado que el programa requiere mayor acompañamiento y fortalecimiento de las ayudas audiovisuales.</p>
<p>La selección de los alumnos. (Docente en encuesta)</p> <p>El escenario variopinto de estudiantes que llegan al programa que no siempre reconocen las implicaciones que tiene ser parte de un programa de maestría investigativa (Docente en grupo focal)</p>	<p>Generar un proceso de inducción más articulado con los docentes del programa que permita que los estudiantes tengan mayores claridades sobre lo que implica ser parte del programa y las posibilidades que les puede dar el mismo.</p> <p>Generar con la persona que lidera comunicaciones y la decanatura un plan de trabajo al que hacerle seguimiento en el que se</p>

<p>La reducción del número de estudiantes que se ha venido presentando cada semestre, dado que no existe un plan de comunicaciones y mercadeo claro que permita visibilizar el programa en otros espacios. (Docente en grupo focal)</p> <p>No pareciera que existiera una apuesta institucional en términos de fortalecer la maestría desde la vinculación de estudiantes, se ha venido disminuyendo el número de personas que son parte del programa y no se han generado estrategias desde comunicaciones al respecto. (Docente en grupo focal)</p> <p>La parte de comunicaciones de la institución es terrible, hay una falta de acompañamiento a los procesos y se espera que sean los docentes o quienes forman parte de los programas quienes hagan este tipo de asuntos y con tiempos excesivos en algunos casos para dar respuesta. (Docente en grupo focal)</p> <p>No se fortalece la comunicación institucional y se desaprovechan las fortalezas de la IUE en el sur del Valle del Aburra (Docente en grupo focal)</p>	<p>genere claramente el plan de comunicaciones y mercadeo del programa con productos comunicativos claros, entregables y tiempos a cargo de comunicaciones.</p> <p>Revisar con la decanatura y las instancias responsables cuál es la perspectiva frente al programa y los apoyos institucionales que se requieren desde las distintas instancias para fortalecerlo.</p>
<p>La asignación de tutores que no se realiza desde el primer semestre. (Docente en encuesta)</p> <p>Las diversas profesiones que tienen los estudiantes hacen que no sea real pensar que ellas y ellos van a tener un anteproyecto listo sin acompañamiento tutorial. (Docente en grupo focal)</p>	<p>Asignación de tutores/as desde el primer semestre con compromisos y encuentros puntuales para la configuración de los avances de investigación</p>
<p>Falta de lineamientos institucionales para resolver cosas específicas del programa de Maestría, frente a los que no se puede seguir usando los modos de actuación de las especializaciones. (Docente en grupo focal)</p> <p>Aunque tenemos una maestría los parámetros de vinculación de estudiantes a procesos de investigación u otros aspectos siguen siendo los mismos que los de estudiantes de pregrado, lo que dificulta la vinculación de los estudiantes a los mismos, dado que las condiciones de los estudiantes de maestría tienen otras condiciones que la universidad no ha reconocido aun, lo que hace que perdamos</p>	<p>Revisar la normatividad existente y generar los procesos articulados con la decanatura de ciencias sociales, la jefatura de investigaciones, la vicerrectoría de posgrados y el área jurídica para organizar los lineamientos propios que requiere el programa en los distintos campos.</p>

<p>posibilidades grandes de vinculación de estos estudiantes. (Docente en grupo focal)</p> <p>La figura del estudiante no graduado es problemática, porque pareciera que el programa pretende que quien no se ha podido graduar al interior de este lo haga de manera autónoma, con lo que se corren grandes riesgos y no puede resolverse diciéndole al estudiante que él le pague al tutor por aparte. El programa debe establecer un plan de tutorías para estas personas y que las reglas queden claras desde el principio. Esto puede ser un factor de deserción y de malestares. (Docente en grupo focal)</p>	
---	--

Tabla 40. Aspectos por resaltar de las percepciones del personal administrativo

Fortalezas	Posibles implicaciones en el programa
<p>Su orientación investigativa, la interdisciplinariedad y el trabajo que se realiza para seleccionar docentes de alto perfil para impartir los contenidos de formación. (Administrativos en encuesta)</p> <p>Los docentes (Administrativos en encuesta)</p> <p>Como programa de maestría la investigación (Administrativos en encuesta)</p>	<p>Seguir manteniendo y fortaleciendo los procesos de selección, acompañamiento, evaluación y reconocimiento a los docentes del programa.</p>
Aspectos por mejorar	Posibles implicaciones en el programa
<p>Al ser un programa relativamente nuevo, es importante fortalecer el relacionamiento con redes de conocimiento y convenios para investigación y movilidad. (Administrativos en encuesta)</p>	<p>La generación de convenios con sus respectivos planes de trabajo y la participación en redes por parte de los docentes del programa.</p>
<p>Recursos bibliográficos físicos. (Administrativos en encuesta)</p>	<p>Apunto al mejoramiento de los recursos y medios educativos provistos para el programa.</p>

Tabla 41. Aspectos por resaltar de las percepciones de los Graduandos

Fortalezas	Posibles implicaciones en el programa
<p>Me pareció una institución altamente calificada, con un excelente cuerpo docente y exigencia académica.</p> <p>La exigencia académica fue bastante, eso hace que el aprendizaje sea mayor.</p> <p>Excelente manejo desde lo académico</p> <p>Se procura por programas de calidad a un costo exequible, se cuenta con docentes de alta calidad y se evidencia gran sentido humano en docentes y administrativos.</p> <p>Calidad académica.</p>	<p>Seguir fortaleciendo los procesos de selección, incorporación y evaluación de los docentes del programa, así como mantener la perspectiva epistemológica.</p> <p>Fortalecer y mantener la coherencia entre las practicas cotidianas del programa y su perspectiva decolonial y de investigación situada.</p>
<p>Por el nivel académico y docentes de tan alta calidad.</p> <p>Los docentes me parecieron acordes y adecuados para la maestría.</p> <p>En la maestría de Ciencias Sociales se contó en su mayoría con excelentes docentes.</p> <p>Es una institución de calidad con un sentido social notable y los profesionales de maestría fuero muy idóneos, un programa muy interesante en su temática y con ideas significativas.</p> <p>Excelente el programa académico, no le haría modificaciones.</p> <p>Soy egresada y conozco de su calidad.</p> <p>Me parece que en esta primera cohorte se están construyendo y fortaleciendo procesos que siguen beneficiando el programa, se va por buen camino.</p>	<p>Seguir fortaleciendo los procesos de selección, incorporación y evaluación de los docentes del programa, así como mantener la perspectiva epistemológica.</p> <p>Fortalecer y mantener la coherencia entre las practicas cotidianas del programa y su perspectiva decolonial y de investigación situad</p>
Aspectos por mejorar	Posibles implicaciones en el programa
<p>La claridad con los resultados de los jurados en el trabajo de grado.</p>	<p>Brindarle mayores claridades tanto a los estudiantes como a los tutores/as y evaluadores/as sobre el proceso de evaluación, la comunicación posterior y todo lo relacionado con los procesos pedagógicos y administrativos relacionados con la evaluación.</p>

<p>Manejar formatos de diferentes ámbitos diferentes a los de pregrado, mejorar los procesos de trabajo de grado.</p>	<p>Revisar la normatividad existente y generar los procesos articulados con la decanatura de ciencias sociales, la jefatura de investigaciones, la vicerrectoría de posgrados y el área jurídica para organizar los lineamientos propios que requiere el programa en los distintos campos.</p>
<p>La planeación de los cursos con sus respectivos docentes, no elegirlos en último momento. (Graduados en encuesta)</p> <p>Planeación de los cursos con sus respectivos docentes, no improvisar. (Graduados en encuesta)</p> <p>Los aspectos logísticos (Graduados en encuesta)</p>	<p>Fortalecer el proceso de incorporación y estabilidad docente de acuerdo con la evaluación.</p> <p>Dado el aumento del número de cohortes, fortalecer con otra persona medio tiempo el proceso de coordinación para evitar la saturación de quien coordina.</p>

5. SÍNTESIS DE LA CALIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Tabla 42. Calificación general del programa.

Condición de calidad	Componente	Ponderación	Valoración cuantitativa	Contribución a la valoración final	Valoración cualitativa
Denominación del programa	Denominación del Programa	5%	4,7	0,233	Se cumple totalmente
Justificación	Justificación	10%	4,4	0,44	Se cumple en alto grado
Aspectos Curriculares	Componentes Formativos	15%	4,5	0,68	Se cumple totalmente
	Componentes Pedagógicos				
	Componentes de Interacción				
	Conceptualización Teórica y Epistemológica Mecanismos de Evaluación				
Organización de las Actividades Académicas y proceso Formativo	Gestión del programa	15%	4,6	0,69	Se cumple totalmente
	Gestión del as actividades académicas				
Investigación, Innovación y/o creación artística y cultural	Formación en investigación	10%	4,5	0,45	Se cumple totalmente
	Gestión de la investigación				
Relación con el Sector Externo	Relación con el Sector Externo	10%	4,3	0,43	Se cumple en alto grado
Profesores	Grupo y perfil de Profesores	15%	4,0	0,60	Se cumple en alto grado
	Asignación y gestión de las actividades				
	Permanencia, desarrollo y capacitación profesoral Seguimiento y evaluación de profesores				
Medios Educativos	Selección y cobertura de medios educativos	10%	4,2	0,42	Se cumple en alto grado
	Disponibilidad y acceso a los medios educativos				
Infraestructura física y tecnología	Características de la infraestructura física y tecnología	10%	4,2	0,42	Se cumple en alto grado
	Disponibilidad y acceso a la infraestructura física y tecnología				
Total		100%	4,3	4,3	Se cumple en alto grado

6. PLAN DE MEJORAMIENTO DE PROGRAMA – 2024 - 2027

UNIDAD EJECUTORA: Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educación – Coordinación de programa de Maestría en Ciencias Sociales.

El presupuesto estimado de cada acción de este plan de mejoramiento será ajustado de acuerdo con las políticas y metodología utilizada por la Institución Universitaria de Envigado.

Tabla 43. Plan de Mejoramiento de programa.

Condición de calidad	Nombre del proyecto	Indicador	Línea Base	Meta global
Denominación	Propuesta de articulación programa vs línea de investigación en innovación social	N° documento propuesta	0	1 documento propuesta
Aspectos Curriculares	Actualización cartas descriptivas de los seminarios contemplando nuevo formato institucional y actualización de resultados de aprendizaje	100% cartas descriptivas actualizadas	0	17 cartas descriptivas
	Documento con estrategias didácticas y pedagógicas que usan los docentes en el aula para el logro de los resultados de aprendizaje.	N° documento con estrategias	0	1 documento con estrategias
	Internacionalización del currículo	N° estrategias de internacionalización del currículo	0	1 Plan estratégico de internacionalización
Organización de las actividades académicas y proceso formativo	Propuesta de articulación con el programa de permanencia de la IUE	N° documentos propuesta	0	1 documento propuesta
Investigación e Innovación	Fortalecimiento de la línea de investigación de Innovación social	N° de trabajos de grado de la Maestría	8	16 trabajos de grado
	Productos investigativos	# de producciones de nuevo conocimiento generadas	2	4 Productos generados
		# de movilidades por ejercicio de investigación	3	6 movilidades
		# de estudiantes investigadores en formación por ejercicio de investigación	0	2 estudiantes

Relación con el Sector Externo	Estrategias de relación con el sector externo	N° estrategias de relacionamiento con el egresado del programa	0	1 documento estrategia
		# de actividades de extensión realizadas en el año	2	8 actividades
	Fortalecimiento en la ejecución de redes y convenios	# de redes y convenios vinculadas	1	2 redes o convenios
Personal Docente	Vinculación docente	# de docentes ocasionales	2	4
Medios educativos	Planteamiento de estrategias de flexibilidad, incorporación de herramientas TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje.	N° de herramientas utilizadas por seminario	0	8