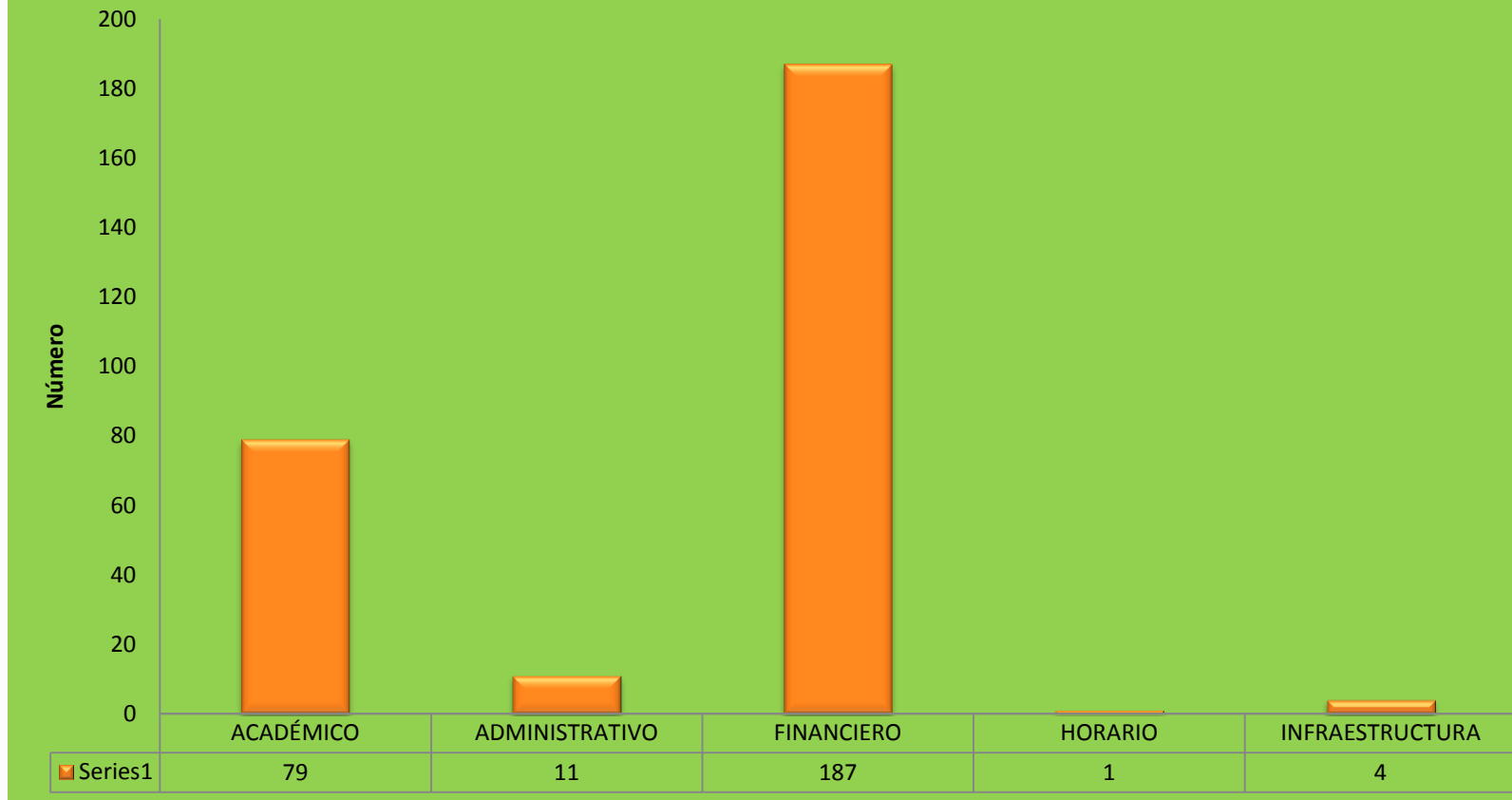


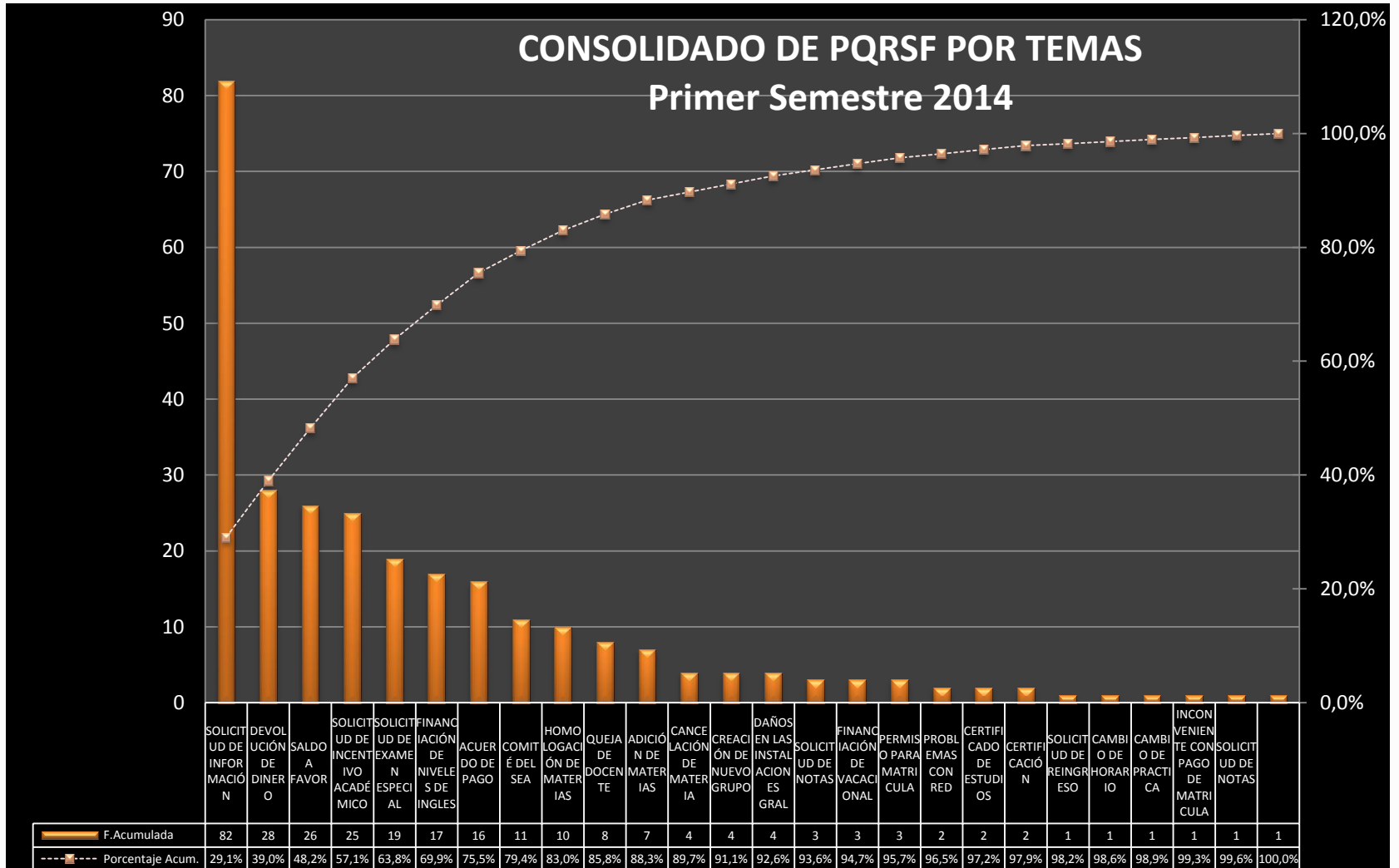
PQRSF POR TEMAS 1-2014

IDENTIFICACIÓN	ACADÉMICO	ADMINISTRATIVO	FINANCIERO	HORARIO	INFRAESTRUCTURA	TOTAL GENERAL
Acuerdo de pago			4			4
Adición de materias	4					4
Cambio de horario				1		1
Cancelación de materias	3					3
Comité del SEA	4					4
Creación de nuevo grupo	2					2
Daños en las instalaciones		1			2	3
Devolución dineros			10			10
Devolución matrículas			82			82
Financiación matrícula			7			7
Financiación niveles de inglés			25			25
Financiación vacacional			8			8
Homologación de materias	3					3
Inconveniente con pago de matrícula			26			26
Ingreso	1					1
Problemas con la Red					2	2
Queja		2				2
Queda de Docente	11					11
Saldo a favor			19			19
Solicitud de examen especial	17					17
Solicitud de información	20	7	1			28
Solicitud información de estudiantes		1				1
Solicitud incentivo académico	11		5			16
Solicitud de notas	1					1
Solicitud de reingreso	1					1
Solicitud incentivo académico	1					1
TOTAL GENERAL	79	11	187	1	4	282



CONSOLIDADO PQRSF Primer Semestre 2014





GP 180-1

SC 7191-1