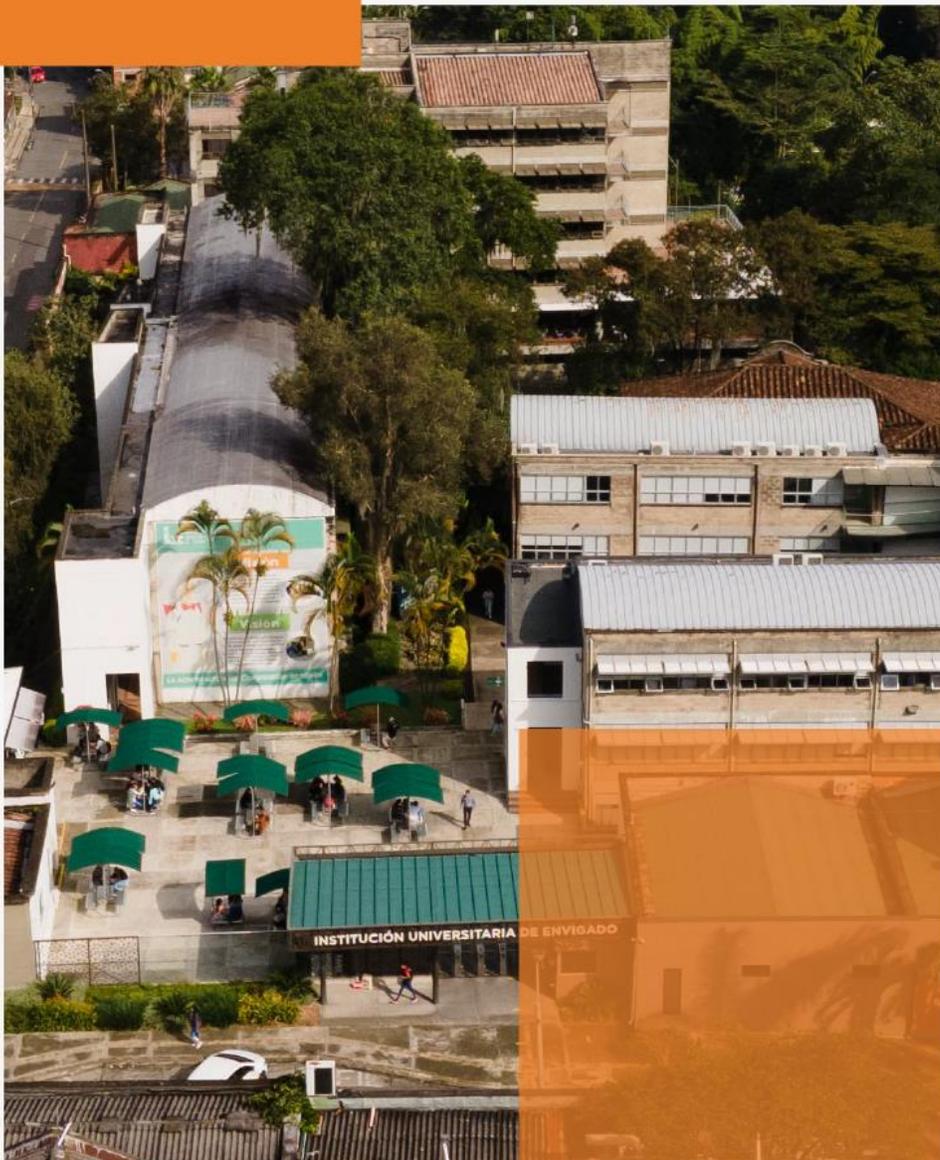


Modelo de Indicadores Institucional



Modelo de indicadores de la Institución Universitaria de Envigado

2025

Oficina Asesora de Aseguramiento de la calidad

Oficina Asesora de Planeación

Diana Pilar Jiménez Bedoya, Asesora de Aseguramiento de la Calidad
Daniela Vélez Osorio, Asesora de Planeación
Carolina Agudelo Bedoya, Profesional Especializada Planeación
Gloria Stella Sánchez Arango, Profesional Especializada Aseguramiento de la calidad
Javier Dario Cadavid Restrepo - Docente de Aseguramiento de la Calidad
Carolina María Gonzalez Restrepo - Contratista Planeación
Cristina García Mejía, Jefe de Calidad
Daniel Alvarez Arango, Contratista de Aseguramiento de la Calidad
Liliana Giraldo Cadavid - Auxiliar Administrativa de Aseguramiento de la Calidad
Kelly Yuranny Restrepo Sánchez - Auxiliar Administrativa (2023 – 2024)
Mónica Eliana Agudelo Garcés - Jefe de Calidad (2024)
Juan Camilo Rendón Pelaéz - Jefe de Calidad (2023)
Julian David Gil Valencia – Contratista de Aseguramiento de la Calidad (2023- 2024)

Aprobado, Acta del comité de Gestión y Desempeño, 20 de marzo de 2025, acta 03

 (+57)4 339 1010

 www.iue.edu.co

 Carrera 27 B # 39 A Sur 57
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC7191-1



OE-2000668



Índice de contenidos

1. Introducción	7
1.1. Justificación	8
1.2. Análisis de la situación actual	9
1.3. Objetivos	10
1.3.1. Objetivo general	10
1.3.2. Objetivos específicos	10
1.4. Metodología	10
2. Marco conceptual	12
2.1. Medición del desempeño en la Educación Superior	12
2.1.1. De la gestión institucional	12
2.1.2. Eficiencia, transparencia y mejora continua	12
2.1.3. Responsabilidad social.	13
2.2. Revisión de antecedentes en torno a la medición de la gestión institucional a través de indicadores	13
2.2.1. Desde el contexto colombiano	13
2.2.2. Desde el contexto latinoamericano	15
2.3. Diferentes perspectivas acerca de los indicadores y tipologías en educación superior	18
2.3.1. Aproximación al concepto de indicadores	18
2.3.2. Tipo de indicadores en el contexto de la Educación Superior	19
3. Contextualización	22
3.1.1. Plataforma estratégica de la Institución Universitaria de Envigado	22

4.	Modelo de indicadores institucional	23
4.1.	Despliegue de la plataforma estratégica institucional	23
4.1.1.	Elementos claves de la misión, visión y sus respectivas líneas de acción	23
4.1.2.	Asociación de los elementos claves con los objetivos institucionales	28
4.1.3.	Interacción del sistema de gestión de alta calidad	28
4.2.	Estructura del modelo de indicadores	32
4.2.1.	Reconocimiento de criterios de medición por parte de equipos de trabajo	32
4.2.2.	Formulación propuesta de indicadores y su clasificación	33
4.2.3.	Propuesta de ficha de indicadores	34
5.	Limitaciones y prospectiva	37
	Referencias bibliográficas	39
	Anexo A. Matriz del modelo de indicadores	43

Índice de figuras

Figura 1. <i>Categorías de indicadores con base en la cadena de valor</i>	19
Figura 2. <i>SGI - Sistema de Gestión Integral</i>	29
Figura 3. <i>Mapa de procesos institucional</i>	30
Figura 4. <i>Estructura del modelo de indicadores</i>	34



(+57)4 339 1010



www.iue.edu.co



Carrera 27 B # 39 A Sur 57
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC7191-1



OE-2000668



Índice de tablas

Tabla 1. <i>Etapas del proyecto</i>	10
Tabla 2. Equipos de trabajo que participaron	11
Tabla 3. <i>Tipología de indicadores</i>	21
Tabla 4. <i>Despliegue de la misión con sus respectivas líneas de acción</i>	23
Tabla 5. <i>Despliegue de la visión con sus respectivas líneas de acción</i>	26
Tabla 6. <i>Articulación de los elementos de la Misión de la IUE</i>	28
Tabla 7. <i>Políticas aplicables a la institución</i>	31
Tabla 8. <i>Ficha de indicador Pertinencia del desempeño de los graduados</i>	35



(+57)4 339 1010



www.iue.edu.co



Carrera 27 B # 39 A Sur 57
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC7191-1



OE-2000668



1. Introducción

La Institución Universitaria de Envigado -IUE es una institución de educación superior pública de orden municipal, creada mediante Acuerdo 044 de 1996 se oficializa la creación de la Institución Universitaria de Envigado emitido por el Concejo Municipal del municipio de Envigado, Antioquia. Inicia sus actividades con la oferta de dos programas en el área de ingeniería, a la fecha (2025) cuenta con 34 programa académicos, 15 en el nivel de pregrado y 19 de posgrado.

La Institución se declara con una orientación en la docencia, conforme a lo establecido en su Proyecto Educativo Institucional (Institución Universitaria de Envigado, 2020), considerando su Misión, centrada en la “formación integral e incluyente del estudiante, con un fuerte componente de proyección social” (p. 12) y como Institución de educación superior atendiendo lo establecido en la Ley 30 (1992) cumple además funciones de investigación y extensión y proyección, que la ratifican como una proyecto social que atiende las necesidades el territorio en el cual tiene incidencia, en especial en el territorio antioqueño.

En el contexto colombiano en cumplimiento de las Leyes 30 (1992) y 1188(2008) entre otras, las instituciones de educación superior deben cumplir con las condiciones de calidad institucionales y de programa, las cuales se constituyen en un sistema de gestión para el desarrollo de las funciones sustantivas y por ende una serie de políticas para la gestión académica y administrativa. Así mismo, en el caso de la entidad públicas, se hace necesario la implementación del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño (MIPG), el cual se constituye en un marco de referencia para “dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades” (Función Pública, 2017), así como varias políticas asociadas para su operación.

De tal manera que, en las Instituciones convergen una serie de sistemas de gestión, de carácter obligatorio que competen a las instituciones públicas, y otros, que se acogen de manera voluntaria, tal es el caso, del Modelo de Acreditación (CESU, 2020) como mecanismo para la búsqueda continua de mayores niveles de calidad y las normas técnicas internacionales, tal es el caso de ISO 9001:2015 (International Organization for Standarization [ISO], 2015), ISO 21001:2018 (ISO, 2018), ISO 27001:2022 (ISO, 2022), solo por mencionar algunas.

La Institución Universitaria de Envigado, ante la diversidad de requisitos que debe cumplir se enfrenta a la necesidad de definir criterios para la formulación y clasificación de indicadores, atendiendo el quehacer institucional. El establecimiento de una batería de indicadores, con énfasis en los de impacto, asegura un seguimiento y evaluación pertinente de la gestión y desempeño de la IUE, permitiendo a los diferentes procesos y dependencia asociados trabajar bajos los mismos estándares. La identificación, unificación y consolidación de estos indicadores facilitará el análisis de resultados y la toma de decisiones estratégicas, promoviendo una cultura de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento continuo (Aponte & Pérez, 2021).

Los indicadores se convierten en un elemento calve para la articulación entre los sistemas de gestión, tanto obligatorios como voluntarios, a través de criterios de medición específicos, que permitan una gestión más eficiente y transparente (Guerra et al., 2022). Además, se convierten en instrumentos para evaluar la gestión de las instituciones de educación a partir del cumplimiento de sus funciones sustantivas, en términos de productos, resultados e impactos, basándose en el Proyecto Educativo Institucional, la misión, visión y objetivos estratégicos. Desde esta perspectiva, se desarrolla el presente Modelo, en el marco de un Trabajo Final de Máster del programa académico, Máster Universitario en Evaluación de la Calidad y Procesos de Certificación en Educación Superior de la Universidad de la Rioja – España, la participación de los equipos de trabajo de las oficinas asesoras de Aseguramiento de la calidad y Planeación y los procesos institucionales. Se pretende, por lo tanto, formular un modelo de indicadores que permita evidenciar la gestión académica y administrativa de la Institución Universitaria de Envigado, en cumplimiento de la plataforma estratégicas institucional.

La definición de un modelo de indicadores institucionales facilitará el reporte de información a los diferentes grupos de interés y de valor, garantizando la transparencia y la confianza en la institución. Esto es fundamental para demostrar el cumplimiento de los objetivos estratégicos y la efectividad de las políticas institucionales, elementos cruciales para la credibilidad ante los grupos de interés y de valor (Peña & Sánchez, 2022). Actualmente, la IUE enfrenta desafíos significativos debido a la limitada de integración y coherencia entre sus sistemas de gestión y lo que se ve reflejado en la operación y seguimiento de indicadores. La existencia de múltiples indicadores no interrelacionados y la desarticulación entre los sistemas de información han dificultado la capacidad institucional para medir y evaluar su desempeño de manera efectiva y oportuna. Por ello, que se vuelve imprescindible formular un modelo de indicadores, con especial énfasis en los de impacto, que permita evidenciar la gestión administrativa y académica de la institución, en cumplimiento de su plataforma estratégica (López & Peñaloza, 2018) y la incidencia que ha tenido en los diferentes grupos de interés y de valor. La formulación de un modelo de indicadores posibilita la medición de la gestión institucional, reconociendo su incidencia el contexto colombiano como el latinoamericano.

Se realiza una revisión de antecedentes que permite comprender cómo se ha abordado esta temática en diferentes estudios y proyectos, identificando experiencias y metodologías implementadas en Colombia y se amplía la perspectiva hacia el contexto latinoamericano proporcionando una visión comparativa sobre la implementación y efectividad de los indicadores en la educación superior. así mismo, se planea una aproximación al concepto de indicadores, seguida de una clasificación detallada de los tipos de indicadores utilizados en este contexto. Esta estructura documental se complementa con una contextualización de la plataforma estratégica de la Institución Universitaria de Envigado y una metodología de trabajo práctica que incluye la identificación y formulación de indicadores.

1.1. Justificación

La definición de criterios para la formulación y clasificación de indicadores institucionales es esencial para asegurar una evaluación coherente y precisa del desempeño de la

Institución Universitaria de Envigado - IUE. La unificación de estos indicadores permitirá a las diferentes las áreas y dependencias trabajar bajo los mismos estándares, facilitando la comparación y el análisis de resultados.

En la Institución convergen una serie de sistemas de gestión, algunos de ellos obligatorios, como es el caso, de las condiciones de calidad de programa e institucionales propias del registro calificado y el Modelo integrado de planeación y desempeño, la cual les competen a las entidades públicas. De igual modo, están las voluntarias, como son las normas técnicas, ISO 9001:2015, ISO 21001:2018 y 27001:2022, entre otras. La articulación de estos sistemas de gestión sería posibles a través de criterios de medición específicos.

De igual modo, la definición de los indicadores institucionales facilitará el reporte de información institucional a los diferentes grupos de interés y de valor, lo que garantizará la transparencia y la confianza en la Institución.

1.2. Análisis de la situación actual

La Institución Universitaria de Envigado enfrenta desafíos en la gestión y evaluación de su desempeño debido a la falta de integración y coherencia en su modelo de indicadores. Actualmente, la Institución cuenta con una serie de indicadores derivados de los diferentes sistemas de gestión que ha implementado, así como en lo relativo al Proyecto Educativo Institucional – PEI, el Plan estratégico de desarrollo, aunado a los requerimientos del Ministerio de Educación Nacional. Estos indicadores se han creado para atender la necesidad de formular criterios de medición la gestión académica y administrativa de la Institución, como resultado de la ejecución del Plan Estratégico de desarrollo, los planes de mejoramiento institucional y de procesos, así como el seguimiento de los diferentes sistemas de gestión que le aplican.

Sin embargo, estos indicadores en ocasiones no están interrelacionados, además de no cumplir con una estructura y tipología adecuada, lo que ha limitado la capacidad institucional para medir de manera oportuna y pertinente la estrategia institucional, y por ende el impacto en la gestión. Adicionalmente, la existencia de demasiados indicadores asociados a los sistemas de gestión ha generado una sobrecarga en el gestión y seguimiento de estos por parte del personal académico y administrativo, dificultando la toma de decisiones efectivas.

Otra situación, es la limitada integración entre los sistemas de información, plataforma Gestión Positiva (G+), el Sistema Académico Integral (SAI) y Novasoft (software financiero, en proceso de integración en G+) lo que impiden una visión holística y coordinada del desempeño institucional, restringiendo el acceso y la consolidación de datos, lo que a su

vez afecta la capacidad institucional para realizar un seguimiento adecuado y tomar decisiones basados en datos precisos y actualizados.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Formular el modelo de indicadores que permitan evidenciar la gestión académica y administrativa de la Institución Universitaria de Envigado, en cumplimiento de la plataforma estratégica institucional.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar los elementos claves a partir del análisis de la plataforma estratégica y sistemas de gestión aplicables que posibiliten la gestión institucional.
- Plantear una propuesta de indicadores que permitan medir el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Institución Universitaria de Envigado.

1.4. Metodología

Para el desarrollo del proyecto se ha establecido los siguientes elementos:

Destinatarios del proyecto: grupos de interés y de valor de la Institución, en especial, estudiantes, docentes, graduados y personal administrativo

Equipo de trabajo de las oficinas de Aseguramiento de la calidad y Planeación

Temporalización/cronograma: inicio octubre de 2023

Finalización: marzo de 2025.

Tabla 1. *Etapas del proyecto*

Etapas	Actividades
	Elementos claves de la misión y visión
Despliegue de la plataforma estratégica institucional	Asociación de los elementos claves con los objetivos instituciones Interacción del sistema de gestión Reconocimiento de criterios de medición
Identificación de indicadores	Formulación propuesta de indicadores Estructuración de la batería de indicadores
Estructura del modelo de indicadores	Propuesta de ficha de indicadores

Fuentes de información e instrumentos utilizados

- Fuentes primarias: entrevista con los diferentes equipos de trabajos asociados a los 12 procesos institucionales y análisis y evaluación de la propuesta de indicadores por parte del comité de Gestión y Desempeño institucional

Fuentes secundarias: información obtenida desde documentos institucionales como el PEI, Plan Estratégico de Desarrollo 2021-2025, ejercicio de Prospectiva 2030, batería de indicadores del sistema de gestión y del PEDI e informes estadísticos de la gestión institucional, además de la normatividad del Ministerio de Educación Nacional para la gestión de las instituciones de Educación Superior

Sesiones de trabajo.

Con cada equipo de trabajo se efectuaron sesiones de trabajo, con el propósito de revisar y plantear propuestas en la formulación de indicadores.

Tabla 2. Equipos de trabajo que participaron

Proceso	Lideres
Dirección institucional	Daniela Vélez Osorio
Gestión del Talento humano	Carlos Mario Giraldo Garcia
Comunicaciones e información	Clara Lia Ortiz Bustamante
Docencia	David Alberto Londoño Vasquez Diana Lucía Arroyave Jaramillo (2024)
Investigación	Ruth Veronica Muriel Lopez
Extensión	Sharon Agudelo Guzmán
Bienestar institucional	Yuliana Ochoa Calle
Gestión de recursos físicos y financieros	Jose Leonardo Zapata Vergara
Apoyo a la gestión académica	Leidy Katherine Alvarez Chica
Gestión tecnológica	Viviana Yisel Vélez Salazar
Mejoramiento continuo	Diana Pilar Jimenez Bedoya
Evaluación independiente	Carlos Mario Orozco Valencia

2. Marco conceptual

2.1. Medición del desempeño en la Educación Superior

2.1.1. De la gestión institucional

La gestión en la Instituciones de Educación Superior (IES) en Colombia presentan varias características claves:

- Desde la diversidad. Atendiendo la Ley 30 (1992), en Colombia se reconocen diferentes tipos de IES, Instituciones Técnicas profesionales, Instituciones Tecnológicas, Instituciones Universitarias y Universidades, lo cual se constituye en una fortaleza, en tanto se ofrece una educación adaptada al contexto y las necesidades del territorio de incidencia, promoviendo su desarrollo social y económico.
- Desde los Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad (SIAC). Con la implementación de una gestión por procesos, se promueve la estandarización, consistencia y eficiencia en la gestión institucional, en tanto se definen procedimientos, manuales, formatos, indicadores y riesgos. Estos elementos permiten las IES adaptarse a los cambios del entorno educativo y a las necesidades de sus grupos de interés, a través mecanismos de mejora continua, que conllevan a la innovación de la gestión académica y administrativa.
- Medición de la gestión institucional. Los indicadores se convierten en instrumentos para evaluar la gestión de las instituciones, en el cumplimiento de sus funciones sustantivas, docencia, investigación y extensión y de manera integral, la gestión administrativa, para medir la calidad de los servicios que ofrece en términos de accesibilidad, equidad, eficiencia, efectividad e impacto, a partir del despliegue de la plataforma estratégica institucional (Aponte & Pérez, 2021). Lo que visibiliza los posibles cambios en los procesos y en la operación misma, mejorando la capacidad de relacionamiento con los diferentes grupos de interés, reflejo de su compromiso con la sostenibilidad institucional.

2.1.2. Eficiencia, transparencia y mejora continua

Desde el contexto de la educación superior en Colombia, dado el carácter académico y jurídico de cada institución, se identifican una serie de sistemas de gestión que le aplica de manera obligatoria, este es el caso del condiciones de calidad instituciones y de programa, determinadas por la Ley 1188 (2008) y los decretos 1330 (2019) y 529 (2024), el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, de acuerdo con el Decreto 1499 (2017), el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo desde el decreto 1072 (2015), Gobierno Digital con el decreto 1008 (2018) (con la implementación de la ISO 27001:2022) y aquellos otros sistemas de gestión que se implementan en las instituciones de manera voluntaria, entre ellas, la ISO 9001:2015 (ISO,2015), ISO 21001:2018 (ISO,2018) e ISO 27001:2022 (ISO,2022) y en especial, el Modelo de acreditación (CESU, 2020) como un sistema gestión de alta calidad, con los factores, características y aspectos a evaluar.

Su implementación, seguimiento y evaluación de manera integral posibilitan una gestión institucional efectiva. La integración de estos sistemas proporciona una visión integral de los procesos institucionales y alineación estratégica de los diferentes modelos de gestión, permitiendo la estandarización de procedimiento y un marco común para la evaluación y mejora continua, en torno al cumplimiento de los objetivos de calidad, evitando la duplicidad de esfuerzo e información (Guerra et al., 2022).

La implementación de los diferentes sistemas de gestión promueve la transparencia y la rendición de cuentas en el desempeño institucional, asegurando el cumplimiento de la normatividad, demostrando el cumplimiento de los objetivos estratégicos, la efectividad de sus políticas (Escobar, 2020), elementos cruciales para su credibilidad ante los grupo de interés y de valor, la evaluación y seguimiento desde la medición de los diferentes indicadores, que facilitan la implementación de acciones correctivas y preventivas, promoviendo una cultura de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento continuo.

2.1.3. Responsabilidad social.

La medición de la gestión institucional da cuenta de su responsabilidad social, en tanto evidencia la transparencia y rendición de cuentas con los diferentes grupos de interés y de valor, presentando sus resultados en términos de impacto social. De igual forma, fomenta la participación de los diferentes grupos, promoviendo un desarrollo equitativo y sostenible en la gestión institucional (Peña & Sánchez 2022). La identificación y medición de los indicadores de diferente índole permite a las IES optimizar el uso de sus recursos, enfocándose en área que generen mayor impacto social, esto es, en el caso de las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, la cuales permean la responsabilidad social universitaria, no solo como una responsabilidad ética, sino también como una estrategia de gestión para visibilizar su resultados e impactos alineados con los fines de la educación superior (López & Peñaloza, 2018).

2.2. Revisión de antecedentes en torno a la medición de la gestión institucional a través de indicadores

Se han identificado los siguientes estudios, que se han realizado en Colombia con relación a la medición de la gestión institucional, a través de indicadores de impacto, los cuales resultan relevantes considerando su aporte en contexto de la educación superior.

2.2.1. Desde el contexto colombiano

Desde el contexto colombiano, se presentan algunas investigaciones que se convierten en referentes para la formulación de indicadores que permitan evaluar la gestión institucional y mejorar la gobernanza universitaria y la efectividad de las intervenciones:

- *Evaluaciones de impacto en la Educación Superior.* Aponte Gonzalez, M. C. y Perez Cadavid, A. (2021).

El trabajo investigativo aporta conceptos, metodologías, técnicas e indicadores para evidenciar el impacto que generan las instituciones en su contexto, esto es, la transformación de la realidad en el cual tiene incidencia. El estudio se centra en la evaluación de impacto, la metodología sea cualitativa o cuantitativa, las técnicas y los instrumentos para recopilar información y las variables e indicadores que describen la intervención y transformaciones. Estos últimos aspectos necesarios para abordar el presente proyecto, en lo relativo al análisis de impactos, brindando los elementos para el reconocimiento de la institución, el cual necesariamente parte de su propia identidad.

- *Evaluación de impacto de la tercera misión universitaria, casos prácticos y lecciones aprendidas.* Hunter, F.; Monterde Díaz, R y Ríos Osorio, L. A. Proyecto IMPALA. (2022)

El proyecto inicialmente plantea una propuesta de evaluación del impacto de la extensión, como función sustantiva de la educación superior, basado en los elementos metodológicos del marco lógico, implementado en la identificación, formulación y evaluación de proyectos de inversión social, el cual es compatible con los proyectos asociados a la extensión y proyección social, con un enfoque basado en resultados que soportan la gobernanza universitaria. El proyecto brinda elementos para delimitar las acciones de las intervenciones susceptibles de ser evaluadas a través de los instrumentos que proponen.

Posteriormente, se presentan 12 casos de estudios de instituciones de educación superior en Colombia, Cuba y Panamá presentando los resultados en evaluaciones pilotos realizadas sobre diferentes proyectos de extensión, desde las líneas estratégicas de cada institución y sus aliados en el territorio de incidencia.

- *Indicadores para el proceso de internacionalización de la educación superior en Colombia.* Ministerio de Educación Nacional & Corporación Universitaria Empresarial Alexander von Humboldt. (2024).

En el marco de los lineamientos de la política para la internacionalización de la Educación Superior en Colombia (Ministerio de Educación Nacional, 2022), un grupo de expertos realiza la recopilación y formulación de 23 indicadores con el propósito de “monitorear, analizar y promover las iniciativas de internacionalización en todas las IES de Colombia” (2024, p.8) y a su vez evaluar el desempeño institucional en esta función.

Ahora bien, haciendo una indagación en las instituciones de educación superior en Colombia, se identifica baterías de indicadores asociados en la mayoría de las ocasiones a la gestión de los procesos o medición de sus planes estratégicos de desarrollo. A continuación, se presentan algunos que son utilizados como referentes para el presente Modelo:

- Instituto Tecnológico Metropolitano – ITM (2018). Definen un Manual de indicadores, presenta un marco constitucional y legal, marco conceptual, elementos para la medición y evaluación de la gestión y validación de los indicadores. Se indica los tipos de indicadores de eficacia, eficiencia y efectividad (impacto).
- Universidad Nacional de Colombia (2021), formulan la Guía metodológica para la construcción de indicadores de procesos es una guía para la cuantificación, medición y seguimiento a la gestión de los procesos, con lineamientos para la

identificación de los indicadores de gestión y una oportuna medición, monitoreo y análisis de los resultados.

- Universidad de los Andes, Reporte de sostenibilidad (2023), presenta un balance de manera anual de los indicadores que dan cuenta de la sostenibilidad y cambio climático, desde diferentes ejes de operación del campus, bienestar y calidad de vida, cultura y aprendizaje y cambio climático.
- Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia (2024), viene trabajando la formulación e implementación de un Modelo de medición y gestión de impacto, pretender medir los cambios y las intervenciones producto de los diferentes actores desde la PEI, el plan de desarrollo y el Modelo de acreditación (2020), desde las perspectivas de compromiso social, comunidad institucional y relacionamiento para el análisis de la gobernanza de la información, en la medición de los resultados.
- Universidad del Valle (2024), en la página web de la oficina de Planeación y Desarrollo Institucional, se presenta la batería de indicadores asociados al subsistema misional y capacidad. Para el primer caso, consideran las fichas de indicadores y algunos formatos a correspondiente a los indicadores de formación, extensión y proyección social, investigación y generación de conocimiento, internacionalización, desarrollo humano y bienestar. En cuanto al subsistema de capacidad, presenta indicadores relacionados a la planeación institucional, gestión del talento humano, gestión de recursos tecnológicos y gestión financiera.
- Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia, cuenta con un observatorio “permanencia y calidad académica” que tiene como objetivo realizar seguimiento, monitoreo y evaluación a las acciones y estrategias para la permanencia y graduación oportuna implementadas en la Institución. Presenta una serie de tablero de análisis, tales como: exclusión, tasas de deserción, cancelación de semestre, población estudiantil, bajo rendimiento académico, evaluación de los servicios y cobertura.

2.2.2. Desde el contexto latinoamericano

A continuación, se presentan algunos referentes desde el contexto latinoamericano que plantean la importancia de la transparencia y la rendición de cuentas en las instituciones de educación superior (IES) mediante el uso de indicadores. Así mismo, se proponen sistemas estructurados y estandarizados de indicadores que reflejan los resultados y procesos misionales de las IES, abarcando dimensiones como gestión académica, infraestructura, investigación, y responsabilidad social. Además, subrayan la colaboración regional e internacional para producir información estadística comparable y la necesidad de adaptar los indicadores a contextos específicos. También se enfatiza la evaluación de impacto y calidad, así como la responsabilidad social universitaria, promoviendo una cultura de mejora continua y compromiso social en la educación superior.

- *Sistema básico de indicadores para la educación superior en América Latina*. Carot Sierra, J. M. Coordinador (2012)

La transparencia, la rendición de cuentas y la disponibilidad de información son elementos para la toma de decisiones y genera confianza en la comunidad académica, por lo cual el uso de indicadores se convierte en instrumentos para valorar las actividades relevantes de la educación superior, reconociendo su identidad y diversidad. El proyecto INFOACES, surge con el propósito de crear un sistema integral de información sobre las IES en América Latina que posibilite su desarrollo institucional. Es así como proponen un sistema básico y estructurado de indicadores definidos que reflejen los resultados de las instituciones de educación superior y sus procesos misionales.

- *Red Iberoamericana de Indicadores de Educación Superior -Red IndicES-*
<https://www.redindices.org/>

La Red Iberoamericana de Indicadores de Educación Superior (Red IndicES) es una colaboración regional entre el Observatorio Iberoamericano de la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad de la Organización de Estados Iberoamericanos (OCTS-OEI) y el Instituto de Estadística de la Unesco (UIS) y expertos para producir información estadística sobre educación superior en Iberoamérica. Surgió en 2016 durante un taller en Perú y cuenta con el apoyo de varias organizaciones, incluyendo la UNESCO. Esta iniciativa proporciona herramientas útiles para diseñar y evaluar políticas educativas, así como para la gestión institucional y la investigación. Cuenta con indicadores de contexto, estudiantes, personal, financiamiento y ciencia y tecnología por país y sus comparativos.

- *El estado de la ciencia. Principales Indicadores de ciencia y tecnología 2024.* Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT). Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) & UNESCO (2024).

El informe contiene un resumen de las tendencias en los indicadores de ciencia y tecnología de América Latina y el Caribe (ALC) e Iberoamérica, a partir de la información que suministra las organizaciones nacionales de cada país. Se presentan 36 indicadores asociados a las dimensiones de los países y relativos a los recursos y gastos destinados a Investigación y Desarrollo -I+D, por habitante o por investigador, así como investigadores por disciplina, nivel formación, entre otros.

- *Análisis de indicadores institucionales, medición de responsabilidad social universitaria en instituciones de educación superior.* Peña Ortega, A. P., & Sánchez Soto, D. K. (2022).

El proyecto realiza un análisis de los indicadores y la medición de la responsabilidad social universitaria en 30 Instituciones de educación Superior en México, a partir de las variables identificadas como son: la gestión ética y ambiental de la institución para evitar impactos negativos, formación de ciudadanos conscientes innovadores y solidarios, producción y difusión de conocimientos socialmente pertinentes en comunidad, y finalmente, participación social en la promoción de un desarrollo más equitativo y sostenible con los actores locales, organizando el encuentro de saberes y aprendizajes. Estos a su vez se desagregan en subvariables para su categorización y posterior medición de la responsabilidad social universitarias, promoviendo una cultura de responsabilidad y compromiso social en la educación superior.

- *Evaluación de la Calidad en la Educación Superior Ecuatoriana: Un modelo de indicadores estándares.* Guanotuña Balladares, G. E., Váscquez Maza, E. C., Monta Jiménez, S. P., Lagla Chicaiza, M. P., Torres Carrera, G. P., Mera Viteri, G. A., & Cueva Tupiza, M. D. L. Á. (2024).

Los autores proponen un modelo integral para evaluar la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador. Los autores desarrollan un conjunto de indicadores estandarizados que abordan diversas dimensiones clave: gestión académica, infraestructura, investigación y vinculación con la sociedad. Este enfoque busca mejorar la transparencia y la rendición de cuentas, promoviendo una cultura de mejora continua en las instituciones.

El modelo destaca la importancia de la participación de todos los actores educativos, incluyendo docentes, estudiantes, administradores y la comunidad en general, en el proceso de evaluación, siendo esta una herramienta para identificar áreas de mejora y fortalecer la calidad educativa. Además, subraya la necesidad de adaptar los indicadores a las particularidades de cada institución, permitiendo una evaluación más contextualizada y relevante.

- *Evaluación de Impacto en Instituciones de Educación Superior.* Bayona-Umbarila, J. M., Rodríguez-Hernández, C. F., & Peña Ortega, L. O. (2022).

El artículo inicia planteando la diferencia entre impactos y la evaluación de impacto, de carácter prospectivo, la cual se “estructura previamente al desarrollo de la intervención o coordinadamente a la par de ésta” (p. 10), a fin de regular la intervención y sus fases, a partir de una “línea de base, plantear las evidencias de la causalidad y definir la relación entre la intervención y sus objetivos de evaluación” (p. 10).

Se plantea los enfoques metodológicos para la evaluación de impacto y sus paradigmas cuantitativos, cualitativos y mixtos, además de sus limitaciones. Finalmente se presenta como se ha implementado en el Tecnológico de Monterrey.

- *Propuesta de un modelo de evaluación para el programa de Responsabilidad Social Universitaria de la UAN.* Alvarado Zermeño, G., Torres- Ríos, H. & Pineda Guerrero, M. G. (2024)

Se presenta un modelo de evaluación, con cinco componentes: diagnóstico inicial, diseño de estrategias, implementación y operación, supervisión y evaluación continua e informe y comunicación. El modelo está basado en categorías e indicadores, tales como: sostenibilidad ambiental, participación comunitaria, ética y gobernabilidad, desarrollo profesional y responsabilidad laboral, como el propósito de medir la sostenibilidad, participación comunitaria y ética, como compromiso de las instituciones de educación superior con la sociedad y el medio ambiente.

2.3. Diferentes perspectivas acerca de los indicadores y tipologías en educación superior

2.3.1. Aproximación al concepto de indicadores

A continuación, se presentarán una serie de referentes conceptuales, que permitirán al final la consolidación de un concepto institucional sobre lo que se entiende por indicador.

Para el Departamento Administrativo de la Función Pública [DAFP] (2018), en la guía para la construcción y análisis de indicadores de gestión, se propone el siguiente concepto de indicador:

Es una representación (cuantitativa preferiblemente) establecida mediante la relación entre dos o más variables, a partir de la cual se registra, procesa y presenta información relevante con el fin de medir el avance o retroceso en el logro de un determinado objetivo en un periodo de tiempo determinado, ésta debe ser verificable objetivamente, la cual al ser comparada con algún nivel de referencia (denominada línea base) puede estar señalando una desviación sobre la cual se pueden implementar acciones correctivas o preventivas según el caso. (p. 18)

Así mismo, en el ABC de Formulación de indicadores (DAFP), lo define como:

Una expresión cualitativa o cuantitativa observable, que permite describir características, comportamientos o fenómenos de la realidad a través de la evolución de una variable o el establecimiento de una relación entre variables, la que, comparada con períodos anteriores, productos similares o una meta o compromiso, permite evaluar el desempeño y su evolución en el tiempo. (DAFP, s,f).

El Departamento Nacional de Planeación (2018), define indicador como, “una expresión cuantitativa observable y verificable que permite describir características, comportamientos o fenómenos de la realidad. Esto se logra a través de la medición de una variable o una relación entre variables” (p. 6).

Desde la perspectiva de ISO 9000 (2015), cuando se hace referencia a la medición, el cual lo define como “proceso para determinar un valor” (p. 30), así mismo definen que un proceso de medición es aquel “conjunto de operaciones que permiten determinar el valor de una magnitud” (Ídem).

Para Villagra (2016), los indicadores cumplen una función esencial en las organizaciones y es referido a la evaluación del desempeño, el cual consiste en:

comparar el cumplimiento de los objetivos y sus indicadores, a través de la revisión de los resultados reales alcanzados contra las metas definidas. Este tipo de comparación es una de las formas más básicas de análisis usando indicadores. El establecimiento de indicadores y metas, y el posterior seguimiento realizado sobre éstos, ayudan a crear la llamada “cultura de orientación a resultados”. Ello debido a que los indicadores y metas producen cierto estrés organizacional, necesario para que el personal se enfoque, en mayor medida, en los resultados esperado. (p. 19)

Según Atehortúa (2005), para definir los indicadores:

Los procesos de la organización deben ser vistos con el enfoque de efectividad total, de tal forma que sean identificados sus insumos, resultados y clientes, y así de terminar las mediciones de la gestión de los mismos procesos. Por tanto, y siendo la medición el aspecto clave para la intervención de los procesos debe reunir los atributos de pertenencia, precisión, oportunidad, confiabilidad y economía de forma que sea entendible para quienes lo usan. (p. 101)

En consideración de todo lo anterior, y en ejercicio del servicio que presta y el carácter de la IUE, se concibe el concepto de indicador como “Medición de resultados cualitativos o cuantitativos que permitan establecer el cumplimiento del alcance de la plataforma estratégica institucional, al igual que los efectos que se genera en el territorio” (Institución Universitaria de Envigado, 2024).

2.3.2. Tipo de indicadores en el contexto de la Educación Superior

Desde diversos contextos en los cuales está inmersa la Institución, correspondientes a la gestión de la función pública, a los sistemas de gestión de la calidad, los lineamientos establecidos para la Educación Superior en Colombia y hasta los requerimientos normativos, se identifican una serie de indicadores, así como una variedad en sus tipologías.

En el caso de la gestión pública, el Departamento Nacional de Planeación (2018) plantea una clasificación con base a los eslabones de la cadena de valor que permite a la institución evaluar sus objetivos en coherencia con la política pública establecida por el Gobierno Nacional. En la figura 1, se presenta las categorías de indicadores que se plantea para la entidad pública en Colombia.

Figura 1. Categorías de indicadores con base en la cadena de valor



Fuente: Departamento Nacional de Planeación (2018).

Los indicadores de gestión miden los insumos y las actividades, en los cuales se debe hacer énfasis para mejorar, en el caso de una institución de Educación Superior, la prestación de sus servicios. Dentro de esta categoría se definen los indicadores administrativos y operativos relacionadas con los insumos o actividades necesarias para la oferta del servicio educativo (Departamento Nacional de Planeación, 2018).

Estos indicadores se alinean a lo expresado por el CESU en el modelo de Acreditación (2020), en términos de indicadores de proceso y capacidad, es la evidencia de cómo se lleva a cabo un proceso, procedimiento o actividad en una institución, en términos de efectividad y eficiencia, en cumplimiento de estándares de calidad. En esa línea se asocian los indicadores de eficiencia

Ahora bien, en términos de CESU (2020), los indicadores de logro corresponden a los resultados obtenidos por una institución en relación con sus objetivos y metas, miden la efectividad de los resultados de los procesos formativos, de investigación y extensión, de igual forma, los procesos administrativos que propician los medios y modos para el cumplimiento de las funciones sustantivas. Estos se asocian a los indicadores de eficiencia y de gestión, que permiten medir el cumplimiento de un objetivo general de un proyecto, como una solución de un problema en el contexto de la educación superior.

En el Glosario de términos clave en evaluación y gestión basada en resultados, afirma que el “impacto” son “efectos de nivel superior de los resultados de una intervención. Los efectos finales o los cambios a largo plazo resultantes de la intervención. Dichos impactos pueden incluir efectos de nivel superior previstos y no previstos, positivos o negativos” (OCDE-DAC, 2022, p.16).

En coherencia con estos planteamientos, Aponte & Pérez (2021), lo definen en términos de contribuciones a la solución de un problema o a la satisfacción de una necesidad, asociando el impacto a:

Los cambios, a las transformaciones, a los efectos o a los aportes a la solución de un problema o a la satisfacción de una necesidad, logrados como resultado de la ejecución de un programa, de un proyecto, de una iniciativa o de una intervención. (p.7)

En el caso de los indicadores de impactos, estos permiten evaluar los efectos generados y resultados en el mediano y largo plazo en la realización de los objetivos institucionales y de las políticas asociadas al currículo, investigación, bienestar y gestión institucional, centradas en medir la incidencia en la calidad de vida de los diferentes grupos de interés y de valor y en el desarrollo de la sociedad y el país (CESU, 2020).

Teniendo en consideración estos elementos conceptuales y la alineación con el Modelo de acreditación (CESU, 2020), se establece la siguiente relación entre las tipologías de indicadores y su definición en términos de la formulación y evaluación de proyectos.

Tabla 3. Tipología de indicadores

Tipología	Definición	Otras tipologías asociadas
Indicadores de producto	de los indicadores de producto son los tangibles e intangibles que se obtiene como consecuencia de la ejecución de una actividad o cumplimiento del objetivo específico , de acuerdo con las metas establecidas	Indicadores de eficacia (ISO 9001:2015) Indicadores de proceso (DNP) Indicadores de insumo (DNP) Indicadores de proceso y capacidades (CESU, 2020)
Indicadores de resultado	de los indicadores de resultado son aquellos que permiten identificar el logro en la ejecución de un plan, programa o proyecto, esto es, el cumplimiento del objetivo general de un plan, programa o proyecto.	Indicadores de eficiencia (ISO 9001:2015) Indicadores de logro /resultado (CESU, 2020) Indicadores de gestión (DNP)
Indicadores de impacto	de los indicadores de impacto hacen referencia a la medición de las transformaciones o efectos que se generan en los grupos de interés y de valor como resultado de la ejecución de plan, programa o proyecto institucional.	Indicadores de efectividad (ISO 9001:2015) Indicadores estratégicos (DNP) Indicadores de impacto (CESU, 2020)

Fuente: adaptado a partir de Aponte & Pérez (2021), Departamento Nacional de Planeación (2018), Modelo de acreditación (CEU,2020)

3. Contextualización

3.1.1. Plataforma estratégica de la Institución Universitaria de Envigado

La plataforma estratégica de la Institución Universitaria de Envigado -IUE, está definida por varios elementos, entre ellos el Proyecto Educativo institucional – PEI (2020), la misión, visión y objetivos estratégicos, actualizados en el año 2020, así mismo el Plan Estratégico de Desarrollo con una vigencia de cuatro años, 2021 – 2025 “Generamos transformación Social” y un ejercicio de prospectiva a 2023. Elementos que le permiten declarar:

La IUE, como institución universitaria de carácter oficial, establecimiento público de orden municipal con orientación en la docencia, por su Misión, está centrada en la formación integral e incluyente del estudiante, con un fuerte componente de proyección social, que se hace explícito en los servicios que ofrece a la comunidad (IUE, 2020, p. 10)

En este contexto, y considerando las líneas de acciones planteados en el PEI, la Misión y la Visión, la Institución asume el compromiso de dinamizar los procesos orientados al mejoramiento continuo y a la búsqueda permanente de la calidad, vinculando a los grupos de interés y de valor en la reflexión de cada uno de sus discursos y prácticas para consolidándose como proyecto social de alta calidad.

Desde las orientaciones desde del PEI, como la carta que orienta las decisiones académicas y administrativas de la Institución; y de acuerdo con sus propias dinámicas y aquellas que le proporciona el contexto en el cual se encuentra inmersa, la IUE formula entre sus objetivos institucionales referidos al direccionamiento institucional y al aseguramiento de la calidad y mejora continua:

Direccionar la gestión y el desempeño, que facilite la ejecución y seguimiento del marco estratégico institucional.

Promover la autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos e institucional en coherencia con su marco estratégico. (IUE, 2020)

El desarrollo de estos objetivos le permite la medir la gestión institucional y formular planes de mejoramiento institucional, de programas y de procesos, en los que se plantean acciones de mejora de acuerdo con la realidad institucional y las necesidades y expectativas de la comunidad académica, la innovación de la oferta educativa, investigación, proyección social y extensión, bienestar institucional, gestión administrativa y aseguramiento de la calidad de manera eficiente y eficaz.

4. Modelo de indicadores institucional

4.1. Despliegue de la plataforma estratégica institucional

4.1.1. Elementos claves de la misión, visión y sus respectivas líneas de acción

La Institución Universitaria de Envigado desde su Proyecto Educativo Institucional (2020) ha definido desde sus misión y visión las líneas de acción que le permiten consolidar su plataforma estratégica para guiar los proyectos y actividades de la Institución. El despliegue de estos elementos permitirá la identificación de indicadores que permitan medir la gestión, el desempeño e impacto de las iniciativas implementadas, convirtiéndose en un referente para la evaluación continua y mejora de la calidad educativa.

A continuación, se presentan el despliegue de la misión institucional asociándolas a las líneas de acción, como se plantean en su PEI.

Tabla 4. Despliegue de la misión con sus respectivas líneas de acción

Elementos de la Misión	Líneas de acción asociadas
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar una oferta de programas académicos, en el nivel de pregrado y posgrado (especializaciones y, las maestrías previa autorización).
	Cumplir la norma como organización como establecimiento público de carácter municipal
	Consolidar el sistema financiero institucional de acuerdo con nuestro carácter
	Establecer el marco estratégico en el mediano y largo plazo de la Institución
es un proyecto social	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas
	Identificar el desempeño profesional de los egresados
	Determinar el reconocimiento por parte de la sociedad
	Identificar el aporte de los egresados en el medio
	Desarrollar estrategias para el acompañamiento al estudiante, a través del área de desarrollo humano
	Desarrollar estrategias de promoción y prevención en la comunidad académica
	Desarrollar estrategias que promuevan la permanencia estudiantil
	Ofertar servicios y proyectos de extensión que impacta a la región

Elementos de la Misión	Líneas de acción asociadas
centrado en la formación integral	Desarrollar proyectos de investigación que resuelve problemas de la comunidad
	Ofertar servicios a los egresados de la institución
	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes
	Realizar análisis de las necesidades del medio y demanda en el mercado laboral
	Desarrollar acciones de formación investigativa / investigación formativa
	Establecer el aporte relativo en las competencias genéricas
	Desarrollar acciones de formación en las dimensiones éticas, estética y epistemológica
	Desarrollar prácticas pedagógicas que promuevan la autoformación
	Contar con ambientes de aprendizaje y enseñanza de acuerdo con los propósitos de formación de los programas
	Incorporar el uso de las TIC en los procesos académicos
centrado en la formación incluyente	Desarrollar procesos pedagógicos que valoren la diversidad en términos de equidad
	Atender la población según las características y las particularidades de la población estudiantil
	Formar a los docentes a fin de atender las particularidades de los estudiantes
	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población
	Caracterizar la población estudiantil a fin de atender sus necesidades de formación
	Desarrollar estrategias de permanencia estudiantil
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Implementar procesos de admisión, matrícula y evaluación con criterios de transparencia y equidad
	Diseñar programas con las competencias genéricas y específicas de acuerdo con el propósito de formación
	Desarrollar acciones para el fortalecimiento de una cultura investigativa
	Desarrollar desde los programas acciones de responsabilidad social que vinculen a los estudiantes
	Desarrollar estrategias que promueva en los estudiantes el respeto por el entorno
Desarrollar mecanismos para la oferta de programas de formación y actualización para los egresados	



Elementos de la Misión	Líneas de acción asociadas
	Establecer una oferta académica en la formación complementaria que permita el desarrollo de actividades artísticas y deportivas
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la docencia	Desarrollar proyectos con impacto sobre necesidades específicas del territorio
	Realizar seguimiento al desempeño profesional de los egresados
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la investigación	Desarrollar estrategias para la creación, fortalecimiento y consolidación de espacios para el desarrollo de la formación investigativa
	Desarrollar estrategias para el desarrollo de una cultura investigativa
	Fomentar la participación de investigadores en formación
	Estimular la producción académica, investigativa y artística
	Fomentar la creación, la consolidación y el fortalecimiento de grupos de investigación
	Desarrollar proyectos interdisciplinarios, transdisciplinarios y multidisciplinarios, mediante alianzas estratégicas.
	Fomentar la participación de la comunidad académica en redes académicas y científicas
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la investigación	Promover obras en los diferentes saberes, que incentiven la docencia, la investigación y la extensión
	Articular los procesos de investigación con las actividades académicas de las instituciones educativas de su entorno.
	Fomentar la formulación y ejecución de proyectos de investigación que contribuyan a solucionar las necesidades del entorno.
	Formar profesionales con capacidades en investigación que les posibilite, desde su práctica profesional, ofrecer soluciones a las problemáticas de su entorno
	Promover la participación de los estudiantes en el desarrollo de los servicios de extensión
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la extensión	Promover en la comunidad académica la cultura del emprendimiento.
	Desarrollar en los estudiantes habilidades de interculturalidad
	Desarrollar las competencias en una lengua extranjera
	Promover la movilidad nacional e internacional
	Desarrollo de estrategias de internacionalización del currículo y de la investigación.
que contribuye al desarrollo de los	Desarrollar acciones que promuevan la difusión del conocimiento, a través de educación continua

Elementos de la Misión	Líneas de acción asociadas
diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Ofertar servicios asistenciales pertinentes que favorezcan el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades
	Gestionar proyectos con el sector externo en sus diferentes ámbitos y dimensiones
	Ejecutar proyectos que aportan al estudio y a la solución de problemas regionales y nacionales
	Desarrollar procesos académicos y de investigación aplicada para la generación de productos que promuevan la transferencia social de conocimiento
	Desarrollar estrategias para el emprendimiento y el fortalecimiento empresarial
	Desarrollar estrategias de internacionalización de la investigación

Fuente: Proyecto Educativo Institucional, Institución Universitaria de Envigado, 2020, p. 14.

En el caso de la visión institucional, se plantean una propuesta de despliegue en líneas de acción siguiendo la misma línea definida en la misión, la cual se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 5. Despliegue de la visión con sus respectivas líneas de acción

Elementos de la Visión	líneas de acción asociadas
La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio
	Egresados con reconocimiento en diferentes ámbitos
	Oferta de servicios de extensión pertinentes para las necesidades de la región
	Desarrollo de proyectos de investigación que resuelve problemas de la comunidad
	Aporte relativo en las competencias genéricas
comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el mejorar los resultados en las competencias genéricas y específicas
	Programas académicos con acreditación de alta calidad
	Oferta de programas pertinentes en diferentes modalidades
	Oferta de programas pertinentes en los diferentes niveles de formación
	Desarrollo de estrategias para la disminución de las tasas de deserción estudiantil

Elementos de la Visión	líneas de acción asociadas
	Incorporación de las TIC a los procesos enseñanza – estudio aprendizaje
	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos
	Transformación prácticas pedagógicas y evaluativas de los docentes
	Estrategias para el seguimiento efectivo a los egresados
comprometida con excelencia desde investigación	Reconocimiento de los grupos de investigación por parte de Minciencias
	Reconocimiento de investigadores por parte de Minciencias
	Producción científica, académica y artística
comprometida con excelencia desde extensión	Población atendida en los diferentes servicios de extensión
	Desarrollo de proyectos con el sector externo
	Consultorías ejecutadas hacia el servicio externo
	Empresas productivas acompañadas por la institución
	Egresados que participan en oferta de servicios institucionales
	Movilidad nacional e internacional
que aportará al desarrollo sostenible del territorio	Relacionamiento con instituciones nacionales e internacionales
	Identificación de las necesidades del entorno y visión prospectiva de la región
	Desarrollo de proyectos con el sector externo
	Desarrollo de proyectos de acuerdo con las necesidades de la región
	Empresas productivas acompañadas por la institución
	Población atendida a través de los consultorios
	Desarrollo de proyectos con el sector externo
Incorporación de temáticas relacionadas con el desarrollo sostenible y las necesidades del entorno en los currículos	
con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Desarrollo de la gestión por procesos
	Planeación, ejecución y evaluación de los programas, proyectos y procesos
	Gestión pública efectiva y transparente
	Atención de los criterios derivados de los órganos externos de control, regulación y vigilancia

Fuente: adaptada del Proyecto Educativo Institucional, Institución Universitaria de Envigado, 2020.

4.1.2. Asociación de los elementos claves con los objetivos institucionales

A partir del despliegue de la misión y visión, con sus respectivas líneas de acciones, se revisan los nueve objetivos estratégicos institucionales definido em el PEI (IUE, 2020) y se asegura su alineación con dichas líneas de acción. Posteriormente se evalúa cómo cada objetivo se relaciona con los 12 factores, 38 características y 113 aspectos a evaluar de alta calidad del Modelo de Acreditación (CESU, 2020). Para este último elemento, se establecieron criterios de evaluación que permitieron una mayor concreción del modelo. Finalmente, se establecen puntos de convergencia, resultando en la articulación de los diferentes elementos de la plataforma institucional y el modelo de acreditación.

Tabla 6. *Articulación de los elementos de la Misión de la IUE*

Elemento de la Misión
líneas de acción de la misión
Elemento de la Visión
líneas de acción de visión
Objetivos institucionales
Factor
Característica
Aspecto por evaluar

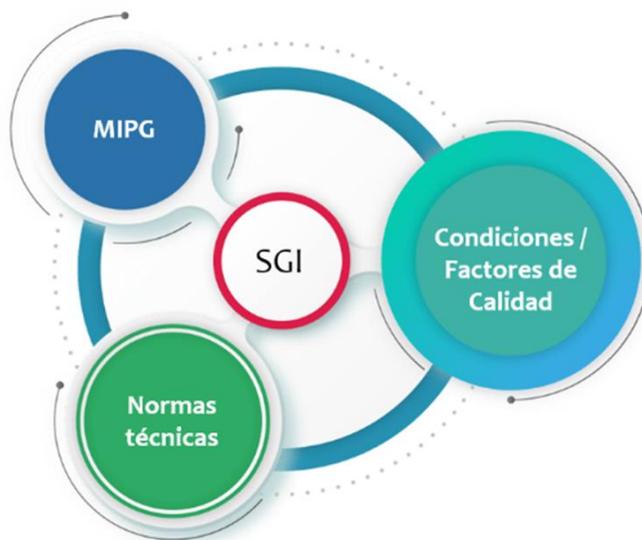
4.1.3. Interacción del sistema de gestión de alta calidad

La Institución cuenta con un Sistema de Gestión Integral – SGI, el cual se define como:

El conjunto de elementos institucionales que interactúan para dar cumplimiento de la Misión, el PEI, las políticas, los objetivos, los procesos y los procedimientos, en el cual se armonizan diferentes modelos de gestión de aplicación obligatoria y voluntaria, denominados componentes, sobre el que se soporta el sistema interno de aseguramiento de la calidad. (IUE, 2024, p.17)

La Institución cuenta con un Sistema de Gestión Integral - SGI (ver figura 1).

Figura 2. SGI - Sistema de Gestión Integral



Fuente: Modelo de Sistema Interno de Aseguramiento de la calidad (IUE, 2024, p.18)

La Institución, a través de la implementación del SGI (ver figura 1) y para dar cumplimiento a los requerimientos del Estado Colombiano, integra los diferentes sistemas de gestión que le aplican a la Institución:

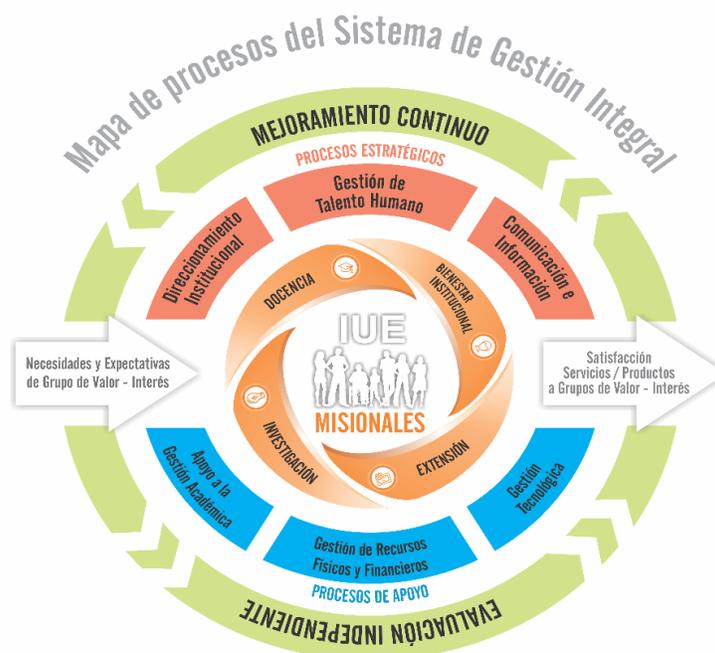
- **Condiciones de calidad de programa e institucional:** se hace manifiesta en la síntesis de condiciones propias del servicio público de educación superior que, a partir de la identidad institucional, articula la misión, los propósitos, las metas y los objetivos, con cada una de las funciones sustantivas: docencia, investigación y extensión o proyección social y el impacto que ejercen en su entorno. Enmarcadas en la Ley 1188 (2008), con sus decretos modificatorios y lineamientos del Ministerio de Educación Nacional.
- **Factores de alta calidad:** El Modelo de Acreditación, Acuerdo CESU 02 (2020), se constituye en un marco integral e innovador para la gestión de la calidad, en tanto promueve la excelencia, la pertinencia y la mejora continua en las instituciones de educación superior, asegurando su adaptación y transformación a las dinámicas de su contexto. Fomenta la transparencia y la rendición de cuentas, como compromiso con los diferentes grupos de interés y de valor y con la calidad a través de procesos de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento continuo.
- **Modelo integrado de Planeación y Gestión -MIPG:** El modelo se constituye en un marco de referencia, es una buena práctica para “dirigir, planear, ejecutar, hacer

seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades” (Decreto 1499(2017) Artículo 2.2.22.3.2). Aplicable a las entidades públicas con el propósito de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo tanto de orden institucional, municipal, departamental y nacional, atendiendo las necesidades de sus grupos de interés y de valor. MIPG se integra con sistema de desarrollo administrativo y de gestión de la calidad con el Sistema de control interno, para facilitar una gestión eficiente en la entidad pública, promoviendo la mejora continua en los procesos para responder eficazmente a los cambios y desafíos del contexto.

- **Normas Técnicas:** conjunto de normas técnicas colombianas o internacionales de aplicación obligatoria o voluntaria que apoyan la gestión institucional. Entre las que se cuenta, ISO 9001 Sistema de Gestión de la calidad, ISO 21001 Sistema de gestión para organizaciones educativas.

Teniendo en cuenta el enfoque por procesos, la institución cuenta con un mapa de procesos, como representa a continuación:

Figura 3. Mapa de procesos institucional



Fuente: Institución Universitaria de Envigado, 2024

El mapa de procesos se define a través de los siguientes macroprocesos: estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación, los cuales se caracterizan, miden y mejoran continuamente, generando innovación. Los procesos interactúan para obtener los

resultados de acuerdo con los objetivos institucionales, que permiten desarrollar una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación, para la toma de decisiones y el mejoramiento continuo.

Los diferentes sistemas de gestión que le aplican a la Institución se traducen en una serie de políticas que permiten su gestión para el logro de los objetivos institucionales, las cuales permiten tener un referente para la formulación de indicadores. A continuación, se plantean las políticas y su referente normativo.

Tabla 7. Políticas aplicables a la institución

Requerimiento de norma	Políticas
Ley 1188 de 2008. Regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
Decreto 1330 de 2019	Investigación e innovación Bienestar Institucional Gestión Institucional Aseguramiento de la calidad
<i>Decreto 1421 de 2017, se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad</i>	Educación Inclusiva
<i>Decreto 1499 de 2017, por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión</i>	Planeación institucional Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público Compras y contratación pública Gestión estratégica del talento humano Integridad Transparencia y lucha Fortalecimiento organizacional Servicio al ciudadano Participación ciudadana Racionalización de trámites Gobierno digital Seguridad digital Defensa jurídica Mejora normativa



Requerimiento de norma	Políticas
	Gestión del conocimiento
	Gestión documental
	Gestión de la información estadística
	Seguimiento y evaluación al desempeño institucional
	Control interno

En el caso de la política de gestión institucional definida en el Decreto 1330 (2019), esta se alinea con las disposiciones del Decreto 1499 (2017). Ambas normativas establecen esta política como un conjunto de políticas, procesos y procedimientos necesarios para el desarrollo administrativo de una institución de educación superior. Esto permite evidenciar su gobierno institucional, rendición de cuentas, gestión de la información, recursos físicos y financieros y la gestión del talento humano para fortalecer así su eficiencia en la generación de valor público.

4.2. Estructura del modelo de indicadores

4.2.1. Reconocimiento de criterios de medición por parte de equipos de trabajo

Para el reconocimiento de los criterios de medición por parte de los equipos asociados a los doce procesos, se establece la siguiente ruta de trabajo:

- Plataforma estratégica como referente para la medición. Partiendo del reconocimiento del Proyecto Educativo institucional (PEI), de los objetivos y la Misión institucional, se establece cómo estos se asocian con la caracterización y objetivo de cada proceso. El propósito es demostrar cómo se contribuye a alcanzar las metas institucionales, contar con mejor información para la planeación y toma de decisiones estratégicas, y el seguimiento de las políticas de obligatorio cumplimiento.
- Revisión de los indicadores actuales. Evaluar los indicadores actuales asociados a los doce procesos y el Plan estratégico de Desarrollo 2021-2025. Esta revisión considera la pertinencia de la definición, alcance, periodicidad y meta establecidas, asegurando su que sean adecuados y relevantes, para dar atender los ejercicios de rendición de cuentas de manera permanente y con transparencia.
- Identificación de acciones claves de la institución. Se identifican las acciones claves de acuerdo con las líneas de acción de la misión y visión y se reconocen en el contexto institucional, en la cual está inmersa y que la obliga a la gestión de información por parte de diferentes grupos de interés externos, como el Ministerio de Educación Nacional, Ministerio de Ciencia y Tecnología e Innovación, el Departamento de la Función Pública, Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Contralorías, entre otros. Estas acciones se asocian a los

distintos aspectos a evaluar del Modelo de acreditación (CESU, 2020), garantizando que se reflejen adecuadamente los indicadores.

- Determinación de los criterios de medición. Establecer los criterios de medición para evaluar el desempeño institucional, considerando su relevancia y temporalidad, asociado a los aspectos a evaluar del Modelo de acreditación (CESU,2020). Contar con estadísticas e indicadores de diferente índole, de gestión, de eficacia, de eficiencia, de efectividad, de calidad, de producto, de resultados e impacto, los cuales se traducen en la evaluación del desempeño institucional, para una gestión por procesos.
- Formulación de indicadores. Formular indicadores específicos para los criterios de medición establecido, interpretando la guía (Departamento Nacional de Planeación, 2018). Los indicadores se clasifican en términos de producto, resultados e impactos, para reflejar adecuadamente el desempeño institucional y sean útiles para la toma de decisiones.

4.2.2. Formulación propuesta de indicadores y su clasificación

Los indicadores como instrumento de gestión institucional permiten rendir cuentas a los grupos de interés y de valor, internos, al Estado y la sociedad y promover el mejoramiento continuo de la calidad de las funciones sustantivas de la educación superior. De acuerdo con el contexto de una institución de educación superior, pública de orden municipal y atendiendo los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación, se plantearán indicadores de producto, de resultados y de impacto, los cuales ofrecen una visión más completa del desempeño institucional, no solo la eficiencia interna sino también los efectos y cambios generales en los estudiantes y en la comunidad.

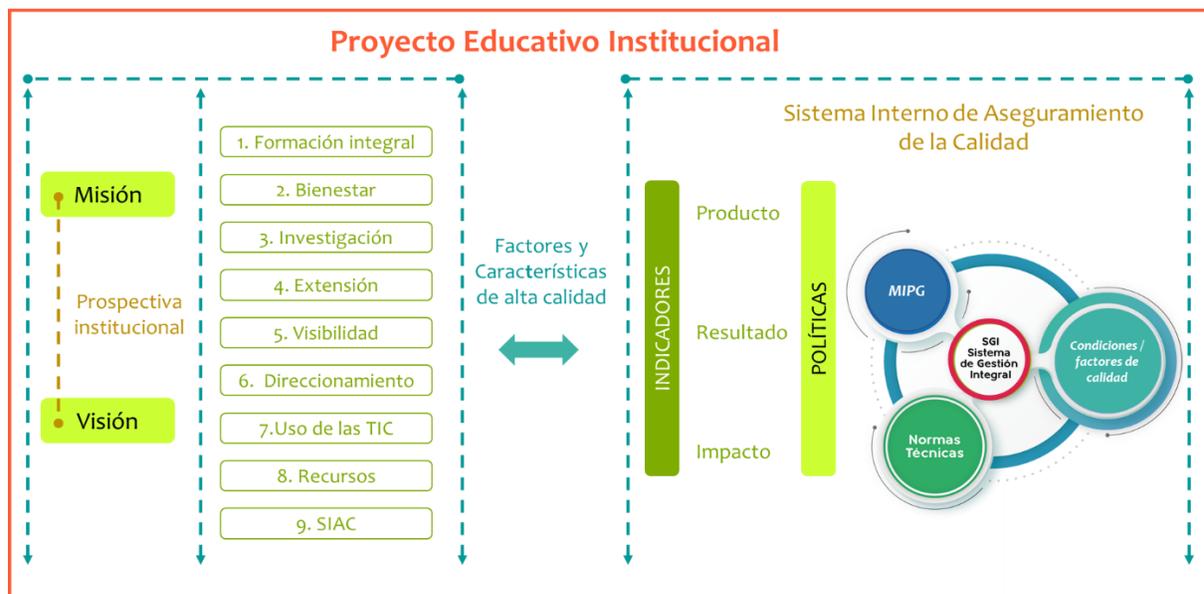
Para la formulación de la propuesta de indicadores, se toman en consideración los siguientes elementos:

Estructura de un indicador: “Objeto + condición deseada del objeto (verbo conjugado) + elementos adicionales de contexto descriptivo” (Departamento Nacional de Planeación, 2018, p. 14)

Tipo de fórmulas más utilizadas en la construcción de los indicadores: “Porcentaje, tasa de variación, razón o promedio, índice” (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2018, p. 53)

A continuación, de manera esquemática se representa la alineación entre los elementos de la misión, visión, objetivos, factores y características del modelo de acreditación (CESU,2020), con los indicadores de producto, resultado e impacto y a su vez con las políticas que le aplican a la Institución. Ver figura.

Figura 4. Estructura del modelo de indicadores



Coherente con la declaración de la Institución, la cual está centrada en la docencia y conforme a la identificación de indicadores, se evidencia un número muy significativo de indicadores, en su mayoría asociados al proceso formativo, a lo largo del currículo como al desempeño de los graduados. Como garante de la efectividad en el cumplimiento de las políticas académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje, créditos y actividades formativas.

Vere **Anexo A. Modelo de indicadores**

4.2.3. Propuesta de ficha de indicadores

En el contexto de la educación superior, la formulación de una ficha de indicadores es esencial para garantizar la calidad y efectividad de los procesos misionales. Esta propuesta pretende establecer un sistema integral de partiendo de la identificación, seguimiento y evaluación en este caso para los indicadores de impacto.

La propuesta de ficha de indicadores permitirá a la Institución monitorear su desempeño, identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas basadas en datos precisos y actualizados.

La identificación del indicador se centrará en los siguientes aspectos:

1. **Definición del indicador:** identificación de los indicadores que se medirán, asegurando que sean relevantes y alineados con los objetivos estratégicos de la

institución, su alcance, fuentes de información, fórmula de cálculo y unidad de medida.

2. **Frecuencia:** Establecimiento de la periodicidad con la que se recolectarán y analizarán los datos, garantizando una monitorización continua y oportuna.
3. **Recolección de datos:** Diseño de métodos y herramientas eficientes para la recopilación de datos, asegurando la precisión y confiabilidad de la información obtenida, de acuerdo con el indicador.
4. **Análisis de datos:** Aplicación de técnicas analíticas para interpretar los datos recolectados, identificando tendencias, patrones y áreas de mejora.
5. **Interpretación:** Contextualización de los resultados del análisis, proporcionando una comprensión clara y accionable de los datos.

A continuación, se propone un esquema para la ficha de indicadores con sus respectivos elementos, como ejemplo de un indicador impacto:

Tabla 8. Ficha de indicador Pertinencia del desempeño de los graduados

Nombre del indicador	
Proceso principal	Asociado a los 12 procesos
Tipo de Indicador	Producto / Resultado / impacto
Tendencia	Acumulado /flujo / capacidad / mantenimiento /reducción /documento
Nivel de Privacidad	Público / privado
Evaluador del Indicador	
Frecuencia de Medición	
Indicador asociado a:	
	Objetivo Institucional
	Grupo (SGI, PEDI, Información institucional, Plan de Mejoramiento)
	Factor de alta calidad
	Característica de alta calidad
	Prospectiva
	Proyecto asociado al PEDI
	Línea asociado al PEDI
	Plan de Mejoramiento Institucional
	Política Institucional
Objetivo del Indicador	

Nombre del indicador

Forma de cálculo

Unidad de medida

Fuente de información

Interpretación del indicador

Rango de cumplimiento

En cuanto al seguimiento de los indicadores requiere la implementación de mecanismos para el análisis y verificación del cumplimiento de los objetivos asociados. Ello implica definir la línea base, esto es un diagnóstico inicial que sirve como marco de referencia para el cálculo del indicador. Así mismo se ha de establecer la meta o un estándar de comparación, como objetivo deseado, de lo que se pretende lograr, en un marco de tiempo. Un reporte continuo permite evaluar el progreso y el impacto de las acciones tomadas, asegurando una mejora continua.

Finalmente, la evaluación de los indicadores, si bien determina si se obtuvieron los efectos deseados como resultados de las intervenciones en los grupos de valor, se hace necesario medir de manera continua la claridad, la relevancia y la pertinencia del indicador frente a la información que proporciona y las decisiones tomadas con respecto este, a fin de continuar con el indicador o reformularlo.

Esta propuesta busca no solo establecer un marco de referencia para la gestión de indicadores, sino también fomentar una cultura de evaluación y mejora continua dentro de la institución. A través de este enfoque sistemático y basado en datos, se espera contribuir al fortalecimiento de la calidad educativa y al logro de los objetivos institucionales.



(+57)4 339 1010



www.iue.edu.co



Carrera 27 B # 39 A Sur 57
Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC7191-1



OE-2000668



5. Limitaciones y prospectiva

De acuerdo con los resultados obtenidos en la formulación del modelo de indicadores para la Institución Universitaria de Envigado, se plantean las siguientes limitaciones en su implementación:

La efectividad del modelo dependerá en gran medida de la disponibilidad y precisión de los datos institucionales proporcionados por cada una de las dependencias involucradas en el proceso. Es crucial que las mediciones y evaluaciones sean correctas para que las decisiones tomadas sean pertinentes y efectivas para institución.

La recopilación y análisis de datos que soporten el modelo de indicadores requieren recursos significativos. Entre estos recursos se incluyen los tecnológicos, dada la necesidad de contar con una plataforma robusta para la gestión de los datos, así como personal humano cualificado para el registro y análisis efectivo de la información. Todo ello conlleva a la necesidad de contar con recursos financieros para desarrollar estas acciones, lo que representa un desafío considerable para una institución pública con recursos limitados.

El modelo se constituye en una primera versión, lo que implica que puede necesitar ajustes continuos para adaptarse a cambios en el entorno, regulaciones nacionales y las expectativas de los grupos de interés y de valor de la Institución. La flexibilidad y capacidad de adaptación del modelo son cruciales para su sostenibilidad a largo plazo. Es probable que se requieran revisiones periódicas y actualizaciones para mantener la relevancia y efectividad del modelo en un entorno en constante cambio.

Con respecto a la prospectiva y posibles líneas de trabajo del presente proyecto, se plantean las siguientes acciones:

A partir de la formulación del modelo de indicadores, es necesario revisar y actualizar las caracterizaciones de los 12 procesos institucionales para asegurar coherencia con los indicadores asociados. Esta revisión garantizará que los procesos estén alineados con los objetivos estratégicos y que los indicadores reflejen adecuadamente el desempeño institucional.

La implementación de herramientas tecnológicas avanzadas, como PowerBi, para la recopilación, análisis y visualización de datos, facilitará un monitoreo más eficiente y preciso de los indicadores institucionales. Estas herramientas permitirán una gestión más efectiva de la información y una toma de decisiones basada en datos confiables y actualizados.

Explorar la posibilidad de incluir nuevos indicadores que aborden áreas emergentes de interés, como la sostenibilidad, la inclusión y la innovación, proporcionará una visión más completa del desempeño institucional. La incorporación de estos nuevos indicadores permitirá a la institución adaptarse a las tendencias actuales y futuras, y responder de manera más efectiva a las demandas de los grupos de interés y de valor.

Desarrollar estudios de impacto desde los procesos de investigación, extensión y proyección social, utilizando métodos cualitativos y cuantitativos, permitirá analizar cómo los proyectos y servicios institucionales han afectado de manera positiva a los diferentes grupos de interés y al territorio de incidencia. Los resultados de estos estudios

proporcionarán información valiosa para ajustar las estrategias institucionales y mejorar la efectividad de las intervenciones institucionales.

Referencias bibliográficas

- Acuerdo 02 de 2020 [Consejo Nacional de Educación Superior - CESU]. *Por el cual se actualizan el modelo de acreditación de alta calidad.* 1 de julio de 2020. (Colombia)
- Acuerdo 02 de 2017 [Consejo Nacional de Educación Superior - CESU]. *Por el cual se establece la Política Pública para el mejoramiento del Gobierno en las Instituciones de Educación Superior.* 8 de noviembre de 2017. (Colombia)
- Alvarado Zermeño, G., Torres- Ríos, H. & Pineda Guerrero, M. G. (2024). *Propuesta de un modelo de evaluación para el programa de Responsabilidad Social Universitaria de la UAN.* Congreso internacional de Educación – Evaluación 2024. Tlaxcala México. <https://cie.uatx.mx/debates-en-evaluacion-y-curriculum/pdf2024/C111.pdf>
- Aponte Gonzalez, M. C. y Pérez Cadavid, A. (2021) *Evaluaciones de impacto en la Educación Superior.* Colombia.
- Atehortúa, F. (2005). *Gestión y auditoría de la calidad para organizaciones públicas.* Norma Editorial Universidad de Antioquia: https://books.google.es/books?id=EaDovpo6HF4C&lpg=PA95&ots=_y4KT8CBt_&dq=indicador&lr&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q&f=false
- Bayona-Umbarila, J. M., Rodríguez-Hernández, C. F., & Peña Ortega, L. O. (2022). *Evaluación de Impacto en Instituciones de Educación Superior [Documento de Trabajo].* Tecnológico de Monterrey. <https://hdl.handle.net/11285/649985>.
- Carot Sierra, J. M. (2012). *Sistema básico de indicadores para la educación superior de América Latina.* Editorial Universitat Politècnica de València.
- Decreto 529 de 2024 [Ministerio de Educación Nacional]. *Por medio del cual se modifica parcialmente el Capítulo 2 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015 - Único Reglamentario del Sector Educación.* Diario Oficial No. 52.742. 29 de abril de 2024. (Colombia)
- Decreto 1330 de 2019 [Ministerio de Educación Nacional]. *Por el cual se sustituye el Capítulo 2 y se suprime el Capítulo 7 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015 - Único Reglamentario del Sector Educación.* Diario Oficial No. 50.987. 25 de julio de 2019. (Colombia)
- Decreto 1072 de 2015 [Ministerio de Trabajo]. *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.* Diario oficial No 49.523. 26 de mayo de 2015. (Colombia)
- Departamento Administrativo de la Función Pública (2018). *Guía para la construcción y análisis de indicadores de gestión. Versión 4.* Bogotá D.C., Colombia.
- Departamento Administrativo de la Función Pública (s.f). *ABC formulación de indicadores.* Bogotá D.C., Colombia. <https://www1.funcionpublica.gov.co/web/murc/actividad-30>
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (2017). *Decreto 1499 de 2017, por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del*

Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015. Diario Oficial No. 50.353.

Departamento Nacional de Planeación (2018). *Guía para la construcción y análisis de indicadores.* Bogotá D.C., Colombia.
https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Guia_para_elaborar_Indicadores.pdf

Departamento Nacional de Planeación (2015). *Manual conceptual de la Metodología General Ajustada (MGA), DNP.* Bogotá D.C., Colombia.
<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/MGA/Tutoriales%20de%20funcionamiento/Manual%20conceptual.pdf>

Escobar Valencia, M. (2020). Medición de impacto y de resultados en procesos de autoevaluación. Convenio de Acompañamiento técnico a las Instituciones de Educación Superior de Aseguramiento de la Calidad y procesos de autoevaluación con fines de acreditación Ministerio de Educación Nacional. Universidad del Valle.

Guanotuña Balladares, G. E., Vásquez Maza, E. C., Monta Jiménez, S. P., Lagla Chicaiza, M. P., Torres Carrera, G. P., Mera Viteri, G. A., & Cueva Tupiza, M. D. L. Á. (2024). Evaluación de la Calidad en la Educación Superior Ecuatoriana: Un Modelo de Indicadores de Estándares. *Revista Científica y Académica*, 4(2), 2220-2246.
<https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i2.360>

Guerra, R. M., Acosta, D. A., Dávila, N., Correa, N. y Valencia, M. B. (2022). Certificación de sistemas de gestión y acreditación de la calidad en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 88(1), 67-84.
<https://doi.org/10.35362/rie8814779>

Hunter, F., Monterde Díaz, R., & Ríos Osorio, L. A. (2022). *Evaluación de impacto de la tercera misión universitaria, casos prácticos y lecciones aprendidas.* Proyecto IMPALA. Corporación para Investigaciones Biológicas (CIB).
https://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/34400/1/Evaluacion_Impacto_Mision_Universitaria.pdf

Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia (2024). *Observatorio de Permanencia y calidad académica.* <https://observatorio.colmayor.edu.co/>

Institución Universitaria de Envigado (2021). *Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2021-2025 "Generamos transformación social".* Envigado
<https://www.iue.edu.co/transparencia/otros-documentos-de-planeacion#304-308-2021-2025>

Institución Universitaria de Envigado (2020). *Proyecto Educativo Institucional.* Envigado
<https://www.iue.edu.co/la-iue/proyecto-educativo-institucional>

Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia (2024). Modelo de medición y gestión de impacto del TdeA- propuesta. Medellín, Colombia.
<https://tdea.edu.co/index.php/informate/medios-tdea/noticias/blog-tdea/4209-modelo-de-medicion-y-gestion-de-impactos-del-tdea>

- Instituto Tecnológico Metropolitano – ITM (2016). *Manual de indicadores*. <https://www.itm.edu.co/wp-content/uploads/Calidad/Manual-Indicadores.pdf>
- International Organization for Standardization. (2015). *ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos*. Ginebra, Suiza. <https://www.iso.org/es/contents/data/standard/06/20/62085.html>
- International Organization for Standardization. (2018). *ISO 21001:2018 Sistemas de gestión para organizaciones educativas – Requisitos con orientación para su uso*. Ginebra, Suiza. <https://www.iso.org/standard/66266.html>
- International Organization for Standardization. (2022). *ISO 27001:2022 Tecnología de la información - Técnicas de seguridad – sistemas de gestión de seguridad de información – Requisitos*. Ginebra, Suiza. <https://www.iso.org/es/norma/27001>
- Ley 1188 de 2008. *Por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial No. 46.971.
- Ley 30 de 1992. *Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior*. Diario Oficial No. 40.700.
- López González, M., & Peñaloza Valero, L. P. (2018). *Sistema de indicadores de responsabilidad social universitaria*. Pacto Global Red Colombia. <https://www.pactoglobal-colombia.org/images/PDFs/CARTILLAPRIMEESPAOLONLINE.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional (2022). *Nota orientadora: Propuesta de Indicadores para la internacionalización de la educación superior*. Bogotá D.C., Colombia. https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-408425_recurso_9.pdf
- Ministerio de Educación Nacional & Corporación Universitaria Empresarial Alexander Von Humboldt. (2024). *Indicadores para el proceso de internacionalización de la educación superior en Colombia*. Bogotá D.C., Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Decreto 1421 de 2017, por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad*. Diario Oficial No. 50.333.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - Comité Asistente para el Desarrollo (OCDE-DAC). (2022). *Glossary of Key Terms in Evaluation and Results Based Management – 2nd Edition*. [https://one.oecd.org/document/DCD/DAC/EV\(2022\)2/en/pdf](https://one.oecd.org/document/DCD/DAC/EV(2022)2/en/pdf)
- Organización de Estados Iberoamericanos & UNESCO (2024). *El estado de la ciencia. Principales Indicadores de ciencia y tecnología 2024*. Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT). Argentina. <https://oei.int/oficinas/argentina/publicaciones/el-estado-de-la-ciencia-principales-indicadores-de-ciencia-y-tecnologia-iberoamericanos-interamericanos-2024/>
- Peña Ortega, A. P., & Sánchez Soto, D. K. (2022). Análisis de indicadores institucionales, medición de responsabilidad social universitaria en instituciones de educación superior. *Revista de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas*, 7 (13), 32-42.

Red Iberoamericana de Indicadores de Educación Superior (s.f)-Red IndicES.

<https://www.redindices.org/>

Universidad de Los Andes (2023). Reporte de sostenibilidad. Colombia.
<https://sostenibilidad.uniandes.edu.co/indicadores-de-sostenibilidad>

Universidad Nacional de Colombia (2021). Guía metodológica para la construcción de indicadores de procesos. Bogotá D.C., Colombia.
https://estadisticaun.github.io/G_Procesos/1-intro.html

Universidad del Valle (2024). Indicadores SUE. Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional. <https://planeacion.univalle.edu.co/indicadores-sue>

Villagra, J. A. (2016). *Indicadores de gestión, un enfoque práctico*. Primera edición. México: Cengage Learning.

Anexo A. Matriz de modelo de indicadores

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar una oferta de programas académicos, en el nivel de pregrado y posgrado (especializaciones y, las maestrías previa autorización).	La Institución Universitaria de Envigado		objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	41	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar una oferta de programas académicos, en el nivel de pregrado y posgrado (especializaciones y, las maestrías previa autorización).	La Institución Universitaria de Envigado		objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 20. Procesos de creación, modificación y ampliación de programas académicos.	48	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar una oferta de programas académicos, en el nivel de pregrado y posgrado (especializaciones y, las maestrías previa autorización).	La Institución Universitaria de Envigado		objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 19. Componente de interacción y relevancia social	47	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Aporte relativo en las competencias genéricas	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 20. Procesos de creación, modificación y ampliación de programas académicos.	49	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 20. Procesos de creación, modificación y ampliación de programas académicos.	49	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar una oferta de programas académicos, en el nivel de pregrado y posgrado (especializaciones y, las maestrías previa autorización).	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 19. Componente de interacción y relevancia social	47	Gestión de la información estadística

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
es un proyecto social	Identificar el desempeño profesional de los egresados	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	objetivo 1.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 34. Admisión y permanencia de estudiantes.	100 - 102	Gestión de la información estadística
es un proyecto social	Identificar el desempeño profesional de los egresados	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	objetivo 1.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 34. Admisión y permanencia de estudiantes.	99	Gestión de la información estadística
centrado en la formación integral	Establecer el aporte relativo en las competencias genéricas	comprometida con la excelencia desde la docencia	Aporte relativo en las competencias genéricas	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	41	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Establecer el aporte relativo en las competencias genéricas	comprometida con la excelencia desde la docencia	Aporte relativo en las competencias genéricas	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	41	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Establecer el aporte relativo en las competencias genéricas	comprometida con la excelencia desde la docencia	Aporte relativo en las competencias genéricas	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	41	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Establecer el aporte relativo en las competencias genéricas	comprometida con la excelencia desde la docencia	Aporte relativo en las competencias genéricas	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	41	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Desarrollar acciones de formación en las dimensiones éticas, estética y epistemológica	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el mejorar los resultados en las competencias genéricas y específicas	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	41	Gestión de la información estadística
centrado en la formación integral	Desarrollar acciones de formación en las dimensiones éticas, estética y epistemológica	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el mejorar los resultados en las competencias genéricas y específicas	objetivo 1.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 34. Admisión y permanencia de estudiantes.	101	Gestión de la información estadística
centrado en la formación integral	Desarrollar prácticas pedagógicas que promuevan la autoformación	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en diferentes modalidades	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	42	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
centrado en la formación integral	Desarrollar acciones de formación en las dimensiones éticas, estética y epistemológica	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el mejorar los resultados en las competencias genéricas y específicas	objetivo 1.	Factor 1. Identidad institucional	Característica 3. Formación integral y construcción de identidad.	5 - 6	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Desarrollar acciones de formación en las dimensiones éticas, estética y epistemológica	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el mejorar los resultados en las competencias genéricas y específicas	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	42	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Desarrollar acciones de formación en las dimensiones éticas, estética y epistemológica	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el mejorar los resultados en las competencias genéricas y específicas	objetivo 1.	Factor 1. Identidad institucional	Característica 3. Formación integral y construcción de identidad.	5 - 6	Gestión de la información estadística
centrado en la formación integral	Desarrollar acciones de formación en las dimensiones éticas, estética y epistemológica	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el mejorar los resultados en las competencias genéricas y específicas	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	42	Gestión de la información estadística
centrado en la formación integral	Desarrollar acciones de formación en las dimensiones éticas, estética y epistemológica	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el mejorar los resultados en las competencias genéricas y específicas	objetivo 1.	Factor 1. Identidad institucional	Característica 3. Formación integral y construcción de identidad.	7	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Desarrollar acciones de formación en las dimensiones éticas, estética y epistemológica	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el mejorar los resultados en las competencias genéricas y específicas	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	42	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Desarrollar prácticas pedagógicas que promuevan la autoformación	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en diferentes modalidades	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	42	Extensión y proyección social
centrado en la formación integral	Desarrollar prácticas pedagógicas que promuevan la autoformación	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	42	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
			diferentes modalidades					
centrado en la formación integral	Desarrollar prácticas pedagógicas que promuevan la autoformación	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en diferentes modalidades	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	42	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Desarrollar acciones de formación en las dimensiones éticas, estética y epistemológica	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el mejorar los resultados en las competencias genéricas y específicas	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 18. Componente pedagógico y de evaluación	45	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Desarrollar prácticas pedagógicas que promuevan la autoformación	comprometida con la excelencia desde la docencia	Transformación prácticas pedagógicas y evaluativas de los docentes	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	41	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Desarrollar prácticas pedagógicas que promuevan la autoformación	comprometida con la excelencia desde la docencia	Transformación prácticas pedagógicas y evaluativas de los docentes	objetivo 1.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 34. Admisión y permanencia de estudiantes.	101	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Desarrollar prácticas pedagógicas que promuevan la autoformación	comprometida con la excelencia desde la docencia	Transformación prácticas pedagógicas y evaluativas de los docentes	objetivo 1.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	79	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Desarrollar prácticas pedagógicas que promuevan la autoformación	comprometida con la excelencia desde la docencia	Transformación prácticas pedagógicas y evaluativas de los docentes	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	41	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en diferentes modalidades	objetivo 1.	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	65	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en diferentes modalidades	objetivo 1.	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	65	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
es un proyecto social	Identificar el desempeño profesional de los egresados	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	objetivo 1.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 33. Derechos y deberes de los estudiantes.	97	Extensión y proyección social
es un proyecto social	Identificar el desempeño profesional de los egresados	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	objetivo 1.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 33. Derechos y deberes de los estudiantes.	98	Participación ciudadana
es un proyecto social	Identificar el desempeño profesional de los egresados	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	41	Extensión y proyección social
es un proyecto social	Identificar el desempeño profesional de los egresados	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	objetivo 1.	Factor 12. Comunidad de egresados	Característica 36. Seguimiento a egresados.	107	Extensión y proyección social
es un proyecto social	Identificar el desempeño profesional de los egresados	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	41	Extensión y proyección social
es un proyecto social	Identificar el desempeño profesional de los egresados	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	objetivo 1.	Factor 12. Comunidad de egresados	Característica 36. Seguimiento a egresados.	106	Extensión y proyección social
es un proyecto social	Identificar el desempeño profesional de los egresados	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	objetivo 1.	Factor 12. Comunidad de egresados	Característica 36. Seguimiento a egresados.	107	Extensión y proyección social
es un proyecto social	Identificar el desempeño profesional de los egresados	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 19. Componente de interacción y relevancia social	46	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
es un proyecto social	Identificar el desempeño profesional de los egresados	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	objetivo 1.	Factor 12. Comunidad de egresados	Característica 36. Seguimiento a egresados.	108	Extensión y proyección social

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
es un proyecto social	Identificar el desempeño profesional de los egresados	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	Objetivo 4	Factor 12. Comunidad de egresados	Característica 36. Seguimiento a egresados.	108	Extensión y proyección social
es un proyecto social	Identificar el desempeño profesional de los egresados	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	Objetivo 4	Factor 12. Comunidad de egresados	Característica 36. Seguimiento a egresados.	108	Extensión y proyección social
es un proyecto social	Identificar el aporte de los egresados en el medio	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	objetivo 1.	Factor 12. Comunidad de egresados	Característica 38. Relación de los egresados con la institución.	111	Gestión del conocimiento
es un proyecto social	Identificar el desempeño profesional de los egresados	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	objetivo 1.	Factor 12. Comunidad de egresados	Característica 37. Egresados y programas académicos	109	Gestión del conocimiento
es un proyecto social	Identificar el desempeño profesional de los egresados	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	Objetivo 4	Factor 12. Comunidad de egresados	Característica 37. Egresados y programas académicos	109	Gestión del conocimiento
es un proyecto social	Identificar el desempeño profesional de los egresados	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	Objetivo 4	Factor 12. Comunidad de egresados	Característica 37. Egresados y programas académicos	110	Participación ciudadana
es un proyecto social	Identificar el aporte de los egresados en el medio	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el seguimiento efectivo a los egresados	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	41	Extensión y proyección social
es un proyecto social	Identificar el aporte de los egresados en el medio	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el seguimiento efectivo a los egresados	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	41	Extensión y proyección social
es un proyecto social	Identificar el aporte de los egresados en el medio	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el seguimiento efectivo a los egresados	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	41	Extensión y proyección social
es un proyecto social	Identificar el aporte de los egresados en el medio	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el seguimiento efectivo a los egresados	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y	Característica 19. Componente de	47	Extensión y proyección social

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
					proceso académicos.	interacción y relevancia social		
es un proyecto social	Identificar el aporte de los egresados en el medio	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el seguimiento efectivo a los egresados	objetivo 1.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 17. Componentes formativos	41	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en los diferentes niveles de formación	objetivo 1.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 28. Derechos y deberes de los profesores.	82	Gestión Institucional
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en los diferentes niveles de formación	objetivo 1.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 28. Derechos y deberes de los profesores.	82 - 83 - 89	Gestión estratégica del talento humano
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en los diferentes niveles de formación	objetivo 1.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 29. Planta profesoral.	86	Gestión estratégica del talento humano
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	objetivo 1.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 29. Planta profesoral.	84	Gestión estratégica del talento humano
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en los diferentes niveles de formación	objetivo 1.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 29. Planta profesoral.	84	Gestión estratégica del talento humano
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en los diferentes niveles de formación	objetivo 1.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 29. Planta profesoral.	85	Gestión de la información estadística
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en los	objetivo 1.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 29. Planta profesoral.	86 - 87	Gestión de la información estadística

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
persona a través de la docencia			diferentes niveles de formación					
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en los diferentes niveles de formación	objetivo 1.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 29. Planta profesoral.	87	Gestión estratégica del talento humano
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en los diferentes niveles de formación	objetivo 1.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 31. Desarrollo profesoral	92	Gestión estratégica del talento humano
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en los diferentes niveles de formación	objetivo 1.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 29. Planta profesoral.	87 - 89 - 83	Gestión estratégica del talento humano
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en los diferentes niveles de formación	objetivo 1.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 30. Trayectoria profesoral.	89	Gestión estratégica del talento humano
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en los diferentes niveles de formación	objetivo 1.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 31. Desarrollo profesoral	90	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en los diferentes niveles de formación	objetivo 1.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 31. Desarrollo profesoral	92	Gestión del conocimiento
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en los diferentes niveles de formación	objetivo 1.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 32. Interacción académica de los profesores.	93	Gestión del conocimiento

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en los diferentes niveles de formación	objetivo 1.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 31. Desarrollo profesoral	88 - 92	Gestión estratégica del talento humano
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en los diferentes niveles de formación	objetivo 1.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 32. Interacción académica de los profesores.	94	Gestión del conocimiento
centrado en la formación incluyente	Atender la población según las características y las particularidades de la población estudiantil	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 33. Derechos y deberes de los estudiantes.	95	Bienestar Institucional
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Establecer una oferta académica en la formación complementaria que permita el desarrollo de actividades artísticas y deportivas	comprometida con la excelencia desde la docencia	Producción científica, académica y artística	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	77	Bienestar Institucional
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Establecer una oferta académica en la formación complementaria que permita el desarrollo de actividades artísticas y deportivas	comprometida con la excelencia desde la docencia	Producción científica, académica y artística	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	77	Bienestar Institucional
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Establecer una oferta académica en la formación complementaria que permita el desarrollo de actividades artísticas y deportivas	comprometida con la excelencia desde la docencia	Producción científica, académica y artística	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	77	Bienestar Institucional
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Establecer una oferta académica en la formación complementaria que permita el desarrollo de actividades artísticas y deportivas	comprometida con la excelencia desde la docencia	Producción científica, académica y artística	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	77	Bienestar Institucional
es un proyecto social	Desarrollar estrategias para el acompañamiento al estudiante, a través del área de desarrollo humano	comprometida con la excelencia desde la docencia		objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	77-78	Bienestar Institucional

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
es un proyecto social	Desarrollar estrategias para el acompañamiento al estudiante, a través del área de desarrollo humano	comprometida con la excelencia desde la docencia		objetivo 2.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 31. Desarrollo profesoral	90	Bienestar Institucional
es un proyecto social	Desarrollar estrategias para el acompañamiento al estudiante, a través del área de desarrollo humano	comprometida con la excelencia desde la docencia		objetivo 2.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 35. Estímulos y apoyos para estudiantes	104-105	Bienestar Institucional
es un proyecto social	Desarrollar estrategias para el acompañamiento al estudiante, a través del área de desarrollo humano	comprometida con la excelencia desde la docencia		objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	77-78	Bienestar Institucional
es un proyecto social	Desarrollar estrategias para el acompañamiento al estudiante, a través del área de desarrollo humano	comprometida con la excelencia desde la docencia		objetivo 2.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 31. Desarrollo profesoral	90	Bienestar Institucional
es un proyecto social	Desarrollar estrategias para el acompañamiento al estudiante, a través del área de desarrollo humano	comprometida con la excelencia desde la docencia		objetivo 2.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 35. Estímulos y apoyos para estudiantes	104-105	Bienestar Institucional
es un proyecto social	Desarrollar estrategias para el acompañamiento al estudiante, a través del área de desarrollo humano	comprometida con la excelencia desde la docencia		objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	77-78	Bienestar Institucional
es un proyecto social	Desarrollar estrategias para el acompañamiento al estudiante, a través del área de desarrollo humano	comprometida con la excelencia desde la docencia		objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	77-78	Participación ciudadana
centrado en la formación incluyente	Desarrollar procesos pedagógicos que valoren la diversidad en términos de equidad	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	77-78-79	Bienestar Institucional
centrado en la formación incluyente	Desarrollar procesos pedagógicos que valoren la diversidad en términos de equidad	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 33. Derechos y deberes de los estudiantes.	100	Bienestar Institucional
es un proyecto social	Desarrollar estrategias para el acompañamiento al estudiante, a través del área de desarrollo humano	comprometida con la excelencia desde la docencia		objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	77-78-79	Bienestar Institucional
es un proyecto social	Desarrollar estrategias para el acompañamiento al estudiante, a través del área de desarrollo humano	comprometida con la excelencia desde la docencia		objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	77-78-79	Bienestar Institucional

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
						bienestar institucional..		
es un proyecto social	Desarrollar estrategias para el acompañamiento al estudiante, a través del área de desarrollo humano	comprometida con la excelencia desde la docencia		objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	77-78-79	Bienestar Institucional
es un proyecto social	Desarrollar estrategias para el acompañamiento al estudiante, a través del área de desarrollo humano	comprometida con la excelencia desde la docencia		objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	77-78-79	Bienestar Institucional
centrado en la formación incluyente	Atender la población según las características y las particularidades de la población estudiantil	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 33. Derechos y deberes de los estudiantes.	95	Bienestar Institucional
centrado en la formación incluyente	Atender la población según las características y las particularidades de la población estudiantil	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 34. Admisión y permanencia de estudiantes.	100	Bienestar Institucional
centrado en la formación incluyente	Caracterizar la población estudiantil a fin de atender sus necesidades de formación	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 35. Estímulos y apoyos para estudiantes	104-105	Educación Inclusiva
centrado en la formación incluyente	Atender la población según las características y las particularidades de la población estudiantil	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	78	Educación Inclusiva
centrado en la formación incluyente	Atender la población según las características y las particularidades de la población estudiantil	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 33. Derechos y deberes de los estudiantes.	95	Educación Inclusiva
centrado en la formación incluyente	Implementar procesos de admisión, matrícula y evaluación con criterios de transparencia y equidad	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	78	Educación Inclusiva
centrado en la formación incluyente	Implementar procesos de admisión, matrícula y evaluación con criterios de transparencia y equidad	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	78	Educación Inclusiva

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
centrado en la formación incluyente	Implementar procesos de admisión, matrícula y evaluación con criterios de transparencia y equidad	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 33. Derechos y deberes de los estudiantes.	95	Educación Inclusiva
es un proyecto social	Desarrollar estrategias que promuevan la permanencia estudiantil	comprometida con la excelencia desde la docencia	Desarrollo de estrategias para la disminución de las tasas de deserción estudiantil	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	78	Bienestar Institucional
es un proyecto social	Desarrollar estrategias que promuevan la permanencia estudiantil	comprometida con la excelencia desde la docencia	Desarrollo de estrategias para la disminución de las tasas de deserción estudiantil	objetivo 2.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 33. Derechos y deberes de los estudiantes.	95-100-101	Bienestar Institucional
es un proyecto social	Desarrollar estrategias que promuevan la permanencia estudiantil	comprometida con la excelencia desde la docencia	Desarrollo de estrategias para la disminución de las tasas de deserción estudiantil	objetivo 2.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 35. Estímulos y apoyos para estudiantes	104	Bienestar Institucional
es un proyecto social	Desarrollar estrategias de promoción y prevención en la comunidad académica	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	78	Gestión estratégica del talento humano
es un proyecto social	Desarrollar estrategias de promoción y prevención en la comunidad académica	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	78	Gestión estratégica del talento humano
centrado en la formación incluyente	Desarrollar procesos pedagógicos que valoren la diversidad en términos de equidad	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	78-79	Educación Inclusiva
centrado en la formación incluyente	Desarrollar procesos pedagógicos que valoren la diversidad en términos de equidad	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 33. Derechos y deberes de los estudiantes.	95	Educación Inclusiva
centrado en la formación incluyente	Formar a los docentes a fin de atender las particularidades de los estudiantes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	78-79	Gestión estratégica del talento humano

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
centrado en la formación incluyente	Formar a los docentes a fin de atender las particularidades de los estudiantes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 33. Derechos y deberes de los estudiantes.	95	Gestión estratégica del talento humano
centrado en la formación incluyente	Desarrollar procesos pedagógicos que valoren la diversidad en términos de equidad	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 31. Desarrollo profesoral	92	Gestión estratégica del talento humano
centrado en la formación incluyente	Formar a los docentes a fin de atender las particularidades de los estudiantes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	80	Gestión estratégica del talento humano
centrado en la formación incluyente	Formar a los docentes a fin de atender las particularidades de los estudiantes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	81	Gestión estratégica del talento humano
centrado en la formación incluyente	Desarrollar procesos pedagógicos que valoren la diversidad en términos de equidad	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 31. Desarrollo profesoral	90	Gestión estratégica del talento humano
es un proyecto social	Desarrollar estrategias de promoción y prevención en la comunidad académica	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	objetivo 2.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 31. Desarrollo profesoral	90	Gestión estratégica del talento humano
centrado en la formación incluyente	Desarrollar procesos pedagógicos que valoren la diversidad en términos de equidad	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 31. Desarrollo profesoral	90	Gestión estratégica del talento humano
centrado en la formación incluyente	Desarrollar procesos pedagógicos que valoren la diversidad en términos de equidad	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 5. Estructura y proceso académicos.	Característica 18. Componente pedagógico y de evaluación	43 - 44	Gestión estratégica del talento humano
centrado en la formación incluyente	Formar a los docentes a fin de atender las particularidades de los estudiantes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 31. Desarrollo profesoral	92	Gestión estratégica del talento humano
centrado en la formación incluyente	Formar a los docentes a fin de atender las particularidades de los estudiantes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 31. Desarrollo profesoral	92	Gestión estratégica del talento humano

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
centrado en la formación incluyente	Atender la población según las características y las particularidades de la población estudiantil	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 33. Derechos y deberes de los estudiantes.	96	Transparencia y lucha
centrado en la formación incluyente	Atender la población según las características y las particularidades de la población estudiantil	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 34. Admisión y permanencia de estudiantes.	103	Gestión de la información estadística
es un proyecto social	Desarrollar estrategias que promuevan la permanencia estudiantil	comprometida con la excelencia desde la docencia	Desarrollo de estrategias para la disminución de las tasas de deserción estudiantil	objetivo 2.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 33. Derechos y deberes de los estudiantes.	101	Bienestar Institucional
es un proyecto social	Desarrollar estrategias que promuevan la permanencia estudiantil	comprometida con la excelencia desde la docencia	Desarrollo de estrategias para la disminución de las tasas de deserción estudiantil	objetivo 2.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 33. Derechos y deberes de los estudiantes.	101	Bienestar Institucional
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la investigación	Formar profesionales con capacidades en investigación que les posibilite, desde su práctica profesional, ofrecer soluciones a las problemáticas de su entorno	comprometida con la excelencia desde la investigación	Reconocimiento de los grupos de investigación por parte de Minciencias	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 21. Formación para la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación.	51	Investigación e innovación
centrado en la formación integral	Desarrollar acciones de formación investigativa / investigación formativa	comprometida con la excelencia desde la investigación	Reconocimiento de investigadores por parte de Minciencias	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 21. Formación para la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación.	51 - 52	Investigación e innovación
centrado en la formación integral	Desarrollar acciones de formación investigativa / investigación formativa	comprometida con la excelencia desde la investigación	Producción científica, académica y artística	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 21. Formación para la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación.	58	Investigación e innovación

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Desarrollar estrategias que promueva en los estudiantes el respeto por el entorno	que aportará al desarrollo sostenible del territorio	Articular los procesos de investigación con las actividades académicas de las instituciones educativas de su entorno.	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 21. Formación para la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación.	52	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Desarrollar estrategias que promueva en los estudiantes el respeto por el entorno	que aportará al desarrollo sostenible del territorio	Articular los procesos de investigación con las actividades académicas de las instituciones educativas de su entorno.	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	60	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	<u>Desarrollar acciones para el fortalecimiento de una cultura investigativa</u>	comprometida con la excelencia desde la docencia	Articular los procesos de investigación con las actividades académicas de las instituciones educativas de su entorno.	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	53 - 55 - 57 - 58 - 59	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la investigación	Promover obras en los diferentes saberes, que incentiven la docencia, la investigación y la extensión	comprometida con la excelencia desde la investigación	Producción científica, académica y artística	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	55-57-58	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la investigación	Promover obras en los diferentes saberes, que incentiven la docencia, la investigación y la extensión	comprometida con la excelencia desde la investigación	Producción científica, académica y artística	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	55-57-58	Investigación e innovación

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la investigación	Desarrollar estrategias para el desarrollo de una cultura investigativa	comprometida con la excelencia desde la investigación	Reconocimiento de investigadores por parte de Minciencias	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	56	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la investigación	Desarrollar estrategias para el desarrollo de una cultura investigativa	comprometida con la excelencia desde la investigación	Reconocimiento de investigadores por parte de Minciencias	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	56 - 59	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la investigación	Fomentar la participación de investigadores en formación	comprometida con la excelencia desde la investigación	Reconocimiento de los grupos de investigación por parte de Minciencias	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	57	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la investigación	Estimular la producción académica, investigativa y artística	comprometida con la excelencia desde la investigación	Producción científica, académica y artística	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	54 - 57	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la investigación	Estimular la producción académica, investigativa y artística	comprometida con la excelencia desde la investigación	Producción científica, académica y artística	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	53	Investigación e innovación

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la investigación	Estimular la producción académica, investigativa y artística	comprometida con la excelencia desde la investigación	Producción científica, académica y artística	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	53	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la investigación	Fomentar la creación, la consolidación y el fortalecimiento de grupos de investigación	comprometida con la excelencia desde la investigación	Reconocimiento de los grupos de investigación por parte de Minciencias	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	57	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la investigación	Promover obras en los diferentes saberes, que incentiven la docencia, la investigación y la extensión	comprometida con la excelencia desde la investigación	Producción científica, académica y artística	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	56-57-58	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la investigación	Promover obras en los diferentes saberes, que incentiven la docencia, la investigación y la extensión	comprometida con la excelencia desde la investigación	Producción científica, académica y artística	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	54	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la investigación	Fomentar la participación de la comunidad académica en redes académicas y científicas	comprometida con la excelencia desde la investigación	Producción científica, académica y artística	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	54 - 56	Investigación e innovación

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la investigación	Promover obras en los diferentes saberes, que incentiven la docencia, la investigación y la extensión	comprometida con la excelencia desde la investigación	Producción científica, académica y artística	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	54	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la investigación	Promover obras en los diferentes saberes, que incentiven la docencia, la investigación y la extensión	comprometida con la excelencia desde la investigación	Producción científica, académica y artística	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	54	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la investigación	Promover obras en los diferentes saberes, que incentiven la docencia, la investigación y la extensión	comprometida con la excelencia desde la investigación	Producción científica, académica y artística	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	54	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la investigación	Promover obras en los diferentes saberes, que incentiven la docencia, la investigación y la extensión	comprometida con la excelencia desde la investigación	Producción científica, académica y artística	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	54	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la investigación	Formar profesionales con capacidades en investigación que les posibilite, desde su práctica profesional, ofrecer soluciones a las problemáticas de su entorno	comprometida con la excelencia desde la investigación	Reconocimiento de los grupos de investigación por parte de Minciencias	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 21. Formación para la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación.	50	Investigación e innovación

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
es un proyecto social	Determinar el reconocimiento por parte de la sociedad	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	transversal en las líneas de las diferentes sustantivas	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	61	Extensión y proyección social
es un proyecto social	Determinar el reconocimiento por parte de la sociedad	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	transversal en las líneas de las diferentes sustantivas	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	65	Extensión y proyección social
es un proyecto social	Ofertar servicios y proyectos de extensión que impacta a la región	que aportará al desarrollo sostenible del territorio	Identificación de las necesidades del entorno y visión prospectiva de la región	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	66	Extensión y proyección social
es un proyecto social	Ofertar servicios y proyectos de extensión que impacta a la región	que aportará al desarrollo sostenible del territorio	Desarrollo de proyectos de acuerdo con las necesidades de la región	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	62 - 63	Extensión y proyección social
es un proyecto social	Desarrollar proyectos de investigación que resuelve problemas de la comunidad	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Desarrollo de proyectos de investigación que resuelve problemas de la comunidad	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	61	Extensión y proyección social
es un proyecto social	Desarrollar proyectos de investigación que resuelve problemas de la comunidad	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Desarrollo de proyectos de investigación que resuelve problemas de la comunidad	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	61	Extensión y proyección social
es un proyecto social	Ofertar servicios a los egresados de la institución	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el seguimiento efectivo a los egresados	Objetivo 4	Factor 12. Comunidad de egresados	Característica 38. Relación de los egresados con la institución.	113	Participación ciudadana
es un proyecto social	Ofertar servicios a los egresados de la institución	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el seguimiento efectivo a los egresados	Objetivo 4	Factor 12. Comunidad de egresados	Característica 38. Relación de los egresados con la institución.	112	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Desarrollar desde los programas acciones de responsabilidad social que vinculen a los estudiantes	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Articular los procesos de investigación con las actividades académicas de las instituciones	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	62	Extensión y proyección social

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
			educativas de su entorno.					
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la docencia	Realizar seguimiento al desempeño profesional de los egresados	que aportará al desarrollo sostenible del territorio	Desarrollo de proyectos de acuerdo con las necesidades de la región	Objetivo 4	Factor 12. Comunidad de egresados	Característica 38. Relación de los egresados con la institución.	112	Participación ciudadana
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la investigación	Desarrollar proyectos interdisciplinarios, transdisciplinarios y multidisciplinarios, mediante alianzas estratégicas.	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social	Desarrollo de proyectos de investigación que resuelve problemas de la comunidad	Objetivo 5	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional	Característica 25. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales	72	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la extensión	Promover la participación de los estudiantes en el desarrollo de los servicios de extensión	comprometida con la excelencia desde la extensión	Población atendida en los diferentes servicios de extensión	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	63	Participación ciudadana
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la extensión	Promover en la comunidad académica la cultura del emprendimiento.	comprometida con la excelencia desde la extensión	Desarrollo de proyectos con el sector externo	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	66	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la extensión	Desarrollar en los estudiantes habilidades de interculturalidad	comprometida con la excelencia desde la extensión	Consultorías ejecutadas hacia el servicio externo	Objetivo 5	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional	Característica 26. Relaciones externas de profesores y estudiantes	76	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la extensión	Desarrollar en los estudiantes habilidades de interculturalidad	comprometida con la excelencia desde la extensión	Consultorías ejecutadas hacia el servicio externo	Objetivo 5	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional	Característica 26. Relaciones externas de profesores y estudiantes	76	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la extensión	Desarrollar en los estudiantes habilidades de interculturalidad	comprometida con la excelencia desde la extensión	Consultorías ejecutadas hacia el servicio externo	Objetivo 5	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional	Característica 26. Relaciones externas de profesores y estudiantes	76	Extensión y proyección social

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la extensión	Desarrollar en los estudiantes habilidades de interculturalidad	comprometida con la excelencia desde la extensión	Consultorías ejecutadas hacia el servicio externo	Objetivo 5	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional	Característica 26. Relaciones externas de profesores y estudiantes	75	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la extensión	Desarrollar en los estudiantes habilidades de interculturalidad	comprometida con la excelencia desde la extensión	Consultorías ejecutadas hacia el servicio externo	Objetivo 5	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional	Característica 26. Relaciones externas de profesores y estudiantes	75	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la extensión	Desarrollar las competencias en una lengua extranjera	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el mejorar los resultados en las competencias genéricas y específicas	Objetivo 5	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional	Característica 26. Relaciones externas de profesores y estudiantes	76	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la extensión	Desarrollar las competencias en una lengua extranjera	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el mejorar los resultados en las competencias genéricas y específicas	Objetivo 5	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional	Característica 26. Relaciones externas de profesores y estudiantes	76	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la extensión	Promover la movilidad nacional e internacional	comprometida con la excelencia desde la extensión	Movilidad nacional e internacional	Objetivo 5	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional	Característica 26. Relaciones externas de profesores y estudiantes	75	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la extensión	Promover la movilidad nacional e internacional	comprometida con la excelencia desde la extensión	Movilidad nacional e internacional	Objetivo 5	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional	Característica 26. Relaciones externas de profesores y estudiantes	75	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la extensión	Desarrollo de estrategias de internacionalización del currículo y de la investigación.	comprometida con la excelencia desde la extensión	Movilidad nacional e internacional	Objetivo 5	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional	Característica 25. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales	73	Extensión y proyección social

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la extensión	Desarrollo de estrategias de internacionalización del currículo y de la investigación.	comprometida con la excelencia desde la extensión	Movilidad nacional e internacional	Objetivo 5	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional	Característica 25. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales	73	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Desarrollar acciones que promuevan la difusión del conocimiento, a través de educación continua	comprometida con la excelencia desde la extensión		Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	61	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Desarrollar acciones que promuevan la difusión del conocimiento, a través de educación continua	comprometida con la excelencia desde la extensión		Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	61	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Ofertar servicios asistenciales pertinentes que favorezcan el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades	que aportará al desarrollo sostenible del territorio	Empresas productivas acompañadas por la institución	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	61	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Ofertar servicios asistenciales pertinentes que favorezcan el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades	que aportará al desarrollo sostenible del territorio		Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	61 - 63	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Ofertar servicios asistenciales pertinentes que favorezcan el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades	que aportará al desarrollo sostenible del territorio		Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	61 - 63	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Gestionar proyectos con el sector externo en sus diferentes ámbitos y dimensiones	que aportará al desarrollo sostenible del territorio	Población atendida a través de los consultorios	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	66	Investigación e innovación

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Gestionar proyectos con el sector externo en sus diferentes ámbitos y dimensiones	que aportará al desarrollo sostenible del territorio	Población atendida a través de los consultorios	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	66	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Gestionar proyectos con el sector externo en sus diferentes ámbitos y dimensiones	que aportará al desarrollo sostenible del territorio		Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	61	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Desarrollar procesos académicos y de investigación aplicada para la generación de productos que promuevan la transferencia social de conocimiento	comprometida con la excelencia desde la investigación	Producción científica, académica y artística	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	54	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Desarrollar procesos académicos y de investigación aplicada para la generación de productos que promuevan la transferencia social de conocimiento	que aportará al desarrollo sostenible del territorio	Incorporación de temáticas relacionadas con el desarrollo sostenible y las necesidades del entorno en los currículos	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	66	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Desarrollar estrategias de internacionalización de la investigación	que aportará al desarrollo sostenible del territorio	Empresas productivas acompañadas por la institución	Objetivo 4	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional	Característica 26. Relaciones externas de profesores y estudiantes	75	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Desarrollar estrategias de internacionalización de la investigación	que aportará al desarrollo sostenible del territorio	Empresas productivas acompañadas por la institución	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	62 - 63	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Desarrollar estrategias de internacionalización de la investigación	que aportará al desarrollo sostenible del territorio	Empresas productivas acompañadas por la institución	Objetivo 4	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional	Característica 26. Relaciones externas de profesores y estudiantes	76	Extensión y proyección social

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
territorio a través de la extensión								
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la extensión	Ofertar servicios asistenciales pertinentes que favorezcan el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades	comprometida con la excelencia desde la docencia, la investigación y la extensión;	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	Objetivo 4	Factor 12. Comunidad de egresados	Característica 36. Seguimiento a egresados.	106	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la extensión	Ofertar servicios asistenciales pertinentes que favorezcan el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades	comprometida con la excelencia desde la docencia, la investigación y la extensión;	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	Objetivo 4	Factor 1. Identidad institucional	Característica 3. Formación integral y construcción de identidad.	8	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la extensión	Ofertar servicios asistenciales pertinentes que favorezcan el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades	comprometida con la excelencia desde la docencia, la investigación y la extensión;	Seguimiento a la vinculación laboral de los egresados en el medio	Objetivo 4	Factor 1. Identidad institucional	Característica 3. Formación integral y construcción de identidad.	8	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Desarrollar mecanismos para la oferta de programas de formación y actualización para los egresados	comprometida con la excelencia desde la extensión	Egresados que participan en oferta de servicios institucionales	Objetivo 4	Factor 12. Comunidad de egresados	Característica 36. Seguimiento a egresados.	107	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la docencia	Desarrollar mecanismos para la oferta de programas de formación y actualización para los egresados	comprometida con la excelencia desde la extensión	Egresados que participan en oferta de servicios institucionales	Objetivo 4	Factor 12. Comunidad de egresados	Característica 36. Seguimiento a egresados.	107	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Gestionar proyectos con el sector externo en sus diferentes ámbitos y dimensiones	comprometida con la excelencia desde la extensión	Desarrollo de proyectos con el sector externo	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	64	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Gestionar proyectos con el sector externo en sus diferentes ámbitos y dimensiones	comprometida con la excelencia desde la extensión	Desarrollo de proyectos con el sector externo	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	64	Extensión y proyección social

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Gestionar proyectos con el sector externo en sus diferentes ámbitos y dimensiones	comprometida con la excelencia desde la extensión	Desarrollo de proyectos con el sector externo	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 23. Institución y entorno.	64	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la extensión	Promover la movilidad nacional e internacional	comprometida con la excelencia desde la extensión	Movilidad nacional e internacional	Objetivo 5	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional	Característica 25. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales	74	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Desarrollo de estrategias de internacionalización del currículo y de la investigación.	comprometida con la excelencia desde la extensión	Movilidad nacional e internacional	Objetivo 5	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional	Característica 25. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales	70 - 73	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Desarrollo de estrategias de internacionalización del currículo y de la investigación.	comprometida con la excelencia desde la extensión	Movilidad nacional e internacional	Objetivo 5	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional	Característica 25. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales	70	Extensión y proyección social
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Desarrollo de estrategias de internacionalización del currículo y de la investigación.	comprometida con la excelencia desde la extensión	Relacionamiento con instituciones nacionales e internacionales	Objetivo 5	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional	Característica 25. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales	71	Extensión y proyección social
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 8. Procesos de comunicación	19	Fortalecimiento organizacional

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 8. Procesos de comunicación	19	Fortalecimiento organizacional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 8. Procesos de comunicación	19	Fortalecimiento organizacional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 1. Identidad institucional	Característica 2. Orientaciones y estrategias del PEI	3	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Cumplir la norma como organización y como establecimiento público de carácter municipal	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 2. Gobierno institucional y transparencia	Característica 4. Buen gobierno y máximo órgano de gobierno	10	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Cumplir la norma como organización y como establecimiento público de carácter municipal	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 2. Gobierno institucional y transparencia	Característica 4. Buen gobierno y máximo órgano de gobierno	10	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 2. Gobierno institucional y transparencia	Característica 5. Relaciones con grupos de interés	11	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 9. Capacidad de gestión	22	Gestión estratégica del talento humano
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 9. Capacidad de gestión	23	Gestión estratégica del talento humano
centrado en la formación integral	Contar con ambientes de aprendizaje y enseñanza de acuerdo con los propósitos de formación de los programas	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	Objetivo 7.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 10. Recursos de apoyo académico	25	Educación Inclusiva

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
centrado en la formación integral	Contar con ambientes de aprendizaje y enseñanza de acuerdo con los propósitos de formación de los programas	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	Objetivo 7.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica	28	Educación Inclusiva
centrado en la formación integral	Incorporar el uso de las TIC en los procesos académicos	comprometida con la excelencia desde la docencia	Incorporación de las TIC a los procesos enseñanza – estudio aprendizaje	Objetivo 7.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 10. Recursos de apoyo académico	26	Gestión estratégica del talento humano
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Consolidar el sistema financiero institucional de acuerdo con nuestro carácter	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Cumplir la norma como organización y como establecimiento público de carácter municipal	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 2. Gobierno institucional y transparencia	Característica 4. Buen gobierno y máximo órgano de gobierno	9	Defensa jurídica
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Cumplir la norma como organización y como establecimiento público de carácter municipal	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 2. Gobierno institucional y transparencia	Característica 4. Buen gobierno y máximo órgano de gobierno	9	Defensa jurídica
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Consolidar el sistema financiero institucional de acuerdo con nuestro carácter	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Consolidar el sistema financiero institucional de acuerdo con nuestro carácter	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Consolidar el sistema financiero institucional de acuerdo con nuestro carácter	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
centrado en la formación integral	Desarrollar acciones de formación en las dimensiones éticas, estética y epistemológica	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el mejorar los resultados en las competencias genéricas y específicas	objetivo 1.	Factor 1. Identidad institucional	Característica 3. Formación integral y construcción de identidad.	5 - 6	Gestión del conocimiento
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 10. Recursos de apoyo académico	24	Gestión del conocimiento
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 10. Recursos de apoyo académico	24	Gobierno digital
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 10. Recursos de apoyo académico	24	Gestión del conocimiento
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 10. Recursos de apoyo académico	24	Gestión de la información estadística
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Consolidar el sistema financiero institucional de acuerdo con nuestro carácter	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Consolidar el sistema financiero institucional de acuerdo con nuestro carácter	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica	27	Planeación institucional
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable,	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica	27	Planeación institucional

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
		transparente y eficiente						
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica	27	Planeación institucional
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica	28	Planeación institucional
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica	29	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Consolidar el sistema financiero institucional de acuerdo con nuestro carácter	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
La IUE, Institución de Educación Superior pública	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable,	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión	característica 12. Recursos y gestión financiera	30	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
de orden municipal		transparente y eficiente			y sostenibilidad institucional			
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	30	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Establecer el marco estratégico en el mediano y largo plazo de la Institución	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Compras y contratación pública
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Compras y contratación pública
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Compras y contratación pública
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 7. Administración y gestión	18	Gestión estratégica del talento humano
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 7. Administración y gestión	18	Gestión estratégica del talento humano
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Consolidar el sistema financiero institucional de acuerdo con nuestro carácter	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
La IUE, Institución de Educación Superior pública	Consolidar el sistema financiero institucional de acuerdo con nuestro carácter	con criterios de administración responsable,	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión	Característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
de orden municipal		transparente y eficiente			y sostenibilidad institucional			
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica	29	Planeación institucional
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica	29	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	característica 7. Administración y gestión	18	Gestión estratégica del talento humano
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 10. Recursos de apoyo académico	25	Planeación institucional
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica	29	Planeación institucional
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica	29	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 13. Cultura de la autoevaluación.	33	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 13. Cultura de la autoevaluación.	33	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
La IUE, Institución de Educación Superior pública	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable,	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento	Característica 13. Cultura de la autoevaluación.	33	Planeación institucional

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
de orden municipal		transparente y eficiente			continuo y autorregulación.			
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 15. Sistema Interno de Aseguramiento de la calidad	37	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 15. Sistema Interno de Aseguramiento de la calidad	37	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 15. Sistema Interno de Aseguramiento de la calidad	37	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 16. Evaluación de directivas, profesores y personal administrativo.	39	Gestión estratégica del talento humano
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 14. Procesos de autorregulación.	35	Control interno
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 16. Evaluación de directivas, profesores y personal administrativo.	39	Gestión estratégica del talento humano
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 16. Evaluación de directivas, profesores y personal administrativo.	39	Gestión estratégica del talento humano
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 16. Evaluación de directivas, profesores y	39	Gestión estratégica del talento humano

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
						personal administrativo.		
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Cumplir la norma como organización y como establecimiento público de carácter municipal	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 16. Evaluación de directivas, profesores y personal administrativo.	40	Gestión estratégica del talento humano
es un proyecto social	Ofertar programas de pregrado y posgrados pertinentes	La Institución Universitaria de Envigado será reconocida como un proyecto social		objetivo 1.	Factor 11. Comunidad de estudiantes	Característica 34. Admisión y permanencia de estudiantes.	100 - 102	Gestión de la información estadística
centrado en la formación incluyente	Atender la población según las características y las particularidades de la población estudiantil	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	77	Bienestar Institucional
es un proyecto social	Desarrollar estrategias de promoción y prevención en la comunidad académica	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	78	Gestión estratégica del talento humano
es un proyecto social	Desarrollar estrategias de promoción y prevención en la comunidad académica	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	78	Gestión estratégica del talento humano
es un proyecto social	Desarrollar estrategias de promoción y prevención en la comunidad académica	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	78	Gestión estratégica del talento humano
es un proyecto social	Desarrollar estrategias de promoción y prevención en la comunidad académica	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	78	Gestión estratégica del talento humano

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
es un proyecto social	Desarrollar estrategias de promoción y prevención en la comunidad académica	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	78	Gestión estratégica del talento humano
es un proyecto social	Desarrollar estrategias de promoción y prevención en la comunidad académica	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	78	Gestión estratégica del talento humano
es un proyecto social	Desarrollar estrategias de promoción y prevención en la comunidad académica	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	78	Gestión estratégica del talento humano
es un proyecto social	Desarrollar estrategias de promoción y prevención en la comunidad académica	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	78	Gestión estratégica del talento humano
es un proyecto social	Desarrollar estrategias de promoción y prevención en la comunidad académica	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	objetivo 2.	Factor 9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional..	81	Gestión estratégica del talento humano
es un proyecto social	Desarrollar estrategias de promoción y prevención en la comunidad académica	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	objetivo 2.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 31. Desarrollo profesoral	90	Gestión estratégica del talento humano
centrado en la formación incluyente	Formar a los docentes a fin de atender las particularidades de los estudiantes	comprometida con la excelencia desde la docencia	Implementación de ambientes de aprendizaje diversos	objetivo 2.	Factor 10. Comunidad de profesores	Característica 31. Desarrollo profesoral	90	Gestión estratégica del talento humano
centrado en la formación integral	Desarrollar acciones de formación investigativa / investigación formativa	comprometida con la excelencia desde la investigación	Reconocimiento de los grupos de investigación por parte de Minciencias	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 21. Formación para la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación.	51	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la investigación	Promover obras en los diferentes saberes, que incentiven la docencia, la investigación y la extensión	comprometida con la excelencia desde la investigación	Producción científica, académica y artística	objetivo 3	Factor 6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	54	Investigación e innovación
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos de la persona a través de la extensión	Desarrollar en los estudiantes habilidades de interculturalidad	comprometida con la excelencia desde la extensión	Consultorías ejecutadas hacia el servicio externo	Objetivo 5	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional	Característica 26. Relaciones externas de profesores y estudiantes	76	No Aplica
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Desarrollar en los estudiantes habilidades de interculturalidad	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Planeación, ejecución y evaluación de los programas, proyectos y procesos	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 24. Impacto cultural y artístico	67	Planeación institucional
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Desarrollar en los estudiantes habilidades de interculturalidad	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Planeación, ejecución y evaluación de los programas, proyectos y procesos	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 24. Impacto cultural y artístico	68	Planeación institucional
que contribuye al desarrollo de los diferentes aspectos del territorio a través de la extensión	Desarrollar en los estudiantes habilidades de interculturalidad	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Planeación, ejecución y evaluación de los programas, proyectos y procesos	Objetivo 4	Factor 7. Impacto Social	Característica 24. Impacto cultural y artístico	69	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Cumplir la norma como organización y como establecimiento público de carácter municipal	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 2. Gobierno institucional y transparencia	Característica 4. Buen gobierno y máximo órgano de gobierno	9	Transparencia y lucha
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Cumplir la norma como organización y como establecimiento público de carácter municipal	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 8. Procesos de comunicación	19	Planeación institucional

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Cumplir la norma como organización y como establecimiento público de carácter municipal	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 2. Gobierno institucional y transparencia	Característica 4. Buen gobierno y máximo órgano de gobierno	9	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 7. Administración y gestión	16	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 7. Administración y gestión	17	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Establecer el marco estratégico en el mediano y largo plazo de la Institución	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 1. Identidad institucional	Característica 1. Coherencia y pertinencia de la misión	1	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Establecer el marco estratégico en el mediano y largo plazo de la Institución	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 1. Identidad institucional	Característica 1. Coherencia y pertinencia de la misión	1	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Establecer el marco estratégico en el mediano y largo plazo de la Institución	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 1. Identidad institucional	Característica 1. Coherencia y pertinencia de la misión	1	No Aplica
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Establecer el marco estratégico en el mediano y largo plazo de la Institución	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 1. Identidad institucional	Característica 1. Coherencia y pertinencia de la misión	1	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Establecer el marco estratégico en el mediano y largo plazo de la Institución	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 1. Identidad institucional	Característica 1. Coherencia y pertinencia de la misión	2	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Establecer el marco estratégico en el mediano y largo plazo de la Institución	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 2. Gobierno institucional y transparencia	Característica 6. Rendición de cuentas	13	Transparencia y lucha

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Establecer el marco estratégico en el mediano y largo plazo de la Institución	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 2. Gobierno institucional y transparencia	Característica 6. Rendición de cuentas	14 - 15	Transparencia y lucha
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Cumplir la norma como organización y como establecimiento público de carácter municipal	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 8. Procesos de comunicación	19	Gobierno digital
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 8. Procesos de comunicación	19	Gobierno digital
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 8. Procesos de comunicación	19	Gestión Institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 8. Procesos de comunicación	20	Gestión Institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 8. Procesos de comunicación	20	Gobierno digital
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 8. Procesos de comunicación	20	Gobierno digital
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 8. Procesos de comunicación	20	Gobierno digital
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 8. Procesos de comunicación	19	Fortalecimiento organizacional

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
centrado en la formación integral	Realizar análisis de las necesidades del medio y demanda en el mercado laboral	comprometida con la excelencia desde la docencia	Oferta de programas pertinentes en los diferentes niveles de formación	Objetivo 6.	Factor 1. Identidad institucional	Característica 1. Coherencia y pertinencia de la misión	2	Gestión Institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 1. Identidad institucional	Característica 2. Orientaciones y estrategias del PEI	4	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Cumplir la norma como organización y como establecimiento público de carácter municipal	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 2. Gobierno institucional y transparencia	Característica 4. Buen gobierno y máximo órgano de gobierno	9	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Cumplir la norma como organización y como establecimiento público de carácter municipal	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 2. Gobierno institucional y transparencia	Característica 4. Buen gobierno y máximo órgano de gobierno	10	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 2. Gobierno institucional y transparencia	Característica 5. Relaciones con grupos de interés	12	Aseguramiento de la calidad
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 8. Procesos de comunicación	21	Gobierno digital
centrado en la formación integral	Contar con ambientes de aprendizaje y enseñanza de acuerdo con los propósitos de formación de los programas	comprometida con la excelencia desde la docencia	Incorporación de las TIC a los procesos enseñanza – estudio aprendizaje	Objetivo 7.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 10. Recursos de apoyo académico	26	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Incorporar el uso de las TIC en los procesos académicos	comprometida con la excelencia desde la docencia	Incorporación de las TIC a los procesos enseñanza – estudio aprendizaje	Objetivo 7.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 10. Recursos de apoyo académico	26	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Incorporar el uso de las TIC en los procesos académicos	comprometida con la excelencia desde la docencia	Incorporación de las TIC a los procesos enseñanza – estudio aprendizaje	Objetivo 7.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 10. Recursos de apoyo académico	26	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación integral	Incorporar el uso de las TIC en los procesos académicos	comprometida con la excelencia desde la docencia	Incorporación de las TIC a los procesos	Objetivo 7.	Factor 3. Desarrollo, Gestión	Característica 10. Recursos de apoyo académico	26	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
			enseñanza – estudio aprendizaje		y sostenibilidad institucional			
centrado en la formación integral	Incorporar el uso de las TIC en los procesos académicos	comprometida con la excelencia desde la docencia	Incorporación de las TIC a los procesos enseñanza – estudio aprendizaje	Objetivo 7.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 10. Recursos de apoyo académico	26	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica	29	Planeación institucional
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica	29	Planeación institucional
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica	29	Planeación institucional
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica	29	Planeación institucional
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica	29	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 6.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 8. Procesos de comunicación	19	Gestión documental
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica	26 - 27	Gestión Institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable,	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 10. Recursos de apoyo académico	26	Compras y contratación pública

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
de orden municipal		transparente y eficiente						
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 10. Recursos de apoyo académico	26	Planeación institucional
centrado en la formación integral	Desarrollar acciones de formación en las dimensiones éticas, estética y epistemológica	comprometida con la excelencia desde la docencia	Estrategias para el mejorar los resultados en las competencias genéricas y específicas	objetivo 1.	Factor 1. Identidad institucional	Característica 3. Formación integral y construcción de identidad.	5 - 6	Académicas asociadas al currículo, resultados de aprendizaje y créditos
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 10. Recursos de apoyo académico	24	Gestión del conocimiento
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Consolidar el sistema financiero institucional de acuerdo con nuestro carácter	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 10. Recursos de apoyo académico	25	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 10. Recursos de apoyo académico	25	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 10. Recursos de apoyo académico	25	Planeación institucional

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica	29	Planeación institucional
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	32	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	32	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica	27	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Desarrollar estrategias comunicativas, oportunas veraces, actualizadas y efectivas	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 7. Impacto Social	Característica 24. Impacto cultural y artístico	68	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Compras y contratación pública
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Compras y contratación pública
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Gestión efectiva y transparente de los recursos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 12. Recursos y gestión financiera	31	Compras y contratación pública
centrado en la formación incluyente	Implementar infraestructura física y tecnológica para favorecer el acceso de toda la población	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 8.	Factor 3. Desarrollo, Gestión y sostenibilidad institucional	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica	27	Gestión Institucional

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 13. Cultura de la autoevaluación.	33	Aseguramiento de la calidad
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 13. Cultura de la autoevaluación.	33	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 13. Cultura de la autoevaluación.	34	Gobierno digital
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 15. Sistema Interno de Aseguramiento de la calidad	38	Aseguramiento de la calidad
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 15. Sistema Interno de Aseguramiento de la calidad	37	Aseguramiento de la calidad
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 15. Sistema Interno de Aseguramiento de la calidad	37	Planeación institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 13. Cultura de la autoevaluación.	33	Control interno
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 13. Cultura de la autoevaluación.	33	Aseguramiento de la calidad
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 13. Cultura de la autoevaluación.	33	Control interno

MISIÓN	líneas de acción de misión	VISIÓN	líneas de acción de visión	Objetivos institucionales	Factor	característica	Aspecto	Política Institucional
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 13. Cultura de la autoevaluación.	33	Control interno
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 14. Procesos de autorregulación.	36	Aseguramiento de la calidad
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 13. Cultura de la autoevaluación.	33	Aseguramiento de la calidad
La IUE, Institución de Educación Superior pública de orden municipal	Procesos de autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de la calidad de los programas académicos	con criterios de administración responsable, transparente y eficiente	Gestión pública efectiva y transparente	Objetivo 9.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación.	Característica 13. Cultura de la autoevaluación.	35	Aseguramiento de la calidad