

Informe de Gestión PQRSD Consolidado

Julio- Diciembre de 2022

Carlos Mario Orozco Valencia
Asesor de Control Interno



(+57)4 339 1010



www.iue.edu.co



Carrera 27 B # 39 A Sur 57
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1

Introducción

En cumplimiento a lo establecido en la Ley 1755 de 2015, del Artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, el Decreto Reglamentario 2641 de 2012 y en las Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano definidas por la Secretaría de Transparencia del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, la Oficina Asesora de Control Interno, se permite publicar el informe de seguimiento al sistema de servicio al ciudadano-PQRSD, recibidas y atendidas por las diferentes dependencias institucionales, durante el semestre de la presente vigencia, determinando la oportunidad de las respuestas y así formular las recomendaciones que conlleven al mejoramiento continuo de la Institución.

Cabe resaltar, que la IUE hace seguimiento a las PQRSD en el comité de Gestión y Desempeño que se realiza en forma mensual, identificado la frecuencia de temas, oportunidad de la respuesta y calidad de esta. Informe que es presentado por la secretaria general.



(+57)4 339 1010



www.iue.edu.co



Carrera 27 B # 39 A Sur 57
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1

Objetivo General

Dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, respecto del seguimiento y evaluación al tratamiento de peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones, sugerencias y denuncias por presuntos actos de corrupción, presentadas ante la Institución de forma respetuosa por los grupos de interés/valor a través de los diferentes canales de Atención al Ciudadano, durante el segundo semestre del 2022, evidenciando la oportunidad de las respuestas, brindando las recomendaciones que sean necesarias contribuyendo al mejoramiento continuo del proceso.



(+57)4 339 1010



www.iue.edu.co



Carrera 27 B # 39 A Sur 57
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1

Objetivos Específicos

- Realizar el seguimiento y evaluación al cumplimiento del trámite por parte de las dependencias a las respuestas de peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones, sugerencias y presuntos actos de corrupción-PQRSD, interpuestas a la Institución Universitaria de Envigado por los grupos de interés/valor, entre el 01 de julio y el 31 de diciembre de 2022.
- Evidenciar la oportunidad de respuesta a peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones, sugerencias y presuntos actos de corrupción-PQRSD formulados por las partes interesadas y grupos de valor.
- Contribuir con el informe en la mejora de los procesos, la toma de decisiones respecto a la mejora del servicio asociado a los términos y la calidad de respuesta.



Alcance

Realizar seguimiento a las Peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones, sugerencias y denuncias por presuntos actos de corrupción-PQRSD, interpuestas por los grupos de interés/valor a la Institución Universitaria de Envigado, durante el segundo semestre del 2022, verificando el cumplimiento de los términos establecidos para su trámite por parte de las dependencias responsables, en cumplimiento de los mandatos legales y lineamientos institucionales.



(+57)4 339 1010



www.iue.edu.co



Carrera 27 B # 39 A Sur 57
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1

Canales de interacción Institucionales para la presentación y atención de la PQRSD

La Institución Universitaria de Envigado dispuso los siguientes canales de comunicación, para garantizar que los diferentes grupos de interés/valor interpongan de forma respetuosa PQRSD:

- Canal Virtual: Ingresando al Portal <https://www.iue.edu.co/> a través del siguiente link: <https://www.iue.edu.co/atencion-al-ciudadano/pqrs.html>
- Canal verbal: La atención a las “PQRSD” se formula personalmente en la Oficina de Gestión Documental, ubicada en el bloque 2 o llamando a través de la línea telefónica 3391010 extensión 1121
- Correo pqrs@iue.edu.co
- Si bien se ha levantado por el gobierno nacional la emergencia por COVID-19 a partir del 1 de julio de 2022 continua con el uso con la herramienta creada y que corresponde a un directorio especial con la información de las dependencias, además, desde la oficina de Comunicaciones y Relaciones Públicas se prestó apoyo y sirvió de enlace con las dependencias.



(+57)4 339 1010



www.iue.edu.co



Carrera 27 B # 39 A Sur 57
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1

Marco Normativo

- Constitución Política de Colombia, artículos 23, 74 y 209.
- Ley 57 de 1985, “Por la cual se ordena la publicidad de los actos y documentos oficiales”, artículos 12 y siguientes.
- Ley 190 de 1995, “Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la administración pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa”, artículo 55.
- Ley 1437 de 2011, Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- Ley 1755 de 2015, Derecho Fundamental de Petición.
- Ley 1474 de 2011, “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”, artículos 73 y 76.
- Ley 1712 de 2014, “Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones”, artículos 24 y siguientes.



- Decreto 103 de 2015, “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones”. Compilado en el Decreto Único Reglamentario 1081 de 2015 del Sector Presidencia de la República.
- Decreto 2232 de 1995, “Por el cual se dan funciones de las dependencias de Quejas y Reclamos y se crean los Centros de Información de los Ciudadanos; se reglamenta la Ley 190 de 1995 en cuanto a las funciones generales de las Oficinas de Quejas y Reclamos de las entidades de la Administración Pública, las cuales se toman como referencia para la asignación de funciones a las Oficinas de Atención al Ciudadano”.
- Decreto 2641 de 2012, “Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011”.
- Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- Decreto 1166 de 2016 Prestación y constancia de las peticiones verbales.
- Protocolos de comunicación Contingencia COVID-19: Lineamientos para la recepción y radicación de las comunicaciones oficiales de la Institución Universitaria de Envigado en el desarrollo de sus funciones, teniendo en cuenta la emergencia sanitaria, Circular Externa 001 de 2020, emitida por el Archivo General de la Nación:
comunicacionesoficiales@iue.edu.co



(+57)4 339 1010



www.iue.edu.co



Carrera 27 B # 39 A Sur 57
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1

- **DECRETO 491 DE 2020 artículo 5** “Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica “
- **Inciso 3, modificado por el Art. 2 de la Ley 2080 de 2021.** por medio de la cual se reforma el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo -ley 1437 de 2011- y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción.
- **Artículo 32 de la Ley 2195 de 2022.** Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.
- **DECRETO 655 DE 2022** Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público, se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable y la reactivación económica segura
-



(+57)4 339 1010



www.iue.edu.co



Carrera 27 B # 39 A Sur 57
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC7191-1

METODOLOGIA

El Asesor de Control Interno, para la elaboración del presente informe, contó como fuente principal con el módulo del Sistema de Gestión Documental de la herramienta G+, y con el reporte presentado por la Secretaría General mensualmente.

Durante el segundo semestre de 2022, una vez consolidados los datos y de conformidad con la información que registró el sistema, en total se recibieron 332 PQRSD, las mismas que fueron atendidas por las áreas y/o procesos que por competencia debían hacerlo.

Al dar respuesta a las mismas se consolida la imagen de la IUE y se mejora en el proceso de cultura de servicio, la atención a nuestros grupos de interés y de valor, así como a la comunidad en general, e igualmente, fortaleciendo y consolidando la aplicación y cumplimiento normativo y del mejoramiento continuo.

Para iniciar, se presenta de forma ordenada y detallada el listado de las PQRS recibidas durante el segundo semestre de 2022 y los tiempos de respuesta:



(+57)4 339 1010



www.iue.edu.co



Carrera 27 B # 39 A Sur 57
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1

Radicado	Tipo Solicitud	Modulo	Asunto	Dependencias	Estado	Tiempo Transcurrido	Justificación	Trazabilidad
PQ20221100062829-12-2022 14:47:16	Solicitud Información	PQRS Portal Web	CONCURSO TERRITORIAL 2019	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA DE TALENTO HUMANO	Asignada	6 días, 23 horas, 27 minutos, 52 segundos		PQ202211000628 - Origen
PQ20221100062729-12-2022 11:15:50	Petición	PQRS Portal Web	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE EL RESOLUCIÓN ? 9902	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA DE TALENTO HUMANO	Asignada	7 días, 2 horas, 59 minutos, 20 segundos		PQ202211000627 - Origen
PQ20221100062627-12-2022 17:22:00	Petición	PQRS Portal Web	Derecho de petición	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Asignada	6 días, 20 horas, 53 minutos, 10 segundos		PQ202211000626 - Origen
PQ20221100062519-12-2022 20:48:43	Petición	PQRS Portal Web	Derecho de petición empleo PROFESIONAL UNIVERSITARIO, Código 219, Grado 1, identificado con el Código OPEC No. 47798 PROCESOS DE SELECCIÓN TERRITORIAL 2019 – INSTITUCION UNIVERSITARIA DE ENVIGADO	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA DE TALENTO HUMANO	Asignada	6 días, 17 horas, 26 minutos, 27 segundos		PQ202211000625 - Origen
PQ20221100062419-12-2022 10:52:35	Petición	PQRS Portal Web	Solicitud de matrícula al pregrado de Derecho en el semestre 2023-1	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	3 días, 0 horas, 27 minutos, 0 segundos	Respuesta con radicado CE202312000030 a las 11:19:35 del 13-01-2023	PQ202211000624 - Origen CE202312000030 - Respuesta

PQ20221100062315-12-2022 15:37:07	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD POR ESCRITO DE NOTA QUE SAQUE PROGRAMADO 10:00 AM DEL FINAL DERECHO INTERNACIONAL PUBLICO	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Asignada	8 días, 22 horas, 38 minutos, 3 segundos		PQ202211000623 - Origen
PQ20221100062215-12-2022 14:09:39	Petición	PQRS Portal Web	SOLICITUD DE AUTORIZACION MATRICULA 01.2023	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	3 días, 20 horas, 30 minutos, 10 segundos	Respuesta con radicado CE202312000020 a las 10:39:49 del 12-01-2023	PQ202211000622 - Origen CE202312000020 - Respuesta
PQ20221100062115-12-2022 09:34:09	Petición	PQRS Fisica	SOLCITUD DE CORRECCION DE NOTA FINAL DERECHO INTERNACIONAL PUBLICO.	VICERRECTORIA DE DOCENCIA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Asignada	9 días, 4 horas, 41 minutos, 1 segundos		PQ202211000621 - Origen
PQ20221100062014-12-2022 09:19:42	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE INTERVENCION FRENTE A RESTRICCION DE CREDITOS EN LA MATRICULA PARA 2023-1	SECRETARÍA GENERAL OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA ASESORA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	6 días, 2 horas, 13 minutos, 16 segundos	Respuesta con radicado CE202312000031 a las 11:32:58 del 13-01-2023	PQ202211000620 - Origen CE202312000031 - Respuesta
PQ20221100061914-12-2022 08:28:14	Petición	PQRS Portal Web	Derecho de peticion	SECRETARÍA GENERAL OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	5 días, 5 horas, 59 minutos, 58 segundos	Respuesta con radicado CE202312000023 a las 14:28:12 del 12-01-2023	PQ202211000619 - Origen CE202312000023 - Respuesta

PQ20221100061813-12-2022 15:29:26	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE INFORMACION PROCESO DE CONVOCATORIA PROCESOS DE SELECCIÓN TERRITORIAL 2019	OFICINA DE TALENTO HUMANO	Respondida	1 días, 18 horas, 5 minutos, 55 segundos	Respuesta con radicado CE202290001758 a las 09:35:21 del 15-12-2022	PQ202211000618 - Origen CE202290001758 - Respuesta
PQ20221100061713-12-2022 15:05:06	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE CANCELACION DE SEMESTRE	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	0 días, 19 horas, 19 minutos, 36 segundos	Respuesta con radicado CE202290001743 a las 10:24:42 del 14-12-2022	PQ202211000617 - Origen CE202290001743 - Respuesta
PQ20221100061613-12-2022 14:52:20	Petición	PQRS Portal Web	Curso Vacacional de Clínica Jurídica	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	0 días, 17 horas, 37 minutos, 0 segundos	Respuesta con radicado CE202290001738 a las 08:29:20 del 14-12-2022	PQ202211000616 - Origen CE202290001738 - Respuesta
PQ20221100061513-12-2022 14:46:38	Petición	PQRS Portal Web	Curso Vacacional de Clínica Jurídica	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	0 días, 17 horas, 47 minutos, 58 segundos	Respuesta con radicado CE202290001739 a las 08:34:36 del 14-12-2022	PQ202211000615 - Origen CE202290001739 - Respuesta
PQ20221100061413-12-2022 13:40:41	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE ENVIO DE UNA LIQUIDACION CONFORME A LOS VALORES EXPUESTO EN LA PAGINA WEB DE IUE OFICIAL	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Asignada	11 días, 0 horas, 34 minutos, 30 segundos		PQ202211000614 - Origen
PQ20221100061312-12-2022 17:44:07	Solicitud Información	PQRS Portal Web	Beneficio Matricula Cero	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Asignada	11 días, 20 horas, 31 minutos, 4 segundos		PQ202211000613 - Origen
PQ20221100061212-12-2022 13:59:48	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE PERMANENCIA FACULTAD DE DERECHO	OFICINA DE HUMANIDADES	Respondida	1 días, 19 horas, 16 minutos, 8 segundos	Respuesta con radicado CE202290001740 a las 09:15:56 del 14-12-2022	PQ202211000612 - Origen CE202290001740 - Respuesta

PQ20221100061112-12-2022 13:23:44	Petición	PQRS Física	SOLICITUD PARA SER ADMITIDOS TENIENDO EN CUENTA LOS CUPOS DE ACUERDO AL CODIGO F-GA-0004 DE ADMISIONES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGIA	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	2 días, 1 horas, 58 minutos, 23 segundos	Respuesta con radicado CE202290001752 a las 15:22:07 del 14-12-2022	PQ202211000611 - Origen CE202290001752 - Respuesta
PQ20221100061012-12-2022 13:16:35	Petición	PQRS Física	SOLICITUD PARA SER ADMITIDOS TENIENDO EN CUENTA LOS CUPOS DE ACUERDO AL CODIGO F-GA-0004 DE ADMISIONES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGIA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	2 días, 2 horas, 7 minutos, 20 segundos	Respuesta con radicado CE202290001753 a las 15:23:55 del 14-12-2022	PQ202211000610 - Origen CE202290001753 - Respuesta
PQ20221100060912-12-2022 13:04:05	Petición	PQRS Portal Web	SOLICITUD DE RESULTADO DEL EXAMEN DE ADMISION	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	2 días, 2 horas, 46 minutos, 1 segundos	Respuesta con radicado CE202290001754 a las 15:50:06 del 14-12-2022	PQ202211000609 - Origen CE202290001754 - Respuesta
PQ20221100060812-12-2022 11:01:24	Reclamo	PQRS Portal Web	MATRÍCULA CERO	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	6 días, 4 horas, 51 minutos, 34 segundos	Respuesta con radicado CE202312000017 a las 15:52:58 del 11-01-2023	PQ202211000608 - Origen CE202312000017 - Respuesta
PQ20221100060709-12-2022 16:23:17	Petición	PQRS Portal Web	DEUDA CON UNIVERSIDAD	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Asignada	12 días, 21 horas, 51 minutos, 54 segundos		PQ202211000607 - Origen
PQ20221100060608-12-2022 15:26:56	Felicitaciones	PQRS Portal Web	felicitaciones para el profesor LUIS FERNANDO LONDOÑO LOPEZ	FACULTAD DE INGENIERÍAS	Respondida	2 días, 23 horas, 9 minutos, 3 segundos	Respuesta con radicado CE202290001750 a las 14:35:59 del 14-12-2022	PQ202211000606 - Origen CE202290001750 - Respuesta

PQ20221100060507-12-2022 12:12:00	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE VALIDACION DE SEMESTRE POR PRESENTAR PRUEBAS DEL IFCES PRESENTADOS EL 26 DE NOVIEMBRE 2022	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS TÉCNICO PROFESIONAL EN TRÁNSITO TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL	Respondida	5 días, 0 horas, 47 minutos, 41 segundos	Respuesta con radicado CE202290001764 a las 12:59:41 del 15-12-2022	PQ202211000605 - Origen CE202290001764 - Respuesta
PQ20221100060407-12-2022 12:08:46	Petición	PQRS Portal Web	Derecho de Petición. Artículo 23 de la Constitución Política y Ley 1755 de 2015, Complementar y/o corregir en su totalidad el CONTENIDO PROGRAMATICO de cada una de las materias de acuerdo con el p	FACULTAD DE INGENIERÍAS RECTORÍA OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	5 días, 2 horas, 44 minutos, 25 segundos	Respuesta con radicado CE202290001766 a las 14:53:11 del 15-12-2022	PQ202211000604 - Origen CE202290001766 - Respuesta
PQ20221100060306-12-2022 15:55:31	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE REINGRESO PARA EL SEMESTRE 2023-1	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	9 días, 18 horas, 30 minutos, 8 segundos	Respuesta con radicado CE202312000019 a las 10:25:39 del 12-01-2023	PQ202211000603 - Origen CE202312000019 - Respuesta
PQ20221100060206-12-2022 13:05:43	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE PERMANENCIA EN LA INSTITUCION	OFICINA DE HUMANIDADES	Respondida	4 días, 20 horas, 10 minutos, 30 segundos	Respuesta con radicado CE202290001741 a las 09:16:13 del 14-12-2022	PQ202211000602 - Origen CE202290001741 - Respuesta
PQ20221100060106-12-2022 10:03:17	Petición	PQRS Fisica	DERECHO DE PETICION PARA SOLICITAR PODERSE GRADUAR POR VEENTANILLA	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	0 días, 2 horas, 15 minutos, 46 segundos	Respuesta con radicado CE202290001698 a las 12:19:03 del 06-12-2022	PQ202211000601 - Origen CE202290001698 - Respuesta

PQ20221100060005-12-2022 09:08:14	Petición	PQRS Física	DERECHO DE PETICION SOBRE RESPUESTA INMEDIATA DE LA DECISIÓN TOMADA REFERENTE AL CASO PARTICULAR SOBRE LA SOLICITUD DE PERMITIRME CULMINAR MIS ESTUDIOS ACADÉMICOS	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	1 días, 6 horas, 54 minutos, 38 segundos	Respuesta con radicado CE202290001702 a las 16:02:52 del 06-12-2022	PQ202211000600 - Origen CE202290001702 - Respuesta
PQ20221100059930-11-2022 13:16:36	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE INGRESO Y/O PERMANENCIA	VICERRECTORIA DE DOCENCIA OFICINA DE HUMANIDADES	Respondida	7 días, 1 horas, 13 minutos, 51 segundos	Respuesta con radicado CE202290001714 a las 14:30:27 del 12-12-2022	PQ202211000599 - Origen CE202290001714 - Respuesta
PQ20221100059829-11-2022 16:52:39	Petición	PQRS Portal Web	SOLICITUD ACLARACION FECHA ARTICULO EXTINCION DE DOMINIO	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	9 días, 21 horas, 7 minutos, 9 segundos	Respuesta con radicado CE202290001747 a las 13:59:48 del 14-12-2022	PQ202211000598 - Origen CE202290001747 - Respuesta
PQ20221100059729-11-2022 10:36:41	Queja	PQRS Física	QUEJA CONTRA FUNCIONARIO POR TRATO NO ADECUADO HACIA ESTUDIANTE	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Respondida	9 días, 4 horas, 37 minutos, 41 segundos	Respuesta con radicado CE202290001735 a las 15:14:22 del 13-12-2022	PQ202211000597 - Origen CE202290001735 - Respuesta
PQ20221100059628-11-2022 15:01:36	Reclamo	PQRS Portal Web	Visualización de profesores en materias	VICERRECTORIA DE DOCENCIA	Respondida	5 días, 17 horas, 38 minutos, 53 segundos	Respuesta con radicado CE202290001693 a las 08:40:29 del 06-12-2022	PQ202211000596 - Origen CE202290001693 - Respuesta
PQ20221100059525-11-2022 10:06:02	Petición	PQRS Física	SOLICITU DE DEVOLUCION Y/O ACLARACION SOBRE PAGO DE HO, OLOGACION DE CURSO DE INGLES	OFICINA ESCUELA DE IDIOMAS	Respondida	4 días, 21 horas, 56 minutos, 35 segundos	Respuesta con radicado CE202290001674 a las 08:02:37 del 02-12-2022	PQ202211000595 - Origen CE202290001674 - Respuesta

PQ20221100059425-11-2022 09:16:24	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE REQUERIMIENTO DE CORRECCION DE NOTA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respondida	10 días, 1 horas, 57 minutos, 54 segundos	Respuesta con radicado CE202290001713 a las 11:14:18 del 12- 12-2022	PQ202211000594 - Origen CE202290001708 - Respuesta CE202290001713 - Respuesta
PQ20221100059324-11-2022 16:58:32	Solicitud Información	PQRS Portal Web	Certificación de contratos	OFICINA DE TALENTO HUMANO OFICINA DE TALENTO HUMANO	Respondida	6 días, 22 horas, 22 minutos, 31 segundos	Respuesta con radicado CE202290001688 a las 15:21:03 del 05- 12-2022	PQ202211000593 - Origen CE202290001688 - Respuesta
PQ20221100059224-11-2022 09:41:33	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE GRADUARSE EN DICIEMBRE 2022	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	4 días, 1 horas, 48 minutos, 43 segundos	Respuesta con radicado CE202290001661 a las 11:30:16 del 30- 11-2022	PQ202211000592 - Origen CE202290001661 - Respuesta
PQ20221100059122-11-2022 15:37:13	Queja	PQRS Física	QUEJA CONTRA ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE DERECHO	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS ESPECIALIZACIÓN EN CONTRATACIÓN ESTATAL	Respondida	2 días, 16 horas, 24 minutos, 22 segundos	Respuesta con radicado CE202290001631 a las 08:01:35 del 25- 11-2022	PQ202211000591 - Origen CE202290001631 - Respuesta
PQ20221100059022-11-2022 12:00:25	Queja	PQRS Física	QUEJA CONTRA ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE DERECHO	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS ESPECIALIZACIÓN EN CONTRATACIÓN ESTATAL	Respondida	2 días, 20 horas, 2 minutos, 50 segundos	Respuesta con radicado CE202290001632 a las 08:03:15 del 25- 11-2022	PQ202211000590 - Origen CE202290001632 - Respuesta

PQ20221100058922-11-2022 11:35:46	Petición	PQRS Física	ACCION DE TUTELA JUZGADO DOCE DE FAMILIA DE ORALIDAD - instaurada por el señor JOHN EDINSON MURILLO CAICEDO	OFICINA ASESORA JURÍDICA	Archivada	1 días, 23 horas, 31 minutos, 15 segundos	El día 23 de noviembre, miércoles de 2022, se envió respuesta a correo electrónico del juzgado, se adjuntaron anexos y pruebas además de la contestación correspondiente.	PQ202211000589 - Origen
PQ20221100058822-11-2022 11:14:32	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE REINGRESO A LA FACULTADA CIENCIAS EMPRESARIALES	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES SECRETARÍA GENERAL	Respondida	6 días, 2 horas, 58 minutos, 35 segundos	Respuesta con radicado CE202290001662 a las 14:13:07 del 30- 11-2022	PQ202211000588 - Origen CE202290001662 - Respuesta
PQ20221100058721-11-2022 16:04:24	Petición	PQRS Física	SOLICITUD CONTINUIDAD DOCENTE DARIO ALEJANDRO ROJAS ARANQUE- PROGRAMA DERECHO	VICERRECTORIA DE DOCENCIA RECTORÍA	Respondida	0 días, 0 horas, 21 minutos, 6 segundos	Respuesta con radicado CE202290001605 a las 16:25:30 del 21- 11-2022	PQ202211000587 - Origen CE202290001605 - Respuesta
PQ20221100058621-11-2022 11:04:51	Petición	PQRS Física	SOLICITU DE VALIDACION DE TITULO FRANCY ELIANA LONDOÑO ALVAREZ	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	0 días, 6 horas, 45 minutos, 59 segundos	Respuesta con radicado CE202290001608 a las 17:50:50 del 21- 11-2022	PQ202211000586 - Origen CE202290001608 - Respuesta
PQ20221100058521-11-2022 09:07:39	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE QUE PASA CON LAS LICENCIAS DE DE LAS HERRAMIENTAS DE OFFICE 365	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA INFORMÁTICA	Respondida	0 días, 5 horas, 18 minutos, 17 segundos	Respuesta con radicado CE202290001601 a las 14:25:56 del 21- 11-2022	PQ202211000585 - Origen CE202290001601 - Respuesta
PQ20221100058417-11-2022 05:36:14	Queja	PQRS Portal Web	Coordinadora de ingeniería industrial	FACULTAD DE INGENIERÍAS	Respondida	10 días, 4 horas, 48 minutos, 0 segundos	Respuesta con radicado CE202290001664 a las 10:24:14 del 01- 12-2022	PQ202211000584 - Origen CE202290001664 - Respuesta

PQ20221100058316-11-2022 12:30:56	Petición	PQRS Portal Web	DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA DE TALENTO HUMANO	Respondida	12 días, 22 horas, 59 minutos, 50 segundos	Respuesta con radicado CE202290001687 a las 11:30:46 del 05- 12-2022	PQ202211000583 - Origen CE202290001687 - Respuesta
PQ20221100058216-11-2022 09:25:09	Queja	PQRS Portal Web	QUEJA	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	9 días, 7 horas, 57 minutos, 6 segundos	Respuesta con radicado CE202290001656 a las 17:22:15 del 29- 11-2022	PQ202211000582 - Origen CE202290001656 - Respuesta
PQ20221100058115-11-2022 18:40:19	Queja	PQRS Portal Web	Notas del semestre	FACULTAD DE INGENIERÍAS INGENIERÍA INFORMÁTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA	Respondida	7 días, 16 horas, 18 minutos, 5 segundos	Respuesta con radicado CE202290001634 a las 10:58:24 del 25- 11-2022	PQ202211000581 - Origen CE202290001634 - Respuesta
PQ20221100058015-11-2022 09:53:42	Queja	PQRS Física	QUEJA SOBRE SITUACIÓN DELICADA CON LA SEÑORA (FUNCIONARIA) MARGARITA MARÍN.	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	8 días, 1 horas, 2 minutos, 11 segundos	Respuesta con radicado CE202290001633 a las 10:55:53 del 25- 11-2022	PQ202211000580 - Origen CE202290001633 - Respuesta
PQ20221100057911-11-2022 11:09:01	Reclamo	PQRS Portal Web	Salón grupal gimnasio	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Respondida	6 días, 3 horas, 56 minutos, 9 segundos	Respuesta con radicado CE202290001615 a las 15:05:10 del 22- 11-2022	PQ202211000579 - Origen CE202290001615 - Respuesta
PQ20221100057810-11-2022 14:36:21	Queja	PQRS Física	QUEJA CONTRA ESTUDIANTE DE DERECHO	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS ESPECIALIZACIÓN EN CONTRATACIÓN ESTATAL	Respondida	4 días, 23 horas, 4 minutos, 57 segundos	Respuesta con radicado CE202290001586 a las 13:41:18 del 18- 11-2022	PQ202211000578 - Origen CE202290001586 - Respuesta
PQ20221100057710-11-2022 13:44:31	Queja	PQRS Portal Web	RESPUESTA PQR	FACULTAD DE INGENIERÍAS	Respondida	9 días, 22 horas, 3 minutos, 3 segundos	Respuesta con radicado CE202290001635 a las 11:47:34 del 25- 11-2022	PQ202211000577 - Origen CE202290001635 - Respuesta CE202290001619 - Respuesta

PQ20221100057609-11-2022 15:19:50	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE PODERSE GRADUAR EN DICIEMBRE	SECRETARÍA GENERAL	Archivada	3 días, 2 horas, 19 minutos, 31 segundos	Se archiva dado que se dio respuesta mediante radicado CE202290001558 del 15 de noviembre de 2022 a las 07:46 a.m.	PQ202211000576 - Origen
PQ20221100057509-11-2022 14:10:39	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE PERMANENCIA EN LA INSTITUCION	OFICINA DE HUMANIDADES	Respondida	11 días, 1 horas, 31 minutos, 43 segundos	Respuesta con radicado CE202290001637 a las 15:42:22 del 25- 11-2022	PQ202211000575 - Origen CE202290001637 - Respuesta
PQ20221100057408-11-2022 12:40:12	Reclamo	PQRS Portal Web	Para presentar una inconformidad con la asignatura ALGEBRA LINEAL, grupo 310, dictada por el profesor JHON WILLINGTON BERNAL VERA.	OFICINA DE CIENCIAS BÁSICAS	Respondida	5 días, 23 horas, 26 minutos, 45 segundos	Respuesta con radicado CE202290001578 a las 12:06:57 del 17- 11-2022	PQ202211000574 - Origen CE202290001578 - Respuesta
PQ20221100057308-11-2022 11:38:46	Reclamo	PQRS Portal Web	Reclamo gimnasio IUE	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Respondida	1 días, 4 horas, 25 minutos, 20 segundos	Respuesta con radicado CE202290001546 a las 16:04:06 del 09- 11-2022	PQ202211000573 - Origen CE202290001546 - Respuesta
PQ20221100057204-11-2022 18:23:13	Petición	PQRS Portal Web	SOLICITUD DE INCLUSION A LOS GRADOS DE DICIEMBRE POR MOTIVO DE ECAES	SECRETARÍA GENERAL SECRETARÍA GENERAL	Respondida	1 días, 15 horas, 39 minutos, 15 segundos	Respuesta con radicado CE202290001537 a las 10:02:28 del 09- 11-2022	PQ202211000572 - Origen CE202290001537 - Respuesta

PQ20221100057104-11-2022 08:23:04	Petición	PQRS Portal Web	Derecho de Petición. Artículo 23 de la Constitución Política y Ley 1755 de 2015, Complementar y/o corregir en su totalidad el CONTENIDO PROGRAMATICO de cada una de las materias de acuerdo con el p	FACULTAD DE INGENIERÍAS	Respondida	11 días, 6 horas, 35 minutos, 38 segundos	Respuesta con radicado CE202290001618 a las 14:58:42 del 23-11-2022	PQ202211000571 - Origen CE202290001618 - Respuesta
PQ20221100057003-11-2022 17:00:34	Queja	PQRS Portal Web	Queja	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respondida	2 días, 1 horas, 51 minutos, 45 segundos	Respuesta con radicado CE202290001536 a las 18:52:19 del 08-11-2022	PQ202211000570 - Origen CE202290001536 - Respuesta
PQ20221100056902-11-2022 15:43:14	Solicitud Información	PQRS Portal Web	SOLICITUD INFORMACIÓN VACACIONALES	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	0 días, 18 horas, 47 minutos, 27 segundos	Respuesta con radicado CE202290001508 a las 10:30:41 del 03-11-2022	PQ202211000569 - Origen CE202290001508 - Respuesta
PQ20221100056802-11-2022 13:07:46	Queja	PQRS Portal Web	Queja Algebra Lineal	OFICINA DE CIENCIAS BÁSICAS	Respondida	8 días, 22 horas, 53 minutos, 8 segundos	Respuesta con radicado CE202290001577 a las 12:00:54 del 17-11-2022	PQ202211000568 - Origen CE202290001577 - Respuesta
PQ20221100056702-11-2022 10:38:33	Queja	PQRS Portal Web	Queja asignatura Algebra Lineal	OFICINA DE CIENCIAS BÁSICAS	Respondida	9 días, 1 horas, 18 minutos, 45 segundos	Respuesta con radicado CE202290001576 a las 11:57:18 del 17-11-2022	PQ202211000567 - Origen CE202290001576 - Respuesta
PQ20221100056628-10-2022 12:16:09	Solicitud Información	PQRS Portal Web	Línea de énfasis programa derecho	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	5 días, 21 horas, 28 minutos, 59 segundos	Respuesta con radicado CE202290001530 a las 09:45:08 del 08-11-2022	PQ202211000566 - Origen CE202290001530 - Respuesta

PQ20221100056526-10-2022 16:02:00	Queja	PQRS Fisica	SOLICITUD AUTORIZACIÓN PARA INSCRIPCIÓN Y MATRÍCULA DE ESPECIALIZACIÓN DERECHO LABORAL Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN ULISES	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	3 días, 23 horas, 30 minutos, 13 segundos	Respuesta con radicado CE202290001498 a las 15:32:13 del 01- 11-2022	PQ202211000565 - Origen CE202290001498 - Respuesta
PQ20221100056426-10-2022 14:30:40	Queja	PQRS Portal Web	No se respetaron las aulas de sistemas de la IUE para Actividad de laboratorio en la carrera de psicología	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	Respondida	1 días, 0 horas, 45 minutos, 27 segundos	Respuesta con radicado CE202290001486 a las 15:16:07 del 27- 10-2022	PQ202211000564 - Origen CE202290001486 - Respuesta
PQ20221100056325-10-2022 14:37:21	Queja	PQRS Portal Web	Queja	OFICINA DE SERVICIOS GENERALES VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	9 días, 20 horas, 14 minutos, 27 segundos	Respuesta con radicado CE202290001538 a las 10:51:48 del 09- 11-2022	PQ202211000563 - Origen CE202290001538 - Respuesta
PQ20221100056224-10-2022 12:04:55	Queja	PQRS Fisica	QUEJA POR MAL TRATO DE COMPAÑERA DE ESTUDIO	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS ESPECIALIZACIÓN EN CONTRATACIÓN ESTATAL	Respondida	6 días, 23 horas, 24 minutos, 51 segundos	Respuesta con radicado CE202290001503 a las 11:29:46 del 02- 11-2022	PQ202211000562 - Origen CE202290001503 - Respuesta
PQ20221100056119-10-2022 10:28:13	Petición	PQRS Fisica	DERECHO DE PETICION : Respetuosamente solicitamos a la Institución Universitaria de Envigado, ajustarse y cumplir con las disposiciones del acuerdo N° 039- 2009, en el cual es clara su destinación	RECTORÍA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	Respondida	6 días, 3 horas, 57 minutos, 12 segundos	Respuesta con radicado CE202290001478 a las 14:25:25 del 27- 10-2022	PQ202211000561 - Origen CE202290001478 - Respuesta



PQ20221100056012-10-2022 10:21:09	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD ESPECIAL PARA ABRIR CURSO DE PORTUGUES	OFICINA ESCUELA DE IDIOMAS	Respondida	15 días, 21 horas, 34 minutos, 47 segundos	Respuesta con radicado CE202290001520 a las 07:55:56 del 04-11-2022	PQ202211000560 - Origen CE202290001520 - Respuesta
PQ20221100055910-10-2022 20:33:46	Queja	PQRS Portal Web	LOS PREPARATORIOS SON UN FRAUDE QUE ESCONDE IRREGULARIDADES	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	1 días, 14 horas, 46 minutos, 60 segundos	Respuesta con radicado CE202290001410 a las 11:20:46 del 12-10-2022	PQ202211000559 - Origen CE202290001410 - Respuesta
PQ20221100055810-10-2022 14:24:33	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE CERTIFICACION DE DIPLOMA	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	5 días, 1 horas, 16 minutos, 5 segundos	Respuesta con radicado CE202290001427 a las 15:40:38 del 18-10-2022	PQ202211000558 - Origen CE202290001427 - Respuesta
PQ20221100055710-10-2022 13:51:29	Petición	PQRS Portal Web	Valoración Pruebas Saber Pro	VICERRECTORIA DE DOCENCIA	Respondida	0 días, 1 horas, 42 minutos, 20 segundos	Respuesta con radicado CE202290001393 a las 15:33:49 del 10-10-2022	PQ202211000557 - Origen CE202290001393 - Respuesta
PQ20221100055610-10-2022 09:57:17	Reclamo	PQRS Portal Web	La presentación de preparatorios de forma arbitraria vulnera derechos de los estudiantes	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	2 días, 1 horas, 24 minutos, 31 segundos	Respuesta con radicado CE202290001411 a las 11:21:48 del 12-10-2022	PQ202211000556 - Origen CE202290001411 - Respuesta
PQ20221100055508-10-2022 11:44:53	Queja	PQRS Portal Web	Los preparatorios son un negocio	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	1 días, 23 horas, 38 minutos, 7 segundos	Respuesta con radicado CE202290001412 a las 11:23:00 del 12-10-2022	PQ202211000555 - Origen CE202290001412 - Respuesta
PQ20221100055407-10-2022 19:46:32	Queja	PQRS Portal Web	Irregularidades con los preparatorios del programa de Derecho en la IUE	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	2 días, 15 horas, 37 minutos, 22 segundos	Respuesta con radicado CE202290001413 a las 11:23:54 del 12-10-2022	PQ202211000554 - Origen CE202290001413 - Respuesta

PQ20221100055307-10-2022 15:09:11	Petición	PQRS Portal Web	solicitud de corrección ante la DIAN	OFICINA DE CONTABILIDAD	Respondida	2 días, 2 horas, 3 minutos, 0 segundos	Respuesta con radicado CE202290001406 a las 17:12:11 del 11- 10-2022	PQ202211000553 - Origen CE202290001406 - Respuesta
PQ20221100055207-10-2022 09:00:24	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE CAMBIO DE FECHA PARA EL EXAMEN A2	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL OFICINA ESCUELA DE IDIOMAS	Respondida	18 días, 7 horas, 18 minutos, 14 segundos	Respuesta con radicado CE202290001517 a las 16:18:38 del 03- 11-2022	PQ202211000552 - Origen CE202290001517 - Respuesta
PQ20221100055107-10-2022 08:53:21	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE CAMBIO DE FECHA PARA EL EXAMEN A2	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL OFICINA ESCUELA DE IDIOMAS	Respondida	18 días, 7 horas, 20 minutos, 42 segundos	Respuesta con radicado CE202290001516 a las 16:14:03 del 03- 11-2022	PQ202211000551 - Origen CE202290001516 - Respuesta
PQ20221100055006-10-2022 16:04:20	Petición	PQRS Portal Web	Derecho de petición - solicitud de certificados	CONSULTORIO JURÍDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN	Respondida	6 días, 22 horas, 9 minutos, 58 segundos	Respuesta con radicado CE202290001425 a las 14:14:18 del 18- 10-2022	PQ202211000550 - Origen CE202290001425 - Respuesta
PQ20221100054906-10-2022 15:07:27	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE VERIFICACION DE DIPLOMA	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	0 días, 19 horas, 39 minutos, 31 segundos	Respuesta con radicado CE202290001387 a las 10:46:58 del 07- 10-2022	PQ202211000549 - Origen CE202290001387 - Respuesta
PQ20221100054806-10-2022 10:19:55	Sugerencia	PQRS Portal Web	SUGERENCIA DE LAS PASANTÍA PUERTOS DEL CARIBE COLOMBIANO	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	0 días, 6 horas, 11 minutos, 20 segundos	Respuesta con radicado CE202290001377 a las 16:31:15 del 06- 10-2022	PQ202211000548 - Origen CE202290001377 - Respuesta
PQ20221100054705-10-2022 19:21:20	Queja	PQRS Portal Web	LOS PREPARATORIOS DEL AREA PENAL EN LA UNIVERSIDAD SON MALICIOSOS	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	1 días, 14 horas, 53 minutos, 9 segundos	Respuesta con radicado CE202290001385 a las 10:14:29 del 07- 10-2022	PQ202211000547 - Origen CE202290001385 - Respuesta

PQ20221100054605-10-2022 19:16:23	Queja	PQRS Portal Web	LA OFICINA DE INCLUSION NO FUNCIONA NUNCA	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA DE EQUIDAD E INCLUSIÓN	Respondida	0 días, 16 horas, 36 minutos, 5 segundos	Respuesta con radicado CE202290001373 a las 11:52:28 del 06- 10-2022	PQ202211000546 - Origen CE202290001373 - Respuesta
PQ20221100054504-10-2022 14:16:54	Petición	PQRS Fisica	PQRSD DE PRUEBA TRATANDO DE DARLE TRAZABILIDAD CON UNA SEGUNDA RESPUESTA	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	0 días, 0 horas, 24 minutos, 57 segundos	Respuesta con radicado CE202290001365 a las 14:41:51 del 04- 10-2022	PQ202211000545 - Origen CE202290001364 - Respuesta CE202290001365 - Respuesta
PQ20221100054404-10-2022 09:33:46	Petición	PQRS Fisica	DERECHO DE PETICIÓN - DEPURACIÓN DE DEUDA PRESUNTA	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA APOYO FINANCIERO	Respondida	3 días, 6 horas, 51 minutos, 47 segundos	Respuesta con radicado CE202290001389 a las 16:25:33 del 07- 10-2022	PQ202211000544 - Origen CE202290001389 - Respuesta
PQ20221100054303-10-2022 15:45:41	Petición	PQRS Fisica	DERECHO DE PETICION INCONFORMIDAD SOBRE DIPLOMADO DE EXTINCION DE DOMINIO, LAVADO DE ACTIVOS Y OTROS DELITOS	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	3 días, 3 horas, 47 minutos, 51 segundos	Respuesta con radicado CE202290001384 a las 19:33:32 del 06- 10-2022	PQ202211000543 - Origen CE202290001378 - Respuesta CE202290001384 - Respuesta
PQ20221100054203-10-2022 15:22:56	Petición	PQRS Portal Web	Queja diplomado extinción de dominio	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	3 días, 4 horas, 6 minutos, 6 segundos	Respuesta con radicado CE202290001381 a las 19:29:02 del 06- 10-2022	PQ202211000542 - Origen CE202290001381 - Respuesta

PQ20221100054103-10-2022 15:03:54	Petición	PQRS Portal Web	DERECHO DE PETICION	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	3 días, 4 horas, 27 minutos, 29 segundos	Respuesta con radicado CE202290001382 a las 19:31:23 del 06- 10-2022	PQ202211000541 - Origen CE202290001382 - Respuesta
PQ20221100054003-10-2022 11:53:19	Petición	PQRS Portal Web	DIPLOMADO EXTENSION DE DOMINIO.	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	3 días, 5 horas, 58 minutos, 24 segundos	Respuesta con radicado CE202290001379 a las 17:51:43 del 06- 10-2022	PQ202211000540 - Origen CE202290001379 - Respuesta
PQ20221100053903-10-2022 11:43:20	Petición	PQRS Fisica	DERECHO DE PETICION INCONFORMIDAD SOBRE DIPLOMADO DE EXTINCTION DE DOMINIO, LAVADO DE ACTIVOS Y OTROS DELITOS	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL	Respondida	3 días, 7 horas, 49 minutos, 21 segundos	Respuesta con radicado CE202290001383 a las 19:32:41 del 06- 10-2022	PQ202211000539 - Origen CE202290001383 - Respuesta
PQ20221100053803-10-2022 09:29:08	Petición	PQRS Portal Web	Derecho de petición	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	3 días, 8 horas, 24 minutos, 47 segundos	Respuesta con radicado CE202290001380 a las 17:53:55 del 06- 10-2022	PQ202211000538 - Origen CE202290001380 - Respuesta
PQ20221100053703-10-2022 08:56:07	Petición	PQRS Portal Web	Derecho de petición	VICERRECTORIA DE DOCENCIA	Respondida	0 días, 0 horas, 27 minutos, 50 segundos	Respuesta con radicado CE202290001355 a las 09:23:57 del 03- 10-2022	PQ202211000537 - Origen CE202290001355 - Respuesta

PQ20221100053603-10-2022 08:46:19	Petición	PQRS Portal Web	DERECHO DE PETICIÓN	VICERRECTORIA DE DOCENCIA	Respondida	-20 días, -23 horas, -21 minutos, -4 segundos	Respuesta con radicado CE202290001356 a las 09:27:10 del 03- 10-2022	PQ202211000536 - Origen CE202290001356 - Respuesta
PQ20221100053503-10-2022 08:25:13	Reclamo	PQRS Portal Web	Derecho de petición	VICERRECTORIA DE DOCENCIA	Respondida	0 días, 0 horas, 53 minutos, 50 segundos	Respuesta con radicado CE202290001353 a las 09:19:03 del 03- 10-2022	PQ202211000535 - Origen CE202290001353 - Respuesta
PQ20221100053401-10-2022 09:59:55	Reclamo	PQRS Portal Web	DENUNCIA POR PUBLICIDAD ENGAÑOSA FRENTE A DILPOMADO DE EXTINCION DE DOMINIO UNIVERSIDAD DE ENVIGADO	VICERRECTORIA DE DOCENCIA	Respondida	0 días, 14 horas, 0 minutos, 4 segundos	Respuesta con radicado CE202290001354 a las 09:20:44 del 03- 10-2022	PQ202211000534 - Origen CE202290001354 - Respuesta
PQ20221100053329-09-2022 14:57:17	Reclamo	PQRS Portal Web	INCONFORMIDAD	SECRETARÍA GENERAL OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	15 días, 2 horas, 4 minutos, 1 segundos	Respuesta con radicado CE202290001452 a las 17:01:18 del 21- 10-2022	PQ202211000533 - Origen CE202290001452 - Respuesta
PQ20221100053228-09-2022 15:11:31	Petición	PQRS Física	DERECHO DE PETICION INCONFORMIDAD CON EXAMEN PREPARATORIOS Y JURADOS	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	6 días, 19 horas, 15 minutos, 55 segundos	Respuesta con radicado CE202290001386 a las 10:27:26 del 07- 10-2022	PQ202211000532 - Origen CE202290001386 - Respuesta
PQ20221100053128-09-2022 14:49:52	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE CAMBIOS DE FECHA PARA INTENSIVOS DE CURSOS DE INGLES	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL OFICINA ESCUELA DE IDIOMAS	Respondida	1 días, 0 horas, 34 minutos, 53 segundos	Respuesta con radicado CE202290001344 a las 15:24:45 del 29- 09-2022	PQ202211000531 - Origen CE202290001344 - Respuesta
PQ20221100053028-09-2022 14:48:01	Queja	PQRS Portal Web	QUEJA	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	1 días, 23 horas, 8 minutos, 42 segundos	Respuesta con radicado CE202290001350 a las 13:56:43 del 30- 09-2022	PQ202211000530 - Origen CE202290001350 - Respuesta

PQ20221100052928-09-2022 10:08:27	Petición	PQRS Fisica	DERECHO DE PETICION VULNERACIÓN DEL DERECHO A LA INTIMIDAD Y A LA TRANQUILIDAD Y CONTAMINACIÓN AUDITIVA.	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN RECTORÍA	Respondida	0 días, 5 horas, 29 minutos, 58 segundos	Respuesta con radicado CE202290001336 a las 15:38:25 del 28- 09-2022	PQ202211000529 - Origen CE202290001336 - Respuesta
PQ20221100052828-09-2022 09:39:42	Petición	PQRS Fisica	PETICION DE REALIZAR CURSOS VIRTUALES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS VICERRECTORIA DE DOCENCIA OFICINA ESCUELA DE IDIOMAS	Respondida	10 días, 1 horas, 34 minutos, 49 segundos	Respuesta con radicado CE202290001409 a las 11:14:31 del 12- 10-2022	PQ202211000528 - Origen CE202290001409 - Respuesta
PQ20221100052728-09-2022 09:33:40	Reclamo	PQRS Fisica	RECLAMO INCORFOMIDAD CON LOS PRECIOS DE LA CAFETERIA	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	9 días, 21 horas, 57 minutos, 42 segundos	Respuesta con radicado CE202290001407 a las 07:31:22 del 12- 10-2022	PQ202211000527 - Origen CE202290001407 - Respuesta
PQ20221100052627-09-2022 13:56:26	Sugerencia	PQRS Portal Web	SUGERENCIA MATERIA RELACIONES INTERNACIONALES GRUPO 101	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	5 días, 17 horas, 53 minutos, 7 segundos	Respuesta con radicado CE202290001366 a las 07:49:33 del 05- 10-2022	PQ202211000526 - Origen CE202290001366 - Respuesta
PQ20221100052526-09-2022 11:24:11	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DE TÍTULOS	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	1 días, 5 horas, 31 minutos, 59 segundos	Respuesta con radicado CE202290001335 a las 16:56:10 del 27- 09-2022	PQ202211000525 - Origen CE202290001335 - Respuesta
PQ20221100052426-09-2022 09:59:01	Queja	PQRS Fisica	Queja disciplinaria- docente Julián Andrés Vélez Laverde	VICERRECTORIA DE DOCENCIA DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL SECRETARÍA GENERAL	Respondida	0 días, 0 horas, 54 minutos, 55 segundos	Respuesta con radicado CE202290001326 a las 10:53:56 del 26- 09-2022	PQ202211000524 - Origen CE202290001326 - Respuesta

PQ20221100052326-09-2022 09:49:09	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE CERTIFICADO DE ESTUDIOS	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	0 días, 6 horas, 18 minutos, 1 segundos	Respuesta con radicado CE202290001328 a las 16:07:10 del 26- 09-2022	PQ202211000523 - Origen CE202290001328 - Respuesta
PQ20221100052226-09-2022 09:16:24	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE TENER EN CUENTA A LOS PENSIONADOS PARA LAS ACTIVIDADES EN LA IUE Y CURSOS DE INGLES	OFICINA DE TALENTO HUMANO VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA ESCUELA DE IDIOMAS	Respondida	6 días, 4 horas, 41 minutos, 15 segundos	Respuesta con radicado CE202290001361 a las 13:57:39 del 04- 10-2022	PQ202211000522 - Origen CE202290001361 - Respuesta
PQ20221100052124-09-2022 17:17:19	Petición	PQRS Portal Web	impedimento parea ingresar en la pagina ULISES	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	0 días, 18 horas, 10 minutos, 12 segundos	Respuesta con radicado CE202290001330 a las 11:27:31 del 27- 09-2022	PQ202211000521 - Origen CE202290001330 - Respuesta
PQ20221100052023-09-2022 12:39:31	Reclamo	PQRS Portal Web	Mala información	OFICINA DE CIENCIAS BÁSICAS	Respondida	10 días, 23 horas, 11 minutos, 34 segundos	Respuesta con radicado CE202290001392 a las 11:51:05 del 10- 10-2022	PQ202211000520 - Origen CE202290001392 - Respuesta
PQ20221100051921-09-2022 11:58:33	Reclamo	PQRS Física	RECLAMO Queja por dar clase durante las Jornadas Institucionales	VICERRECTORIA DE DOCENCIA	Respondida	0 días, 1 horas, 59 minutos, 39 segundos	Respuesta con radicado CE202290001318 a las 13:58:12 del 21- 09-2022	PQ202211000519 - Origen CE202290001318 - Respuesta
PQ20221100051820-09-2022 09:28:38	Petición	PQRS Física	Segundo correo de solicitud: Devolución del dinero con saldo a favor	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	14 días, 8 horas, 40 minutos, 39 segundos	Respuesta con radicado CE202290001394 a las 18:09:17 del 10- 10-2022	PQ202211000518 - Origen CE202290001394 - Respuesta
PQ20221100051719-09-2022 23:04:13	Reclamo	PQRS Portal Web	EL PREPARATORIO I DE EMPRESARIAL SEA REALIZADO POR UN PROFESOR QUE DICTE LA MATERIA DE LABORAL	VICERRECTORIA DE DOCENCIA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	1 días, 14 horas, 58 minutos, 59 segundos	Respuesta con radicado CE202290001319 a las 14:03:12 del 21- 09-2022	PQ202211000517 - Origen CE202290001319 - Respuesta

PQ20221100051619-09-2022 21:40:34	Reclamo	PQRS Portal Web	LOS PREPARATORIOS SON UN MÉTODO OBSOLETO	VICERRECTORIA DE DOCENCIA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	1 días, 16 horas, 26 minutos, 46 segundos	Respuesta con radicado CE202290001320 a las 14:07:20 del 21- 09-2022	PQ202211000516 - Origen CE202290001320 - Respuesta
PQ20221100051519-09-2022 14:48:40	Solicitud Información	PQRS Fisica	Solicitud de registros videográficos- FPJ- 41	OFICINA DE SERVICIOS GENERALES VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	0 días, 18 horas, 2 minutos, 51 segundos	Respuesta con radicado CE202290001291 a las 08:51:31 del 20- 09-2022	PQ202211000515 - Origen CE202290001291 - Respuesta
PQ20221100051419-09-2022 14:01:37	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD COPIA DE DIPLOMA DE BACHILLERATO	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	0 días, 21 horas, 38 minutos, 50 segundos	Respuesta con radicado CE202290001299 a las 11:40:27 del 20- 09-2022	PQ202211000514 - Origen CE202290001299 - Respuesta
PQ20221100051319-09-2022 10:05:39	Queja	PQRS Fisica	Contaminación auditiva por música con alto volumen Urb. EL YERBAL	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	1 días, 7 horas, 25 minutos, 45 segundos	Respuesta con radicado CE202290001306 a las 17:31:24 del 20- 09-2022	PQ202211000513 - Origen CE202290001306 - Respuesta
PQ20221100051219-09-2022 09:29:52	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD COPIA DE DIPLOMA DE BACHILLERATO	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	1 días, 1 horas, 44 minutos, 6 segundos	Respuesta con radicado CE202290001297 a las 11:13:58 del 20- 09-2022	PQ202211000512 - Origen CE202290001297 - Respuesta
PQ20221100051116-09-2022 14:51:15	Felicitaciones	PQRS Portal Web	Felicitaciones	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA TESORERÍA	Archivada	0 días, 18 horas, 13 minutos, 22 segundos	Archivado por ser anónima	PQ202211000511 - Origen

PQ20221100051016-09-2022 11:25:48	Queja	PQRS Física	EXCESO DE VOLUMEN FIESTAS PETENTE	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	2 días, 6 horas, 2 minutos, 52 segundos	Respuesta con radicado CE202290001305 a las 17:28:40 del 20- 09-2022	PQ202211000510 - Origen CE202290001305 - Respuesta
PQ20221100050916-09-2022 09:48:59	Queja	PQRS Física	PQRSD QUEJA POR DEMASIADO RUIDO EN LAS FIESTAS UNIVERSITARIAS	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	2 días, 7 horas, 37 minutos, 54 segundos	Respuesta con radicado CE202290001304 a las 17:26:53 del 20- 09-2022	PQ202211000509 - Origen CE202290001304 - Respuesta
PQ20221100050816-09-2022 09:38:53	Queja	PQRS Física	RUIDO PROVENIENTE DE FIESTAS EN LA UNIVERSIDAD DE ENVIGADO URB ALEDAÑAS	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	2 días, 7 horas, 45 minutos, 11 segundos	Respuesta con radicado CE202290001303 a las 17:24:04 del 20- 09-2022	PQ202211000508 - Origen CE202290001303 - Respuesta
PQ20221100050716-09-2022 09:16:00	Petición	PQRS Física	CAMINOS DE LOS NARANJOS Derecho de Petición, en la modalidad de Solicitud y Queja.	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	Respondida	-19 días, -17 horas, -54 minutos, -9 segundos	Respuesta con radicado CE202290001337 a las 15:40:34 del 28- 09-2022	PQ202211000507 - Origen CE202290001337 - Respuesta
PQ20221100050616-09-2022 09:08:11	Reclamo	PQRS Portal Web	Clases en ambiente inadecuado	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	2 días, 8 horas, 43 minutos, 21 segundos	Respuesta con radicado CE202290001308 a las 17:51:32 del 20- 09-2022	PQ202211000506 - Origen CE202290001308 - Respuesta
PQ20221100050515-09-2022 09:13:04	Petición	PQRS Física	CORRECCION A DERECHO DE PETICION	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA DE EQUIDAD E INCLUSIÓN OFICINA DE TALENTO HUMANO	Archivada	3 días, 1 horas, 0 minutos, 56 segundos	requerimiento tramitado con la oficina de bienestar institucional y talento humano como lo indico la rectora.	PQ202211000505 - Origen

PQ20221100050413-09-2022 15:36:10	Petición	PQRS Fisica	COBRO PREJURIDICO : DERECHO DE PETICION BANCO POPULAR - BILVER ADRIAN ASTORQUIZA BUSTOS -	OFICINA DE TALENTO HUMANO	Respondida	4 días, 18 horas, 55 minutos, 46 segundos	Respuesta con radicado CE202290001295 a las 10:31:56 del 20- 09-2022	PQ202211000504 - Origen CE202290001295 - Respuesta
PQ20221100050313-09-2022 07:28:51	Reclamo	PQRS Portal Web	Inconforme con la Actitud de empleada servicios generales o aseo.	OFICINA DE SERVICIOS GENERALES	Respondida	10 días, 7 horas, 39 minutos, 54 segundos	Respuesta con radicado CE202290001333 a las 15:08:45 del 27- 09-2022	PQ202211000503 - Origen CE202290001333 - Respuesta
PQ20221100050212-09-2022 09:56:47	Petición	PQRS Portal Web	Certificado de deuda año 2021 para la declaración de renta	OFICINA DE CONTABILIDAD	Respondida	0 días, 4 horas, 41 minutos, 57 segundos	Respuesta con radicado CE202290001258 a las 14:38:44 del 12- 09-2022	PQ202211000502 - Origen CE202290001258 - Respuesta
PQ20221100050108-09-2022 12:49:58	Reclamo	PQRS Portal Web	Queja cafetería	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Respondida	8 días, 19 horas, 16 minutos, 4 segundos	Respuesta con radicado CE202290001312 a las 08:06:02 del 21- 09-2022	PQ202211000501 - Origen CE202290001312 - Respuesta
PQ20221100050008-09-2022 12:43:19	Reclamo	PQRS Portal Web	Inconformidades - Programa de alimentación	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Respondida	8 días, 4 horas, 20 minutos, 2 segundos	Respuesta con radicado CE202290001302 a las 17:03:21 del 20- 09-2022	PQ202211000500 - Origen CE202290001302 - Respuesta
PQ20221100049908-09-2022 10:05:41	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE JORNADAS DE CARNETIZACION	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA DE SERVICIOS GENERALES OFICINA ADMISIONES Y	Respondida	0 días, 6 horas, 34 minutos, 52 segundos	Respuesta con radicado CE202290001251 a las 16:40:33 del 08- 09-2022	PQ202211000499 - Origen CE202290001251 - Respuesta

				REGISTRO				
PQ20221100049808-09-2022 09:51:25	Petición	PQRS Física	QUE LA FACULTAD DE IDIOMAS IUE TENGA UNA OFERTA DE PREPARACIÓN PARA PRESENTAR EL APTIS , A MODO DE PETICIÓN QUE BUENO SERÍA QUE SE PUEDA ESTABLECER UN HORARIO MÁS FLEXIBLE PARA ESTO.	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL OFICINA ESCUELA DE IDIOMAS	Respondida	7 días, 0 horas, 10 minutos, 44 segundos	Respuesta con radicado CE202290001283 a las 10:02:09 del 19-09-2022	PQ202211000498 - Origen CE202290001283 - Respuesta
PQ20221100049707-09-2022 17:47:00	Solicitud Información	PQRS Portal Web	Solicitud de información sobre el procedimiento, ante el Consultorio jurídico, de negociación de deudas y de convalidación de acuerdo para procesos de insolvencia de la persona natural no comercia	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS CONSULTORIO JURÍDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN	Respondida	10 días, 17 horas, 18 minutos, 42 segundos	Respuesta con radicado CE202290001322 a las 11:05:42 del 22-09-2022	PQ202211000497 - Origen CE202290001322 - Respuesta

PQ20221100049607-09-2022 11:36:33	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE HOJAS DE VIDA PARA EL PROCESO DE DESIGNACION DE REPRESENTANTES ANTE EL CONSEJO TERRITORIAL DE PLANEACION DE ENVIGADO.	VICERRECTORIA DE DOCENCIA	Respondida	1 días, 2 horas, 54 minutos, 38 segundos	Respuesta con radicado CE202290001249 a las 14:31:11 del 08-09-2022	PQ202211000496 - Origen CE202290001249 - Respuesta
PQ20221100049507-09-2022 11:23:42	Petición	PQRS Física	REMISION RADICADOS 2022010361921 - 2022010352461 - PQ202211000398 TRASLADO DE LA PETICION DONDE SOLICITAN LA RECONCIDERACION A LA RESPUESTA DADA EN DERECHO DE PETICION INVOCADO POR LUZ A. CASTAÑEDA	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	14 días, 1 horas, 8 minutos, 8 segundos	Respuesta con radicado CE202290001331 a las 12:31:50 del 27-09-2022	PQ202211000495 - Origen CE202290001331 - Respuesta
PQ20221100049407-09-2022 11:10:59	Petición	PQRS Física	REMISION RADICADO 2022010357529 TRASLADO DE LA PETICION DONDE SOLICITAN LA RECONCIDERACION A LA RESPUESTA DADA EN DERECHO DE PETICION INVOCADO POR JHONNY ALEJANDRO SANCHEZ SUESCUN	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	9 días, 21 horas, 16 minutos, 18 segundos	Respuesta con radicado CE202290001313 a las 08:27:17 del 21-09-2022	PQ202211000494 - Origen CE202290001313 - Respuesta

PQ20221100049306-09-2022 20:09:16	Solicitud Información	PQRS Portal Web	Solicitud de información sobre vacantes definitivas surgidas OPEC Territorial 990 a1131, 1135, 1136, 1306 y 1332 Del 2019	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA DE TALENTO HUMANO	Respondida	9 días, 12 horas, 58 minutos, 5 segundos	Respuesta con radicado CE202290001293 a las 09:07:21 del 20- 09-2022	PQ202211000493 - Origen CE202290001293 - Respuesta
PQ20221100049206-09-2022 09:01:07	Petición	PQRS Física	SOLICITUD ESTADO DE EGRESADO PARA OBTENER TÍTULO DE GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES SECRETARÍA GENERAL	Respondida	9 días, 23 horas, 15 minutos, 24 segundos	Respuesta con radicado CE202290001290 a las 08:16:31 del 20- 09-2022	PQ202211000492 - Origen CE202290001290 - Respuesta
PQ20221100049105-09-2022 11:59:23	Queja	PQRS Física	QUEJA X DENUNCIA DE MALTRATO ESTUDIANTIL	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	1 días, 3 horas, 23 minutos, 31 segundos	Respuesta con radicado CE202290001240 a las 15:22:54 del 06- 09-2022	PQ202211000491 - Origen CE202290001240 - Respuesta
PQ20221100049005-09-2022 07:54:41	Denuncia	PQRS Portal Web	Agresión	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	1 días, 5 horas, 59 minutos, 5 segundos	Respuesta con radicado CE202290001239 a las 13:53:46 del 06- 09-2022	PQ202211000490 - Origen CE202290001239 - Respuesta
PQ20221100048903-09-2022 17:38:58	Solicitud Información	PQRS Portal Web	PETICION DE INFORMACION	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	Respondida	0 días, 6 horas, 21 minutos, 1 segundos	Respuesta con radicado CE202290001234 a las 10:48:21 del 05- 09-2022	PQ202211000489 - Origen CE202290001234 - Respuesta
PQ20221100048802-09-2022 16:43:10	Reclamo	PQRS Portal Web	PREPARATORIOS DEL AREA DE DERECHO EN LA UNIVERSIDAD SON UN MARTIRIO	VICERRECTORIA DE DOCENCIA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	8 días, 18 horas, 34 minutos, 18 segundos	Respuesta con radicado CE202290001271 a las 11:17:28 del 15- 09-2022	PQ202211000488 - Origen CE202290001271 - Respuesta

PQ20221100048702-09-2022 10:30:36	Petición	PQRS Fisica	Solicitud para aplazar semestre y guardar cupo	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	3 días, 5 horas, 40 minutos, 31 segundos	Respuesta con radicado CE202290001243 a las 16:11:07 del 07-09-2022	PQ202211000487 - Origen CE202290001243 - Respuesta
PQ20221100048601-09-2022 19:48:28	Petición	PQRS Portal Web	Derecho de petición	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	11 días, 20 horas, 57 minutos, 50 segundos	Respuesta con radicado CE202290001287 a las 16:46:18 del 19-09-2022	PQ202211000486 - Origen CE202290001287 - Respuesta
PQ20221100048501-09-2022 19:45:14	Petición	PQRS Portal Web	Derecho de petición	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	11 días, 21 horas, 8 minutos, 13 segundos	Respuesta con radicado CE202290001288 a las 16:53:27 del 19-09-2022	PQ202211000485 - Origen CE202290001288 - Respuesta
PQ20221100048431-08-2022 08:40:24	Petición	PQRS Fisica	Solicitud aprobación de saldo a favor	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	12 días, 23 horas, 0 minutos, 30 segundos	Respuesta con radicado CE202290001279 a las 07:40:54 del 19-09-2022	PQ202211000484 - Origen CE202290001279 - Respuesta
PQ20221100048330-08-2022 13:13:52	Petición	PQRS Portal Web	Solicito un certificado de estudio	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	0 días, 4 horas, 42 minutos, 40 segundos	Respuesta con radicado CE202290001209 a las 17:56:32 del 30-08-2022	PQ202211000483 - Origen CE202290001209 - Respuesta
PQ20221100048229-08-2022 16:58:39	Petición	PQRS Fisica	DECRECHO DE PETICION PARA PODERSE GRADUAR COMO ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	Archivada	6 días, 22 horas, 50 minutos, 9 segundos		PQ202211000482 - Origen
PQ20221100048126-08-2022 15:11:50	Sugerencia	PQRS Fisica	SUGERENCIA SOBRE PARQUEADEROS	OFICINA DE SERVICIOS GENERALES VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	8 días, 16 horas, 47 minutos, 59 segundos	Respuesta con radicado CE202290001247 a las 07:59:49 del 08-09-2022	PQ202211000481 - Origen CE202290001247 - Respuesta

PQ20221100048026-08-2022 14:58:39	Petición	PQRS Física	SOLICITU ESPECIAL PARA RECIBIR CLASES	VICERRECTORIA DE DOCENCIA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	2 días, 0 horas, 28 minutos, 10 segundos	Respuesta con radicado CE202290001206 a las 15:26:49 del 30- 08-2022	PQ202211000480 - Origen CE202290001206 - Respuesta
PQ20221100047926-08-2022 14:26:51	Petición	PQRS Física	SOLICITUD RECONSIDERACIÓN SOLICITUD DE DERECHO DE PETICIÓN	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	14 días, 2 horas, 47 minutos, 15 segundos	Respuesta con radicado CE202290001274 a las 17:14:06 del 15- 09-2022	PQ202211000479 - Origen CE202290001274 - Respuesta
PQ20221100047826-08-2022 13:52:51	Petición	PQRS Física	Solicitud congelación de matrícula y asistencia a clases	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	2 días, 20 horas, 15 minutos, 37 segundos	Respuesta con radicado CE202290001214 a las 10:08:28 del 31- 08-2022	PQ202211000478 - Origen CE202290001214 - Respuesta
PQ20221100047725-08-2022 16:37:17	Queja	PQRS Portal Web	Solicitud de revisión de políticas de seguridad para acceso a servicios digitales de trámites desde el portal único del estado Colombiano WWW.GOV.CO.	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA RECTORÍA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	Respondida	6 días, 17 horas, 46 minutos, 51 segundos	Respuesta con radicado CE202290001232 a las 10:24:08 del 05- 09-2022	PQ202211000477 - Origen CE202290001232 - Respuesta
PQ20221100047625-08-2022 16:10:23	Reclamo	PQRS Portal Web	PÉSIMA ATENCIÓN CAFETERÍA EN EL BLOQUE 8	OFICINA DE SERVICIOS GENERALES VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	9 días, 15 horas, 42 minutos, 12 segundos	Respuesta con radicado CE202290001246 a las 07:52:35 del 08- 09-2022	PQ202211000476 - Origen CE202290001246 - Respuesta
PQ20221100047525-08-2022 15:52:31	Petición	PQRS Portal Web	Revisión de caso PQ202211000398	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	14 días, 0 horas, 20 minutos, 35 segundos	Respuesta con radicado CE202290001269 a las 16:13:06 del 14- 09-2022	PQ202211000475 - Origen CE202290001269 - Respuesta

PQ20221100047425-08-2022 08:24:32	Petición	PQRS Física	Solicitud : Identificación de acciones diferenciales para población de las comunidades Negras, Indígenas y Rrom Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 NARP	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	2 días, 4 horas, 17 minutos, 11 segundos	Respuesta con radicado CE202290001199 a las 12:41:43 del 29-08-2022	PQ202211000474 - Origen CE202290001199 - Respuesta
PQ20221100047324-08-2022 11:06:40	Petición	PQRS Física	ME PERMITAN MATRICULAR LA ÚNICA ASIGNATURA DEL DÉCIMO SEMESTRE: AF3422 TRABAJO DE GRADO -15 CRÉDITOS. ASUMIENDO EL PAGO TOTAL, SIN MATRÍCULA CERO.	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	14 días, 3 horas, 9 minutos, 55 segundos	Respuesta con radicado CE202290001262 a las 14:16:35 del 13-09-2022	PQ202211000473 - Origen CE202290001262 - Respuesta
PQ20221100047223-08-2022 16:41:26	Petición	PQRS Portal Web	CERTIFICADO DE NOTAS DE PREGRADO	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	0 días, 16 horas, 47 minutos, 54 segundos	Respuesta con radicado CE202290001169 a las 09:29:20 del 24-08-2022	PQ202211000472 - Origen CE202290001169 - Respuesta
PQ20221100047123-08-2022 15:52:57	Petición	PQRS Física	RECONSIDERACIÓN SOLICITUD DE DERECHO DE PETICIÓN	SECRETARÍA GENERAL VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	15 días, 17 horas, 50 minutos, 22 segundos	Respuesta con radicado CE202290001265 a las 09:43:19 del 14-09-2022	PQ202211000471 - Origen CE202290001265 - Respuesta
PQ20221100047023-08-2022 11:10:40	Petición	PQRS Física	SOLICITO SE ME INCORPORA NUEVAMENTE LA ASIGNATURA COMO CURSADA Y APROBADA "RAZONAMIENTO LOGICO"	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	14 días, 3 horas, 20 minutos, 22 segundos	Respuesta con radicado CE202290001257 a las 14:31:02 del 12-09-2022	PQ202211000470 - Origen CE202290001257 - Respuesta

PQ20221100046923-08-2022 09:48:24	Petición	PQRS Fisica	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION - FINANCIERA	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	17 días, 22 horas, 19 minutos, 56 segundos	Respuesta con radicado CE202290001275 a las 08:08:20 del 16-09-2022	PQ202211000469 - Origen CE202290001275 - Respuesta CE202290001254 - Respuesta
PQ20221100046822-08-2022 17:42:39	Petición	PQRS Fisica	solicitud prorroga fecha recepción documentos inscripción grados y ceremonia colectiva - programa derecho	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	2 días, 22 horas, 10 minutos, 25 segundos	Respuesta con radicado CE202290001183 a las 15:53:04 del 25-08-2022	PQ202211000468 - Origen CE202290001183 - Respuesta
PQ20221100046722-08-2022 17:24:14	Queja	PQRS Portal Web	queja	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN SECRETARÍA GENERAL	Respondida	2 días, 22 horas, 40 minutos, 45 segundos	Respuesta con radicado CE202290001184 a las 16:04:59 del 25-08-2022	PQ202211000467 - Origen CE202290001184 - Respuesta
PQ20221100046622-08-2022 14:56:59	Solicitud Información	PQRS Portal Web	consulta	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL	Respondida	9 días, 19 horas, 42 minutos, 38 segundos	Respuesta con radicado CE202290001233 a las 10:39:37 del 05-09-2022	PQ202211000466 - Origen CE202290001233 - Respuesta
PQ20221100046522-08-2022 09:59:00	Petición	PQRS Fisica	ACCION DE TUTELA JUZGADO 1ro CIVIL MPAL ORALIDAD - GLORIA TABORDA	OFICINA ASESORA JURÍDICA RECTORÍA	Archivada	2 días, 1 horas, 32 minutos, 43 segundos	El día martes 23 de agosto se contestó esta tutela al juzgado correspondiente y a la oficina de servicios del palacio municipal de Envigado. Quedando así atendida.	PQ202211000465 - Origen
PQ20221100046422-08-2022 09:50:47	Petición	PQRS Fisica	Retomar modalidad de silla vacía- Programa de Mercadeo	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	0 días, 5 horas, 26 minutos, 2 segundos	Respuesta con radicado CE202290001158 a las 15:16:49 del 22-08-2022	PQ202211000464 - Origen CE202290001158 - Respuesta

PQ20221100046319-08-2022 20:23:18	Queja	PQRS Portal Web	Solicito muy comedidamente colocar otro lugar donde realizar conciertos	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN SECRETARÍA GENERAL	Respondida	3 días, 19 horas, 44 minutos, 50 segundos	Respuesta con radicado CE202290001185 a las 16:08:08 del 25-08-2022	PQ202211000463 - Origen CE202290001185 - Respuesta
PQ20221100046219-08-2022 17:43:06	Petición	PQRS Portal Web	Falta de espacios de esparcimiento y descanso	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	11 días, 16 horas, 52 minutos, 38 segundos	Respuesta con radicado CE202290001238 a las 10:35:44 del 06-09-2022	PQ202211000462 - Origen CE202290001238 - Respuesta
PQ20221100046119-08-2022 13:33:16	Petición	PQRS Portal Web	Carrera administrativa	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA DE TALENTO HUMANO	Respondida	9 días, 19 horas, 38 minutos, 28 segundos	Respuesta con radicado CE202290001222 a las 09:11:44 del 02-09-2022	PQ202211000461 - Origen CE202290001222 - Respuesta
PQ20221100046018-08-2022 17:23:10	Queja	PQRS Portal Web	Queja	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Respondida	6 días, 16 horas, 2 minutos, 25 segundos	Respuesta con radicado CE202290001197 a las 09:25:35 del 29-08-2022	PQ202211000460 - Origen CE202290001197 - Respuesta
PQ20221100045918-08-2022 17:13:22	Reclamo	PQRS Portal Web	QUEJA COMPLEMENTO ALIMENTARIO	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Respondida	6 días, 15 horas, 50 minutos, 13 segundos	Respuesta con radicado CE202290001195 a las 09:03:35 del 29-08-2022	PQ202211000459 - Origen CE202290001195 - Respuesta
PQ20221100045818-08-2022 10:16:32	Petición	PQRS Fisica	ACCION DE TUTELA CONTRA LA CNSC - SERGIO ANDRÉS VALENCIA ROJAS	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA ASESORA JURÍDICA	Archivada	2 días, 21 horas, 15 minutos, 53 segundos	El día lunes 22 de agosto se contestó esta tutela al juzgado correspondiente y a la oficina de servicios del palacio de justicia municipal de Envigado. Quedando así atendida.	PQ202211000458 - Origen

PQ20221100045717-08-2022 09:37:13	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE LEGALIZACION DE MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	3 días, 7 horas, 28 minutos, 23 segundos	Respuesta con radicado CE202290001161 a las 17:05:36 del 22- 08-2022	PQ202211000457 - Origen CE202290001161 - Respuesta
PQ20221100045616-08-2022 14:27:49	Petición	PQRS Portal Web	Devolución dinero por programa cancelado	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	-19 días, -4 horas, -14 minutos, -4 segundos	Respuesta con radicado CE202290001231 a las 09:57:18 del 05- 09-2022	PQ202211000456 - Origen CE202290001231 - Respuesta
PQ20221100045516-08-2022 14:19:47	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE RESERVAR CUPO	OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO OFICINA ADMISIONES Y REGISTRO	Respondida	2 días, 0 horas, 2 minutos, 16 segundos	Respuesta con radicado CE202290001141 a las 14:22:03 del 18- 08-2022	PQ202211000455 - Origen CE202290001141 - Respuesta
PQ20221100045411-08-2022 11:56:30	Queja	PQRS Física	QUEJA POR ACOSO CONTRA DOCENTE	SECRETARÍA GENERAL	Archivada	2 días, 4 horas, 43 minutos, 12 segundos	Proceso por competencia y adelantado por la unidad dsicplinaría Institucional	PQ202211000454 - Origen
PQ20221100045311-08-2022 10:54:35	Petición	PQRS Física	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	6 días, 6 horas, 46 minutos, 60 segundos	Respuesta con radicado CE202290001162 a las 17:41:35 del 22- 08-2022	PQ202211000453 - Origen CE202290001162 - Respuesta
PQ20221100045211-08-2022 09:59:48	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE CAMBIO DE GRUPO	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	0 días, 0 horas, 45 minutos, 17 segundos	Respuesta con radicado CE202290001121 a las 10:45:05 del 11- 08-2022	PQ202211000452 - Origen CE202290001121 - Respuesta
PQ20221100045111-08-2022 08:53:20	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE APOYO POR COOPERATIVA PARA ABONAR A UNA DEUDA DE CARTERA.	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	15 días, 23 horas, 5 minutos, 17 segundos	Respuesta con radicado CE202290001228 a las 07:58:37 del 05- 09-2022	PQ202211000451 - Origen CE202290001228 - Respuesta
PQ20221100045010-08-2022 16:00:43	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE REINGRESO	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA TESORERÍA	Respondida	5 días, 18 horas, 49 minutos, 17 segundos	Respuesta con radicado CE202290001149 a las 10:50:00 del 19- 08-2022	PQ202211000450 - Origen CE202290001149 - Respuesta

PQ20221100044910-08-2022 10:34:22	Petición	PQRS Física	SOLICITUD RESPUESTA A DERECHO DE PETICION con radicado 2022010312627	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	6 días, 5 horas, 20 minutos, 57 segundos	Respuesta con radicado CE202290001151 a las 15:55:19 del 19- 08-2022	PQ202211000449 - Origen CE202290001151 - Respuesta
PQ20221100044810-08-2022 07:40:48	Felicitaciones	PQRS Física	Agradecimiento	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	6 días, 23 horas, 25 minutos, 18 segundos	Respuesta con radicado CE202290001152 a las 07:06:06 del 22- 08-2022	PQ202211000448 - Origen CE202290001152 - Respuesta
PQ20221100044709-08-2022 16:06:13	Petición	PQRS Portal Web	CAMBIO DE GRUPO	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	5 días, 16 horas, 38 minutos, 17 segundos	Respuesta con radicado CE202290001138 a las 08:44:30 del 18- 08-2022	PQ202211000447 - Origen CE202290001138 - Respuesta
PQ20221100044609-08-2022 15:18:38	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE CANCELACION DE MATRICULA Y DEVOLUCION DE DINERO	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	12 días, 3 horas, 32 minutos, 58 segundos	Respuesta con radicado CE202290001191 a las 18:51:36 del 26- 08-2022	PQ202211000446 - Origen CE202290001191 - Respuesta
PQ20221100044509-08-2022 14:34:12	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE REINGRESO FACULTAD DE INGENIERIA	FACULTAD DE INGENIERÍAS FACULTAD DE INGENIERÍAS	Respondida	12 días, 18 horas, 32 minutos, 21 segundos	Respuesta con radicado CE202290001196 a las 09:06:33 del 29- 08-2022	PQ202211000445 - Origen CE202290001196 - Respuesta
PQ20221100044409-08-2022 11:02:27	Petición	PQRS Portal Web	certificado de ingresos y retenciones año 2021 para declaración de renta	OFICINA DE TALENTO HUMANO OFICINA DE TALENTO HUMANO	Respondida	1 días, 20 horas, 34 minutos, 28 segundos	Respuesta con radicado CE202290001118 a las 07:36:55 del 11- 08-2022	PQ202211000444 - Origen CE202290001118 - Respuesta
PQ20221100044309-08-2022 10:48:36	Queja	PQRS Física	TRASLADO DE QUEJA DESDE LA SEC EDUC ENVIGADO	OFICINA ESCUELA DE IDIOMAS	Respondida	-20 días, -23 horas, -34 minutos, -44 segundos	Respuesta con radicado CE202290001164 a las 11:48:13 del 23- 08-2022	PQ202211000443 - Origen CE202290001164 - Respuesta

PQ20221100044209-08-2022 09:45:06	Petición	PQRS Física	SILICITUD DE CANCELACION DE MATRICULA POR PARTE DEL ACUDIENTE.		Anulada	0 días, 5 horas, 8 minutos, 51 segundos	Se elimina este documento, porque le faltó en el anexo el Derecho de Petición, el cual se adjunta en la nueva PQRS.	PQ202211000442 - Origen
PQ20221100044108-08-2022 16:52:01	Petición	PQRS Física	solicitud autorización matrícula "silla vacía" asignaturas programa derecho	VICERRECTORIA DE DOCENCIA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	5 días, 16 horas, 13 minutos, 48 segundos	Respuesta con radicado CE202290001129 a las 09:05:49 del 17-08-2022	PQ202211000441 - Origen CE202290001129 - Respuesta
PQ20221100044008-08-2022 15:34:45	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE DAR TIEMPO PARA PRESENTAR PRUEBAS ICFES DESPUES DE 20 AÑOS	VICERRECTORIA DE DOCENCIA SECRETARÍA GENERAL	Respondida	7 días, 16 horas, 44 minutos, 24 segundos	Respuesta con radicado CE202290001146 a las 08:19:09 del 19-08-2022	PQ202211000440 - Origen CE202290001146 - Respuesta
PQ20221100043908-08-2022 10:38:47	Solicitud Información	PQRS Física	Retiro de materia	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	2 días, 23 horas, 56 minutos, 31 segundos	Respuesta con radicado CE202290001120 a las 10:35:18 del 11-08-2022	PQ202211000439 - Origen CE202290001120 - Respuesta
PQ20221100043808-08-2022 10:28:52	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE REINGRESO	VICERRECTORIA DE DOCENCIA	Respondida	1 día, 3 horas, 24 minutos, 1 segundos	Respuesta con radicado CE202290001109 a las 13:52:53 del 09-08-2022	PQ202211000438 - Origen CE202290001109 - Respuesta
PQ20221100043708-08-2022 10:18:10	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE MATRICULAS	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	Respondida	23 días, 4 horas, 22 minutos, 36 segundos	Respuesta con radicado CE202290001300 a las 14:40:46 del 20-09-2022	PQ202211000437 - Origen
PQ20221100043605-08-2022 15:58:13	Petición	PQRS Física	solicitud prorroga para entrega de certificado ICFES - programa trabajo social	VICERRECTORIA DE DOCENCIA SECRETARÍA GENERAL	Respondida	8 días, 16 horas, 24 minutos, 2 segundos	Respuesta con radicado CE202290001147 a las 08:22:15 del 19-08-2022	PQ202211000436 - Origen CE202290001147 - Respuesta

PQ20221100043505-08-2022 15:19:09	Petición	PQRS Portal Web	SOLICITUD PARA CONSEJO ACADEMICO	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	6 días, 17 horas, 39 minutos, 45 segundos	Respuesta con radicado CE202290001128 a las 08:58:54 del 17- 08-2022	PQ202211000435 - Origen CE202290001128 - Respuesta
PQ20221100043405-08-2022 13:00:31	Petición	PQRS Física	REGISTRO DE DOS MATERIAS EXTEMPORANEAS PARA CULMINAR CARRERA	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	3 días, 21 horas, 29 minutos, 3 segundos	Respuesta con radicado CE202290001119 a las 10:29:34 del 11- 08-2022	PQ202211000434 - Origen CE202290001119 - Respuesta
PQ20221100043305-08-2022 12:47:09	Petición	PQRS Física	COMPLEMENTO DEL DERECHO DE PETICION INSTAURADO EN LA PQRS 426	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS DERECHO	Respondida	6 días, 21 horas, 22 minutos, 30 segundos	Respuesta con radicado CE202290001131 a las 10:09:39 del 17- 08-2022	PQ202211000433 - Origen CE202290001131 - Respuesta
PQ20221100043205-08-2022 12:12:38	Petición	PQRS Física	Devolución matrícula	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	14 días, 5 horas, 39 minutos, 46 segundos	Respuesta con radicado CE202290001190 a las 17:52:24 del 26- 08-2022	PQ202211000432 - Origen CE202290001190 - Respuesta
PQ20221100043105-08-2022 12:06:40	Petición	PQRS Física	Retomar estudios- Programa de Derecho	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	83 días, 2 horas, 7 minutos, 10 segundos	Respuesta con radicado CE202290001699 a las 14:13:50 del 06- 12-2022	PQ202211000431 - Origen CE202290001187 - Respuesta CE202290001638 - Respuesta CE202290001699 - Respuesta
PQ20221100043005-08-2022 09:38:20	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE SALDA A FOAVOR	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA OFICINA TESORERÍA	Respondida	7 días, 0 horas, 6 minutos, 42 segundos	Respuesta con radicado CE202290001130 a las 09:45:02 del 17- 08-2022	PQ202211000430 - Origen CE202290001130 - Respuesta
PQ20221100042905-08-2022 08:33:01	Petición	PQRS Física	Solicitud de acceso a matrícula- Programa Derecho	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	7 días, 5 horas, 58 minutos, 13 segundos	Respuesta con radicado CE202290001133 a las 14:31:14 del 17- 08-2022	PQ202211000429 - Origen CE202290001133 - Respuesta

PQ20221100042804-08-2022 09:47:02	Queja	PQRS Portal Web	Insuficientes hornos microondas en la cafetería	OFICINA DE SERVICIOS GENERALES	Respondida	1 días, 4 horas, 38 minutos, 9 segundos	Respuesta con radicado CE202290001102 a las 14:25:11 del 05- 08-2022	PQ202211000428 - Origen CE202290001102 - Respuesta
PQ20221100042703-08-2022 09:13:54	Petición	PQRS Física	RECONOCIMIENTO DE LA MATRICULA CERO	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	15 días, 6 horas, 20 minutos, 11 segundos	Respuesta con radicado CE202290001182 a las 15:34:05 del 25- 08-2022	PQ202211000427 - Origen CE202290001182 - Respuesta
PQ20221100042601-08-2022 21:49:25	Petición	PQRS Portal Web	Solicitud de certificaciones	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	0 días, 13 horas, 11 minutos, 57 segundos	Respuesta con radicado CE202290001060 a las 11:01:22 del 02- 08-2022	PQ202211000426 - Origen CE202290001060 - Respuesta
PQ20221100042501-08-2022 15:00:06	Queja	PQRS Física	QUEJA POR ACOSO	SECRETARÍA GENERAL	Archivada	0 días, 1 horas, 14 minutos, 9 segundos	la queja fue recibida físicamente, y se le dará trámite conforme al proceso disciplinario interno.	PQ202211000425 - Origen
PQ20221100042428-07-2022 09:52:29	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE REAJUSTE DE HORARIO	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	1 días, 23 horas, 48 minutos, 20 segundos	Respuesta con radicado CE202290001030 a las 09:40:49 del 01- 08-2022	PQ202211000424 - Origen CE202290001030 - Respuesta
PQ20221100042328-07-2022 09:49:35	Petición	PQRS Física	SOLICITO COMEDIDAMENTE SU APOYO PARA MATRICULAR LA ASIGNATURA TRABAJO DE GRADO	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	4 días, 5 horas, 42 minutos, 8 segundos	Respuesta con radicado CE202290001075 a las 15:31:43 del 03- 08-2022	PQ202211000423 - Origen CE202290001075 - Respuesta
PQ20221100042228-07-2022 09:46:17	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	1 días, 23 horas, 56 minutos, 51 segundos	Respuesta con radicado CE202290001031 a las 09:43:08 del 01- 08-2022	PQ202211000422 - Origen CE202290001031 - Respuesta

PQ20221100042127-07-2022 16:22:55	Petición	PQRS Portal Web	Solicitud adición de materias	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respondida	2 días, 23 horas, 37 minutos, 2 segundos	Respuesta con radicado CE202290001047 a las 15:59:57 del 01- 08-2022	PQ202211000421 - Origen CE202290001047 - Respuesta
PQ20221100042027-07-2022 15:53:43	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respondida	3 días, 0 horas, 14 minutos, 34 segundos	Respuesta con radicado CE202290001049 a las 16:08:17 del 01- 08-2022	PQ202211000420 - Origen CE202290001049 - Respuesta
PQ20221100041927-07-2022 15:32:36	Petición	PQRS Física	SOLICITUD MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	5 días, 0 horas, 4 minutos, 26 segundos	Respuesta con radicado CE202290001076 a las 15:37:02 del 03- 08-2022	PQ202211000419 - Origen CE202290001076 - Respuesta
PQ20221100041827-07-2022 15:22:05	Petición	PQRS Física	SOLICITO LA RESTITUCIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL I	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respondida	3 días, 0 horas, 49 minutos, 15 segundos	Respuesta con radicado CE202290001050 a las 16:11:20 del 01- 08-2022	PQ202211000418 - Origen CE202290001050 - Respuesta
PQ20221100041727-07-2022 15:16:00	Petición	PQRS Física	SOLICITUD MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	2 días, 17 horas, 43 minutos, 53 segundos	Respuesta con radicado CE202290001022 a las 08:59:53 del 01- 08-2022	PQ202211000417 - Origen CE202290001022 - Respuesta
PQ20221100041627-07-2022 15:15:34	Petición	PQRS Portal Web	Derecho de petición sobre vacantes definitivas del empleo denominado PROFESIONAL UNIVERSITARIO, Código 219, Grado 1, identificado con el Código OPEC No. 47798	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	11 días, 1 horas, 38 minutos, 46 segundos	Respuesta con radicado CE202290001122 a las 16:54:20 del 11- 08-2022	PQ202211000416 - Origen CE202290001122 - Respuesta

PQ20221100041527-07-2022 15:13:51	Petición	PQRS Física	SOLICITUD MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respondida	3 días, 1 horas, 4 minutos, 17 segundos	Respuesta con radicado CE202290001051 a las 16:18:08 del 01- 08-2022	PQ202211000415 - Origen CE202290001051 - Respuesta
PQ20221100041427-07-2022 15:12:08	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	2 días, 17 horas, 44 minutos, 46 segundos	Respuesta con radicado CE202290001019 a las 08:56:54 del 01- 08-2022	PQ202211000414 - Origen CE202290001019 - Respuesta
PQ20221100041327-07-2022 15:08:10	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE AYUDA CON REGISTRO DE MATERIA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	1 días, 17 horas, 21 minutos, 51 segundos	Respuesta con radicado CE202290000996 a las 08:30:01 del 29- 07-2022	PQ202211000413 - Origen CE202290000996 - Respuesta
PQ20221100041227-07-2022 14:57:00	Petición	PQRS Física	SOLICITUD MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	5 días, 0 horas, 41 minutos, 6 segundos	Respuesta con radicado CE202290001077 a las 15:38:06 del 03- 08-2022	PQ202211000412 - Origen CE202290001077 - Respuesta
PQ20221100041127-07-2022 11:32:19	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE AYUDA PARA CUADRA MATERIA DE INGLES II	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	5 días, 4 horas, 9 minutos, 48 segundos	Respuesta con radicado CE202290001078 a las 15:42:07 del 03- 08-2022	PQ202211000411 - Origen CE202290001078 - Respuesta
PQ20221100041027-07-2022 11:27:09	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE CAMBIO DE MATERIAS	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE INGENIERÍAS	Respondida	2 días, 22 horas, 56 minutos, 30 segundos	Respuesta con radicado CE202290001032 a las 10:23:39 del 01- 08-2022	PQ202211000410 - Origen CE202290001032 - Respuesta
PQ20221100040927-07-2022 11:22:15	Felicitaciones	PQRS Física	Felicitaciones Acreditación Institucional de Alta Calidad	RECTORÍA OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS	Respondida	1 días, 5 horas, 29 minutos, 46 segundos	Respuesta con radicado CE202290000988 a las 16:52:01 del 28- 07-2022	PQ202211000409 - Origen CE202290000988 - Respuesta

PQ20221100040827-07-2022 10:59:47	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE REAJUSTE DE MATERIAS	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	2 días, 22 horas, 18 minutos, 40 segundos	Respuesta con radicado CE202290001028 a las 09:18:27 del 01- 08-2022	PQ202211000408 - Origen CE202290001028 - Respuesta
PQ20221100040727-07-2022 10:52:21	Felicitaciones	PQRS Física	Felicitaciones Acreditación Institucional de Alta Calidad	RECTORÍA OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS	Respondida	1 días, 5 horas, 59 minutos, 27 segundos	Respuesta con radicado CE202290000987 a las 16:51:48 del 28- 07-2022	PQ202211000407 - Origen CE202290000987 - Respuesta
PQ20221100040627-07-2022 10:45:23	Petición	PQRS Física	AUTO POR EL CUAL SE ORDENA APERTURA DE INSPECCIÓN ADMINISTRATIVA A LA ENTIDAD INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO	FACULTAD DE INGENIERÍAS	Respondida	3 días, 0 horas, 41 minutos, 6 segundos	Respuesta con radicado CE202290001041 a las 11:26:29 del 01- 08-2022	PQ202211000406 - Origen CE202290001041 - Respuesta
PQ20221100040527-07-2022 10:36:32	Petición	PQRS Física	Cambio de horario- Programa de derecho	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	2 días, 22 horas, 8 minutos, 13 segundos	Respuesta con radicado CE202290001009 a las 08:44:45 del 01- 08-2022	PQ202211000405 - Origen CE202290001009 - Respuesta
PQ20221100040427-07-2022 09:42:39	Petición	PQRS Física	Ajuste matrícula- Programa de Psicología	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respondida	3 días, 6 horas, 39 minutos, 39 segundos	Respuesta con radicado CE202290001052 a las 16:22:18 del 01- 08-2022	PQ202211000404 - Origen CE202290001052 - Respuesta
PQ20221100040326-07-2022 17:59:02	Petición	PQRS Física	Reasignación malla antigua. Programa de Psicología	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respondida	3 días, 17 horas, 30 minutos, 27 segundos	Respuesta con radicado CE202290001042 a las 11:29:29 del 01- 08-2022	PQ202211000403 - Origen CE202290001042 - Respuesta

PQ20221100040226-07-2022 16:46:49	Petición	PQRS Física	Registro de última materia para grado- Programa de ingeniería de sistemas	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE INGENIERÍAS	Respondida	3 días, 18 horas, 25 minutos, 44 segundos	Respuesta con radicado CE202290001040 a las 11:12:33 del 01-08-2022	PQ202211000402 - Origen CE202290001040 - Respuesta
PQ20221100040126-07-2022 16:25:41	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respondida	4 días, 0 horas, 1 minutos, 5 segundos	Respuesta con radicado CE202290001054 a las 16:26:46 del 01-08-2022	PQ202211000401 - Origen CE202290001054 - Respuesta
PQ20221100040026-07-2022 16:22:56	Petición	PQRS Física	SOLICITUD MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	3 días, 16 horas, 29 minutos, 16 segundos	Respuesta con radicado CE202290001014 a las 08:52:12 del 01-08-2022	PQ202211000400 - Origen CE202290001014 - Respuesta
PQ20221100039926-07-2022 16:20:15	Petición	PQRS Física	SOLICITUD MATRICULA EXTEMPORANEA Y PAGO POR MATRICULA CERO	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respondida	2 días, 0 horas, 38 minutos, 11 segundos	Respuesta con radicado CE202290000989 a las 16:58:26 del 28-07-2022	PQ202211000399 - Origen CE202290000989 - Respuesta
PQ20221100039826-07-2022 16:07:46	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA CON MATRICULA CERO	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	15 días, 17 horas, 14 minutos, 47 segundos	Respuesta con radicado CE202290001139 a las 09:22:33 del 18-08-2022	PQ202211000398 - Origen CE202290001139 - Respuesta
PQ20221100039726-07-2022 15:52:06	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE INGENIERÍAS	Respondida	1 días, 18 horas, 10 minutos, 56 segundos	Respuesta con radicado CE202290000976 a las 10:03:02 del 28-07-2022	PQ202211000397 - Origen CE202290000976 - Respuesta
PQ20221100039626-07-2022 15:46:39	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE RWAJUSTE EN EL PROCESO DE MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	5 días, 23 horas, 58 minutos, 0 segundos	Respuesta con radicado CE202290001079 a las 15:44:39 del 03-08-2022	PQ202211000396 - Origen CE202290001079 - Respuesta

PQ20221100039526-07-2022 15:39:41	Petición	PQRS Física	SOLICITUD MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	3 días, 16 horas, 35 minutos, 24 segundos	Respuesta con radicado CE202290001003 a las 08:15:05 del 01- 08-2022	PQ202211000395 - Origen CE202290001003 - Respuesta
PQ20221100039426-07-2022 15:33:18	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE AYUDA EN EL PROCESO DE MATRICULA ULTIMO SEMESTRE	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	3 días, 17 horas, 6 minutos, 9 segundos	Respuesta con radicado CE202290001007 a las 08:39:27 del 01- 08-2022	PQ202211000394 - Origen CE202290001007 - Respuesta
PQ20221100039326-07-2022 15:05:03	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respondida	4 días, 1 horas, 23 minutos, 51 segundos	Respuesta con radicado CE202290001055 a las 16:28:54 del 01- 08-2022	PQ202211000393 - Origen CE202290001055 - Respuesta
PQ20221100039226-07-2022 14:59:38	Petición	PQRS Física	Ajuste de materias	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respondida	3 días, 20 horas, 32 minutos, 55 segundos	Respuesta con radicado CE202290001043 a las 11:32:33 del 01- 08-2022	PQ202211000392 - Origen CE202290001043 - Respuesta
PQ20221100039126-07-2022 14:56:35	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE COLABORACION EN EL PROCESO DE MATRICULA POR MAL LIQUIDADO	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	3 días, 17 horas, 54 minutos, 2 segundos	Respuesta con radicado CE202290001012 a las 08:50:37 del 01- 08-2022	PQ202211000391 - Origen CE202290001012 - Respuesta
PQ20221100039026-07-2022 14:24:58	Petición	PQRS Física	SOLICITO EL FAVOR DE REVISION EL PROCESO DE MATRICULA, YA QUE DESPUES DE REALIZARLO NO APARECE MATRICULADA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	6 días, 1 horas, 20 minutos, 51 segundos	Respuesta con radicado CE202290001080 a las 15:45:49 del 03- 08-2022	PQ202211000390 - Origen CE202290001080 - Respuesta

PQ20221100038926-07-2022 14:18:18	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	3 días, 18 horas, 46 minutos, 34 segundos	Respuesta con radicado CE202290001025 a las 09:04:52 del 01- 08-2022	PQ202211000389 - Origen CE202290001025 - Respuesta
PQ20221100038826-07-2022 14:15:46	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE AYUDA EN PROCESO DE MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	3 días, 18 horas, 15 minutos, 27 segundos	Respuesta con radicado CE202290001006 a las 08:31:13 del 01- 08-2022	PQ202211000388 - Origen CE202290001006 - Respuesta
PQ20221100038726-07-2022 14:10:01	Petición	PQRS Física	SOLICITUD MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE INGENIERÍAS	Respondida	3 días, 21 horas, 0 minutos, 29 segundos	Respuesta con radicado CE202290001039 a las 11:10:30 del 01- 08-2022	PQ202211000387 - Origen CE202290001039 - Respuesta
PQ20221100038626-07-2022 13:21:26	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE REAJUSTE EN PROCESO DE MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respondida	4 días, 3 horas, 2 minutos, 20 segundos	Respuesta con radicado CE202290001053 a las 16:23:46 del 01- 08-2022	PQ202211000386 - Origen CE202290001053 - Respuesta
PQ20221100038526-07-2022 12:01:40	Petición	PQRS Portal Web	hornos microhondas para calentar	OFICINA DE SERVICIOS GENERALES	Respondida	8 días, 2 horas, 21 minutos, 36 segundos	Respuesta con radicado CE202290001101 a las 14:23:16 del 05- 08-2022	PQ202211000385 - Origen CE202290001101 - Respuesta
PQ20221100038426-07-2022 10:46:03	Petición	PQRS Portal Web	Asignatura de Materia Contabilidad de los sectores Específicos	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	6 días, 5 horas, 0 minutos, 45 segundos	Respuesta con radicado CE202290001081 a las 15:46:48 del 03- 08-2022	PQ202211000384 - Origen CE202290001081 - Respuesta
PQ20221100038326-07-2022 10:02:24	Petición	PQRS Portal Web	Matrícula extemporánea generación E	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	3 días, 22 horas, 22 minutos, 9 segundos	Respuesta con radicado CE202290001005 a las 08:24:33 del 01- 08-2022	PQ202211000383 - Origen CE202290001005 - Respuesta

PQ20221100038226-07-2022 08:57:29	Petición	PQRS Física	Ajuste de asignatura	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	4 días, 0 horas, 6 minutos, 16 segundos	Respuesta con radicado CE202290001024 a las 09:03:45 del 01- 08-2022	PQ202211000382 - Origen CE202290001024 - Respuesta
PQ20221100038125-07-2022 18:14:26	Petición	PQRS Física	SOLICITUD MATRICULA EXTEMPORANEA POR NO TENER EN CUENTA CONSIGNACION DE PAGO OPORTUNO	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	6 días, 21 horas, 33 minutos, 36 segundos	Respuesta con radicado CE202290001082 a las 15:48:02 del 03- 08-2022	PQ202211000381 - Origen CE202290001082 - Respuesta
PQ20221100038025-07-2022 18:06:54	Petición	PQRS Física	SOLICITUD MATRICULA EXTEMPORANEA POR ERROS EN LIQUIDACION DE MATRICULA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE INGENIERÍAS	Respondida	4 días, 16 horas, 56 minutos, 10 segundos	Respuesta con radicado CE202290001038 a las 11:03:04 del 01- 08-2022	PQ202211000380 - Origen CE202290001038 - Respuesta
PQ20221100037925-07-2022 17:43:23	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respondida	2 días, 23 horas, 3 minutos, 32 segundos	Respuesta con radicado CE202290000986 a las 16:46:55 del 28- 07-2022	PQ202211000379 - Origen CE202290000986 - Respuesta
PQ20221100037825-07-2022 17:39:40	Petición	PQRS Física	SOLICITUD MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE INGENIERÍAS	Respondida	4 días, 17 horas, 21 minutos, 15 segundos	Respuesta con radicado CE202290001037 a las 11:00:55 del 01- 08-2022	PQ202211000378 - Origen CE202290001037 - Respuesta
PQ20221100037725-07-2022 17:36:25	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE ACLARACION CON IRREGULARIDAD EN PROCESO DE MATRÍCULA CON RESPECTO AL CONVENIO GILBERTO ECHEVERRI MEJÍA.	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	4 días, 15 horas, 15 minutos, 28 segundos	Respuesta con radicado CE202290001013 a las 08:51:53 del 01- 08-2022	PQ202211000377 - Origen CE202290001013 - Respuesta

PQ20221100037625-07-2022 17:28:43	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	6 días, 22 horas, 20 minutos, 21 segundos	Respuesta con radicado CE202290001083 a las 15:49:04 del 03- 08-2022	PQ202211000376 - Origen CE202290001083 - Respuesta
PQ20221100037525-07-2022 17:14:28	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA CON MATRICULA CERO	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	4 días, 16 horas, 11 minutos, 5 segundos	Respuesta con radicado CE202290001029 a las 09:25:33 del 01- 08-2022	PQ202211000375 - Origen CE202290001029 - Respuesta
PQ20221100037425-07-2022 17:03:36	Petición	PQRS Física	SOLICITUD MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	2 días, 22 horas, 40 minutos, 6 segundos	Respuesta con radicado CE202290000984 a las 15:43:42 del 28- 07-2022	PQ202211000374 - Origen CE202290000984 - Respuesta
PQ20221100037325-07-2022 16:55:59	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE REVISION Y CORRECCION DE ASIGNATURAS EN SU HORARIO	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respondida	4 días, 23 horas, 35 minutos, 14 segundos	Respuesta con radicado CE202290001056 a las 16:31:13 del 01- 08-2022	PQ202211000373 - Origen CE202290001056 - Respuesta
PQ20221100037225-07-2022 16:26:49	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE ACLARACION SOBRE REQUISITOS PARA MATRICULA CERO	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	16 días, 17 horas, 43 minutos, 53 segundos	Respuesta con radicado CE202290001140 a las 10:10:42 del 18- 08-2022	PQ202211000372 - Origen CE202290001140 - Respuesta
PQ20221100037125-07-2022 16:07:22	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE INGENIERÍAS	Respondida	4 días, 18 horas, 50 minutos, 26 segundos	Respuesta con radicado CE202290001036 a las 10:57:48 del 01- 08-2022	PQ202211000371 - Origen CE202290001036 - Respuesta
PQ20221100037025-07-2022 16:00:32	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	3 días, 16 horas, 36 minutos, 37 segundos	Respuesta con radicado CE202290000997 a las 08:37:09 del 29- 07-2022	PQ202211000370 - Origen CE202290000997 - Respuesta

PQ20221100036925-07-2022 15:52:07	Petición	PQRS Física	SOLICITUD MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	7 días, 0 horas, 3 minutos, 16 segundos	Respuesta con radicado CE202290001084 a las 15:55:23 del 03- 08-2022	PQ202211000369 - Origen CE202290001084 - Respuesta
PQ20221100036825-07-2022 14:58:27	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE PAGO DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	4 días, 17 horas, 56 minutos, 34 segundos	Respuesta con radicado CE202290001017 a las 08:55:01 del 01- 08-2022	PQ202211000368 - Origen CE202290001017 - Respuesta
PQ20221100036725-07-2022 14:13:59	Petición	PQRS Física	SOLICITUD MATRICULA EXTEMPORANEA CON MATRICULA CERO	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	4 días, 18 horas, 33 minutos, 3 segundos	Respuesta con radicado CE202290001010 a las 08:47:02 del 01- 08-2022	PQ202211000367 - Origen CE202290001010 - Respuesta
PQ20221100036625-07-2022 14:10:10	Petición	PQRS Física	Solicitud de pago y matrícula extemporánea	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE INGENIERÍAS	Respondida	4 días, 20 horas, 39 minutos, 18 segundos	Respuesta con radicado CE202290001035 a las 10:49:28 del 01- 08-2022	PQ202211000366 - Origen CE202290001035 - Respuesta
PQ20221100036525-07-2022 13:59:42	Petición	PQRS Portal Web	Solicitud de ajuste por adición	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	7 días, 1 horas, 57 minutos, 54 segundos	Respuesta con radicado CE202290001085 a las 15:57:36 del 03- 08-2022	PQ202211000365 - Origen CE202290001085 - Respuesta
PQ20221100036425-07-2022 13:59:58	Petición	PQRS Física	PERMITIR EL REGISTRO DE MATERIAS PARA EL PERIODO 2022-2, CONTINUAR CON MATRÍCULA CERO YA QUE ES UN ERROR DE UN FUNCIONARIO DE LA INSTITUCIÓN.	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	5 días, 21 horas, 6 minutos, 47 segundos	Respuesta con radicado CE202290001059 a las 10:57:45 del 02- 08-2022	PQ202211000364 - Origen CE202290001059 - Respuesta

PQ20221100036325-07-2022 13:34:12	Petición	PQRS Física	SOLICITUD MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	7 días, 2 horas, 24 minutos, 28 segundos	Respuesta con radicado CE202290001086 a las 15:58:40 del 03- 08-2022	PQ202211000363 - Origen CE202290001086 - Respuesta
PQ20221100036225-07-2022 11:51:36	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE INFORMACION DE LIM,ITE PARA LA MATRICULA 2do SEMESTRE 2022	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respondida	5 días, 23 horas, 4 minutos, 59 segundos	Respuesta con radicado CE202290001058 a las 10:56:35 del 02- 08-2022	PQ202211000362 - Origen CE202290001058 - Respuesta
PQ20221100036125-07-2022 11:47:58	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	3 días, 21 horas, 9 minutos, 18 segundos	Respuesta con radicado CE202290000998 a las 08:57:16 del 29- 07-2022	PQ202211000361 - Origen CE202290000998 - Respuesta
PQ20221100036025-07-2022 11:40:32	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	7 días, 4 horas, 18 minutos, 58 segundos	Respuesta con radicado CE202290001087 a las 15:59:30 del 03- 08-2022	PQ202211000360 - Origen CE202290001087 - Respuesta
PQ20221100035925-07-2022 11:29:13	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	4 días, 21 horas, 31 minutos, 38 segundos	Respuesta con radicado CE202290001023 a las 09:00:51 del 01- 08-2022	PQ202211000359 - Origen CE202290001023 - Respuesta
PQ20221100035825-07-2022 10:48:53	Reclamo	PQRS Física	RECLAMO POR NO RECONOCIMIENTO DEL DERECHO A MATRICULA CERO, AL CUAL YA HABIA SIDO BEBEFICIARIO.	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	16 días, 7 horas, 23 minutos, 55 segundos	Respuesta con radicado CE202290001137 a las 18:12:48 del 17- 08-2022	PQ202211000358 - Origen CE202290001137 - Respuesta

PQ20221100035725-07-2022 10:09:58	Reclamo	PQRS Fisica	RECLAMO POR LA NO APLICACION DEL DESCUENTO POR VOTACION PARA EL SEGUNTO SEMESTRE DEL 2022	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	13 días, 7 horas, 43 minutos, 35 segundos	Respuesta con radicado CE202290001123 a las 17:53:33 del 11- 08-2022	PQ202211000357 - Origen CE202290001123 - Respuesta
PQ20221100035622-07-2022 17:03:06	Petición	PQRS Fisica	Autorización de matrícula 02-2022	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	7 días, 22 horas, 57 minutos, 17 segundos	Respuesta con radicado CE202290001088 a las 16:00:23 del 03- 08-2022	PQ202211000356 - Origen CE202290001088 - Respuesta
PQ20221100035522-07-2022 16:18:57	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD REVISIÓN DE CASO PARA CURSAR LÍNEA DE ÉNFASIS- DERECHO PÚBLICO	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	5 días, 16 horas, 29 minutos, 57 segundos	Respuesta con radicado CE202290001011 a las 08:48:54 del 01- 08-2022	PQ202211000355 - Origen CE202290001011 - Respuesta
PQ20221100035422-07-2022 15:40:41	Petición	PQRS Fisica	Autorización de matrícula 02-2022	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	8 días, 0 horas, 20 minutos, 24 segundos	Respuesta con radicado CE202290001089 a las 16:01:05 del 03- 08-2022	PQ202211000354 - Origen CE202290001089 - Respuesta
PQ20221100035322-07-2022 15:02:14	Petición	PQRS Portal Web	Solicitud para poder pagar el reajuste de matrícula	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Archivada	8 días, 0 horas, 59 minutos, 24 segundos	Ya se habia respondido con otro radicado	PQ202211000353 - Origen
PQ20221100035222-07-2022 14:36:59	Petición	PQRS Fisica	Solicitud de información Luz Stella Muñoz Casas cc 42894945	OFICINA DE TALENTO HUMANO	Archivada	19 días, 18 horas, 4 minutos, 9 segundos	Mediante radicado N°CE202290001136 del 17 de agosto de 2022 se dio respuesta a la solicitud.	PQ202211000352 - Origen
PQ20221100035122-07-2022 14:31:35	Petición	PQRS Portal Web	concejo academico - pagar matricula	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	8 días, 1 horas, 35 minutos, 28 segundos	Respuesta con radicado CE202290001091 a las 16:07:03 del 03- 08-2022	PQ202211000351 - Origen CE202290001091 - Respuesta

PQ20221100035022-07-2022 10:01:40	Petición	PQRS Física	Autorización de matrícula extemporánea	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	13 días, 2 horas, 35 minutos, 53 segundos	Respuesta con radicado CE202290001116 a las 12:37:33 del 01-08-2022	PQ202211000350 - Origen CE202290001116 - Respuesta
PQ20221100034922-07-2022 09:27:14	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	5 días, 23 horas, 26 minutos, 10 segundos	Respuesta con radicado CE202290001016 a las 08:53:24 del 01-08-2022	PQ202211000349 - Origen CE202290001016 - Respuesta
PQ20221100034821-07-2022 18:32:20	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	6 días, 14 horas, 33 minutos, 42 segundos	Respuesta con radicado CE202290001026 a las 09:06:02 del 01-08-2022	PQ202211000348 - Origen CE202290001026 - Respuesta CE202290001008 - Respuesta
PQ20221100034721-07-2022 18:29:41	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	6 días, 14 horas, 25 minutos, 55 segundos	Respuesta con radicado CE202290001018 a las 08:55:36 del 01-08-2022	PQ202211000347 - Origen CE202290001018 - Respuesta
PQ20221100034621-07-2022 18:26:02	Petición	PQRS Física	SOLICITUD MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	8 días, 21 horas, 40 minutos, 8 segundos	Respuesta con radicado CE202290001090 a las 16:06:10 del 03-08-2022	PQ202211000346 - Origen CE202290001090 - Respuesta
PQ20221100034521-07-2022 18:20:56	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	6 días, 14 horas, 37 minutos, 17 segundos	Respuesta con radicado CE202290001021 a las 08:58:13 del 01-08-2022	PQ202211000345 - Origen CE202290001021 - Respuesta
PQ20221100034421-07-2022 18:14:20	Petición	PQRS Física	SOLICITUD MATRICULA EXTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	6 días, 14 horas, 6 minutos, 51 segundos	Respuesta con radicado CE202290001004 a las 08:21:11 del 01-08-2022	PQ202211000344 - Origen CE202290001004 - Respuesta

PQ20221100034321-07-2022 18:07:16	Reclamo	PQRS Fisica	SOLICITUD A LA OFICINA DE EGRESADOS PARA QUE ME ENVÍEN O CERTIFIQUE LA "ENCUESTA DE EGRESADOS"	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCACIÓN	Respondida	5 días, 13 horas, 3 minutos, 13 segundos	Respuesta con radicado CE202290000992 a las 07:10:29 del 29-07-2022	PQ202211000343 - Origen CE202290000992 - Respuesta
PQ20221100034221-07-2022 17:34:02	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE CONTINUAR CON EL DERECHO DE LA MATRICULA CERO	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	13 días, 18 horas, 55 minutos, 15 segundos	Respuesta con radicado CE202290001115 a las 12:29:17 del 10-08-2022	PQ202211000342 - Origen CE202290001115 - Respuesta
PQ20221100034121-07-2022 16:31:35	Petición	PQRS Fisica	solicitud financiación semestre 2-2022 programa Derecho	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Archivada	8 días, 21 horas, 35 minutos, 29 segundos	Se archiva porque se dio respuesta en CE202290001073 de 03/08/2022	PQ202211000341 - Origen
PQ20221100034021-07-2022 16:29:03	Petición	PQRS Fisica	solicitud financiación semestre 2-2022 programa Derecho	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	8 días, 21 horas, 33 minutos, 8 segundos	Respuesta con radicado CE202290001073 a las 14:02:11 del 03-08-2022	PQ202211000340 - Origen CE202290001073 - Respuesta
PQ20221100033921-07-2022 16:11:54	Petición	PQRS Fisica	Cancelación Suscripción a envíos de correos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS	Respondida	1 días, 23 horas, 38 minutos, 50 segundos	Respuesta con radicado CE202290000908 a las 15:50:44 del 25-07-2022	PQ202211000339 - Origen CE202290000908 - Respuesta
PQ20221100033821-07-2022 15:57:45	Petición	PQRS Fisica	Solicitud autorización reingreso	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	9 días, 0 horas, 11 minutos, 51 segundos	Respuesta con radicado CE202290001092 a las 16:09:36 del 03-08-2022	PQ202211000338 - Origen CE202290001092 - Respuesta
PQ20221100033721-07-2022 14:56:59	Petición	PQRS Portal Web	PLAZO DE PAGO	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	-17 días, -1 horas, -30 minutos, -44 segundos	Respuesta con radicado CE202290001069 a las 19:40:07 del 02-08-2022	PQ202211000337 - Origen CE202290001069 - Respuesta

PQ20221100033621-07-2022 14:39:07	Petición	PQRS Física	SOLICITUD A LA OFICINA DE EGRESADOS PARA QUE ME ENVÍEN O CERTIFIQUE LA "ENCUESTA DE EGRESADOS"	DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL	Respondida	38 días, 17 horas, 41 minutos, 41 segundos	Respuesta con radicado CE202290001270 a las 08:20:48 del 15-09-2022	PQ202211000336 - Origen CE202290001270 - Respuesta CE202290001125 - Respuesta
PQ20221100033521-07-2022 11:54:55	Queja	PQRS Portal Web	queja por acoso	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	0 días, 4 horas, 2 minutos, 42 segundos	Respuesta con radicado CE202290000899 a las 15:57:37 del 21-07-2022	PQ202211000335 - Origen CE202290000899 - Respuesta
PQ20221100033415-07-2022 10:41:37	Petición	PQRS Física	ANALISIS DE CASO SOBRE PERMANENCIA POR PERDIDA DE CONTINUIDAD ACADÉMICA	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	2 días, 5 horas, 25 minutos, 44 segundos	Respuesta con radicado CE202290000881 a las 16:07:21 del 19-07-2022	PQ202211000334 - Origen CE202290000881 - Respuesta
PQ20221100033315-07-2022 10:32:15	Petición	PQRS Física	ANALISIS DE CASO SOBRE PERMANENCIA POR PERDIDA DE CONTINUIDAD ACADÉMICA	OFICINA DE HUMANIDADES	Respondida	9 días, 22 horas, 25 minutos, 31 segundos	Respuesta con radicado CE202290001020 a las 08:57:46 del 01-08-2022	PQ202211000333 - Origen CE202290001020 - Respuesta
PQ20221100033215-07-2022 10:23:47	Petición	PQRS Física	ANALISIS DE CASO SOBRE PERMANENCIA POR PERDIDA DE CONTINUIDAD ACADÉMICA	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	2 días, 5 horas, 49 minutos, 43 segundos	Respuesta con radicado CE202290000882 a las 16:13:30 del 19-07-2022	PQ202211000332 - Origen CE202290000882 - Respuesta
PQ20221100033115-07-2022 08:28:52	Petición	PQRS Portal Web	MAL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	0 días, 1 hora, 5 minutos, 13 segundos	Respuesta con radicado CE202290000864 a las 09:34:05 del 15-07-2022	PQ202211000331 - Origen CE202290000864 - Respuesta
PQ20221100033014-07-2022 11:28:07	Petición	PQRS Física	SOLITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA POR PAGO ERRONEO POR SITEMA PSE	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	2 días, 0 horas, 27 minutos, 21 segundos	Respuesta con radicado CE202290000870 a las 11:55:28 del 18-07-2022	PQ202211000330 - Origen CE202290000870 - Respuesta

PQ20221100032913-07-2022 15:16:35	Petición	PQRS Física	SOLICITUD A CONCEJO ACADEMICO DE MATRICULA EXTEMPORANEA Y/O REAJUSTE EXTEMPORANEO	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	1 días, 2 horas, 31 minutos, 11 segundos	Respuesta con radicado CE202290000862 a las 17:47:46 del 14- 07-2022	PQ202211000329 - Origen CE202290000862 - Respuesta
PQ20221100032812-07-2022 16:09:41	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA EXTEMPORANEA	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	14 días, 3 horas, 22 minutos, 5 segundos	Respuesta con radicado CE202290001068 a las 19:31:46 del 02- 08-2022	PQ202211000328 - Origen CE202290001068 - Respuesta
PQ20221100032712-07-2022 15:57:25	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE PAGO DE MATRICULA ESTEMPORANEA	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	14 días, 3 horas, 29 minutos, 3 segundos	Respuesta con radicado CE202290001067 a las 19:26:28 del 02- 08-2022	PQ202211000327 - Origen CE202290001067 - Respuesta
PQ20221100032612-07-2022 11:58:18	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE MATRICULA ESTEMPORANEA	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	2 días, 5 horas, 40 minutos, 47 segundos	Respuesta con radicado CE202290000859 a las 17:39:05 del 14- 07-2022	PQ202211000326 - Origen CE202290000859 - Respuesta
PQ20221100032512-07-2022 11:47:33	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE HABILITAR LA OPCION PARA PODER PAGAR LA MATRICULA	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	-20 días, -23 horas, -3 minutos, -12 segundos	Respuesta con radicado CE202290000835 a las 12:56:36 del 12- 07-2022	PQ202211000325 - Origen CE202290000835 - Respuesta
PQ20221100032411-07-2022 16:59:15	Petición	PQRS Física	DERECHO DE PETICION APROBACION CERTIFICADO DE ASISTENCIA AL ECAES COMO REQUISITO DE GRADO	SECRETARÍA GENERAL VICERRECTORIA DE DOCENCIA	Respondida	8 días, 22 horas, 37 minutos, 59 segundos	Respuesta con radicado CE202290000907 a las 15:37:14 del 25- 07-2022	PQ202211000324 - Origen CE202290000907 - Respuesta
PQ20221100032311-07-2022 10:22:07	Felicitaciones	PQRS Física	Reconocimiento por buen servicio	RECTORÍA VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	12 días, 20 horas, 51 minutos, 20 segundos	Respuesta con radicado CE202290000993 a las 07:13:27 del 29- 07-2022	PQ202211000323 - Origen CE202290000993 - Respuesta

PQ20221100032211-07-2022 09:10:00	Petición	PQRS Física	SAOLICITUD DE PERMANECER EN LA UNIVERSIDAD	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	3 días, 8 horas, 21 minutos, 41 segundos	Respuesta con radicado CE202290000857 a las 17:31:41 del 14-07-2022	PQ202211000322 - Origen CE202290000857 - Respuesta
PQ20221100032108-07-2022 13:05:56	Petición	PQRS Física	SOLICITUD PARA CAMBIAR FECHA DE PRESENTACION DEL EXAMEN DE INGLES B2	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL	Respondida	3 días, 22 horas, 11 minutos, 58 segundos	Respuesta con radicado CE202290000851 a las 11:17:54 del 14-07-2022	PQ202211000321 - Origen CE202290000851 - Respuesta
PQ20221100032008-07-2022 11:35:04	Felicitaciones	PQRS Física	Felicitaciones Acreditación Institucional de Alta Calidad	RECTORÍA OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS	Archivada	1 día, 22 horas, 57 minutos, 44 segundos	Ya se envió respuesta	PQ202211000320 - Origen
PQ20221100031908-07-2022 10:33:50	Petición	PQRS Física	SOLICITUD URGENTE DE SOLUCION DE PROBLEMA	OFICINA DE SERVICIOS GENERALES	Respondida	0 días, 0 horas, 8 minutos, 50 segundos	Respuesta con radicado CE202290000809 a las 10:42:40 del 08-07-2022	PQ202211000319 - Origen CE202290000809 - Respuesta
PQ20221100031808-07-2022 09:09:06	Petición	PQRS Física	SOLICITUD ACCEDER AL BENEFICIO DE LA MATRICULA CERO	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	4 días, 8 horas, 31 minutos, 36 segundos	Respuesta con radicado CE202290000860 a las 17:40:42 del 14-07-2022	PQ202211000318 - Origen CE202290000860 - Respuesta
PQ20221100031707-07-2022 13:02:40	Petición	PQRS Portal Web	Ayuda matricula	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Respondida	0 días, 19 horas, 4 minutos, 37 segundos	Respuesta con radicado CE202290000803 a las 08:07:17 del 08-07-2022	PQ202211000317 - Origen CE202290000803 - Respuesta
PQ20221100031607-07-2022 11:57:39	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE CONSERVAR EL BENEFICIO D LA MATRICULA CERO	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	5 días, 5 horas, 44 minutos, 23 segundos	Respuesta con radicado CE202290000861 a las 17:42:02 del 14-07-2022	PQ202211000316 - Origen CE202290000861 - Respuesta

PQ20221100031507-07-2022 11:52:57	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE REINGRESO FAC DE INGENIERIA	SECRETARÍA GENERAL FACULTAD DE INGENIERÍAS	Respondida	15 días, 22 horas, 43 minutos, 0 segundos	Respuesta con radicado CE202290001034 a las 10:35:57 del 01-08-2022	PQ202211000315 - Origen CE202290001034 - Respuesta
PQ20221100031407-07-2022 11:19:40	Queja	PQRS Física	QUEJA SOBRE SERVICIO PRESTADO DE FUNCIONARIA FAC. DERECHO	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	7 días, 0 horas, 45 minutos, 15 segundos	Respuesta con radicado CE202290000871 a las 12:04:55 del 18-07-2022	PQ202211000314 - Origen CE202290000871 - Respuesta
PQ20221100031307-07-2022 07:54:17	Felicitaciones	PQRS Física	Felicitaciones Acreditación Institucional de Alta Calidad	RECTORÍA OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS	Archivada	2 días, 9 horas, 35 minutos, 57 segundos	Se da respuesta en comunicación aparte, teniendo en cuenta que son felicitaciones y no una PQRS	PQ202211000313 - Origen
PQ20221100031206-07-2022 16:00:30	Queja	PQRS Física	SOLICITUD DE AYUDA EN PROCESO DE MATRICULA FACULTAD DE DERECHO	VICERRECTORIA DE DOCENCIA	Respondida	1 día, 15 horas, 52 minutos, 8 segundos	Respuesta con radicado CE202290000802 a las 07:52:38 del 08-07-2022	PQ202211000312 - Origen CE202290000802 - Respuesta
PQ20221100031106-07-2022 15:34:39	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE SER TENIDA EN CUENTA CON LOS BONOS DE COOPERATIVA	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	15 días, 7 horas, 35 minutos, 34 segundos	Respuesta con radicado CE202290000990 a las 23:10:13 del 28-07-2022	PQ202211000311 - Origen CE202290000990 - Respuesta
PQ20221100031006-07-2022 12:05:11	Petición	PQRS Portal Web	Peticion Emmanuel Bedoya alzate	VICERRECTORIA DE DOCENCIA	Respondida	0 días, 2 horas, 5 minutos, 31 segundos	Respuesta con radicado CE202290000790 a las 14:10:42 del 06-07-2022	PQ202211000310 - Origen CE202290000790 - Respuesta
PQ20221100030906-07-2022 11:34:11	Petición	PQRS Física	SOLICITUD DE REVISION DEL CASO SOBRE LA PERDIDA DE CONTINUIDAD EN CARRERA DE DERECHO	VICERRECTORIA DE DOCENCIA	Respondida	0 días, 2 horas, 22 minutos, 28 segundos	Respuesta con radicado CE202290000789 a las 13:56:39 del 06-07-2022	PQ202211000309 - Origen CE202290000789 - Respuesta
PQ20221100030806-07-2022 10:57:02	Petición	PQRS Física	Reingreso- Programa Derecho	SECRETARÍA GENERAL	Respondida	5 días, 5 horas, 13 minutos, 32 segundos	Respuesta con radicado CE202290000844 a las 16:10:34 del 13-07-2022	PQ202211000308 - Origen CE202290000844 - Respuesta

PQ20221100030706-07-2022 08:37:14	Petición	PQRS Fisica	Solicitud de reingreso 2022-2- Programa de derecho	VICERRECTORIA DE DOCENCIA	Respondida	0 días, 5 horas, 34 minutos, 53 segundos	Respuesta con radicado CE202290000791 a las 14:12:07 del 06- 07-2022	PQ202211000307 - Origen CE202290000791 - Respuesta
PQ20221100030605-07-2022 20:40:25	Petición	PQRS Portal Web	peticion	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	Respondida	6 días, 20 horas, 52 minutos, 4 segundos	Respuesta con radicado CE202290000858 a las 17:32:29 del 14- 07-2022	PQ202211000306 - Origen CE202290000858 - Respuesta
PQ20221100030505-07-2022 17:03:59	Petición	PQRS Fisica	Aprobación de certificado Ecaes como requisito para grado	VICERRECTORIA DE DOCENCIA	Respondida	2 días, 21 horas, 1 minutos, 42 segundos	Respuesta con radicado CE202290000811 a las 14:05:41 del 08- 07-2022	PQ202211000305 - Origen CE202290000811 - Respuesta
PQ20221100030405-07-2022 15:42:32	Petición	PQRS Fisica	Retiro de SEA	VICERRECTORIA DE DOCENCIA OFICINA DE HUMANIDADES	Respondida	6 días, 20 horas, 1 minutos, 7 segundos	Respuesta con radicado CE202290000853 a las 11:43:39 del 14- 07-2022	PQ202211000304 - Origen CE202290000853 - Respuesta
PQ20221100030305-07-2022 13:42:02	Reclamo	PQRS Portal Web	Queja por no descuento de votacion de matricula del segundo semestre del año 2022	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	16 días, 10 horas, 8 minutos, 6 segundos	Respuesta con radicado CE202290000991 a las 23:50:08 del 28- 07-2022	PQ202211000303 - Origen CE202290000991 - Respuesta
PQ20221100030205-07-2022 09:38:25	Petición	PQRS Fisica	PETICION INFORMACION SOBRE PROCESO DE CONVOCATORIA CNCS	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	22 días, 23 horas, 31 minutos, 55 segundos	Respuesta con radicado CE202290001106 a las 09:10:20 del 08- 08-2022	PQ202211000302 - Origen CE202290001106 - Respuesta
PQ20221100030102-07-2022 08:41:53	Queja	PQRS Portal Web	Horarios y ajustes		Archivada	0 días, 15 horas, 18 minutos, 6 segundos	Se presenta el estudiante para desistir de la misma, ya que informa que no fue él quien la radico. julio 5-2022	PQ202211000301 - Origen

PQ20221100030001-07-2022 14:24:00	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE FINANCIACION DEL COSTO D LA MATRICULA PARA SEMESTRE 2- 2022	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	17 días, 17 horas, 14 minutos, 38 segundos	Respuesta con radicado CE202290000994 a las 07:38:38 del 29- 07-2022	PQ202211000300 - Origen CE202290000994 - Respuesta
PQ20221100029901-07-2022 10:19:42	Felicitaciones	PQRS Portal Web	Agradecimientos por su gestión	FACULTAD DE INGENIERÍAS	Respondida	19 días, 0 horas, 11 minutos, 27 segundos	Respuesta con radicado CE202290001033 a las 10:31:09 del 01- 08-2022	PQ202211000299 - Origen CE202290001033 - Respuesta
PQ20221100029801-07-2022 10:12:43	Felicitaciones	PQRS Portal Web	Agradecimientos por gestion	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Respondida	17 días, 21 horas, 45 minutos, 4 segundos	Respuesta con radicado CE202290000995 a las 07:57:47 del 29- 07-2022	PQ202211000298 - Origen CE202290000995 - Respuesta
PQ20221100029701-07-2022 08:56:02	Petición	PQRS Fisica	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE EL PROCESO DE MATRICULAS	SECRETARÍA GENERAL VICERRECTORIA DE DOCENCIA	Respondida	4 días, 1 horas, 1 minutos, 26 segundos	Respuesta con radicado CE202290000807 a las 09:57:28 del 08- 07-2022	PQ202211000297 - Origen CE202290000807 - Respuesta

Se evidenció en la página Web institucional, la publicación de las respuestas brindadas a las 38 PQRSD anónimas interpuestas por los grupos de interés/valor, conforme a los lineamientos normativos, lo que previene la materialización del riesgo y evidencia que se generan controles frente al procedimiento:

<https://gmas.iue.edu.co/gmas/ConsultaPQRSAnonima.public>

PQRS POR TIPO DE SOLICITUD

La Institución Universitaria de Envigado, durante el segundo semestre 2022, recibió un total, de 332 PQRS, discriminadas así:

Por tipo de PQRSDF	No.	%
Peticiones	242	72,3%
Queja	40	12%
Reclamo	25	7,5 %
Sugerencias	3	0,9 %
Felicitaciones	10	3,3 %
Denuncia	1	0,3 %
Solicitud de información	11	3%
Total	332	100%



(+57)4 339 1010



www.iue.edu.co



Carrera 27 B # 39 A Sur 57
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC7191-1

Se reitera el Derecho de Petición como en los semestres anteriores, como el medio más utilizado por los grupos de interés y de valor, si tenemos en cuenta que en el periodo 2022-2 se recibieron un total de 242 derechos de petición, lo que representa un 72,3% de las PQRSD.

Si bien comparando el total de las PQRSD del segundo semestre de 2022 con 332, respecto al segundo semestre de 2021 que fueron 194, se muestra un aumento representativo de 138 PQRSD más, un 71 % de aumento.

2021-2

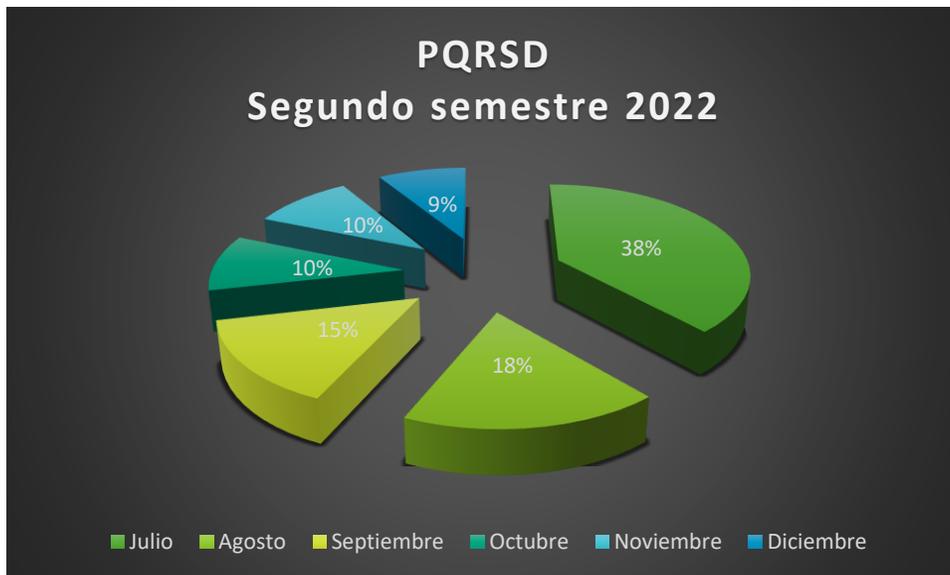
Por tipo de Radicado	Total	%
Peticiones	123	64%
Queja	38	20%
Reclamo	18	9%
Sugerencias	7	3%
Felicitaciones	1	1%
Solicitud de información	7	3%
Total	194	100%

2022-2

Por tipo de PQRSD	No.	%
Peticiones	242	72,3%
Queja	40	12%
Reclamo	25	7,5 %
Sugerencias	3	0,9 %
Felicitaciones	10	3.3%
Denuncia	1	0,3 %
Solicitud de información	11	3 %
Total	332	100%

PQRS POR MES 2022-2

PQRSD por Mes		
Mes	No.	%
Julio	128	38,00%
Agosto	60	18,00%
Septiembre	49	15,00%
Octubre	33	10,00%
Noviembre	33	10,00%
Diciembre	29	9,00%
Total	332	100%



PQRS por Dependencia

PQRS POR DEPENDENCIA	CANTIDAD
BIBLIOTECA	0
CONSULTORIO JURIDICO Y CENTRO DE CONCILIACION	1
DIRECCION EXTENSION	13
DIRECCION DE INVESTIGACION E INNOVACION	0
FACULTAD CIENCIAS SOCIALES Y EMPRESARIALES	10
FACULTAD CIENCIAS JURIDICAS Y POLITICAS	26
FACULTADE DE INGENIERIA	9
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANAS Y EDUCACION	5
ADMISIONES Y REGISTRO	17
OFICINA ASESORA DE LA CALIDAD	0
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PUBLICAS	2
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	7
OFICINA ASESORA JURIDICA	2
OFICINA BIENESTAR INSTITUCIONAL	13
OFICINA CIENCIAS BASICAS	4
OFICINA CONTABILIDAD	2
OFICINA SERVICIOS GENERALES	8
OFICINA TALENTO HUMANO	14
OFICINA ESCUELA IDIOMAS	3
OFICINA TESORERIA	0
POSGRADOS	0
RECTORIA	6
SECRETARIA GENERAL	110
VICERECTORIA ADMINISTRATIVA	55
VICERECTORIA DOCENCIA	26



(+57)4 339 1010



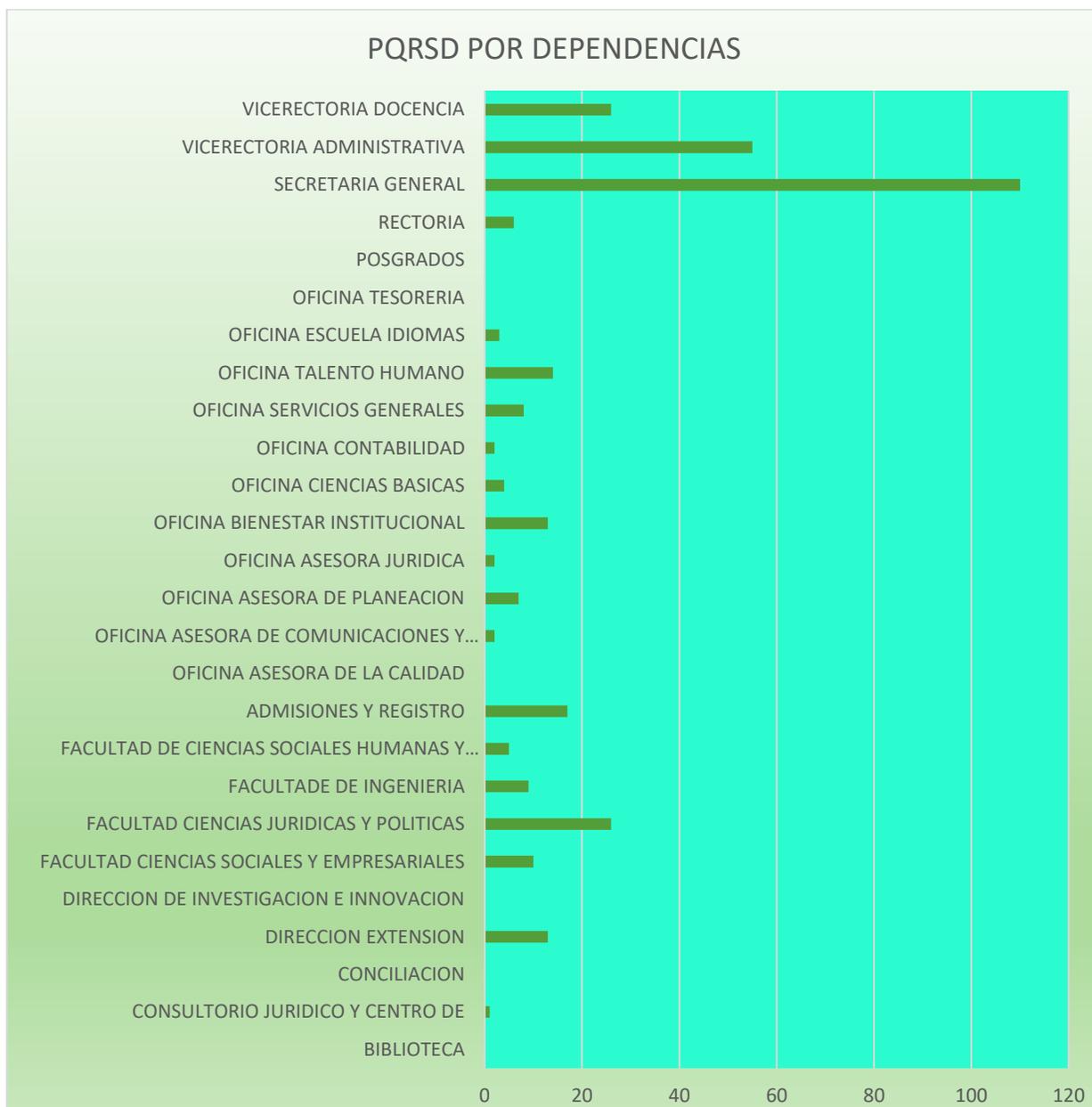
www.iue.edu.co



Carrera 27 B # 39 A Sur 57
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1



Teniendo en cuenta el levantamiento de la emergencia sanitaria decretada por el gobierno nacional a partir del primero de julio de 2022, ha permitido la actividad laboral en todas las dependencias de la Institución, lo que mejora la

prestación del servicio presencial, sin dejar de aplicar todas aquellas actividades virtuales que mejoraron la comunicación y el desarrollo de la labor de los servidores públicos.

Conclusiones y recomendaciones

1. La actividad de seguimiento realizada desde la Secretaria General a las PQRSD, a través del contratista adscrito a su pendencia, permite impulsar el proceso de respuesta de manera oportuna, ágil y adecuado, convirtiéndose en un apoyo importante institucional para los funcionarios a quienes fue dirigida esta. Además, el seguimiento permite el fortalecimiento de la cultura de atención los grupos de interés/valor y dar cumplimiento a las obligaciones de ley reduciendo los tiempos de respuesta.

2. Cabe resaltar, que el seguimiento y sus resultados se presenta al comité de Gestión y Desempeño que se realiza en forma mensual, identificado la frecuencia de temas, oportunidad de la respuesta y calidad de esta. Igualmente se presenta el informe de satisfacción de grupos de interés/valor y la percepción y satisfacción del servicio ha sido positiva.

3. Se continua con la recomendación de realizar los ajustes a que haya lugar en atención a la Resolución No.001519 de 24 de agosto de 2020, “Por la cual se definen



los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos”, emitida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones-MinTIC.

4. Los responsables de atender las respuestas a las PQRSD instauradas por los grupos de interés/valor, y asignadas a través del módulo SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL G+, deben cumplir con la respuesta oportuna, eficiente, adecuada y con la trazabilidad exigida; que esta se refleje en el sistema.

5. Se recomienda, que además de oportuna en tiempo, la respuesta debe contener con claridad una referencia a lo expresado en la PQRSD, que de aplicación real a la obligación de la utilización de lenguaje claro.

6. Se recomienda que cada dependencia, realice un análisis de las PQRSD, con el fin de no solo responder a ellas, sino solucionar adecuadamente lo pedido y evitar además así la reiteración de la misma.

Carlos Mario Orozco Valencia
Asesor de Control Interno



(+57)4 339 1010



www.iue.edu.co



Carrera 27 B # 39 A Sur 57
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC 7191-1