

# Informe de Gestión PQRSD Consolidado

## Enero a Junio de 2022

Carlos Mario Orozco Valencia  
Asesor de Control Interno



(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1



# Introducción

En cumplimiento a lo establecido en la Ley 1755 de 2015, del Artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, el Decreto Reglamentario 2641 de 2012 y en las Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano definidas por la Secretaría de Transparencia del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, la Oficina Asesora de Control Interno, se permite publicar el informe de seguimiento al sistema de servicio al ciudadano-PQRSD, recibidas y atendidas por las diferentes dependencias institucionales, durante el semestre de la presente vigencia, determinando la oportunidad de las respuestas y así formular las recomendaciones que conlleven al mejoramiento continuo de la Institución.

Cabe resaltar, que la IUE hace seguimiento a las PQRSD en el comité de Gestión y Desempeño que se realiza en forma mensual, identificado la frecuencia de temas, oportunidad de la respuesta y calidad de esta. Informe que es presentado por la secretaria general.



(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1

# Objetivo General

Dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, respecto del seguimiento y evaluación al tratamiento de peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones, sugerencias y denuncias por presuntos actos de corrupción, presentadas ante la Institución de forma respetuosa por los grupos de interés/valor a través de los diferentes canales de Atención al Ciudadano, durante el primer semestre del 2022, evidenciando la oportunidad de las respuestas, brindando las recomendaciones que sean necesarias contribuyendo al mejoramiento continuo del proceso.



(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1

# Objetivos Específicos

- Realizar el seguimiento y evaluación al cumplimiento del trámite por parte de las dependencias a las respuestas de peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones, sugerencias y presuntos actos de corrupción-PQRSD, interpuestas a la Institución Universitaria de Envigado por los grupos de interés/valor, entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2022.
- Evidenciar la oportunidad de respuesta a peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones, sugerencias y presuntos actos de corrupción-PQRSD formulados por las partes interesadas y grupos de valor.
- Contribuir con el informe en la mejora de los procesos, la toma de decisiones respecto a la mejora del servicio asociado a los términos y la calidad de respuesta.



(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1

# Alcance

Realizar seguimiento a las Peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones, sugerencias y denuncias por presuntos actos de corrupción-PQRSD, interpuestas por los grupos de interés/valor a la Institución Universitaria de Envigado, durante el primer semestre del 2022, verificando el cumplimiento de los términos establecidos para su trámite por parte de las dependencias responsables, en cumplimiento de los mandatos legales y lineamientos institucionales.



(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1

# Canales de interacción Institucionales para la presentación y atención de la PQRSD

La Institución Universitaria de Envigado dispuso los siguientes canales de comunicación, para garantizar que los diferentes grupos de interés/valor interpongan de forma respetuosa PQRSD:

- Canal Virtual: Ingresando al Portal <https://www.iue.edu.co/> a través del siguiente link: <https://www.iue.edu.co/atencion-al-ciudadano/pqrs.html>
- Canal verbal: La atención a las “PQRSD” se formula personalmente en la Oficina de Gestión Documental, ubicada en el bloque 2 o llamando a través de la línea telefónica 3391010 extensión 1121
- [Correo pqrs@iue.edu.co](mailto:Correo pqrs@iue.edu.co)
- Debido a la declaración de la emergencia por COVID 19 se creó un directorio especial con la información de las dependencias, además, desde la oficina de Comunicaciones y Relaciones Públicas se prestó apoyo y sirvió de enlace con las dependencias.



(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1

## Marco Normativo

- Constitución Política de Colombia, artículos 23, 74 y 209.
- Ley 57 de 1985, “Por la cual se ordena la publicidad de los actos y documentos oficiales”, artículos 12 y siguientes.
- Ley 190 de 1995, “Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la administración pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa”, artículo 55.
- Ley 1437 de 2011, Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- Ley 1755 de 2015, Derecho Fundamental de Petición.
- Ley 1474 de 2011, “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”, artículos 73 y 76.
- Ley 1712 de 2014, “Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones”, artículos 24 y siguientes.



- Decreto 103 de 2015, “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones”. Compilado en el Decreto Único Reglamentario 1081 de 2015 del Sector Presidencia de la República.
- Decreto 2232 de 1995, “Por el cual se dan funciones de las dependencias de Quejas y Reclamos y se crean los Centros de Información de los Ciudadanos; se reglamenta la Ley 190 de 1995 en cuanto a las funciones generales de las Oficinas de Quejas y Reclamos de las entidades de la Administración Pública, las cuales se toman como referencia para la asignación de funciones a las Oficinas de Atención al Ciudadano”.
- Decreto 2641 de 2012, “Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011”.
- Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- Decreto 1166 de 2016 Prestación y constancia de las peticiones verbales.
- Protocolos de comunicación Contingencia COVID-19: Lineamientos para la recepción y radicación de las comunicaciones oficiales de la Institución Universitaria de Envigado en el desarrollo de sus funciones, teniendo en cuenta la emergencia sanitaria, Circular Externa 001 de 2020, emitida por el Archivo General de la Nación:  
[comunicacionesoficiales@iue.edu.co](mailto:comunicacionesoficiales@iue.edu.co)



(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1

- **DECRETO 491 DE 2020 artículo 5** “Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica “
- **Inciso 3, modificado por el Art. 2 de la Ley 2080 de 2021.** por medio de la cual se reforma el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo -ley 1437 de 2011- y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción



(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1



## METODOLOGIA

El Asesor de Control Interno, para la elaboración del presente informe, contó como fuente principal con el módulo del Sistema de Gestión Documental de la herramienta G+, y con el reporte mensual presentado por la Secretaría General.

Durante el primer semestre de 2022, una vez consolidados los datos y de conformidad con la información que registró el sistema, en total se recibieron 296 PQRSD, las cuales fueron gestionadas por las diferentes áreas o procesos, según su competencia, contribuyendo de esta forma a fortalecer la imagen institucional, la cultura del servicio, el cumplimiento normativo y el mejoramiento continuo.

A continuación, se presenta en forma detallada las PQRSD recibidas durante el primer semestre de 2022 y los tiempos de respuesta:



(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1

Radicado	Tipo Solicitud	Modulo	Asunto	Dependencias	Estado	Tiempo Transcurrido	Justificación	Trazabilidad
PQ202211000296 30-06-2022 16:15:38	Petición	PQRS Física	Solicitud reajuste horario	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Asignada	3 días, 19 horas, 25 minutos, 25 segundos		PQ202211000296 - Origen
PQ202211000295 30-06-2022 15:59:03	Petición	PQRS Física	Inconformidad con selección de horarios y materias-Programa de Derecho	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Asignada	3 días, 19 horas, 42 minutos, 1 segundos		PQ202211000295 - Origen
PQ202211000294 30-06-2022 15:53:26	Petición	PQRS Física	Solicitud prioridad y acceso a ajustes de matrículas	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Asignada	3 días, 19 horas, 47 minutos, 38 segundos		PQ202211000294 - Origen
PQ202211000293 30-06-2022 15:46:50	Petición	PQRS Física	Modificación de horarios y asignaturas matriculadas- Programa de Derecho	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Asignada	3 días, 19 horas, 54 minutos, 14 segundos		PQ202211000293 - Origen
PQ202211000292 30-06-2022 15:15:28	Sugerencia	PQRS Portal Web	Inconformidad con el horario y selección de materias	VICERRECTORIA DE DOCENCIA	Respondida	0 días, 19 horas, 42 minutos, 29 segundos	Respuesta con radicado CE202290000774 a las 10:57:57 del 01-07-2022	PQ202211000292 - Origen CE202290000774 - Respuesta
PQ202211000291 30-06-2022 11:34:37	Reclamo	PQRS Física	RECLAMO POR NO EFECTIVO EL DESCUENTO ELECTORAL DEL 19 DE JUNIO 2022	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Asignada	4 días, 0 horas, 6 minutos, 27 segundos		PQ202211000291 - Origen



Radicado	Tipo Solicitud	Modulo	Asunto	Dependencias	Estado	Tiempo Transcurrido	Justificación	Trazabilidad
PQ202211000290 30-06-2022 11:20:10	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE REINGRESO	SECRETARÍA GENERAL	Asignada	4 días, 0 horas, 20 minutos, 54 segundos		PQ202211000290 - Origen
PQ202211000289 29-06-2022 18:17:20	Queja	PQRS Portal Web	Selección de Horario	SECRETARÍA GENERAL	Asignada	4 días, 17 horas, 23 minutos, 44 segundos		PQ202211000289 - Origen
PQ202211000288 29-06-2022 09:50:19	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MODIFICACION DE HORARIO FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES	VICERRECTORIA DE DOCENCIA ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	Asignada	5 días, 1 horas, 50 minutos, 45 segundos		PQ202211000288 - Origen
PQ202211000287 29-06-2022 09:31:08	Petición	PQRS Física	PQRSD URGENTE SOLICITUD SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN LA SELECCIÓN DE MATERIAS PARA EL PERIODO 202202 IUE	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respondida	4 días, 1 horas, 25 minutos, 37 segundos	Respuesta con radicado CE202290000787 a las 10:56:45 del 06-07-2022	PQ202211000287 - Origen CE202290000787 - Respuesta
PQ202211000286 29-06-2022 09:10:50	Sugerencia	PQRS Física	SUGERENCIA AL SERVICIO DE PROCESO DE MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL VICERRECTORIA DE DOCENCIA	Respondida	4 días, 4 horas, 42 minutos, 43 segundos	Respuesta con radicado CE202290000788 a las 13:53:33 del 06-07-2022	PQ202211000286 - Origen CE202290000788 - Respuesta
PQ202211000285 29-06-2022 08:53:22	Reclamo	PQRS Física	RECLAMO POR LA DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE LA BIBLIOTECA	VICERRECTORIA DE DOCENCIA BIBLIOTECA	Asignada	5 días, 2 horas, 47 minutos, 42 segundos		PQ202211000285 - Origen
PQ202211000284 28-06-2022 15:27:29	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE CAMBIO DE JORNADA	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	Respondida	2 días, 17 horas, 15 minutos, 17 segundos	Respuesta con radicado CE202290000771 a las 08:42:46 del 01-07-2022	PQ202211000284 - Origen CE202290000771 - Respuesta
PQ202211000283 28-06-2022 14:55:17	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE CERTIFICADOS ESTUDIANTILES	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	5 días, 18 horas, 38 minutos, 20 segundos	Respuesta con radicado CE202290000795 a las 09:33:37 del 07-07-2022	PQ202211000283 - Origen CE202290000795 - Respuesta

PQ202211000282 28-06-2022 11:48:29	Petición	PQRS Fisica	DERECHO DE PETICION SOLICITU DE PRESENTACION DE EXAMENES EXTEMPORANEO	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Asignada	5 días, 23 horas, 52 minutos, 35 segundos		PQ2022110002 82 - Origen
PQ202211000281 25-06-2022 14:25:07	Queja	PQRS Portal Web	inconveniente con registro de materias	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS  FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respon- di da	1 días, 21 horas, 22 minutos, 36 segundos	Respuesta con radicado CE202290000764 a las 11:47:43 del 30- 06-2022	PQ2022110002 81 - Origen  CE2022900007 64 - Respuesta
PQ202211000280 24-06-2022 14:46:25	Petición	PQRS Fisica	Derecho de petición	SECRETARÍA GENERAL OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respon- di da	5 días, 2 horas, 18 minutos, 18 segundos	Respuesta con radicado CE202290000783 a las 17:04:43 del 05- 07-2022	PQ2022110002 80 - Origen  CE2022900007 83 - Respuesta
PQ202211000279 24-06-2022 13:59:50	Reclamo	PQRS Portal Web	QUEJA APOYO FINANCIERO (FALTA DE COMUNICACION E INTEGRACION EN LOS PROCESOS)	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Asignada	6 días, 21 horas, 41 minutos, 14 segundos		PQ2022110002 79 - Origen
PQ202211000278 23-06-2022 17:11:17	Petición	PQRS Fisica	Actualizar correo de notificaciones	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS	Respon- di da	0 días, 15 horas, 4 minutos, 10 segundos	Respuesta con radicado CE202290000745 a las 08:15:27 del 24- 06-2022	PQ2022110002 78 - Origen  CE2022900007 45 - Respuesta
PQ202211000277 23-06-2022 17:06:49	Petición	PQRS Fisica	Revocar autorización de uso de datos personales	SECRETARÍA GENERAL OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS	Respon- di da	4 días, 16 horas, 27 minutos, 5 segundos	Respuesta con radicado CE202290000772 a las 09:33:54 del 01- 07-2022	PQ2022110002 77 - Origen  CE2022900007 72 - Respuesta

PQ202211000276 22-06-2022 15:37:01	Petición	PQRS Física	SOLICITUD HOMOLOGACION DE MATERIAS	SECRETARÍA GENERAL  FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Responde da	8 días, 15 horas, 30 minutos, 49 segundos	Respuesta con radicado CE202290000792 a las 07:07:50 del 07- 07-2022	PQ2022110002 76 - Origen  CE2022900007 92 - Respuesta
PQ202211000275 22-06-2022 11:10:47	Petición	PQRS Física	PETICION RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION	OFICINA DE RELACIONES INTERISTITUCIONALES  DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL	En Proceso Respuesta	9 días, 0 horas, 30 minutos, 17 segundos		PQ2022110002 75 - Origen
PQ202211000274 22-06-2022 09:38:17	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE CUPO JOHN STIVEN LOPERA ACEVEDO	SECRETARÍA GENERAL	Responde da	2 días, 23 horas, 40 minutos, 14 segundos	Respuesta con radicado CE202290000755 a las 09:18:31 del 28- 06-2022	PQ2022110002 74 - Origen  CE2022900007 55 - Respuesta
PQ202211000273 21-06-2022 17:33:59	Petición	PQRS Portal Web	Derecho de petición deinformación	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  OFICINA INFORMÁTICA	Responde da	3 días, 21 horas, 15 minutos, 2 segundos	Respuesta con radicado CE202290000757 a las 14:49:01 del 28- 06-2022	PQ2022110002 73 - Origen  CE2022900007 57 - Respuesta
PQ202211000272 21-06-2022 15:55:16	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE REINGRESO PARA SEM- 2 2022	SECRETARÍA GENERAL	Responde da	3 días, 17 horas, 19 minutos, 46 segundos	Respuesta con radicado CE202290000754 a las 09:15:02 del 28- 06-2022	PQ2022110002 72 - Origen  CE2022900007 54 - Respuesta
PQ202211000271 21-06-2022 14:58:22	Solicitud Informaci ón	PQRS Física	SOLICITUD DE INFORMACION	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Asignada	9 días, 20 horas, 42 minutos, 42 segundos		PQ2022110002 71 - Origen
PQ202211000270 21-06-2022 14:05:49	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE ORIENTACION	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO  OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Responde da	1 días, 17 horas, 24 minutos, 11 segundos	Respuesta con radicado CE202290000742 a las 07:30:00 del 23- 06-2022	PQ2022110002 70 - Origen  CE2022900007 42 - Respuesta

PQ202211000269 16-06-2022 14:50:31	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE DEVOLUCION DE DINERO DE EXAMEN ECCLE	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA DE RELACIONES INTERSTITUCIONALES	Responde	8 días, 0 horas, 54 minutos, 13 segundos	Respuesta con radicado CE202290000767 a las 15:44:44 del 30-06-2022	PQ202211000269 - Origen CE202290000767 - Respuesta
PQ202211000268 16-06-2022 09:35:25	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE INGRESO	SECRETARÍA GENERAL	Responde	0 días, 5 horas, 51 minutos, 24 segundos	Respuesta con radicado CE202290000721 a las 15:26:49 del 16-06-2022	PQ202211000268 - Origen CE202290000721 - Respuesta
PQ202211000267 15-06-2022 11:34:42	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE CANCELACION DE ASIGNACION FAC CIENCIAS EMPRESARIALES	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Responde	9 días, 21 horas, 5 minutos, 49 segundos	Respuesta con radicado CE202290000770 a las 08:40:31 del 01-07-2022	PQ202211000267 - Origen CE202290000770 - Respuesta
PQ202211000266 13-06-2022 11:47:16	Solicitud Información	PQRS Física	SOLICITUD DE INFORMACION CASO LUZ MARINA CASTAÑO RTAMIREZ	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA SECRETARÍA GENERAL	Responde	1 días, 6 horas, 9 minutos, 39 segundos	Respuesta con radicado CE202290000703 a las 17:56:55 del 14-06-2022	PQ202211000266 - Origen CE202290000703 - Respuesta
PQ202211000265 10-06-2022 10:15:33	Reclamo	PQRS Portal Web	queja	OFICINA DE SERVICIOS GENERALES	Responde	2 días, 23 horas, 2 minutos, 21 segundos	Respuesta con radicado CE202290000707 a las 09:17:54 del 15-06-2022	PQ202211000265 - Origen CE202290000707 - Respuesta
PQ202211000264 10-06-2022 10:13:04	Reclamo	PQRS Portal Web	Mala atención	OFICINA DE SERVICIOS GENERALES	Responde	2 días, 22 horas, 56 minutos, 57 segundos	Respuesta con radicado CE202290000706 a las 09:10:01 del 15-06-2022	PQ202211000264 - Origen CE202290000706 - Respuesta
PQ202211000263 09-06-2022 10:42:58	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE REINTEGRO FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES	SECRETARÍA GENERAL	Responde	5 días, 3 horas, 54 minutos, 2 segundos	Respuesta con radicado CE202290000720 a las 14:37:00 del 16-06-2022	PQ202211000263 - Origen CE202290000720 - Respuesta
PQ202211000262 09-06-2022 07:21:02	Petición	PQRS Física	Solicitud reingreso semestre II -2022	SECRETARÍA GENERAL	Responde	1 días, 7 horas, 18 minutos, 12 segundos	Respuesta con radicado CE202290000669 a las 14:39:14 del 10-06-2022	PQ202211000262 - Origen CE202290000669 - Respuesta

PQ202211000261 08-06-2022 16:34:25	Petición	PQRS Portal Web	Periodo de Ejercicio como Decano del Señor Pablo Andrés Garcés Vasquez	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  OFICINA DE TALENTO HUMANO	Respon- di- da	0 días, 22 horas, 45 minutos, 38 segundos	Respuesta con radicado CE202290000664 a las 15:20:03 del 09- 06-2022	PQ2022110002 61 - Origen  CE2022900006 64 - Respuesta
PQ202211000260 08-06-2022 14:31:06	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE REINGRESO FACULTAD DE DERECHO SEMESTRE2022-2	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	2 días, 0 horas, 13 minutos, 14 segundos	Respuesta con radicado CE202290000671 a las 14:44:20 del 10- 06-2022	PQ2022110002 60 - Origen  CE2022900006 71 - Respuesta
PQ202211000259 08-06-2022 14:22:28	Petición	PQRS Portal Web	Solicitud de reintegro	SECRETARÍA GENERAL  OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respon- di- da	4 días, 1 horas, 52 minutos, 34 segundos	Respuesta con radicado CE202290000697 a las 16:15:02 del 14- 06-2022	PQ2022110002 59 - Origen  CE2022900006 97 - Respuesta
PQ202211000258 07-06-2022 17:41:59	Queja	PQRS Fisica	Queja disciplinaria- estudiante David Mauricio Betancur Zuluaga	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS  FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respon- di- da	14 días, 15 horas, 19 minutos, 7 segundos	Respuesta con radicado CE202290000763 a las 09:01:06 del 30- 06-2022	PQ2022110002 58 - Origen  CE2022900007 63 - Respuesta
PQ202211000257 07-06-2022 16:59:23	Reclamo	PQRS Fisica	Derecho de petición- Inconformidad con respuesta Radicado CE202290000568 Solicitud de verificación examen Aptis nivel B2	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL  OFICINA DE RELACIONES INTERISTITUCIONALES	Respon- di- da	5 días, 17 horas, 1 minutos, 26 segundos	Respuesta con radicado CE202290000708 a las 10:00:49 del 15- 06-2022	PQ2022110002 57 - Origen  CE2022900007 08 - Respuesta
PQ202211000256 07-06-2022 15:04:22	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE REINGRESO	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	5 días, 2 horas, 20 minutos, 25 segundos	Respuesta con radicado CE202290000701 a las 17:24:47 del 14- 06-2022	PQ2022110002 56 - Origen  CE2022900007 01 - Respuesta
PQ202211000255 07-06-2022 14:41:10	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE REINGRESO A SEMESTRE 2022-2	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	5 días, 2 horas, 45 minutos, 17 segundos	Respuesta con radicado CE202290000702 a las 17:26:27 del 14- 06-2022	PQ2022110002 55 - Origen  CE2022900007 02 - Respuesta

PQ202211000254 07-06-2022 12:54:57	Petición	PQRS Portal Web	documentación que la universidad ya debe tener	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO  OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Responde	1 días, 2 horas, 33 minutos, 29 segundos	Respuesta con radicado CE202290000650 a las 15:28:26 del 08-06-2022	PQ202211000254 - Origen CE202290000650 - Respuesta
PQ202211000253 06-06-2022 16:57:34	Petición	PQRS Portal Web	Desactivar Usuario en el Aplicativo EDL-App	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  OFICINA DE TALENTO HUMANO	Responde	2 días, 19 horas, 13 minutos, 18 segundos	Respuesta con radicado CE202290000663 a las 12:10:52 del 09-06-2022	PQ202211000253 - Origen CE202290000663 - Respuesta
PQ202211000252 06-06-2022 15:22:08	Reclamo	PQRS Fisica	RECLAMO POR TRATO INADECUADO DE VIGILANTE DE TURNO	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  OFICINA DE SERVICIOS GENERALES	Responde	6 días, 17 horas, 39 minutos, 45 segundos	Respuesta con radicado CE202290000705 a las 09:01:53 del 15-06-2022	PQ202211000252 - Origen CE202290000705 - Respuesta
PQ202211000251 06-06-2022 11:51:52	Solicitud Información	PQRS Fisica	SOLICITUD DE INFORMACION Dr. ANDRÉS DAVID CALLE AGUAS (H. REPRE. CAMARA)	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Responde	7 días, 1 hora, 26 minutos, 7 segundos	Respuesta con radicado CE202290000713 a las 13:17:59 del 15-06-2022	PQ202211000251 - Origen CE202290000713 - Respuesta
PQ202211000250 06-06-2022 09:19:04	Reclamo	PQRS Portal Web	NEGLIGENCIA Y MALA ATENCION POR PARTE DE LA ESCUELA DE IDIOMAS	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL  OFICINA DE RELACIONES INTERISTITUCIONALES	Responde	3 días, 8 horas, 34 minutos, 40 segundos	Respuesta con radicado CE202290000666 a las 17:53:44 del 09-06-2022	PQ202211000250 - Origen CE202290000666 - Respuesta
PQ202211000249 06-06-2022 09:11:53	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE REINGRESO A FACULTAD DE DERECHO	SECRETARÍA GENERAL	Responde	1 días, 22 horas, 38 minutos, 5 segundos	Respuesta con radicado CE202290000643 a las 07:49:58 del 08-06-2022	PQ202211000249 - Origen CE202290000643 - Respuesta
PQ202211000248 06-06-2022 08:46:32	Solicitud Información	PQRS Fisica	SOLICITUD DE INFORMACION SABANA DE NOTAS	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO  OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Responde	2 días, 0 horas, 39 minutos, 52 segundos	Respuesta con radicado CE202290000645 a las 09:26:24 del 08-06-2022	PQ202211000248 - Origen CE202290000645 - Respuesta



PQ202211000247 03-06-2022 09:35:45	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE REINGRESO FACULTAD DE DERECHO	SECRETARÍA GENERAL	Responde	2 días, 22 horas, 10 minutos, 32 segundos	Respuesta con radicado CE202290000642 a las 07:46:17 del 08-06-2022	PQ202211000247 - Origen CE202290000642 - Respuesta
PQ202211000246 02-06-2022 10:24:03	Reclamo	PQRS Portal Web	Cancelación de clases.	FACULTAD DE INGENIERÍAS	Responde	7 días, 5 horas, 47 minutos, 6 segundos	Respuesta con radicado CE202290000678 a las 16:11:09 del 13-06-2022	PQ202211000246 - Origen CE202290000678 - Respuesta
PQ202211000245 31-05-2022 08:43:03	Petición	PQRS Física	Solicitud sobre creación plan de emergencias o puestos de primeros auxilios	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Responde	7 días, 0 horas, 59 minutos, 1 segundos	Respuesta con radicado CE202290000657 a las 09:42:04 del 09-06-2022	PQ202211000245 - Origen CE202290000657 - Respuesta
PQ202211000244 26-05-2022 13:35:39	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DEL GYM	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Responde	11 días, 23 horas, 18 minutos, 11 segundos	Respuesta con radicado CE202290000695 a las 12:53:50 del 14-06-2022	PQ202211000244 - Origen CE202290000695 - Respuesta
PQ202211000243 26-05-2022 11:50:44	Solicitud Información	PQRS Física	SOLICITUD DE INFORMACION CREDITO DE CONSUMO BANCO POPULAR ADQUIRIDO CON CITI SUMMA	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA DE TALENTO HUMANO	Responde	9 días, 0 horas, 8 minutos, 24 segundos	Respuesta con radicado CE202290000661 a las 11:59:08 del 09-06-2022	PQ202211000243 - Origen CE202290000661 - Respuesta
PQ202211000242 26-05-2022 09:39:43	Solicitud Información	PQRS Física	SOLICITUD DE INFORMACION PARA EL ESTADO DE NOMBRAMIENTO	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA DE TALENTO HUMANO	Responde	10 días, 8 horas, 40 minutos, 12 segundos	Respuesta con radicado CE202290000674 a las 18:19:55 del 10-06-2022	PQ202211000242 - Origen CE202290000674 - Respuesta
PQ202211000241 25-05-2022 15:35:49	Solicitud Información	PQRS Física	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE EGRESADO PARA LABORAR EN GTOB. ANTIOQUIA	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Responde	0 días, 1 horas, 26 minutos, 2 segundos	Respuesta con radicado CE202290000578 a las 17:01:51 del 25-05-2022	PQ202211000241 - Origen CE202290000578 - Respuesta

PQ202211000240 25-05-2022 14:18:35	Reclamo	PQRS Portal Web	Seccion calcula tu nota	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS	Respon- di- da	4 días, 3 horas, 28 minutos, 55 segundos	Respuesta con radicado CE202290000608 a las 17:47:30 del 01- 06-2022	PQ2022110002 40 - Origen  CE2022900006 08 - Respuesta
PQ202211000239 25-05-2022 11:32:41	Solicitud Informaci- ón	PQRS Fisica	SOLICITUD DE INFORME SOBRE RESPUESTA DE LA PQRS PQ202211000232	OFICINA DE MERCADEO  DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL	Respon- di- da	4 días, 2 horas, 8 minutos, 1 segundos	Respuesta con radicado CE202290000605 a las 13:40:42 del 01- 06-2022	PQ2022110002 39 - Origen  CE2022900006 05 - Respuesta
PQ202211000238 25-05-2022 10:33:02	Queja	PQRS Fisica	QUEJA A DOCENTE Y PETICION DE SEGUNDO CALIFICADOR	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respon- di- da	4 días, 7 horas, 8 minutos, 13 segundos	Respuesta con radicado CE202290000607 a las 17:41:15 del 01- 06-2022	PQ2022110002 38 - Origen  CE2022900006 07 - Respuesta
PQ202211000237 25-05-2022 10:14:55	Solicitud Informaci- ón	PQRS Portal Web	solicitud certificado de ingresos y retenciones y pregunta sobre salario retroactivo pendiente	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  OFICINA DE TALENTO HUMANO	Respon- di- da	10 días, 1 horas, 15 minutos, 2 segundos	Respuesta con radicado CE202290000659 a las 11:29:57 del 09- 06-2022	PQ2022110002 37 - Origen  CE2022900006 59 - Respuesta
PQ202211000236 23-05-2022 15:31:50	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE USO DE LISTA DE ELEGIBLES	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  OFICINA DE TALENTO HUMANO	Respon- di- da	13 días, 2 horas, 26 minutos, 1 segundos	Respuesta con radicado CE202290000673 a las 17:57:51 del 10- 06-2022	PQ2022110002 36 - Origen  CE2022900006 73 - Respuesta

PQ202211000235 23-05-2022 15:22:32	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE USO DE LISTA DE ELEGIBLES	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Archivada	0 días, 0 horas, 0 minutos, 0 segundos	Se presentó inconveniente al momento de subir el anexo, por tal motivo se procede a repetir la grabación de esta PQRS y queda con el radicado #PQRS2022110002 36.	PQ2022110002 35 - Origen
PQ202211000234 23-05-2022 14:54:43	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE REINGRESO	SECRETARÍA GENERAL	Respon- da	3 días, 0 horas, 48 minutos, 55 segundos	Respuesta con radicado CE202290000598 a las 15:43:38 del 26- 05-2022	PQ2022110002 34 - Origen  CE2022900005 98 - Respuesta
PQ202211000233 23-05-2022 07:38:03	Queja	PQRS Física	Queja	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS  ESPECIALIZACIÓN EN CONTRATACIÓN ESTATAL	Respon- da	9 días, 9 horas, 3 minutos, 40 segundos	Respuesta con radicado CE202290000622 a las 16:41:43 del 06- 06-2022	PQ2022110002 33 - Origen  CE2022900006 22 - Respuesta
PQ202211000232 19-05-2022 09:56:41	Solicitud Informaci- ón	PQRS Portal Web	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	OFICINA DE MERCADEO	Respon- da	0 días, 6 horas, 40 minutos, 24 segundos	Respuesta con radicado CE202290000559 a las 16:37:05 del 19- 05-2022	PQ2022110002 32 - Origen  CE2022900005 59 - Respuesta
PQ202211000231 18-05-2022 21:32:13	Queja	PQRS Portal Web	PARQUEADERO DE MOTOS	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  OFICINA DE SERVICIOS GENERALES	Respon- da	9 días, 10 horas, 43 minutos, 31 segundos	Respuesta con radicado CE202290000609 a las 08:15:44 del 02- 06-2022	PQ2022110002 31 - Origen  CE2022900006 09 - Respuesta
PQ202211000230 18-05-2022 18:19:53	Queja	PQRS Portal Web	Queja por parqueadero de motos	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  OFICINA DE SERVICIOS GENERALES	Respon- da	9 días, 13 horas, 58 minutos, 50 segundos	Respuesta con radicado CE202290000610 a las 08:18:43 del 02- 06-2022	PQ2022110002 30 - Origen  CE2022900006 10 - Respuesta

PQ202211000229 17-05-2022 15:39:40	Petición	PQRS Fisica	PETICION ESPECIAL EN ADELANTAR LA FEHA DE ENTREGA DE DIPLOMA	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Responde	6 días, 19 horas, 41 minutos, 32 segundos	Respuesta con radicado CE202290000586 a las 11:21:12 del 26-05-2022	PQ20221100029 - Origen CE202290000586 - Respuesta
PQ202211000228 16-05-2022 10:49:27	Solicitud Información	PQRS Fisica	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE MATRICULAS	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Responde	13 días, 23 horas, 6 minutos, 6 segundos	Respuesta con radicado CE2022900000619 a las 09:55:33 del 06-06-2022	PQ20221100028 - Origen CE202290000619 - Respuesta
PQ202211000227 16-05-2022 10:24:15	Queja	PQRS Fisica	QUEJA POR INTENTOS FALLIDOS PARA INSCRIPCION A SEMILLERO DE INVESTIGACION DERECHO	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Responde	8 días, 4 horas, 29 minutos, 15 segundos	Respuesta con radicado CE202290000596 a las 14:53:30 del 26-05-2022	PQ20221100027 - Origen CE202290000596 - Respuesta
PQ202211000226 12-05-2022 17:26:55	Reclamo	PQRS Portal Web	No llegaron los anexos que dicen me enviaron en la pqr que puse con radicado PQ202211000200 y tampoco los puedo consultar en la pagina de la institucion	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA DE TALENTO HUMANO	Responde	5 días, 18 horas, 8 minutos, 22 segundos	Respuesta con radicado CE202290000563 a las 11:35:17 del 20-05-2022	PQ20221100026 - Origen CE202290000563 - Respuesta
PQ202211000225 11-05-2022 16:32:43	Reclamo	PQRS Fisica	RECLAMO POR NO PERMITIR EL INGRESO A EVENTO PROGRAMADO DE LA FACULTAD DE DERECHO	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Responde	10 días, 15 horas, 40 minutos, 55 segundos	Respuesta con radicado CE202290000581 a las 08:13:38 del 26-05-2022	PQ20221100025 - Origen CE202290000581 - Respuesta
PQ202211000224 11-05-2022 09:14:00	Sugerencia	PQRS Fisica	SUGERENCIA SOBRE PARCHE SEGURO	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA DE TALENTO HUMANO	Responde	10 días, 23 horas, 26 minutos, 34 segundos	Respuesta con radicado CE202290000582 a las 08:40:34 del 26-05-2022	PQ20221100024 - Origen CE202290000582 - Respuesta
PQ202211000223 11-05-2022 07:29:04	Petición	PQRS Fisica	Solicitud inicio de trabajo de grado en semestre 2022-2	SECRETARÍA GENERAL	Responde	2 días, 7 horas, 36 minutos, 57 segundos	Respuesta con radicado CE202290000538 a las 15:06:01 del 13-05-2022	PQ20221100023 - Origen CE202290000538 - Respuesta



								38 - Respuesta
PQ202211000222 09-05-2022 14:12:33	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE REINGRESO FACULTAD DE DERECHO	SECRETARÍA GENERAL	Responde	4 días, 0 horas, 44 minutos, 39 segundos	Respuesta con radicado CE202290000537 a las 14:57:12 del 13-05-2022	PQ20221100022 - Origen CE202290000537 - Respuesta
PQ202211000221 09-05-2022 11:25:53	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE RESPUESTA A PETICION REALIZADA EL 25-04-22 A LA OF ADMISIONES Y REGISTROS	SECRETARÍA GENERAL	Responde	4 días, 3 horas, 25 minutos, 40 segundos	Respuesta con radicado CE202290000536 a las 14:51:33 del 13-05-2022	PQ20221100021 - Origen CE202290000536 - Respuesta
PQ202211000220 09-05-2022 10:19:11	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE REVISION PREPARATORIO FACULTAD DE DERECHO	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Responde	12 días, 1 hora, 10 minutos, 56 segundos	Respuesta con radicado CE202290000575 a las 11:30:07 del 25-05-2022	PQ20221100020 - Origen CE202290000575 - Respuesta
PQ202211000219 04-05-2022 17:31:12	Solicitud Información	PQRS Fisica	Solicitud de información miembros del Consejo Directivo	SECRETARÍA GENERAL	Responde	0 días, 23 horas, 35 minutos, 11 segundos	Respuesta con radicado CE202290000505 a las 17:06:23 del 05-05-2022	PQ20221100019 - Origen CE202290000505 - Respuesta
PQ202211000218 04-05-2022 11:31:42	Petición	PQRS Portal Web	RETOMA DE SEMESTRE ACADEMICO	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Responde	12 días, 3 horas, 16 minutos, 20 segundos	Respuesta con radicado CE202290000565 a las 14:48:02 del 20-05-2022	PQ20221100018 - Origen CE202290000565 - Respuesta
PQ202211000217 04-05-2022 09:52:57	Petición	PQRS Portal Web	PETICION APOYO FINANCIERO DE LAS COOPERATIVAS	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Responde	3 días, 0 horas, 0 minutos, 30 segundos	Respuesta con radicado CE202290000513 a las 09:53:27 del 09-05-2022	PQ20221100017 - Origen CE202290000513 - Respuesta
PQ202211000216 02-05-2022 16:42:33	Solicitud Información	PQRS Fisica	Derecho de petición de interés particular-solicitud de información Martha Elena de la Cruz Calle	SECRETARÍA GENERAL OFICINA DE TALENTO HUMANO	Responde	13 días, 16 horas, 55 minutos, 31 segundos	Respuesta con radicado CE202290000562 a las 09:38:04 del 20-05-2022	PQ20221100016 - Origen CE202290000562 - Respuesta

PQ202211000215 29-04-2022 16:15:24	Petición	PQRS Física	Solicitud de autorización para finalizar especialización de manera virtual	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Responde	1 días, 0 horas, 41 minutos, 32 segundos	Respuesta con radicado CE202290000494 a las 16:56:56 del 02-05-2022	PQ202211000215 - Origen CE202290000494 - Respuesta
PQ202211000214 29-04-2022 14:26:06	Petición	PQRS Física	SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO A LOS ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2021-2022 DE LAS ORGANIZACIONES SINDICALES NACIONALES	SECRETARÍA GENERAL	Responde	4 días, 21 horas, 11 minutos, 22 segundos	Respuesta con radicado CE202290000507 a las 11:37:28 del 06-05-2022	PQ202211000214 - Origen CE202290000507 - Respuesta
PQ202211000213 29-04-2022 13:25:20	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE HOMOLOGACION DE MATERIAS SEGUN MATERIA ANTIGUA DE ACUERDO A DCMTO ADJUNTO	SECRETARÍA GENERAL	Archivada	0 días, 20 horas, 56 minutos, 57 segundos	Se anula la presenta PQRS, ya que el sistema G+ no me dejaba imprimir el radicado y salía el siguiente texto "Atención: Se esta intentando realizar una operación prohibida" y al cerrarla temía no haber radicado esta PQRS, por tal motivo quedo duplicada en esta, al igual que la PQRS202211000212.	PQ202211000213 - Origen



(+57)4 339 1010



www.iue.edu.co



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1

PQ202211000212 29-04-2022 13:20:34	Petición	PQRS Física	SOLICITUD HOMOLOGACION DE MATERIA CON MALLA ANTIGUA SEGUN DCMTO ADJUNTO	SECRETARÍA GENERAL	Archivada	0 días, 1 horas, 6 minutos, 20 segundos	Se anula la presenta PQRS, ya que el sistema G+ no me dejaba imprimir el radicado y salía el siguiente texto "Atención: Se esta intentando realizar una operación prohibida" y al cerrarla temía no haber radicado esta PQRS, por tal motivo quedo duplicada en esta.	PQ2022110002 12 - Origen
PQ202211000211 29-04-2022 13:17:04	Petición	PQRS Física	SOLICITUD HOMOLOGACION DE MATERIAS CON UNA MALLA ANTIGUA DE ACUERDO A DCMTO ADJUNTO	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respon da	2 días, 22 horas, 33 minutos, 45 segundos	Respuesta con radicado CE202290000500 a las 11:50:49 del 04- 05-2022	PQ2022110002 11 - Origen CE2022900005 00 - Respuesta
PQ202211000210 29-04-2022 11:31:16	Queja	PQRS Portal Web	queja contra el docente mauricio de escuela de idiomas	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA ESCUELA DE IDIOMAS	Respon da	8 días, 5 horas, 44 minutos, 55 segundos	Respuesta con radicado CE202290000531 a las 17:16:11 del 11- 05-2022	PQ2022110002 10 - Origen CE2022900005 31 - Respuesta
PQ202211000209 29-04-2022 11:27:19	Queja	PQRS Portal Web	queja contra el funcionario de presupuesto	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respon da	6 días, 21 horas, 5 minutos, 36 segundos	Respuesta con radicado CE202290000518 a las 08:32:55 del 10- 05-2022	PQ2022110002 09 - Origen CE2022900005 18 - Respuesta
PQ202211000208 29-04-2022 11:24:40	Queja	PQRS Portal Web	vicio en la u	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respon da	6 días, 22 horas, 8 minutos, 36 segundos	Respuesta con radicado CE202290000519 a las 09:33:16 del 10- 05-2022	PQ2022110002 08 - Origen CE2022900005 19 - Respuesta
PQ202211000207 29-04-2022 11:21:55	Queja	PQRS Portal Web	MAQUINAS SIN ARREGLAR DEL GIMNASIO	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respon da	7 días, 20 horas, 0 minutos, 43 segundos	Respuesta con radicado CE202290000522 a las 07:22:38 del 11- 05-2022	PQ2022110002 07 - Origen CE2022900005 22 - Respuesta



PQ202211000206 27-04-2022 09:08:04	Queja	PQRS Portal Web	Queja, inconformidad de un grupo de personas de ingeniería, tecnología	FACULTAD DE INGENIERÍAS  OFICINA DE CIENCIAS BÁSICAS	Responde	6 días, 1 horas, 17 minutos, 30 segundos	Respuesta con radicado CE202290000503 a las 10:25:34 del 05-05-2022	PQ202211000206 - Origen  CE202290000503 - Respuesta
PQ202211000205 26-04-2022 15:43:10	Solicitud Información	PQRS Física	DERECHO DE PETICION SOLICITU DE INFORMACION	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO  OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Responde	1 días, 17 horas, 39 minutos, 54 segundos	Respuesta con radicado CE202290000486 a las 09:23:04 del 28-04-2022	PQ202211000205 - Origen  CE202290000486 - Respuesta
PQ202211000204 26-04-2022 15:20:16	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE PRUEBA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	0 días, 0 horas, 3 minutos, 55 segundos	Respuesta con radicado CE202290000478 a las 15:24:11 del 26-04-2022	PQ202211000204 - Origen  CE202290000478 - Respuesta
PQ202211000203 26-04-2022 09:23:37	Solicitud Información	PQRS Física	SOLICITUD DE INFORMACION EN FACULTAD DE CONTADURIA	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Responde	1 días, 5 horas, 8 minutos, 9 segundos	Respuesta con radicado CE202290000482 a las 14:31:46 del 27-04-2022	PQ202211000203 - Origen  CE202290000482 - Respuesta
PQ202211000202 26-04-2022 08:27:35	Solicitud Información	PQRS Física	SOLICITUD DE INFORMACION EN FACULTAD DE CONTADURIA		Archivada	0 días, 0 horas, 34 minutos, 2 segundos	Se anula radicado de PQRSD recibido por error involuntario en la descripción del remitente, siendo el correcto ISABELA BOTERO PEREZ.	PQ202211000202 - Origen
PQ202211000201 22-04-2022 15:47:40	Petición	PQRS Física	Devolución de créditos para el semestre 2022-2	SECRETARÍA GENERAL  ESPECIALIZACIÓN EN FINANZAS Y PROYECTOS	Responde	1 días, 18 horas, 24 minutos, 26 segundos	Respuesta con radicado CE202290000475 a las 10:12:06 del 26-04-2022	PQ202211000201 - Origen  CE202290000475 - Respuesta
PQ202211000200 21-04-2022 15:45:35	Petición	PQRS Portal Web	Reclamo por puesto de la institución que esta en provisionalidad y debe ser adjudicado por participacion en concurso y estar en lista de elegibles	OFICINA DE TALENTO HUMANO	Responde	12 días, 0 horas, 22 minutos, 14 segundos	Respuesta con radicado CE202290000517 a las 16:07:49 del 09-05-2022	PQ202211000200 - Origen  CE202290000517 - Respuesta

PQ202211000199 21-04-2022 14:12:33	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DAR RESPUESTA AL DERECHO DE PETICION DEL PORQUE FUE SANCIONADO DE UTILIZAR EL PARQUEADERO DE LA IUE	OFICINA DE SERVICIOS GENERALES	Responde	14 días, 2 horas, 55 minutos, 41 segundos	Respuesta con radicado CE202290000530 a las 17:08:14 del 11-05-2022	PQ202211000199 - Origen CE202290000530 - Respuesta
PQ202211000198 20-04-2022 10:09:14	Queja	PQRS Física	QUEJA FORMAL ESCUELA DE IDIOMAS POR FALTA DE RESPUESTA PQRS N° 156	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL	Responde	5 días, 22 horas, 53 minutos, 57 segundos	Respuesta con radicado CE202290000485 a las 09:03:11 del 28-04-2022	PQ202211000198 - Origen CE202290000485 - Respuesta
PQ202211000197 19-04-2022 21:58:41	Petición	PQRS Portal Web	SOLICITUD HABILITACION EN PLATAFORMA PARA PROCESO DE INSCRIPCION ANDRES GIOBANY CASTAÑO GALLO CC# 98638531	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Responde	12 días, 16 horas, 19 minutos, 48 segundos	Respuesta con radicado CE202290000511 a las 14:18:29 del 06-05-2022	PQ202211000197 - Origen CE202290000509 - Respuesta CE202290000511 - Respuesta
PQ202211000196 19-04-2022 21:53:31	Queja	PQRS Portal Web	SOLICITUD HABILITACION EN PLATAFORMA PARA PROCESO DE INSCRIPCION ANDRES GIOBANY CASTAÑO GALLO CC# 98638531	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Responde	12 días, 16 horas, 18 minutos, 33 segundos	Respuesta con radicado CE202290000510 a las 14:12:04 del 06-05-2022	PQ202211000196 - Origen CE202290000508 - Respuesta CE202290000510 - Respuesta
PQ202211000195 19-04-2022 08:23:26	Solicitud Información	PQRS Portal Web	Solicitud de Verificación Académica	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Responde	2 días, 6 horas, 20 minutos, 44 segundos	Respuesta con radicado CE202290000459 a las 14:44:10 del 21-04-2022	PQ202211000195 - Origen CE202290000459 - Respuesta
PQ202211000194 18-04-2022 17:16:52	Petición	PQRS Portal Web	derecho de peticion	POSGRADOS	Responde	6 días, 21 horas, 0 minutos, 50 segundos	Respuesta con radicado CE202290000481 a las 14:17:42 del 27-04-2022	PQ202211000194 - Origen CE202290000481 - Respuesta
PQ202211000193 18-04-2022 15:43:01	Petición	PQRS Portal Web	Derecho de Petición Código OPEC No. 108805 - Procesos de Selección Territorial 2019	OFICINA DE TALENTO HUMANO	Responde	10 días, 1 hora, 14 minutos, 57 segundos	Respuesta con radicado CE202290000495 a las 16:57:58 del 02-05-2022	PQ202211000193 - Origen CE202290000495 - Respuesta



PQ202211000192 18-04-2022 14:05:03	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE CANCELACION DE MATERIA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE INGENIERÍAS	Responde	11 días, 21 horas, 20 minutos, 5 segundos	Respuesta con radicado CE202290000499 a las 11:25:08 del 04-05-2022	PQ202211000192 - Origen CE202290000499 - Respuesta
PQ202211000191 18-04-2022 09:29:30	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE APLAZAMIENTO DE SEMESTRE 2022-1	OFICINA DE CONTABILIDAD	Responde	7 días, 2 horas, 34 minutos, 45 segundos	Respuesta con radicado CE202290000480 a las 12:04:15 del 27-04-2022	PQ202211000191 - Origen CE202290000480 - Respuesta
PQ202211000190 08-04-2022 11:10:32	Petición	PQRS Portal Web	Derecho de petición - Curso de Idiomas estudiante Sofia Holguin Garcia	VICERRECTORIA DE DOCENCIA OFICINA ESCUELA DE IDIOMAS	Responde	4 días, 20 horas, 19 minutos, 27 segundos	Respuesta con radicado CE202290000462 a las 07:29:59 del 22-04-2022	PQ202211000190 - Origen CE202290000462 - Respuesta
PQ202211000189 07-04-2022 17:49:19	Solicitud Información	PQRS Portal Web	Solicitud de información evaluación del desempeño docente del periodo 2012-2	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Responde	5 días, 17 horas, 41 minutos, 26 segundos	Respuesta con radicado CE202290000465 a las 11:30:45 del 22-04-2022	PQ202211000189 - Origen CE202290000465 - Respuesta
PQ202211000188 07-04-2022 09:59:37	Petición	PQRS Física	INCORFOMIDAD CON SERVICIO DEL PARQUEADERO DE MOTOS	OFICINA DE SERVICIOS GENERALES	Responde	6 días, 1 hora, 35 minutos, 43 segundos	Respuesta con radicado CE202290000466 a las 11:35:20 del 22-04-2022	PQ202211000188 - Origen CE202290000466 - Respuesta
PQ202211000187 07-04-2022 09:53:44	Queja	PQRS Física	QUEJA POR INCONFORMIDAD POR METODOLOGIA EN CALIFICACIONES EN SEMILLEROS	VICERRECTORIA DE DOCENCIA	Responde	2 días, 7 horas, 48 minutos, 22 segundos	Respuesta con radicado CE202290000452 a las 17:42:06 del 18-04-2022	PQ202211000187 - Origen CE202290000452 - Respuesta
PQ202211000186 06-04-2022 11:04:03	Queja	PQRS Física	QUEJA POR MALA ATENCION EN LA ESCUELA DE IDIOMAS	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL OFICINA ESCUELA DE IDIOMAS	Responde	4 días, 6 horas, 15 minutos, 18 segundos	Respuesta con radicado CE202290000455 a las 17:19:21 del 19-04-2022	PQ202211000186 - Origen CE202290000455 - Respuesta
PQ202211000185 05-04-2022 11:49:38	Queja	PQRS Física	QUEJA POR MAL TRATO EN LA PRESTACION DEL SERVICIOS EN LA ESCUELA DE IDIOMAS	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL	Responde	0 días, 20 horas, 23 minutos, 20 segundos	Respuesta con radicado CE202290000433 a las 08:12:58 del 06-04-2022	PQ202211000185 - Origen CE202290000433 - Respuesta



PQ202211000184 04-04-2022 17:19:54	Petición	PQRS Portal Web	Solicitud certificado retenciones 2021	OFICINA DE CONTABILIDAD	Respon- di- da	0 días, 22 horas, 20 minutos, 25 segundos	Respuesta con radicado CE202290000431 a las 15:40:19 del 05- 04-2022	PQ2022110001 84 - Origen CE2022900004 31 - Respuesta
PQ202211000183 04-04-2022 16:59:05	Petición	PQRS Portal Web	Solicitud de certificados niveles de Inglés Diego Mauricio Ramírez Orozco	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL	Respon- di- da	1 días, 15 horas, 19 minutos, 10 segundos	Respuesta con radicado CE202290000434 a las 08:18:15 del 06- 04-2022	PQ2022110001 83 - Origen CE2022900004 34 - Respuesta
PQ202211000182 04-04-2022 15:01:32	Sugerenci- a	PQRS Física	SUGERENCIA DE ENSEÑAR OTRA LENGUA EXTRANJERA	OFICINA ESCUELA DE IDIOMAS	Respon- di- da	9 días, 18 horas, 54 minutos, 33 segundos	Respuesta con radicado CE202290000470 a las 09:56:05 del 25- 04-2022	PQ2022110001 82 - Origen CE2022900004 70 - Respuesta
PQ202211000181 04-04-2022 10:09:02	Petición	PQRS Física	DERECHO DE PETICION SOBRE ACEPTACION DE PRACTICAS DE PSICOLOGIAS	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respon- di- da	8 días, 2 horas, 5 minutos, 18 segundos	Respuesta con radicado CE202290000458 a las 12:14:20 del 21- 04-2022	PQ2022110001 81 - Origen CE2022900004 58 - Respuesta
PQ202211000180 04-04-2022 09:48:50	Reclamo	PQRS Física	RECLAMO POR MALA ATENCION AL SOLICITAR U N SERVICIO EN LA ESCUELA DE IDIOMAS	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL	Respon- di- da	1 días, 22 horas, 16 minutos, 49 segundos	Respuesta con radicado CE202290000432 a las 08:05:39 del 06- 04-2022	PQ2022110001 80 - Origen CE2022900004 32 - Respuesta
PQ202211000179 01-04-2022 22:27:36	Queja	PQRS Portal Web	Queja por negligencia en la escuela de idiomas	OFICINA ESCUELA DE IDIOMAS	Respon- di- da	10 días, 11 horas, 20 minutos, 40 segundos	Respuesta con radicado CE202290000469 a las 09:48:16 del 25- 04-2022	PQ2022110001 79 - Origen CE2022900004 69 - Respuesta
PQ202211000178 01-04-2022 19:24:11	Queja	PQRS Portal Web	Gimnasio	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Respon- di- da	4 días, 20 horas, 31 minutos, 57 segundos	Respuesta con radicado CE202290000443 a las 15:56:08 del 08- 04-2022	PQ2022110001 78 - Origen CE2022900004 43 - Respuesta
PQ202211000177 31-03-2022 20:40:10	Queja	PQRS Portal Web	Limpieza y mantenimiento del gimnasio	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Respon- di- da	5 días, 19 horas, 26 minutos, 2 segundos	Respuesta con radicado CE202290000444 a las 16:06:12 del 08- 04-2022	PQ2022110001 77 - Origen CE2022900004 44 - Respuesta



PQ202211000176 30-03-2022 16:33:51	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE EVALUACION DE REINGRESO	SECRETARÍA GENERAL	Responde	13 días, 18 horas, 38 minutos, 53 segundos	Respuesta con radicado CE202290000476 a las 11:12:44 del 26-04-2022	PQ202211000176 - Origen CE202290000445 - Respuesta CE202290000447 - Respuesta CE202290000476 - Respuesta
PQ202211000175 30-03-2022 11:15:54	Petición	PQRS Portal Web	Derecho de petición convocatoria PROCESOS DE SELECCIÓN TERRITORIAL 2019 – INSTITUCION UNIVERSITARIA DE ENVIGADO	RECTORÍA OFICINA DE TALENTO HUMANO	Responde	12 días, 3 horas, 53 minutos, 53 segundos	Respuesta con radicado CE202290000467 a las 15:09:47 del 22-04-2022	PQ202211000175 - Origen CE202290000467 - Respuesta
PQ202211000174 29-03-2022 19:06:04	Petición	PQRS Portal Web	Certificado estudiantil	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Responde	1 días, 14 horas, 21 minutos, 25 segundos	Respuesta con radicado CE202290000418 a las 09:27:29 del 31-03-2022	PQ202211000174 - Origen CE202290000418 - Respuesta
PQ202211000173 29-03-2022 09:02:28	Petición	PQRS Física	SOLICITUD A TOMAR MEDIDAS CONTRA EL CONSUMO DE SUSTANCIAS SICOACTIVAS EN LA IUE	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Responde	7 días, 23 horas, 34 minutos, 26 segundos	Respuesta con radicado CE202290000438 a las 08:36:54 del 08-04-2022	PQ202211000173 - Origen CE202290000438 - Respuesta
PQ202211000172 28-03-2022 08:56:57	Solicitud Información	PQRS Física	SOLICITUD INFORMACION PARA LA DE REACREDITACION DE LOS PROGRAMAS ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES Y EL PROGRAMA DE CONTADURIA PUBLICA	OFICINA ASESORA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD OFICINA DE TALENTO HUMANO	Responde	3 días, 5 horas, 59 minutos, 37 segundos	Respuesta con radicado CE202290000421 a las 14:56:34 del 31-03-2022	PQ202211000172 - Origen CE202290000421 - Respuesta
PQ202211000171 25-03-2022 08:35:31	Petición	PQRS Física	DERECHO DE PETICION SOBRE PROBLEMAS EN LA PLATAFORMA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Responde	2 días, 0 horas, 17 minutos, 7 segundos	Respuesta con radicado CE202290000410 a las 08:52:38 del 29-03-2022	PQ202211000171 - Origen CE202290000410 - Respuesta



PQ202211000170 23-03-2022 11:59:22	Queja	PQRS Fisica	QUEJA POR INCONFORMIDAD POR ACOSO SEXUAL CONTRA EL DOCENTE EDGAR AUGUSTO CORREA	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS  SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Responde	8 días, 3 horas, 30 minutos, 48 segundos	Respuesta con radicado CE202290000427 a las 15:30:10 del 04-04-2022	PQ202211000170 - Origen  CE202290000427 - Respuesta
PQ202211000169 23-03-2022 09:40:06	Queja	PQRS Fisica	QUEJA POR MODO DE ATENCION EN SOLICITAR EL CARNET	SECRETARÍA GENERAL  OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Responde	9 días, 5 horas, 15 minutos, 4 segundos	Respuesta con radicado CE202290000430 a las 14:55:10 del 05-04-2022	PQ202211000169 - Origen  CE202290000430 - Respuesta
PQ202211000168 22-03-2022 16:06:12	Solicitud Informaci ón	PQRS Fisica	SOLICITUD DE INFORMACION PARA EL SEGUIMIENTO A FACTURAS DE RENTAS VARIAS ACTIVAS	RECTORÍA  VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Responde	8 días, 16 horas, 53 minutos, 38 segundos	Respuesta con radicado CE202290000425 a las 08:59:50 del 04-04-2022	PQ202211000168 - Origen  CE202290000425 - Respuesta
PQ202211000167 22-03-2022 10:33:57	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE DESISTIMIENTO DE LA PETIICION RADICADO PQ202211000164 DEL 17-03-2022	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS  ESPECIALIZACIÓN EN CONTRATACIÓN ESTATAL	Responde	7 días, 2 horas, 21 minutos, 11 segundos	Respuesta con radicado CE202290000420 a las 12:55:08 del 31-03-2022	PQ202211000167 - Origen  CE202290000420 - Respuesta
PQ202211000166 22-03-2022 10:18:48	Petición	PQRS Fisica	INVITACION FRENTE A LA URNA (UNIDAD DE REGISTRO NACIONAL DE ABOGADOS DEL CONCEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Responde	6 días, 6 horas, 11 minutos, 7 segundos	Respuesta con radicado CE202290000417 a las 16:29:55 del 30-03-2022	PQ202211000166 - Origen  CE202290000417 - Respuesta
PQ202211000165 17-03-2022 10:20:35	Reclamo	PQRS Portal Web	RENUNCIA IRREVOCABLE AL CARGO DOCENTE TIEMPO- COMPLETO-COORDINADORA DE ESPECIALIZACIÓN DERECHO ADMINISTRATIVO	RECTORÍA  OFICINA DE TALENTO HUMANO	Archivada	7 días, 7 horas, 23 minutos, 17 segundos	renuncia aprobada	PQ202211000165 - Origen

PQ202211000164 17-03-2022 10:09:59	Petición	PQRS Portal Web	DERECHO DE PETICION	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS  DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL	Respon- di- da	9 días, 1 horas, 42 minutos, 31 segundos	Respuesta con radicado CE202290000419 a las 11:52:30 del 31- 03-2022	PQ2022110001 64 - Origen  CE2022900004 19 - Respuesta
PQ202211000163 16-03-2022 16:49:23	Petición	PQRS Fisica	PETICIÓN - POR MOTIVOS MEDICOS, SOLICITA PERMITA PRESENTAR LOS PREPARATORIOS DE FORMA ESCRITA	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS  FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respon- di- da	1 días, 17 horas, 51 minutos, 25 segundos	Respuesta con radicado CE202290000385 a las 10:40:48 del 18- 03-2022	PQ2022110001 63 - Origen  CE2022900003 85 - Respuesta
PQ202211000162 16-03-2022 10:00:24	Queja	PQRS Fisica	QUEJA CONTRA COMPAÑERO DE ESTUDIO JUAN CAMILO RÚA PELÁEZ	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS  FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respon- di- da	3 días, 6 horas, 26 minutos, 26 segundos	Respuesta con radicado CE202290000397 a las 16:26:50 del 22- 03-2022	PQ2022110001 62 - Origen  CE2022900003 97 - Respuesta
PQ202211000161 09-03-2022 17:15:31	Petición	PQRS Fisica	DANE-REQUERIMIENTO SOLICITUD DE INFORMACIÓN SEMESTRE 1-2022 - NUMERO DE ALUMNOS POR SEMESTRE Y VALOR DE MATRICULA POR SEMESTRE - DESCUENTOS POR PRONTO PAGO U OTRO TIPO DE DESCUENTOS	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respon- di- da	6 días, 2 horas, 17 minutos, 37 segundos	Respuesta con radicado CE202290000384 a las 19:33:08 del 17- 03-2022	PQ2022110001 61 - Origen  CE2022900003 84 - Respuesta
PQ202211000160 09-03-2022 09:56:35	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE SERVICIO SOCIAL O ADMINISTRATIVO ESTUDIANTE IUE - SUPERÉ	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL  OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Respon- di- da	7 días, 3 horas, 32 minutos, 6 segundos	Respuesta con radicado CE202290000387 a las 13:28:41 del 18- 03-2022	PQ2022110001 60 - Origen  CE2022900003 87 - Respuesta

PQ202211000159 08-03-2022 16:37:52	Queja	PQRS Portal Web	descuido en el gimnasio de arreglo de maquinas	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Respon- di- da	6 días, 2 horas, 17 minutos, 14 segundos	Respuesta con radicado CE202290000379 a las 18:55:06 del 16- 03-2022	PQ2022110001 59 - Origen  CE2022900003 79 - Respuesta
PQ202211000158 08-03-2022 16:30:48	Queja	PQRS Portal Web	demasiado vicio en el kioko	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Respon- di- da	6 días, 2 horas, 14 minutos, 56 segundos	Respuesta con radicado CE202290000378 a las 18:45:44 del 16- 03-2022	PQ2022110001 58 - Origen  CE2022900003 78 - Respuesta
PQ202211000157 08-03-2022 13:19:49	Petición	PQRS Fisica	SUGERENCIA DE MEJORAR EL WIFI	OFICINA INFORMÁTICA	Respon- di- da	0 días, 18 horas, 53 minutos, 49 segundos	Respuesta con radicado CE202290000364 a las 08:13:38 del 09- 03-2022	PQ2022110001 57 - Origen  CE2022900003 64 - Respuesta
PQ202211000156 07-03-2022 16:30:25	Petición	PQRS Fisica	VALIDACIÓN EXAMEN DEL INGLES APTIS B1	OFICINA ESCUELA DE IDIOMAS	Respon- di- da	24 días, 23 horas, 37 minutos, 14 segundos	Respuesta con radicado CE202290000454 a las 16:07:39 del 19- 04-2022	PQ2022110001 56 - Origen  CE2022900004 54 - Respuesta
PQ202211000155 07-03-2022 08:48:26	Petición	PQRS Fisica	SOLICITO QUE NO SEA COBRADO EL DINERO CORRESPONDIENTE A LA MATRICULA 2021-II	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  OFICINA CARTERA	Respon- di- da	10 días, 8 horas, 7 minutos, 27 segundos	Respuesta con radicado CE202290000398 a las 16:55:53 del 22- 03-2022	PQ2022110001 55 - Origen  CE2022900003 98 - Respuesta
PQ202211000154 03-03-2022 10:22:00	Petición	PQRS Fisica	VALIDACIÓN EXAMEN DEL INGLES APTIS B1	OFICINA ESCUELA DE IDIOMAS	Respon- di- da	29 días, 6 horas, 2 minutos, 41 segundos	Respuesta con radicado CE202290000460 a las 16:24:41 del 21- 04-2022	PQ2022110001 54 - Origen  CE2022900004 60 - Respuesta  CE2022900003 89 - Respuesta
PQ202211000153 01-03-2022 15:35:35	Petición	PQRS Fisica	DERECHO DE PETICION SOBRE REINGRESO	SECRETARÍA GENERAL  OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respon- di- da	0 días, 2 horas, 4 minutos, 59 segundos	Respuesta con radicado CE202290000340 a las 17:40:34 del 01- 03-2022	PQ2022110001 53 - Origen  CE2022900003 40 - Respuesta

PQ202211000152 01-03-2022 14:24:39	Queja	PQRS Física	QUEJA SOBRE DOCENTE NESTOR RAUL POSADA EN REPRESENTACION DEL SALON	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS  FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Responde da	5 días, 17 horas, 57 minutos, 53 segundos	Respuesta con radicado CE202290000365 a las 08:22:32 del 09- 03-2022	PQ2022110001 52 - Origen  CE2022900003 65 - Respuesta
PQ202211000151 01-03-2022 10:20:12	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE DUPLICADO DE ACTA DE GRADO	SECRETARÍA GENERAL	Responde da	0 días, 5 horas, 59 minutos, 56 segundos	Respuesta con radicado CE202290000338 a las 16:20:08 del 01- 03-2022	PQ2022110001 51 - Origen  CE2022900003 38 - Respuesta
PQ202211000150 28-02-2022 17:17:42	Petición	PQRS Física	DERECHO DE PETICIÓN - SOLICITA PERMITIR VALIDAR PAGO EXAMEN SUPLETORIO - POR ERROR DE INFORMACIÓN SE PAGO EL VALOR EQUIVOCADO	SECRETARÍA GENERAL	Responde da	1 días, 17 horas, 6 minutos, 21 segundos	Respuesta con radicado CE202290000343 a las 10:24:03 del 02- 03-2022	PQ2022110001 50 - Origen  CE2022900003 43 - Respuesta
PQ202211000149 28-02-2022 08:36:21	Petición	PQRS Física	DERECHO DE PETICION INFORMACION SOBRE JOVENES EN ACCION	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL  OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Responde da	1 días, 8 horas, 54 minutos, 1 segundos	Respuesta con radicado CE202290000339 a las 17:30:22 del 01- 03-2022	PQ2022110001 49 - Origen  CE2022900003 39 - Respuesta
PQ202211000148 26-02-2022 10:23:53	Petición	PQRS Portal Web	SOLICITUD DE INFORMACIÓN PLATAFORMA VLEX	BIBLIOTECA	Responde da	1 días, 7 horas, 31 minutos, 8 segundos	Respuesta con radicado CE202290000341 a las 17:55:01 del 01- 03-2022	PQ2022110001 48 - Origen  CE2022900003 41 - Respuesta
PQ202211000147 25-02-2022 14:28:49	Sugerenci a	PQRS Portal Web	Sugerencia convenio con el metro	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Responde da	3 días, 4 horas, 55 minutos, 50 segundos	Respuesta con radicado CE202290000348 a las 19:24:39 del 02- 03-2022	PQ2022110001 47 - Origen  CE2022900003 48 - Respuesta

PQ202211000146 24-02-2022 14:27:26	Petición	PQRS Física	DERECHO DE PETICION COMO APODERADO DE ERIKA MARCELA RIOS MESA, POR DEVOLUCION DE PAGARE Y DEVOLUCION DE DINEROS	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  OFICINA CARTERA	Respon- da	4 días, 3 horas, 49 minutos, 23 segundos	Respuesta con radicado CE202290000346 a las 18:16:49 del 02- 03-2022	PQ2022110001 46 - Origen  CE2022900003 46 - Respuesta
PQ202211000145 24-02-2022 10:04:07	Queja	PQRS Portal Web	ESCUELA DE IDIOMAS NO REALIZAN SUS LABORES	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL  OFICINA ESCUELA DE IDIOMAS	Respon- da	5 días, 23 horas, 31 minutos, 20 segundos	Respuesta con radicado CE202290000356 a las 09:35:27 del 04- 03-2022	PQ2022110001 45 - Origen  CE2022900003 56 - Respuesta
PQ202211000144 24-02-2022 07:38:37	Petición	PQRS Física	SOLICITUD CAMBIO PROFESOR ASIGNATURA DE TITULOS Y VALORES	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS  FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respon- da	5 días, 3 horas, 41 minutos, 54 segundos	Respuesta con radicado CE202290000351 a las 11:20:31 del 03- 03-2022	PQ2022110001 44 - Origen  CE2022900003 51 - Respuesta
PQ202211000143 23-02-2022 17:03:47	Petición	PQRS Física	REVOCAION DIRECTA RESOLUCION MCIUEO01-2022 FEBRERO 2022	OFICINA ASESORA JURÍDICA  OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	Respon- da	12 días, 16 horas, 43 minutos, 25 segundos	Respuesta con radicado CE202290000370 a las 09:47:12 del 14- 03-2022	PQ2022110001 43 - Origen  CE2022900003 70 - Respuesta
PQ202211000142 23-02-2022 13:31:04	Queja	PQRS Portal Web	Maquinas del gym malas	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Respon- da	2 días, 22 horas, 17 minutos, 55 segundos	Respuesta con radicado CE202290000333 a las 11:48:59 del 28- 02-2022	PQ2022110001 42 - Origen  CE2022900003 33 - Respuesta
PQ202211000141 22-02-2022 21:16:48	Sugerenci a	PQRS Portal Web	Maquinas del gimnasio sin mantenimiento y fuera de servicio	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Respon- da	3 días, 14 horas, 22 minutos, 24 segundos	Respuesta con radicado CE202290000332 a las 11:39:12 del 28- 02-2022	PQ2022110001 41 - Origen  CE2022900003 32 - Respuesta
PQ202211000140 22-02-2022 14:36:52	Queja	PQRS Portal Web	CONSUMO DE SUSTANCIAS ALUCINOGENAS EN CAMPUS	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Respon- da	6 días, 4 horas, 34 minutos, 41 segundos	Respuesta con radicado CE202290000347 a las 19:11:33 del 02- 03-2022	PQ2022110001 40 - Origen  CE2022900003 47 - Respuesta

PQ202211000139 22-02-2022 09:48:10	Sugerencia	PQRS Portal Web	Realización de mantenimiento equipos gimnasio de la IUE	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Respondida	4 días, 1 horas, 22 minutos, 33 segundos	Respuesta con radicado CE202290000331 a las 11:10:43 del 28-02-2022	PQ202211000139 - Origen CE202290000331 - Respuesta
PQ202211000138 22-02-2022 08:59:14	Petición	PQRS Fisica	DERECHO DE PETICION: SOLICITO RESPETUOSAMENTE SE HAGA USO DE LA LISTA DE ELEGIBLES CON EL FIN DE SER NOMBRADO EN PERÍODO DE PRUEBA PARA CUBRIR UNA DE LAS TRES (3) VACANTES DEFINITIVAS CREADAS CON POS	OFICINA DE TALENTO HUMANO	Respondida	11 días, 5 horas, 45 minutos, 44 segundos	Respuesta con radicado CE202290000367 a las 14:44:58 del 09-03-2022	PQ202211000138 - Origen CE202290000367 - Respuesta
PQ202211000137 21-02-2022 15:54:39	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE LA HIJA INGRID TATIANA GARCIA ANGARITA	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	2 días, 15 horas, 17 minutos, 31 segundos	Respuesta con radicado CE202290000316 a las 07:12:10 del 24-02-2022	PQ202211000137 - Origen CE202290000316 - Respuesta CE202290000315 - Respuesta
PQ202211000136 18-02-2022 09:58:04	Sugerencia	PQRS Portal Web	Sugerencia	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA INGENIERÍA DE SISTEMAS	Respondida	0 días, 4 horas, 46 minutos, 15 segundos	Respuesta con radicado CE202290000298 a las 14:44:19 del 18-02-2022	PQ202211000136 - Origen CE202290000298 - Respuesta
PQ202211000135 18-02-2022 09:24:48	Reclamo	PQRS Portal Web	DEMORA EN HOMOLOGACION	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	0 días, 4 horas, 13 minutos, 54 segundos	Respuesta con radicado CE202290000297 a las 13:38:42 del 18-02-2022	PQ202211000135 - Origen CE202290000297 - Respuesta
PQ202211000134 17-02-2022 16:10:40	Petición	PQRS Fisica	PETICION SOBRE CAMBIO DE HORARIO POR SITUACION LABIORAL	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	8 días, 0 horas, 4 minutos, 42 segundos	Respuesta con radicado CE202290000337 a las 16:15:22 del 01-03-2022	PQ202211000134 - Origen CE202290000337 - Respuesta



PQ202211000133 17-02-2022 14:03:20	Petición	PQRS Física	PETICION DEVOLUCION DE DINERO DE INSCRIPCION Y VALERME TANTO EL EXAMEN DE ADMISIÓN COMO LOS DERECHOS DE MATRÍCULA PAGADOS Y LA MATRÍCULA O PARA EL SIGUIENTE SEMESTRE.	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Responde da	8 días, 16 horas, 46 minutos, 0 segundos	Respuesta con radicado CE202290000342 a las 06:49:20 del 02-03-2022	PQ202211000133 - Origen CE202290000342 - Respuesta
PQ202211000132 16-02-2022 16:07:11	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE CUADRE DE HORARIO DE MATERIAS	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS  FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Responde da	10 días, 19 horas, 3 minutos, 27 segundos	Respuesta con radicado CE202290000350 a las 11:10:38 del 03-03-2022	PQ202211000132 - Origen CE202290000350 - Respuesta
PQ202211000131 15-02-2022 16:22:50	Petición	PQRS Física	DERECHO DE PETICION SEA EVALUADA LA PROPUESTA PRESENTAD A SERVICIO FOTOCOPIADORA	OFICINA ASESORA JURÍDICA  OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	Responde da	5 días, 22 horas, 16 minutos, 19 segundos	Respuesta con radicado CE202290000314 a las 14:39:09 del 23-02-2022	PQ202211000131 - Origen CE202290000314 - Respuesta
PQ202211000130 15-02-2022 11:04:54	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE RETIRO DE RESOLUCION N°0482 DEL 18 DE SEPTIEMBRE DE 2014	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS	Responde da	1 días, 22 horas, 21 minutos, 45 segundos	Respuesta con radicado CE202290000287 a las 09:26:39 del 17-02-2022	PQ202211000130 - Origen CE202290000287 - Respuesta
PQ202211000129 15-02-2022 09:12:53	Petición	PQRS Física	DERECHO DE PETICION - SOLICITUD DE INFORMACIÓN	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Responde da	8 días, 4 horas, 16 minutos, 50 segundos	Respuesta con radicado CE202290000325 a las 13:29:43 del 25-02-2022	PQ202211000129 - Origen CE202290000325 - Respuesta
PQ202211000128 14-02-2022 10:14:57	Petición	PQRS Portal Web	PQRSD DE PRUEBA VERICANDO ENVIO DE EMAIL DE ENCUESTA	SECRETARÍA GENERAL	Responde da	0 días, 1 horas, 19 minutos, 22 segundos	Respuesta con radicado CE202290000229 a las 11:34:19 del 14-02-2022	PQ202211000128 - Origen CE202290000229 - Respuesta



PQ202211000127 13-02-2022 18:15:41	Petición	PQRS Portal Web	Información lista de elegibles OPEC 108805 - Convocatoria de Selección Territorial 2019	OFICINA DE TALENTO HUMANO	Responde	11 días, 20 horas, 46 minutos, 0 segundos	Respuesta con radicado CE202290000345 a las 15:01:41 del 02-03-2022	PQ202211000127 - Origen CE202290000344 - Respuesta CE202290000345 - Respuesta
PQ202211000126 09-02-2022 17:20:22	Petición	PQRS Portal Web	Petición	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Responde	2 días, 16 horas, 16 minutos, 20 segundos	Respuesta con radicado CE202290000227 a las 09:36:42 del 14-02-2022	PQ202211000126 - Origen CE202290000227 - Respuesta
PQ202211000125 08-02-2022 19:20:10	Petición	PQRS Portal Web	Ajuste Horario	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Responde	2 días, 19 horas, 4 minutos, 41 segundos	Respuesta con radicado CE202290000224 a las 14:24:51 del 11-02-2022	PQ202211000125 - Origen CE202290000224 - Respuesta
PQ202211000124 08-02-2022 14:55:25	Petición	PQRS Portal Web	Solicitud de certificado de curso de extensión	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL	Responde	8 días, 18 horas, 42 minutos, 18 segundos	Respuesta con radicado CE202290000301 a las 09:37:43 del 21-02-2022	PQ202211000124 - Origen CE202290000301 - Respuesta
PQ202211000123 04-02-2022 15:08:08	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DEL PORQUE NO ES BENEFICIARIO DE LA MATRICULA CERO	SECRETARÍA GENERAL VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Responde	8 días, 16 horas, 38 minutos, 3 segundos	Respuesta con radicado CE202290000275 a las 07:46:11 del 16-02-2022	PQ202211000123 - Origen CE202290000275 - Respuesta
PQ202211000122 04-02-2022 14:58:35	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE REAJUSTES EN ASIGNATURAS	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Responde	0 días, 0 horas, 45 minutos, 24 segundos	Respuesta con radicado CE202290000180 a las 15:43:59 del 04-02-2022	PQ202211000122 - Origen CE202290000180 - Respuesta

PQ202211000121 04-02-2022 13:54:08	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE REUBICACION DE ASIGNATURAS	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN  INGENIERÍA DE SISTEMAS	Respon- di- da	9 días, 1 horas, 42 minutos, 50 segundos	Respuesta con radicado CE202290000280 a las 15:36:58 del 16- 02-2022	PQ2022110001 21 - Origen  CE2022900002 80 - Respuesta
PQ202211000120 04-02-2022 13:28:43	Petición	PQRS Física	REINTEGRO A LA INSTITUCION	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respon- di- da	1 días, 22 horas, 11 minutos, 13 segundos	Respuesta con radicado CE202290000183 a las 11:39:56 del 07- 02-2022	PQ2022110001 20 - Origen  CE2022900001 83 - Respuesta
PQ202211000119 02-02-2022 20:47:17	Petición	PQRS Portal Web	Caso de Pico y Placa	OFICINA DE SERVICIOS GENERALES	Respon- di- da	9 días, 11 horas, 51 minutos, 40 segundos	Respuesta con radicado CE202290000260 a las 08:38:57 del 15- 02-2022	PQ2022110001 19 - Origen  CE2022900002 60 - Respuesta
PQ202211000118 02-02-2022 20:33:37	Queja	PQRS Portal Web	pico y placa re formulación	OFICINA DE SERVICIOS GENERALES	Respon- di- da	6 días, 15 horas, 34 minutos, 54 segundos	Respuesta con radicado CE202290000221 a las 12:08:31 del 10- 02-2022	PQ2022110001 18 - Origen  CE2022900002 21 - Respuesta
PQ202211000117 02-02-2022 16:06:02	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE ORIENTACION PARA ACENTAR PAGO DE DERECHOS COMPLEMENTARIOS	OFICINA TESORERÍA	Respon- di- da	8 días, 23 horas, 57 minutos, 33 segundos	Respuesta con radicado CE202290000243 a las 16:03:35 del 14- 02-2022	PQ2022110001 17 - Origen  CE2022900002 43 - Respuesta  CE2022900002 38 - Respuesta
PQ202211000116 02-02-2022 15:40:25	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE EXPEDICION DE PAZ Y SALVO COMO REQUISITO DE GRADOS DESPUES DE HABER PAGADO	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respon- di- da	10 días, 15 horas, 25 minutos, 1 segundos	Respuesta con radicado CE202290000273 a las 07:05:26 del 16- 02-2022	PQ2022110001 16 - Origen  CE2022900002 73 - Respuesta
PQ202211000115 02-02-2022 15:09:15	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE INFORMACION POR QUE A LA FECH NO HA SIDO LLAMADA PARA ENTREVISTA DESPUES DE PAGA RL EL PIN DE INSCRIPCION EN DIC 2021, PARA EL PROGRAMA DE PSICOLOGIA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN  OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respon- di- da	6 días, 18 horas, 6 minutos, 31 segundos	Respuesta con radicado CE202290000218 a las 09:15:46 del 10- 02-2022	PQ2022110001 15 - Origen  CE2022900002 18 - Respuesta

PQ202211000114 02-02-2022 14:24:15	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA CON MATRICULA CERO	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	0 días, 19 horas, 47 minutos, 2 segundos	Respuesta con radicado CE202290000164 a las 10:11:17 del 03- 02-2022	PQ2022110001 14 - Origen CE2022900001 64 - Respuesta
PQ202211000113 01-02-2022 15:57:47	Petición	PQRS Física	SOLICITARLE LA AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR EL PAGO DE LA MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	0 días, 0 horas, 6 minutos, 48 segundos	Respuesta con radicado CE202290000088 a las 16:04:35 del 01- 02-2022	PQ2022110001 13 - Origen CE2022900000 88 - Respuesta
PQ202211000112 01-02-2022 15:53:16	Petición	PQRS Física	SOLICITARLE LA AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR EL PAGO DE LA MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	0 días, 0 horas, 27 minutos, 26 segundos	Respuesta con radicado CE202290000095 a las 16:20:42 del 01- 02-2022	PQ2022110001 12 - Origen CE2022900000 95 - Respuesta
PQ202211000111 01-02-2022 11:45:55	Petición	PQRS Portal Web	Certificados de retenciones año 2021	OFICINA DE CONTABILIDAD	Respon- di- da	7 días, 23 horas, 46 minutos, 19 segundos	Respuesta con radicado CE202290000220 a las 11:32:14 del 10- 02-2022	PQ2022110001 11 - Origen CE2022900002 20 - Respuesta
PQ202211000110 01-02-2022 09:07:49	Petición	PQRS Física	SOLICITA RESERVAR CUPO PARA 2 SEMESTRE	RECTORÍA SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	7 días, 5 horas, 45 minutos, 5 segundos	Respuesta con radicado CE202290000210 a las 14:52:54 del 09- 02-2022	PQ2022110001 10 - Origen CE2022900002 10 - Respuesta
PQ202211000109 01-02-2022 08:30:26	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA PAGO MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	0 días, 3 horas, 26 minutos, 28 segundos	Respuesta con radicado CE202290000070 a las 11:56:54 del 01- 02-2022	PQ2022110001 09 - Origen CE2022900000 70 - Respuesta
PQ202211000108 01-02-2022 08:26:20	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA PAGO DE MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	0 días, 3 horas, 24 minutos, 40 segundos	Respuesta con radicado CE202290000069 a las 11:51:00 del 01- 02-2022	PQ2022110001 08 - Origen CE2022900000 69 - Respuesta
PQ202211000107 01-02-2022 08:08:30	Petición	PQRS Física	SOLICITA AUTORIZACIÓN PAGO MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	0 días, 3 horas, 50 minutos, 43 segundos	Respuesta con radicado CE202290000071 a las 11:59:13 del 01- 02-2022	PQ2022110001 07 - Origen CE2022900000 71 - Respuesta
PQ202211000106 01-02-2022 07:56:22	Petición	PQRS Física	SOLICITA CAMBIO DE JORNADA - ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respon- di- da	1 días, 0 horas, 48 minutos, 44 segundos	Respuesta con radicado CE202290000150 a las 08:45:06 del 02- 02-2022	PQ2022110001 06 - Origen CE2022900001 50 - Respuesta

PQ202211000105 31-01-2022 19:32:34	Sugerencia	PQRS Portal Web	Sugerencia de desbloquear algunas paginas de internet	OFICINA INFORMÁTICA	Responde	3 días, 15 horas, 56 minutos, 48 segundos	Respuesta con radicado CE202290000177 a las 11:29:22 del 04-02-2022	PQ202211000105 - Origen CE202290000177 - Respuesta
PQ202211000104 31-01-2022 16:00:26	Petición	PQRS Fisica	NO LE APARECE LIQUIDACIÓN DE AJUSTES	SECRETARÍA GENERAL	Responde	0 días, 23 horas, 33 minutos, 10 segundos	Respuesta con radicado CE202290000082 a las 15:33:36 del 01-02-2022	PQ202211000104 - Origen CE202290000082 - Respuesta
PQ202211000103 31-01-2022 15:52:18	Petición	PQRS Fisica	ACEPTACION DE MI PAGO DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	0 días, 20 horas, 14 minutos, 3 segundos	Respuesta con radicado CE202290000076 a las 12:06:21 del 01-02-2022	PQ202211000103 - Origen CE202290000076 - Respuesta
PQ202211000102 31-01-2022 14:16:18	Petición	PQRS Fisica	SOLICITA PERMITA PAGO MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	0 días, 21 horas, 44 minutos, 37 segundos	Respuesta con radicado CE202290000072 a las 12:00:55 del 01-02-2022	PQ202211000102 - Origen CE202290000072 - Respuesta
PQ202211000101 31-01-2022 14:02:13	Petición	PQRS Fisica	FINACIAMIENTO DE MATRICULAS Andres Camilo Mahecha Gil Cc. 1107517149 Y Caren Tatiana Garzon Ocampo Cc. 1005087680	SECRETARÍA GENERAL	Responde	0 días, 22 horas, 0 minutos, 50 segundos	Respuesta con radicado CE202290000073 a las 12:03:03 del 01-02-2022	PQ202211000101 - Origen CE202290000073 - Respuesta
PQ202211000100 31-01-2022 13:48:25	Petición	PQRS Fisica	SOLICITA PERMITA PAGO REAJUSTE	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Responde	3 días, 0 horas, 39 minutos, 42 segundos	Respuesta con radicado CE202290000168 a las 14:28:07 del 03-02-2022	PQ202211000100 - Origen CE202290000168 - Respuesta
PQ202211000099 31-01-2022 12:01:13	Reclamo	PQRS Portal Web	Problema de reajuste	SECRETARÍA GENERAL	Responde	1 días, 3 horas, 25 minutos, 41 segundos	Respuesta con radicado CE202290000080 a las 15:26:54 del 01-02-2022	PQ202211000099 - Origen CE202290000080 - Respuesta
PQ202211000098 31-01-2022 11:12:20	Petición	PQRS Fisica	ayudar a solucionar inconveniente que se le presento con REAJUSTES	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Responde	1 días, 21 horas, 37 minutos, 10 segundos	Respuesta con radicado CE202290000151 a las 08:49:30 del 02-02-2022	PQ202211000098 - Origen CE202290000151 - Respuesta

PQ20221100097 31-01-2022 11:08:46	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA PAGO MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Respon- da	1 días, 4 horas, 20 minutos, 38 segundos	Respuesta con radicado CE202290000081 a las 15:29:24 del 01- 02-2022	PQ2022110000 97 - Origen  CE2022900000 81 - Respuesta
PQ20221100096 31-01-2022 10:59:57	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA PAGO MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Respon- da	1 días, 4 horas, 37 minutos, 37 segundos	Respuesta con radicado CE202290000084 a las 15:37:34 del 01- 02-2022	PQ2022110000 96 - Origen  CE2022900000 84 - Respuesta
PQ20221100095 31-01-2022 10:56:41	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA REALIZAR REAJUSTES Y PAGO	SECRETARÍA GENERAL	Respon- da	1 días, 4 horas, 51 minutos, 7 segundos	Respuesta con radicado CE202290000087 a las 15:47:48 del 01- 02-2022	PQ2022110000 95 - Origen  CE2022900000 87 - Respuesta
PQ20221100094 31-01-2022 10:50:16	Petición	PQRS Física	SOLICITA REALIZAR REAJUSTE DE MATERIAS Y PAGO	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respon- da	3 días, 3 horas, 34 minutos, 12 segundos	Respuesta con radicado CE202290000167 a las 14:24:28 del 03- 02-2022	PQ2022110000 94 - Origen  CE2022900001 67 - Respuesta
PQ20221100093 31-01-2022 10:47:15	Queja	PQRS Portal Web	Devolución de materias	SECRETARÍA GENERAL	Respon- da	1 días, 5 horas, 19 minutos, 32 segundos	Respuesta con radicado CE202290000089 a las 16:06:47 del 01- 02-2022	PQ2022110000 93 - Origen  CE2022900000 89 - Respuesta
PQ20221100092 31-01-2022 10:43:57	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITIR PAGO DE MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Respon- da	1 días, 1 horas, 20 minutos, 8 segundos	Respuesta con radicado CE202290000074 a las 12:04:05 del 01- 02-2022	PQ2022110000 92 - Origen  CE2022900000 74 - Respuesta
PQ20221100091 31-01-2022 10:34:26	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA PAGO MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Respon- da	1 días, 1 horas, 30 minutos, 44 segundos	Respuesta con radicado CE202290000075 a las 12:05:10 del 01- 02-2022	PQ2022110000 91 - Origen  CE2022900000 75 - Respuesta
PQ20221100090 31-01-2022 09:01:50	Petición	PQRS Física	SOLICITA ADMISIÓN EXTEMPORANEA - CONTINUAR CON PROCESO DE MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Respon- da	1 días, 3 horas, 5 minutos, 25 segundos	Respuesta con radicado CE202290000077 a las 12:07:15 del 01- 02-2022	PQ2022110000 90 - Origen  CE2022900000 77 - Respuesta
PQ20221100089 31-01-2022 08:23:10	Petición	PQRS Física	PLAZO PAGO MATRICULA PRESUPUESTO PARTICIPATIVO	SECRETARÍA GENERAL	Respon- da	1 días, 7 horas, 13 minutos, 5 segundos	Respuesta con radicado CE202290000083 a las 15:36:15 del 01- 02-2022	PQ2022110000 89 - Origen  CE2022900000 83 - Respuesta

PQ202211000088 31-01-2022 08:18:03	Petición	PQRS Física	Solicita permita Matrícula prácticas profesionales y trabajo de grado	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	1 días, 7 horas, 52 minutos, 54 segundos	Respuesta con radicado CE202290000090 a las 16:10:57 del 01- 02-2022	PQ2022110000 88 - Origen CE2022900000 90 - Respuesta
PQ202211000087 31-01-2022 08:09:57	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA PAGO DERECHOS COMPLEMENTARIOS	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	1 días, 3 horas, 59 minutos, 11 segundos	Respuesta con radicado CE202290000078 a las 12:09:08 del 01- 02-2022	PQ2022110000 87 - Origen CE2022900000 78 - Respuesta
PQ202211000086 31-01-2022 08:05:43	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA MATRICULA Y FINANCIAMIENTO	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	1 días, 7 horas, 34 minutos, 52 segundos	Respuesta con radicado CE202290000085 a las 15:40:35 del 01- 02-2022	PQ2022110000 86 - Origen CE2022900000 85 - Respuesta
PQ202211000085 31-01-2022 07:49:12	Petición	PQRS Física	PERMITIR REAJUSTE POR MOTIVO LABORALES	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respon- di- da	3 días, 9 horas, 47 minutos, 40 segundos	Respuesta con radicado CE202290000171 a las 17:36:52 del 03- 02-2022	PQ2022110000 85 - Origen CE2022900001 71 - Respuesta
PQ202211000084 31-01-2022 07:45:57	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA PAGO MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	1 días, 8 horas, 27 minutos, 22 segundos	Respuesta con radicado CE202290000092 a las 16:13:19 del 01- 02-2022	PQ2022110000 84 - Origen CE2022900000 92 - Respuesta
PQ202211000083 28-01-2022 16:49:03	Petición	PQRS Portal Web	Solicitud de Matrícula	SECRETARÍA GENERAL VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respon- di- da	14 días, 14 horas, 25 minutos, 37 segundos	Respuesta con radicado CE202290000274 a las 07:14:40 del 16- 02-2022	PQ2022110000 83 - Origen CE2022900002 74 - Respuesta
PQ202211000082 28-01-2022 16:08:12	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA REAJUSTE DE MATERIAS	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respon- di- da	3 días, 17 horas, 3 minutos, 36 segundos	Respuesta con radicado CE202290000152 a las 09:11:48 del 02- 02-2022	PQ2022110000 82 - Origen CE2022900001 52 - Respuesta
PQ202211000081 28-01-2022 16:05:12	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA REAJUSTE DE MATERIAS	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respon- di- da	5 días, 1 horas, 36 minutos, 14 segundos	Respuesta con radicado CE202290000172 a las 17:41:26 del 03- 02-2022	PQ2022110000 81 - Origen CE2022900001 72 - Respuesta

PQ202211000080 28-01-2022 15:59:33	Petición	PQRS Física	SOLICIT PERMITA PAGO MATRICULA SAPIENCIA - ENVIA CARTA	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	3 días, 0 horas, 23 minutos, 50 segundos	Respuesta con radicado CE202290000097 a las 16:23:23 del 01- 02-2022	PQ2022110000 80 - Origen  CE2022900000 97 - Respuesta
PQ202211000079 28-01-2022 15:54:27	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITIR PAGO DERECHOS COMPLEMENTARIOS	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	3 días, 0 horas, 27 minutos, 43 segundos	Respuesta con radicado CE202290000096 a las 16:22:10 del 01- 02-2022	PQ2022110000 79 - Origen  CE2022900000 96 - Respuesta
PQ202211000078 28-01-2022 15:51:00	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA REALIZAR PAGO DE REAJUSTES MATERIA PENSAMIENTO IUE	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	3 días, 0 horas, 44 minutos, 54 segundos	Respuesta con radicado CE202290000104 a las 16:35:54 del 01- 02-2022	PQ2022110000 78 - Origen  CE2022900001 02 - Respuesta  CE2022900001 04 - Respuesta
PQ202211000077 28-01-2022 15:42:32	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA REALIZAR PAGO DE REAJUSTES - ADICION MATERIAS	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respon- di- da	3 días, 17 horas, 56 minutos, 49 segundos	Respuesta con radicado CE202290000153 a las 09:39:21 del 02- 02-2022	PQ2022110000 77 - Origen  CE2022900001 53 - Respuesta
PQ202211000076 28-01-2022 15:37:01	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA PAGO REAJUSTE - pago de una materia la cual consta de 3 créditos	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	3 días, 0 horas, 58 minutos, 22 segundos	Respuesta con radicado CE202290000103 a las 16:35:23 del 01- 02-2022	PQ2022110000 76 - Origen  CE2022900001 03 - Respuesta
PQ202211000075 28-01-2022 15:31:58	Petición	PQRS Física	SOLICITA PAGO DE REAJUSTE - ADICIÓN 4 MATERIAS	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	3 días, 1 horas, 4 minutos, 39 segundos	Respuesta con radicado CE202290000105 a las 16:36:37 del 01- 02-2022	PQ2022110000 75 - Origen  CE2022900001 05 - Respuesta
PQ202211000074 28-01-2022 15:24:14	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA REALIZAR PAGO DE REAJUSTES	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	3 días, 1 horas, 5 minutos, 29 segundos	Respuesta con radicado CE202290000101 a las 16:29:43 del 01- 02-2022	PQ2022110000 74 - Origen  CE2022900001 01 - Respuesta
PQ202211000073 28-01-2022 15:21:20	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA PAGO MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	3 días, 1 horas, 4 minutos, 10 segundos	Respuesta con radicado CE202290000099 a las 16:25:30 del 01- 02-2022	PQ2022110000 73 - Origen  CE2022900000 99 - Respuesta

PQ202211000072 28-01-2022 15:03:10	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA REALIZAR REINGRESO EXTEMPORANEO A 2 SEMETRE PROGRAMA DERECHO - TRATO DE HACERLO POR EL SISTEMA PERO NO LE PERMITÍO	SECRETARÍA GENERAL	Responde	3 días, 2 horas, 39 minutos, 57 segundos	Respuesta con radicado CE202290000143 a las 17:43:07 del 01-02-2022	PQ202211000072 - Origen CE202290000143 - Respuesta
PQ202211000071 28-01-2022 14:57:58	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA PAGO MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	3 días, 1 hora, 26 minutos, 39 segundos	Respuesta con radicado CE202290000098 a las 16:24:37 del 01-02-2022	PQ202211000071 - Origen CE202290000098 - Respuesta
PQ202211000070 28-01-2022 14:49:14	Petición	PQRS Física	SOLICITA TERMINAR PROCESO DE MATRICULA SAPIENCIA - FONDO EPM	SECRETARÍA GENERAL	Responde	3 días, 1 hora, 52 minutos, 49 segundos	Respuesta con radicado CE202290000106 a las 16:42:03 del 01-02-2022	PQ202211000070 - Origen CE202290000106 - Respuesta
PQ202211000069 28-01-2022 14:28:47	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA CONTINUAR PROCESO DE MATRICULA Y SUBIR PAGO DE BECA PROESTAMPILLA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	5 días, 19 horas, 40 minutos, 14 segundos	Respuesta con radicado CE202290000174 a las 10:09:01 del 04-02-2022	PQ202211000069 - Origen CE202290000174 - Respuesta
PQ202211000068 28-01-2022 13:55:29	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA PAGAR REAJUSTE DE ADICIÓN DE MATERIA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	3 días, 2 horas, 58 minutos, 1 segundos	Respuesta con radicado CE202290000114 a las 16:53:30 del 01-02-2022	PQ202211000068 - Origen CE202290000114 - Respuesta
PQ202211000067 28-01-2022 12:15:07	Petición	PQRS Portal Web	Consejo Académico	SECRETARÍA GENERAL	Responde	3 días, 5 horas, 35 minutos, 56 segundos	Respuesta con radicado CE202290000147 a las 17:51:03 del 01-02-2022	PQ202211000067 - Origen CE202290000147 - Respuesta
PQ202211000066 28-01-2022 11:49:52	Petición	PQRS Portal Web	Solicitud proceso de matrícula	SECRETARÍA GENERAL	Responde	3 días, 5 horas, 6 minutos, 54 segundos	Respuesta con radicado CE202290000116 a las 16:56:46 del 01-02-2022	PQ202211000066 - Origen CE202290000116 - Respuesta
PQ202211000065 28-01-2022 10:28:35	Petición	PQRS Física	Autorización pago matrícula de beneficiario Sapiencia EPM y Universidades	SECRETARÍA GENERAL	Responde	3 días, 6 horas, 16 minutos, 40 segundos	Respuesta con radicado CE202290000109 a las 16:45:15 del 01-02-2022	PQ202211000065 - Origen CE202290000109 - Respuesta



PQ202211000064 28-01-2022 09:32:02	Petición	PQRS Física	Autorización pago de cuota inicial de financiación Matrícula	SECRETARÍA GENERAL	Responde	3 días, 6 horas, 42 minutos, 34 segundos	Respuesta con radicado CE202290000093 a las 16:14:36 del 01-02-2022	PQ202211000064 - Origen CE202290000093 - Respuesta
PQ202211000063 28-01-2022 08:30:33	Petición	PQRS Física	AUTORIZACION PAGO MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	3 días, 8 horas, 14 minutos, 3 segundos	Respuesta con radicado CE202290000108 a las 16:44:36 del 01-02-2022	PQ202211000063 - Origen CE202290000108 - Respuesta
PQ202211000062 27-01-2022 16:33:18	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITIR PAGO DERECHOS COMPLEMENTARIOS	SECRETARÍA GENERAL	Archivada	10 días, 18 horas, 46 minutos, 27 segundos	SE LE DIO RESPUESTA CON EL RADICADO N° CE202290000176 EL 4 DE FEBRERO DE 2022	PQ202211000062 - Origen CE202290000176 - Respuesta
PQ202211000061 27-01-2022 16:17:00	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA PAGAR DERECHOS COMPLEMENTARIOS	SECRETARÍA GENERAL	Responde	4 días, 0 horas, 10 minutos, 1 segundos	Respuesta con radicado CE202290000100 a las 16:27:01 del 01-02-2022	PQ202211000061 - Origen CE202290000100 - Respuesta
PQ202211000060 27-01-2022 16:08:17	Petición	PQRS Física	AUTORIZACIÓN OPAGO DE MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	4 días, 0 horas, 50 minutos, 2 segundos	Respuesta con radicado CE202290000118 a las 16:58:19 del 01-02-2022	PQ202211000060 - Origen CE202290000118 - Respuesta
PQ202211000059 27-01-2022 16:04:28	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA CONTINUAR CON PROCESO DE MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	4 días, 0 horas, 56 minutos, 38 segundos	Respuesta con radicado CE202290000121 a las 17:01:06 del 01-02-2022	PQ202211000059 - Origen CE202290000121 - Respuesta
PQ202211000058 27-01-2022 11:03:59	Petición	PQRS Física	SOLICITA AUTORIZACIÓN PAGO DE MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	4 días, 5 horas, 47 minutos, 2 segundos	Respuesta con radicado CE202290000112 a las 16:51:01 del 01-02-2022	PQ202211000058 - Origen CE202290000112 - Respuesta
PQ202211000057 27-01-2022 10:53:32	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITIR PAGO MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	4 días, 6 horas, 9 minutos, 49 segundos	Respuesta con radicado CE202290000123 a las 17:03:21 del 01-02-2022	PQ202211000057 - Origen CE202290000123 - Respuesta
PQ202211000056 27-01-2022 10:47:27	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA REVERSAR LA CANCELACIÓN DE 2 MATERIAS	SECRETARÍA GENERAL	Responde	4 días, 5 horas, 56 minutos, 9 segundos	Respuesta con radicado CE202290000107 a las 16:43:36 del 01-02-2022	PQ202211000056 - Origen CE202290000107 - Respuesta



PQ20221100055 27-01-2022 10:31:51	Petición	PQRS Física	PERMITIR PAGO MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	4 días, 5 horas, 45 minutos, 25 segundos	Respuesta con radicado CE202290000094 a las 16:17:16 del 01-02-2022	PQ202211000055 - Origen CE202290000094 - Respuesta
PQ20221100054 27-01-2022 10:18:59	Petición	PQRS Física	CAMBIAR HORARIO DE MATERIAS - ELIGIO JORNADA MIXTA Y LE PUSIERON HORARIOS DE JORNADA DIURNA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Responde	9 días, 1 hora, 4 minutos, 1 segundos	Respuesta con radicado CE202290000182 a las 11:23:00 del 07-02-2022	PQ202211000054 - Origen CE202290000182 - Respuesta
PQ20221100053 27-01-2022 09:24:16	Petición	PQRS Física	AUTORIZACION PAGO MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	4 días, 7 horas, 41 minutos, 52 segundos	Respuesta con radicado CE202290000125 a las 17:06:08 del 01-02-2022	PQ202211000053 - Origen CE202290000125 - Respuesta
PQ20221100052 27-01-2022 08:36:42	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA REGISTRAR PRÁCTICA 1 Y UNA MATERIA COMPLEMENTARIA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	4 días, 7 horas, 7 minutos, 3 segundos	Respuesta con radicado CE202290000086 a las 15:43:45 del 01-02-2022	PQ202211000052 - Origen CE202290000086 - Respuesta
PQ20221100051 27-01-2022 07:28:42	Petición	PQRS Portal Web	solicitud de información	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Responde	9 días, 10 horas, 51 minutos, 10 segundos	Respuesta con radicado CE202290000185 a las 18:19:52 del 07-02-2022	PQ202211000051 - Origen CE202290000185 - Respuesta
PQ20221100050 26-01-2022 17:02:00	Petición	PQRS Física	SOLICITA CONTINUAR CON PROCESO DE MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	5 días, 0 horas, 42 minutos, 52 segundos	Respuesta con radicado CE202290000144 a las 17:44:52 del 01-02-2022	PQ202211000050 - Origen CE202290000144 - Respuesta
PQ20221100049 26-01-2022 16:43:26	Petición	PQRS Física	SOLICITA CAMBIO DE HORARIO DE MATERIA "PROPIEDAD Y MODOS DE ADQUIRIRLA" Y CANCELAR MATERIA LABORAL INDIVIDUAL	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Responde	7 días, 1 hora, 1 minutos, 21 segundos	Respuesta con radicado CE202290000173 a las 17:44:47 del 03-02-2022	PQ202211000049 - Origen CE202290000173 - Respuesta
PQ20221100048 26-01-2022 16:29:28	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITIR CAMBIAR DE HORARIO	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Responde	5 días, 16 horas, 8 minutos, 48 segundos	Respuesta con radicado CE202290000149 a las 08:38:16 del 02-02-2022	PQ202211000048 - Origen CE202290000149 - Respuesta



PQ202211000047 26-01-2022 16:19:19	Petición	PQRS Física	PERMITIR REALIZAR PROCESO DE MATRICULA Y PAGO	SECRETARÍA GENERAL	Responde	5 días, 0 horas, 56 minutos, 19 segundos	Respuesta con radicado CE202290000131 a las 17:15:38 del 01- 02-2022	PQ2022110000 47 - Origen CE2022900001 31 - Respuesta
PQ202211000046 26-01-2022 15:59:56	Petición	PQRS Física	SOLICITA ADICION MATERIA COMPLEMENTARIA DE ORALIDAD	SECRETARÍA GENERAL	Responde	5 días, 0 horas, 51 minutos, 43 segundos	Respuesta con radicado CE202290000113 a las 16:51:39 del 01- 02-2022	PQ2022110000 46 - Origen CE2022900001 13 - Respuesta
PQ202211000045 26-01-2022 15:54:13	Petición	PQRS Física	PERMITIR PAGO MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	5 días, 1 horas, 23 minutos, 15 segundos	Respuesta con radicado CE202290000132 a las 17:17:28 del 01- 02-2022	PQ2022110000 45 - Origen CE2022900001 32 - Respuesta
PQ202211000044 26-01-2022 15:03:20	Petición	PQRS Física	PETICIÓN - PERMITIR PAGO MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	5 días, 2 horas, 14 minutos, 12 segundos	Respuesta con radicado CE202290000133 a las 17:17:32 del 01- 02-2022	PQ2022110000 44 - Origen CE2022900001 33 - Respuesta
PQ202211000043 26-01-2022 14:58:31	Petición	PQRS Física	PETICIÓN - PERMITIR PAGO MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	5 días, 2 horas, 22 minutos, 17 segundos	Respuesta con radicado CE202290000135 a las 17:20:48 del 01- 02-2022	PQ2022110000 43 - Origen CE2022900001 35 - Respuesta
PQ202211000042 26-01-2022 14:52:12	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA ADICIÓN DE MATERIA REGIMEN MATRICONIAL	SECRETARÍA GENERAL	Responde	5 días, 1 horas, 57 minutos, 6 segundos	Respuesta con radicado CE202290000111 a las 16:49:18 del 01- 02-2022	PQ2022110000 42 - Origen CE2022900001 11 - Respuesta
PQ202211000041 26-01-2022 14:44:56	Petición	PQRS Física	PETICIÓN - PERMITIR PAGO DERECHOS COMPLEMENTARIOS	SECRETARÍA GENERAL	Responde	5 días, 2 horas, 40 minutos, 20 segundos	Respuesta con radicado CE202290000139 a las 17:25:16 del 01- 02-2022	PQ2022110000 41 - Origen CE2022900001 39 - Respuesta
PQ202211000040 26-01-2022 14:39:26	Petición	PQRS Física	PETICIÓN - PERMITIR TERMINAR PROCESO DE MATRICULA Y PAGO	SECRETARÍA GENERAL	Responde	5 días, 2 horas, 49 minutos, 40 segundos	Respuesta con radicado CE202290000140 a las 17:29:06 del 01- 02-2022	PQ2022110000 40 - Origen CE2022900001 40 - Respuesta
PQ202211000039 26-01-2022 14:22:55	Petición	PQRS Física	PETICIÓN - PERMITIR PAGO DERECHOS COMPLEMENTARIOS	SECRETARÍA GENERAL	Responde	5 días, 3 horas, 25 minutos, 20 segundos	Respuesta con radicado CE202290000146 a las 17:48:15 del 01- 02-2022	PQ2022110000 39 - Origen CE2022900001 46 - Respuesta



PQ20221100038 26-01-2022 14:05:22	Petición	PQRS Física	Solicitud Autorización de Matrícula Extemporánea	SECRETARÍA GENERAL	Responde	5 días, 2 horas, 6 minutos, 50 segundos	Respuesta con radicado CE202290000091 a las 16:12:12 del 01-02-2022	PQ202211000038 - Origen CE202290000091 - Respuesta
PQ20221100037 26-01-2022 13:54:00	Petición	PQRS Física	PETICIÓN - PERMITIR TERMINAR PROCESO DE MATRICULA - AL PARECER POR ERROR DEL SISTEMA NO QUEDO REGISTRO DE MATERIAS	SECRETARÍA GENERAL	Responde	5 días, 0 horas, 32 minutos, 22 segundos	Respuesta con radicado CE202290000079 a las 14:26:22 del 01-02-2022	PQ202211000037 - Origen CE202290000079 - Respuesta
PQ20221100036 26-01-2022 11:08:23	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	5 días, 6 horas, 24 minutos, 1 segundos	Respuesta con radicado CE202290000141 a las 17:32:24 del 01-02-2022	PQ202211000036 - Origen CE202290000141 - Respuesta
PQ20221100035 26-01-2022 08:33:26	Petición	PQRS Física	PETICIÓN - PERMITIR PAGO MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	5 días, 8 horas, 51 minutos, 24 segundos	Respuesta con radicado CE202290000138 a las 17:24:50 del 01-02-2022	PQ202211000035 - Origen CE202290000138 - Respuesta
PQ20221100034 26-01-2022 08:17:35	Petición	PQRS Física	SOLICITUD EXTENDER PLAZO PAGO MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	5 días, 9 horas, 6 minutos, 16 segundos	Respuesta con radicado CE202290000137 a las 17:23:51 del 01-02-2022	PQ202211000034 - Origen CE202290000137 - Respuesta
PQ20221100033 26-01-2022 08:01:49	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA MATRICULARSE EN SEA - FACULTAD INGENIERIAS	SECRETARÍA GENERAL	Responde	5 días, 9 horas, 19 minutos, 58 segundos	Respuesta con radicado CE202290000136 a las 17:21:47 del 01-02-2022	PQ202211000033 - Origen CE202290000136 - Respuesta
PQ20221100032 25-01-2022 17:20:22	Petición	PQRS Física	PETICIÓN - PERMITIR PAGO MATRICULA Y DERECHOS COMPLEMENTARIOS	SECRETARÍA GENERAL	Responde	5 días, 23 horas, 53 minutos, 19 segundos	Respuesta con radicado CE202290000130 a las 17:13:41 del 01-02-2022	PQ202211000032 - Origen CE202290000130 - Respuesta
PQ20221100031 25-01-2022 16:52:19	Petición	PQRS Portal Web	DERECHO DE PETICION ENVIO LISTADO DE GRADUADOS	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Responde	0 días, 23 horas, 21 minutos, 11 segundos	Respuesta con radicado CE202290000060 a las 16:13:30 del 26-01-2022	PQ202211000031 - Origen CE202290000060 - Respuesta

PQ20221100030 25-01-2022 16:34:27	Reclamo	PQRS Física	PETICIÓN - SOLICITA SUBIR DE NUEVO MATERIAS PARA PAGO MATRICULA CON BECA GENERACIÓN E YA QUE POR DESINFORMACIÓN DE FUNCIONARIA NO FIRMO PAGARE EL SISTEMA BAJO LAS MATERIAS POR NO EVIDENCIAR PAGO	SECRETARÍA GENERAL	Responde	6 días, 0 horas, 37 minutos, 28 segundos	Respuesta con radicado CE202290000129 a las 17:11:55 del 01-02-2022	PQ202211000030 - Origen CE202290000129 - Respuesta
PQ20221100029 25-01-2022 16:10:10	Petición	PQRS Física	SOLICITUD INFORMACIÓN RADICADO 034-2021	SECRETARÍA GENERAL	Responde	7 días, 17 horas, 35 minutos, 19 segundos	Respuesta con radicado CE202290000162 a las 09:45:29 del 03-02-2022	PQ202211000029 - Origen CE202290000162 - Respuesta
PQ20221100028 25-01-2022 15:54:03	Petición	PQRS Física	PETICIÓN - PERMITIR MATRICULAR MATERIA QUE TIENE UN CUPO DISPONIBLE	SECRETARÍA GENERAL	Responde	6 días, 1 hora, 14 minutos, 54 segundos	Respuesta con radicado CE202290000127 a las 17:08:57 del 01-02-2022	PQ202211000028 - Origen CE202290000127 - Respuesta
PQ20221100027 25-01-2022 15:48:06	Petición	PQRS Física	PETICIÓN - PERMITIR TERMINAR PROCESO DE MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	6 días, 1 hora, 18 minutos, 23 segundos	Respuesta con radicado CE202290000126 a las 17:06:29 del 01-02-2022	PQ202211000027 - Origen CE202290000126 - Respuesta
PQ20221100026 25-01-2022 15:29:55	Petición	PQRS Física	PETICIÓN - PERMITIR PAGO DE MATRICULA - A	SECRETARÍA GENERAL	Responde	6 días, 1 hora, 35 minutos, 10 segundos	Respuesta con radicado CE202290000124 a las 17:05:05 del 01-02-2022	PQ202211000026 - Origen CE202290000124 - Respuesta
PQ20221100025 25-01-2022 15:18:28	Petición	PQRS Física	PETICIÓN - PERMITIR MATRICULARSE EN SEMESTRE SEA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	6 días, 2 horas, 0 minutos, 33 segundos	Respuesta con radicado CE202290000134 a las 17:19:01 del 01-02-2022	PQ202211000025 - Origen CE202290000134 - Respuesta
PQ20221100024 25-01-2022 12:14:15	Petición	PQRS Física	PETICIÓN - PERMITIR PAGO MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Responde	6 días, 4 horas, 49 minutos, 3 segundos	Respuesta con radicado CE202290000122 a las 17:03:18 del 01-02-2022	PQ202211000024 - Origen CE202290000122 - Respuesta
PQ20221100023 25-01-2022 11:47:40	Petición	PQRS Física	PETICIÓN - PERMITIR PAGO DERECHOS COMPLEMENTARIOS	SECRETARÍA GENERAL	Responde	6 días, 5 horas, 12 minutos, 10 segundos	Respuesta con radicado CE202290000119 a las 16:59:50 del 01-02-2022	PQ202211000023 - Origen CE202290000119 - Respuesta



PQ20221100022 25-01-2022 11:31:41	Petición	PQRS Física	LIQUIDACIÓN MATRÍCULA LAURA CRISTINA PEREZ ACOSTA	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	6 días, 5 horas, 29 minutos, 22 segundos	Respuesta con radicado CE202290000120 a las 17:01:03 del 01- 02-2022	PQ2022110000 22 - Origen  CE2022900001 20 - Respuesta
PQ20221100021 24-01-2022 17:08:48	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA TERMINAR PROCESO DE MATRICULA Y HABILITAR PAGO	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	6 días, 23 horas, 49 minutos, 28 segundos	Respuesta con radicado CE202290000117 a las 16:58:16 del 01- 02-2022	PQ2022110000 21 - Origen  CE2022900001 17 - Respuesta
PQ20221100020 24-01-2022 15:40:03	Queja	PQRS Portal Web	Reingreso Derecho	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	7 días, 2 horas, 6 minutos, 39 segundos	Respuesta con radicado CE202290000145 a las 17:46:42 del 01- 02-2022	PQ2022110000 20 - Origen  CE2022900001 45 - Respuesta
PQ20221100019 24-01-2022 14:47:15	Petición	PQRS Portal Web	Solicitud para habilitar plataforma y agregar materias	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	7 días, 2 horas, 6 minutos, 39 segundos	Respuesta con radicado CE202290000115 a las 16:53:54 del 01- 02-2022	PQ2022110000 19 - Origen  CE2022900001 15 - Respuesta
PQ20221100018 24-01-2022 12:05:55	Solicitud Informaci- ón	PQRS Portal Web	Derecho de Petición sobre estado de nombramiento Código OPEC No. 47813	OFICINA DE TALENTO HUMANO	Respon- di- da	12 días, 3 horas, 46 minutos, 29 segundos	Respuesta con radicado CE202290000184 a las 15:52:24 del 07- 02-2022	PQ2022110000 18 - Origen  CE2022900001 84 - Respuesta
PQ20221100017 24-01-2022 11:26:27	Petición	PQRS Portal Web	Derecho de Petición sobre estado de nombramiento Código OPEC No. 47813	OFICINA DE TALENTO HUMANO	Respon- di- da	7 días, 8 horas, 1 minutos, 21 segundos	Respuesta con radicado CE202290000148 a las 19:27:48 del 01- 02-2022	PQ2022110000 17 - Origen  CE2022900001 48 - Respuesta
PQ20221100016 21-01-2022 15:10:43	Petición	PQRS Física	SOLICITA VALIDAR PAGO HOMOLOGACIÓN NIVEL 3 INGLES PARA PODERSE GRADUAR	OFICINA ESCUELA DE IDIOMAS  SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	3 días, 2 horas, 14 minutos, 13 segundos	Respuesta con radicado CE202290000053 a las 17:24:56 del 25- 01-2022	PQ2022110000 16 - Origen  CE2022900000 53 - Respuesta
PQ20221100015 20-01-2022 11:43:13	Petición	PQRS Física	SOLICITA PERMITA AMPLIAR CUPO PARA CAMBIO DE HORARIO DE 3 MATERIAS PARA HORARIO MIXTO DE LA NOCHE	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS  FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respon- di- da	5 días, 0 horas, 17 minutos, 16 segundos	Respuesta con radicado CE202290000058 a las 12:00:29 del 26- 01-2022	PQ2022110000 15 - Origen  CE2022900000 58 - Respuesta

PQ202211000014 20-01-2022 11:24:24	Petición	PQRS Física	AUTORIZACIÓN HOMOLOGACIÓN PARA GRADOS - ADJUNTA PAGO HOMOLOGACIÓN DE 3 NIVELES DE INGLÉS QUE REALIZO EN ESCUELA DE IDIOMAS	OFICINA ESCUELA DE IDIOMAS  SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	11 días, 6 horas, 37 minutos, 30 segundos	Respuesta con radicado CE202290000161 a las 18:01:54 del 02- 02-2022	PQ2022110000 14 - Origen  CE2022900001 61 - Respuesta
PQ202211000013 20-01-2022 10:07:36	Petición	PQRS Física	Solicita evaluación de reingreso RECHAZADO en dic 2021	SECRETARÍA GENERAL	Respon- di- da	3 días, 0 horas, 44 minutos, 20 segundos	Respuesta con radicado CE202290000046 a las 10:51:56 del 24- 01-2022	PQ2022110000 13 - Origen  CE2022900000 46 - Respuesta
PQ202211000012 19-01-2022 15:04:44	Petición	PQRS Física	SOLICITA MODIFICAR HORARIOS LAS MATERIAS QUE LE APARECEN EN DIFERENTES A LA JORNADA MIXTA	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS  RECTORÍA  FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respon- di- da	5 días, 20 horas, 51 minutos, 21 segundos	Respuesta con radicado CE202290000057 a las 11:56:05 del 26- 01-2022	PQ2022110000 12 - Origen  CE2022900000 57 - Respuesta
PQ202211000011 19-01-2022 10:16:01	Petición	PQRS Física	SOLICITA HABILITAR PLATAFORMA PARA PAGO DE MATRICULA CON BECA DEL MUNICIPIO DE LA CEJA	OFICINA CARTERA  OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Respon- di- da	1 días, 4 horas, 3 minutos, 15 segundos	Respuesta con radicado CE202290000029 a las 14:19:16 del 20- 01-2022	PQ2022110000 11 - Origen  CE2022900000 29 - Respuesta
PQ202211000010 18-01-2022 20:22:32	Petición	PQRS Portal Web	Derecho de petición	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN  FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respon- di- da	1 días, 13 horas, 29 minutos, 52 segundos	Respuesta con radicado CE202290000024 a las 09:52:24 del 20- 01-2022	PQ2022110000 10 - Origen  CE2022900000 24 - Respuesta
PQ202211000009 18-01-2022 15:56:39	Petición	PQRS Portal Web	Solicitud de grupo para Análisis Financiero y Auditoria Aplicada	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respon- di- da	0 días, 17 horas, 14 minutos, 37 segundos	Respuesta con radicado CE202290000016 a las 09:11:16 del 19- 01-2022	PQ2022110000 09 - Origen  CE2022900000 16 - Respuesta

PQ202211000008 18-01-2022 15:41:32	Petición	PQRS Portal Web	solicitud de grupo para Análisis financiero y auditoria aplicada	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respon- di- da	0 días, 18 horas, 7 minutos, 47 segundos	Respuesta con radicado CE202290000017 a las 09:49:19 del 19- 01-2022	PQ2022110000 08 - Origen  CE2022900000 17 - Respuesta
PQ202211000007 18-01-2022 10:49:49	Petición	PQRS Fisica	REMITE ASUNTO PQRS - DERECHO DE PETICION CON RADICADO 2798710 DE BAYRON CALLEJAS GARCIA POR COMPETENCIA	OFICINA TESORERÍA	Respon- di- da	8 días, 21 horas, 36 minutos, 8 segundos	Respuesta con radicado CE202290000065 a las 08:25:57 del 28- 01-2022	PQ2022110000 07 - Origen  CE2022900000 65 - Respuesta
PQ202211000006 18-01-2022 09:58:26	Sugerenci a	PQRS Fisica	sugiere evaluar la viabilidad de anexas al pensum de derecho materia referente a las organizaciones coercitivas y el abuso psicopata narcisista	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respon- di- da	6 días, 8 horas, 4 minutos, 60 segundos	Respuesta con radicado CE2022900000054 a las 18:03:26 del 25- 01-2022	PQ2022110000 06 - Origen  CE2022900000 54 - Respuesta
PQ202211000005 18-01-2022 08:47:59	Petición	PQRS Fisica	DAR INFACIÓN SOBRE EXCLUSIÓN EN PROCESO SELECCIÓN TERRITORIAL 2019	OFICINA DE TALENTO HUMANO	Respon- di- da	2 días, 8 horas, 0 minutos, 11 segundos	Respuesta con radicado CE2022900000035 a las 16:48:10 del 20- 01-2022	PQ2022110000 05 - Origen  CE2022900000 35 - Respuesta
PQ202211000004 17-01-2022 18:00:10	Petición	PQRS Fisica	Derecho de Petición - Enviar al correo Carlosparra247@gmail. com los requisitos, fechas disponibles y las tarifas PARA REALIZAR AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN	CONSULTORIO JURÍDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN	Respon- di- da	3 días, 14 horas, 41 minutos, 22 segundos	Respuesta con radicado CE2022900000042 a las 08:41:32 del 21- 01-2022	PQ2022110000 04 - Origen  CE2022900000 42 - Respuesta
PQ202211000003 17-01-2022 17:11:51	Petición	PQRS Fisica	Admitir la presente acción, se ordena correr traslado a BRITHIS CONCIL, INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO y a TESTTARGET	OFICINA ASESORA JURÍDICA	Archivada	5 días, 22 horas, 59 minutos, 15 segundos	Fue contestado en tiempo y tuvo fallo del juzgado, en el cual se negaron las pretensiones del tutelante.	PQ2022110000 03 - Origen



PQ202211000002 17-01-2022 15:58:55	Solicitud Información	PQRS Portal Web	Petición de información - solicitud de información sobre la cantidad de las vacantes definitivas.	OFICINA DE TALENTO HUMANO	Responde da	3 días, 0 horas, 48 minutos, 51 segundos	Respuesta con radicado CE202290000034 a las 16:47:46 del 20- 01-2022	PQ2022110000 02 - Origen  CE2022900000 34 - Respuesta
PQ202211000001 11-01-2022 09:04:53	Petición	PQRS Portal Web	DERECHO DE PETICION ENVIO LISTADO DE GRADUADOS	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Responde da	6 días, 1 horas, 0 minutos, 52 segundos	Respuesta con radicado CE2022900000045 a las 10:05:45 del 24- 01-2022	0

Se evidenció en la página Web institucional, la publicación de las respuestas brindadas a las 30 PQRS anónimas interpuestas por los grupos de interés/valor, conforme a los lineamientos normativos, lo que previene la materialización del riesgo y evidencia que se generan controles frente al procedimiento:

<https://gmas.iue.edu.co/gmas/ConsultaPQRSAnonima.public>

## PQRS POR TIPO DE SOLICITUD

La Institución Universitaria de Envigado, durante el primer semestre 2022, recibió un total, de 296 PQRS, discriminadas así:

Por tipo de PQRSDF	No.	%
Peticiones	214	72,3%
Queja	33	11,2%
Reclamo	17	5,8%
Sugerencias	10	3,4%
Felicitaciones	0	0%
Solicitud de información	22	7,5%
<b>Total</b>	<b>296</b>	<b>100%</b>

Se establece que el derecho de petición continúa siendo el recurso más utilizado por los grupos de interés/valor, con 214, lo que representa el 72,3%, de las PQRSD.

Si bien comparando el total de las PQRSD del primer semestre de 2022 con 214, respecto al primer semestre de 2021 que fueron 108, se muestra un aumento de 106 PQRS más, lo que representa un 98% de aumento.

#### 2021-1

Por tipo de Radicado	Total	%
Peticiones	74	68,5%
Queja	18	17,8%
Reclamo	12	11,1%
Sugerencia	2	2,0%
Felicitaciones	0	0,0
Solicitud de Información	0	0.0
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>

#### 2022-1

Por tipo de Radicado	Total	%
Peticiones	214	72,3%
Queja	33	11,2%
Reclamo	17	5,8%
Sugerencias	10	3,4%
Felicitaciones	0	0,0%
Solicitud de información	22	7,5%
<b>Total</b>	<b>296</b>	<b>100%</b>

# PQRS POR MES 2022-1

PQRSD por Mes		
Mes	No.	%
Enero	105	35,1%
Febrero	45	15,2%
Marzo	27	9,1%
Abril	38	12,9%
Mayo	30	10,1%
Junio	51	16,9%
<b>Total</b>	<b>296</b>	<b>100%</b>



## PQRS por Dependencia

PQRS POR DEPENDENCIA	CANTIDAD
BIBLIOTECA	1
CONSULTORIO JURIDICO Y CENTRO DE CONCILIACION	1
DIRECCION EXTENSION	9
DIRECCION DE INVESTIGACION E INNOVACION	1
FACULTAD CIENCIAS SOCIALES Y EMPRESARIALES	17
FACULTAD CIENCIAS JURIDICAS Y POLITICAS	24
FACULTADE DE INGENIERIA	2
ADMISIONES Y REGISTRO	14
OFICINA ASESORA DE LA CALIDAD	1
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PUBLICAS	2
OFICINA ASESORA JURIDICA	1
OFICINA BIENESTAR INSTITUCIONAL	10
OFICINA CIENCIAS BASICAS	3
OFICINA CONTABILIDAD	3
OFICINA SERVICIOS GENERALES	6
OFICINA TALENTO HUMANO	8
OFICINA ESCUELA IDIOMAS	6
OFICINA TESORERIA	2
POSGRADOS	1
RECTORIA	3
SECRETARIA GENERAL	132
VICERECTORIA ADMINISTRATIVA	37
VICERECTORIA DOCENCIA	5



(+57)4 339 1010



www.iue.edu.co

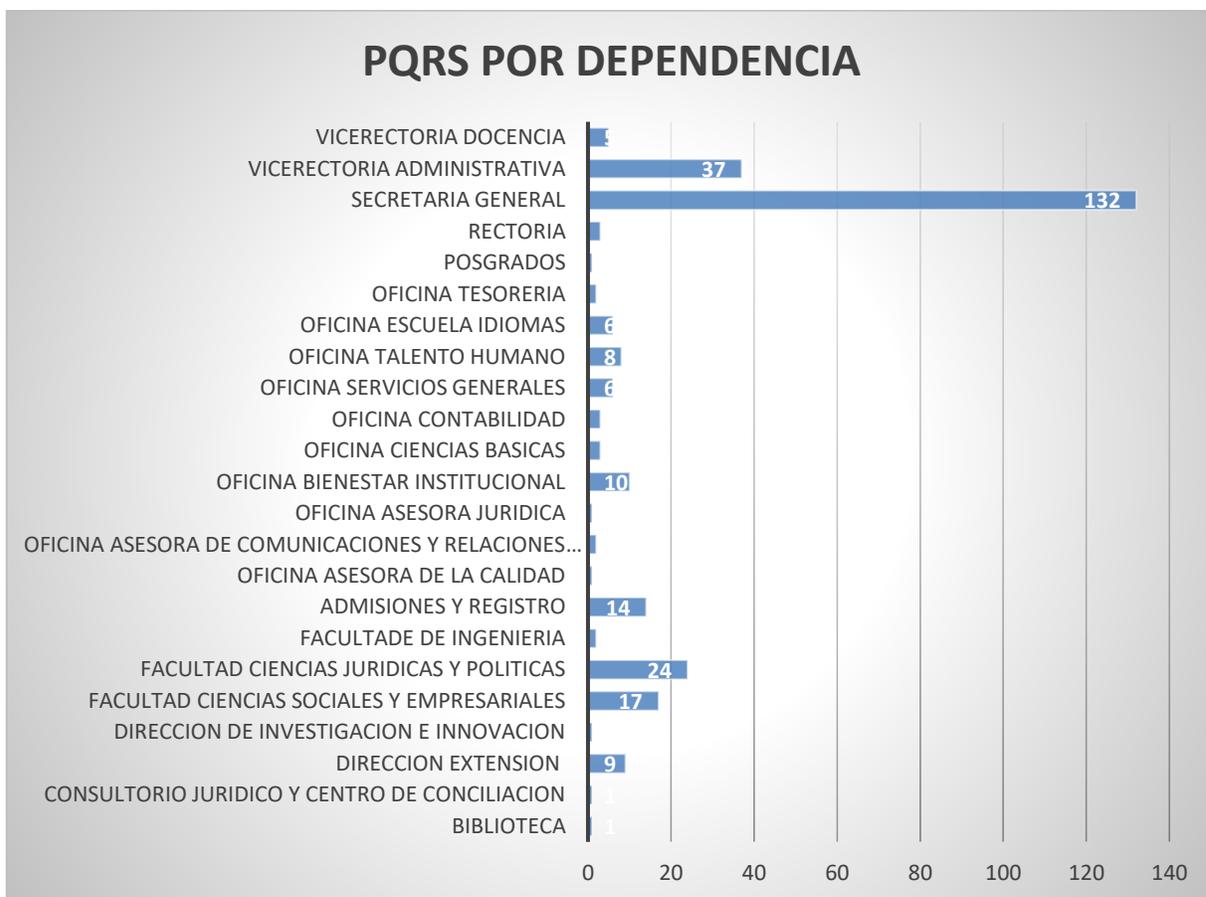


Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1

## PQRS POR DEPENDENCIA



Teniendo en cuenta la emergencia sanitaria decretada por el gobierno nacional como consecuencia de la pandemia generada por el COVID-19, la institución se acoge a lo ordenado en el Decreto 491 de 2020 “Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades

públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica”, el cual aplica para todos los organismos y entidades que conforman las ramas del poder público en sus distintos órdenes, sectores y niveles, órganos de control, órganos autónomos e independientes del Estado, y a los particulares cuando cumplan funciones públicas, vigente a la fecha de la realización del presente informe, en lo que a la ampliación de términos para atender las peticiones se refiere.



(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1

## Conclusiones y recomendaciones

1. La Secretaría General a través del contratista de PQRSD, realiza el acompañamiento que requieran las dependencias encargadas de dar las respuestas, fortaleciendo de esta forma la cultura de atención a los grupos de interés/valor, de donde se puede concluir, que la institución viene dando cumplimiento a los lineamientos y mandatos normativos, evidenciado en el promedio de días de gestión de peticiones.
2. Cabe resaltar, que la IUE hace seguimiento a las PQRSD en el comité de Gestión y Desempeño que se realiza en forma mensual, identificado la frecuencia de temas, oportunidad de la respuesta y calidad de esta. Informe que es presentado por la secretaria general.
3. Se identifica de conformidad con el informe de satisfacción grupos de interés/valor, que la percepción y satisfacción del servicio es positiva.
4. Se recomienda realizar los ajustes a que haya lugar en atención a la Resolución No.001519 de 24 de agosto de 2020, “Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos



abiertos”, emitida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones-MinTIC.

5. Se reitera a los responsables de atender las respuestas a las PQRSD instauradas por los grupos de interés/valor, y asignadas a través del módulo SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL G+, el deber de cumplir con la respuesta oportuna, eficiente, adecuada y con la trazabilidad exigida; que esta se refleje en el sistema.

Carlos Mario Orozco Valencia  
Asesor de Control Interno



(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1



(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1









(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1







(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1







(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1



(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1



(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1





(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1



Se evidenció en la página Web institucional, la publicación de las respuestas brindadas a las 30 PQRSD anónimas interpuestas por los grupos de interés/valor, conforme a los lineamientos normativos, lo que previene la materialización del riesgo y evidencia que se generan controles frente al procedimiento:

<https://gmas.iue.edu.co/gmas/ConsultaPQRSAnonima.public>

## PQRS POR TIPO DE SOLICITUD

La Institución Universitaria de Envigado, durante el primer semestre 2022, recibió un total, de 194 PQRSD, discriminadas así:

Por tipo de PQRSDF	No.	%
Peticiones	123	64%
Queja	38	20%
Reclamo	18	9%
Sugerencias	7	3%
Felicitaciones	1	1%
Solicitud de información	7	3%
Total	194	100%

Se establece que el derecho de petición continúa siendo el recurso más utilizado por los grupos de interés/valor, con 123, lo que representa el 64%, de las PQRSD.

Si bien comparando el total de las PQRSD del segundo semestre de 2021 con 194, con respecto al segundo semestre de 2020 que fueron 133, se muestra un aumento de 61 PQRS más, lo que representa un 46% de aumento.

#### 2020-2

Por tipo de Radicado	Total	%
Peticiones	73	64,6%
Queja	27	23,8%
Reclamo	12	10,6%
Felicitaciones	1	0,8%
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100%</b>

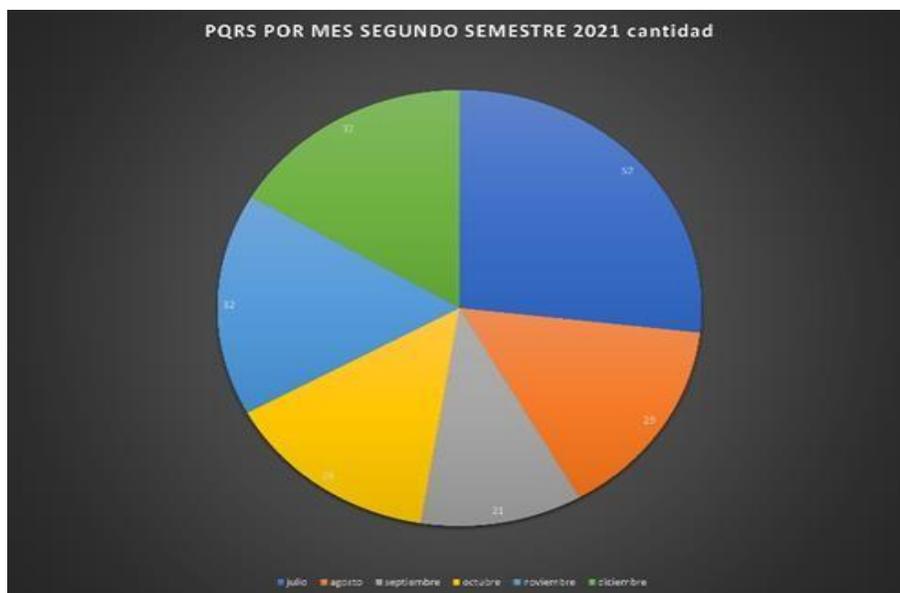
#### 2021-2

Por tipo de Radicado	Total	%
Peticiones	123	64%
Queja	38	20%
Reclamo	18	9%
Sugerencias	7	3%
Felicitaciones	1	1%
Solicitud de información	7	3%
<b>Total</b>	<b>194</b>	<b>100%</b>



# PQRS POR MES

PQRSD por Mes		
Mes	No.	%
<b>Julio</b>	<b>52</b>	<b>27%</b>
<b>Agosto</b>	<b>29</b>	<b>15%</b>
<b>septiembre</b>	<b>21</b>	<b>%</b>
<b>Octubre</b>	<b>28</b>	<b>16%</b>
<b>Noviembre</b>	<b>32</b>	<b>16%</b>
<b>Diciembre</b>	<b>32</b>	<b>16%</b>
<b>Total</b>		<b>100%</b>



## PQRS por Dependencia

PQRS POR DEPENDENCIA	CANTIDAD
BIBLIOTECA	1
DERECHO	2
DIRECCION EXTENSION PROYECCION	1
FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES	12
FACULTAD CIENCIAS JURIDICAS	15
FACULTAD CIENCIAS SOCIALES	6
INGENIERIA	3
ADMISIONES Y REGISTRO	20
OFICINA ASESORA EDUCACION	2
OFICINA ASESORA JURIDICA	2
OFICINA BIENESTAR INSTITUCIONAL	14
OFICINA CIENCIAS BASICAS	3
OFICINA CONTABILIDAD	1
OFICINA SERVICIOS GENERALES	2
OFICINA TALENTO HUMANO	10
OFICINA ESCUELA IDIOMAS	2
OFICINA TESORERIA	1
POSGRADOS	2
RECTORIA	11
SECRETARIA GENERAL	46
VICERECTORIA ADMINISTRATIVA	25
VICERECTORIA DOCENCIA	12



(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)

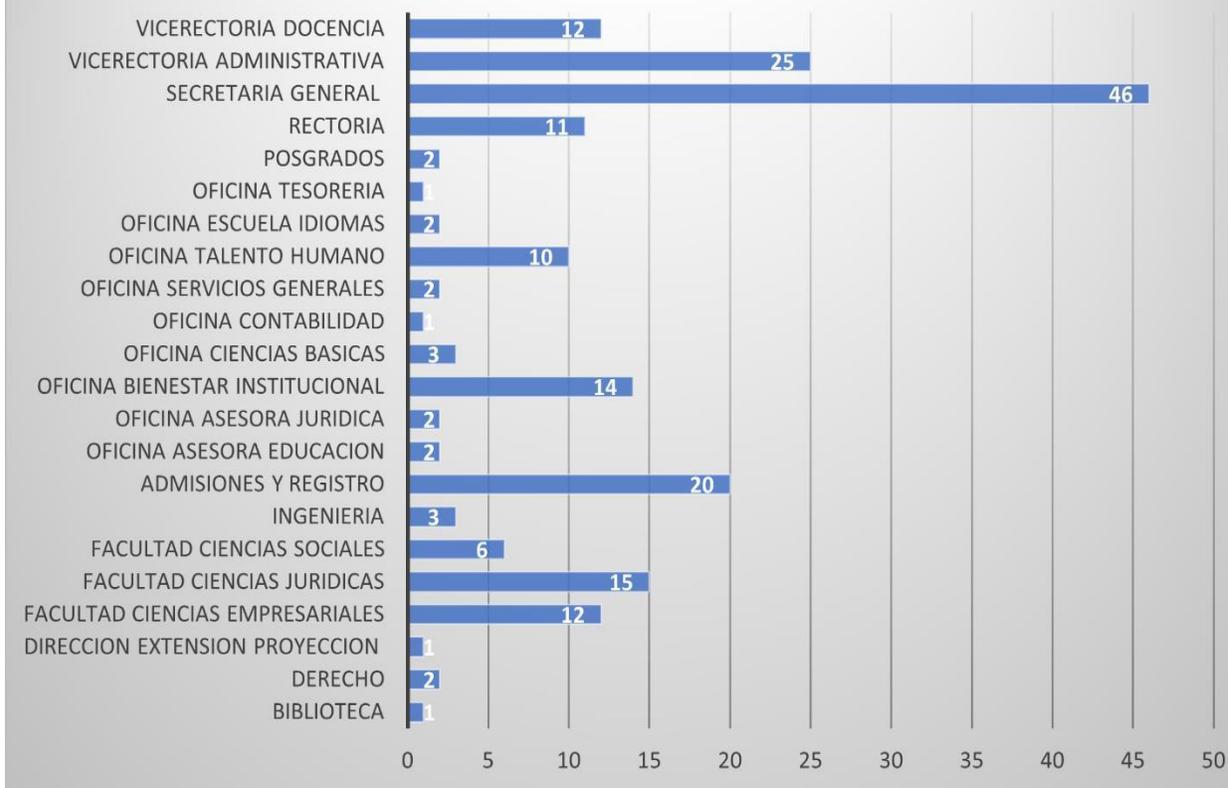


Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1

## PQRS POR DEPENDENCIA



Teniendo en cuenta la emergencia sanitaria decretada por el gobierno nacional como consecuencia de la pandemia generada por el COVID-19, la institución se acoge a lo ordenado en el Decreto 491 de 2020 “Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades

públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica”, el cual aplica para todos los organismos y entidades que conforman las ramas del poder público en sus distintos órdenes, sectores y niveles, órganos de control, órganos autónomos e independientes del Estado, y a los particulares cuando cumplan funciones públicas, vigente a la fecha de la realización del presente informe, en lo que a la ampliación de términos para atender las peticiones se refiere.



(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1

## Conclusiones y recomendaciones

6. La Secretaría General a través del contratista de PQRSD, realiza el acompañamiento que requieran las dependencias encargadas de dar las respuestas, fortaleciendo de esta forma la cultura de atención a los grupos de interés/valor, de donde se puede concluir, que la institución viene dando cumplimiento a los lineamientos y mandatos normativos, evidenciado en el promedio de días de gestión de peticiones.

7. Cabe resaltar, que la IUE hace seguimiento a las PQRSD en el comité de Gestión y Desempeño que se realiza en forma mensual, identificado la frecuencia de temas, oportunidad de la respuesta y calidad de esta. Informe que es presentado por la secretaria general.

8. Se identifica de conformidad con el informe de satisfacción grupos de interés/valor, que la percepción y satisfacción del servicio es positiva.

9. Se recomienda realizar los ajustes a que haya lugar en atención a la Resolución No.001519 de 24 de agosto de 2020, “Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos



abiertos”, emitida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones-MinTIC.

10. Se reitera a los responsables de atender las respuestas a las PQRSD instauradas por los grupos de interés/valor, y asignadas a través del módulo SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL G+, el deber de cumplir con la trazabilidad exigida, que esta se refleje en el sistema.

Carlos Mario Orozco Valencia  
Asesor de Control Interno



(+57)4 339 1010



[www.iue.edu.co](http://www.iue.edu.co)



Carrera 27 B # 39 A Sur 57  
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1