

CONSOLIDADO DE PQRSF

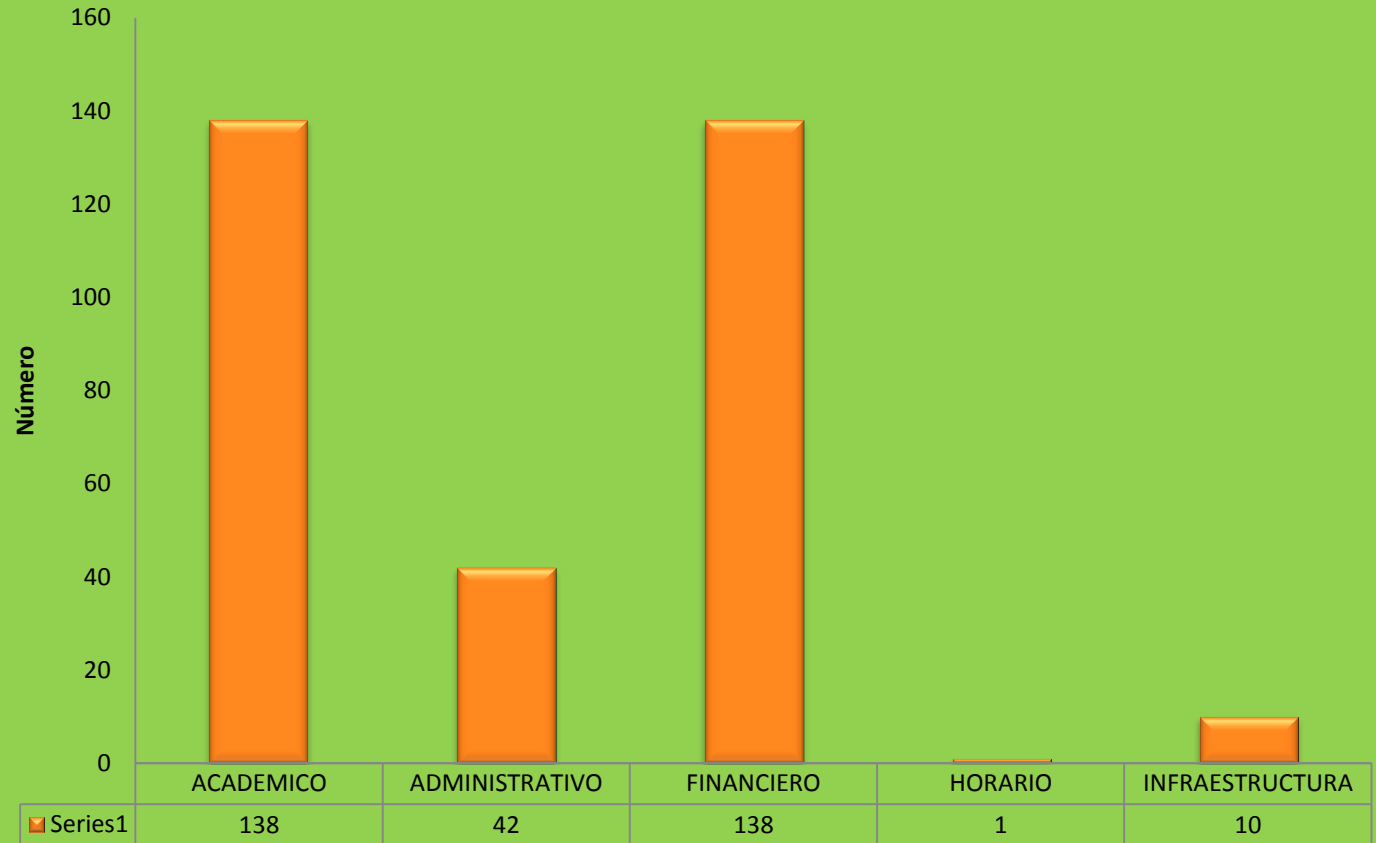


Segundo Semestre de 2013
Control Interno

PQRSF POR TEMAS 2-2013

IDENTIFICACIÓN	ACADEMICO	ADMINISTRATIVO	FINANCIERO	HORARIO	INFRAESTRUCTURA	TOTAL GENERAL
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	38	38	2			78
DEVOLUCIÓN DE DINERO			46			46
SALDO A FAVOR			30			30
SOLICITUD DE INCENTIVO ACADÉMICO	1		24			25
SOLICITUD DE EXAMEN ESPECIAL	18					18
FINANCIACIÓN DE NIVELES DE INGLES			17			17
ACUERDO DE PAGO			14			14
COMITÉ DEL SEA	14					14
HOMOLOGACIÓN DE MATERIAS	14					14
QUEJA DE DOCENTE	10	3				13
ADICIÓN DE MATERIAS	11					11
CANCELACIÓN DE MATERIA	9					9
CREACIÓN DE NUEVO GRUPO	6					6
DAÑOS EN LAS INSTALACIONES GRAL					6	6
SOLICITUD DE NOTAS	5					5
FINANCIACIÓN DE VACACIONAL			4			4
PERMISO PARA MATRICULA	4					4
PROBLEMAS CON RED					4	4
CERTIFICADO DE ESTUDIOS	3					3
CERTIFICACIÓN	1	1				2
SOLICITUD DE REINGRESO	2					2
CAMBIO DE HORARIO				1		1
CAMBIO DE PRACTICA	1					1
INCONVENIENTE CON PAGO DE MATRICULA			1			1
SOLICITUD DE NOTAS	1					1
TOTAL GENERAL	138	42	138	1	10	329

CONSOLIDADO PQRSF Segundo Semestre 2013



DATOS PQRSF PARA GRÁFICO PARETO

TEMAS	CANTIDAD	F.ACUMULADA	FRECUENCIA
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	78	23,7%	23,7%
DEVOLUCIÓN DE DINERO	46	37,7%	14,0%
SALDO A FAVOR	30	46,8%	9,1%
SOLICITUD DE INCENTIVO ACADÉMICO	25	54,4%	7,6%
SOLICITUD DE EXAMEN ESPECIAL	18	59,9%	5,5%
FINANCIACIÓN DE NIVELES DE INGLES	17	65,0%	5,2%
ACUERDO DE PAGO	14	69,3%	4,3%
COMITÉ DEL SEA	14	73,6%	4,3%
HOMOLOGACIÓN DE MATERIAS	14	77,8%	4,3%
QUEJA DE DOCENTE	13	81,8%	4,0%
ADICIÓN DE MATERIAS	11	85,1%	3,3%
CANCELACIÓN DE MATERIA	9	87,8%	2,7%
CREACIÓN DE NUEVO GRUPO	6	89,7%	1,8%
DAÑOS EN LAS INSTALACIONES GRAL	6	91,5%	1,8%
SOLICITUD DE NOTAS	5	93,0%	1,5%
FINANCIACIÓN DE VACACIONAL	4	94,2%	1,2%
PERMISO PARA MATRICULA	4	95,4%	1,2%
PROBLEMAS CON RED	4	96,7%	1,2%
CERTIFICADO DE ESTUDIOS	3	97,6%	0,9%
CERTIFICACIÓN	2	98,2%	0,6%
SOLICITUD DE REINGRESO	2	98,8%	0,6%
CAMBIO DE HORARIO	1	99,1%	0,3%
CAMBIO DE PRACTICA	1	99,4%	0,3%
INCONVENIENTE CON PAGO DE MATRICULA	1	99,7%	0,3%
SOLICITUD DE NOTAS	1	100,0%	0,3%

CONSOLIDADO DE PQRSF POR TEMAS Segundo Semestre 2013

