

Percepciones de los grupos de interés y de valor institucionales



Tabla de contenido

Tabla de contenido	2
1. Fuentes de Información.....	3
2. Resultados de las encuestas de autoevaluación institucional.....	4
2.1 Percepciones de los grupos de interés y de valor	4
2.1. Factor 1 Identidad Institucional.....	4
2.2. Factor 2 Gobierno Institucional y Transparencia.....	6
2.3. Factor 3 Desarrollo, Gestión y Sostenibilidad Institucional.....	9
2.4. Factor 4 Mejoramiento Continuo y Autorregulación	12
2.5. Factor 5 estructura y Procesos Académicos	14
2.6. Factor 6 investigación y Creación Artística	18
2.7. Factor 7 Impacto Social.....	20
2.8. Factor 8 Visibilidad Nacional e Internacional	22
2.9. Factor 9 Bienestar Institucional.....	25
2.10. Factor 10 Comunidad de Profesores	26
2.11. Factor 11 Estudiantes	30
2.12. Factor 12 Comunidad de Egresados	32
3. Grupos Focales	34
3.1 Estudiantes.....	36
3.2 Egresados	40
3.3 Docentes	42
3.4 Administrativos	49
3.5 Hallazgos de los Grupos Focales	58
4. Triangulación de las Percepciones.....	61
5. Referencia.....	62

1. Fuentes de Información

De manera esquemática se presentan las diferentes fuentes de información utilizadas para el desarrollo del proceso de autoevaluación.

Figura 1. Fuentes de información e instrumentos



Una vez recopilada la información, se procede al análisis cuantitativo de tipo descriptivo, de los resultados obtenidos en las encuestas y de los grupos focales y en el caso de la información documental, se definen criterios de análisis documental, a fin de evaluar su pertinencia, vigencia y aplicabilidad.

Los diferentes equipos de trabajo registran la información recopilada y analizada en la matriz del factor respectivo, en la cual también relaciona, las valoraciones y emisiones de juicio. Para la calificación final de cada característica y factor, se promedian las valoraciones y las apreciaciones correspondientes.

Se hace un abordaje de aspectos cualitativos y cuantitativos, en el caso de la dimensión cuantitativa, se emplean análisis estadísticos de tipo descriptivo que identifican tendencias y patrones en indicadores clave. En cuanto a la dimensión cualitativa, se recurre a metodologías de análisis documental que exploran las temáticas, las experiencias y perspectivas de la realidad institucional y su valoración se realiza a través de una rúbrica documental.

Tabla 1. Fuentes de información e instrumentos.

Fuentes de información		Instrumentos	Nivel de confianza y error	Población*	Tamaño de la Muestra
No documentales	Estudiantes	Encuesta autoadministrada Grupo focal	Nivel de confianza= 95 % y $\sigma = 5$ %	5.732	1032
	Docentes	Encuesta autoadministrada	Nivel de confianza= 95 % y $\sigma = 5$ %	526	395

Fuentes de información	Instrumentos	Nivel de confianza y error	Población*	Tamaño de la Muestra
Grupo focal				
personal administrativo	Encuesta autoadministrada Grupo focal	Nivel de confianza= 99 % y $\sigma = 5$ %	110	95
Egresados	Encuesta autoadministrada Grupo focal	Nivel de confianza= 95 % y $\sigma = 10$ %	9569	862
Sector externo	Encuesta autoadministrada	Nivel de confianza= 90 % y $\sigma = 10$ %	-	43
Fuentes de información	Instrumentos			
Documentales	Actos administrativos (Acuerdos, Resoluciones, convenios, entre otros). Documentos institucionales (PEI, PEDI, PEP, cartas descriptivas, entre otros). Informes académicos (de asignatura, estudios, evaluaciones, entre otros). Informes estadísticos (resultados Saber Pro, información poblacional, docentes, entre otros). Registros documentales (de asistencias, listado de referencias, entre otros). Proyectos de investigación y publicaciones.			

*Población correspondiente al primer período de 2020.

2. Resultados de las encuestas de autoevaluación institucional

Las encuestas a estudiantes, docentes, egresados, directivos y sector externo([F-MC-0002](#) , [F- MC-0003](#), [F- MC-0004](#), [F- MC-0005](#) y [F- MC-0006](#)) se diseñaron considerando e integrando los aspectos a evaluar definidos por el Consejo Nacional de Acreditación). Se presenta el consolidado de los resultados de las percepciones de los grupos de interés y de valor.

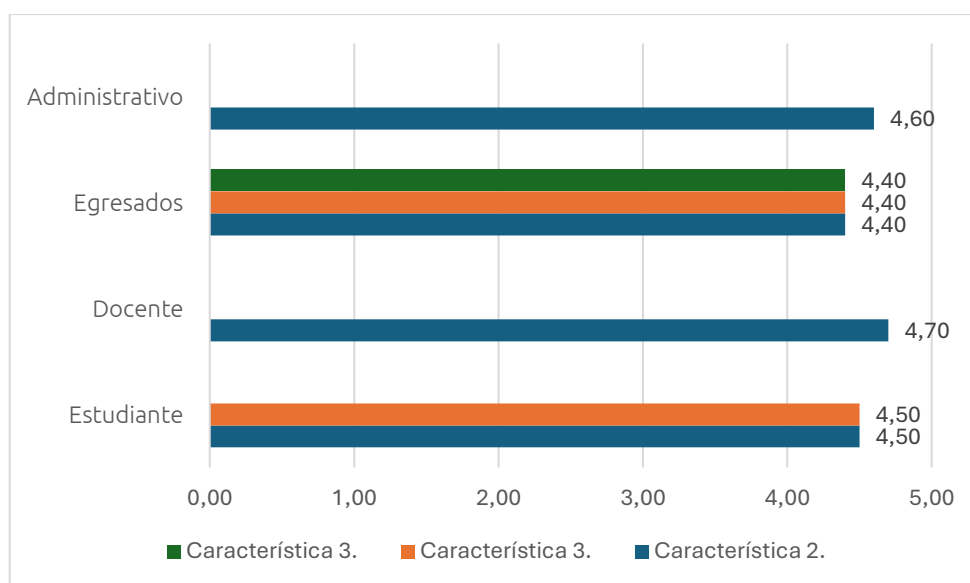
2.1 Percepciones de los grupos de interés y de valor

2.1. Factor 1 Identidad Institucional

Tabla 2. Percepciones Factor 1 Identidad Institucional.

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresados	Administrativo	Promedio
Característica 2. Orientaciones y estrategias del proyecto educativo institucional	El proyecto educativo institucional actual define estrategias y proyectos que corresponden a una institución de educación superior pública de orden municipal.	4,5	4,7	4,4	4,6	4,6
Característica 3. Formación integral y construcción de identidad.	El plan de estudios desarrollado en el programa del cual usted es	4,5		4,4		4,5

	graduado fue pertinente y actualizado contribuyendo a su formación integral.				
Característica 3. Formación integral y construcción de identidad.	Los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos durante su formación contribuyeron a su desempeño profesional.		4,4		4,4
Promedio		4.5	4.7	4.4	4.6
					4.5



Cumplimiento de la Característica 2. Orientaciones y estrategias del Proyecto Educativo Institucional

La Institución cumple de manera consistente con la característica 2 del modelo de acreditación CESU 2020, al contar con un Proyecto Educativo Institucional (PEI) que define orientaciones y estrategias coherentes con su carácter de institución pública de orden municipal. Este instrumento no solo articula las funciones sustantivas y la planeación estratégica, sino que proyecta una visión formativa centrada en el compromiso social y territorial.

Esta alineación se ve respaldada por los resultados obtenidos en las percepciones de los grupos de interés: los estudiantes calificaron con 4,5 sobre 5 la pertinencia del PEI, mientras que el personal docente asignó una calificación de 4,7 sobre 5. Estos resultados reflejan un alto nivel de apropiación del PEI y confirman su capacidad para orientar proyectos académicos y formativos en concordancia con las necesidades locales y los principios que rigen la educación superior pública.

Cumplimiento de la Característica 3. Formación integral y construcción de identidad

La IUE demuestra el cumplimiento de la característica 3 del modelo de acreditación CESU 2020 mediante una propuesta académica que promueve la formación integral y fortalece la construcción de identidad profesional y ciudadana de sus estudiantes. El plan de estudios de los programas académicos ha sido percibido como pertinente y actualizado por los estudiantes (4,5 sobre 5) y por los egresados (4,4 sobre 5), evidenciando su efectividad en el desarrollo de competencias integrales.

Asimismo, los egresados evaluaron con 4,4 sobre 5 el aporte de los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas durante su formación al desempeño profesional, lo que confirma que la propuesta curricular no solo se articula con las exigencias del entorno laboral, sino que también consolida procesos formativos con sentido ético, crítico y social. Estos resultados consolidan el compromiso institucional con la calidad educativa y la formación de ciudadanos comprometidos con el desarrollo de su territorio

Acciones de mejoramiento continuo a partir de la percepción de los grupos de interés y de valor

Revisión y actualización periódicamente el PEI con participación de los grupos de interés

Fortalecer los espacios de construcción colectiva que permitan ajustar las orientaciones institucionales a los cambios del contexto local y nacional, incorporando las voces de estudiantes, docentes, egresados y actores externos.

Difusión de manera pedagógica los principios y estrategias del PEI Diseñar campañas y recursos didácticos para promover el conocimiento y apropiación del PEI por parte de toda la comunidad universitaria, integrándolo en procesos de inducción, formación y gestión académica.

Consolidación de las rutas curriculares que integren formación profesional, ética y ciudadana. Asegurar que todos los programas académicos fortalezcan de forma transversal la formación en valores, pensamiento crítico, sostenibilidad y compromiso social, como fundamentos del perfil del egresado institucional.

Promoción de las experiencias formativas significativas fuera del aula. Ampliar la implementación de estrategias como aprendizaje-servicio, prácticas en contextos comunitarios y proyectos interdisciplinarios para enriquecer la construcción de identidad profesional en escenarios reales.

Implementación de mecanismos de evaluación integral de la formación. Diseñar instrumentos que permitan valorar de manera cualitativa y cuantitativa el desarrollo de la formación integral en los estudiantes, vinculando a los egresados en el seguimiento a mediano plazo.

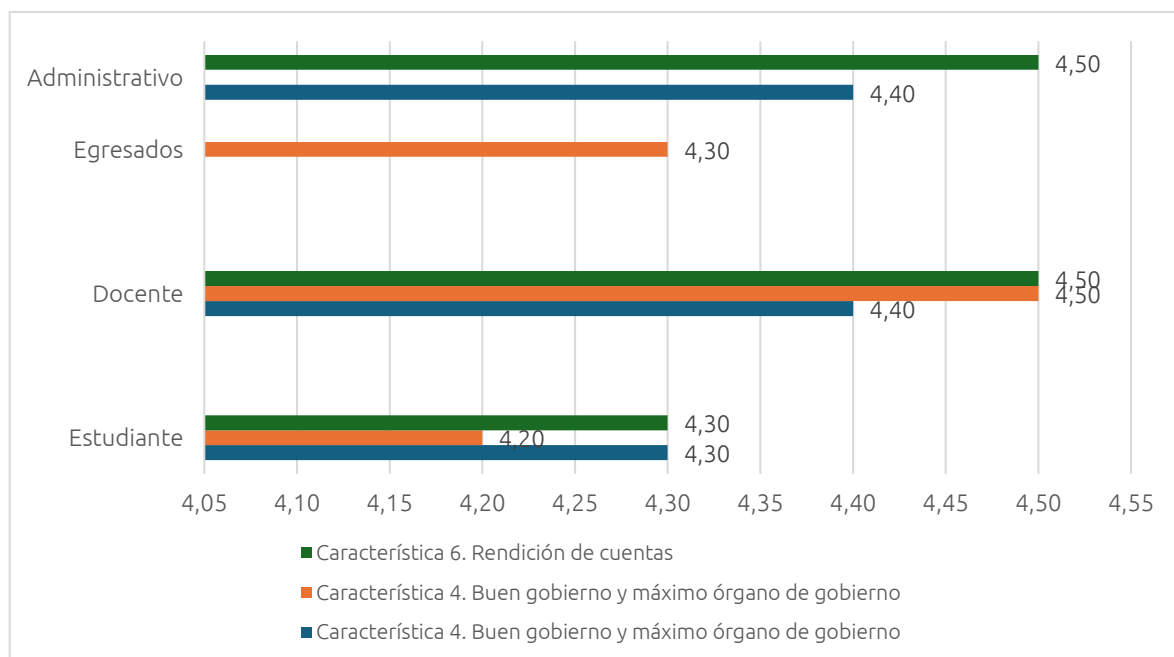
Fortalecimiento de las estrategias de acompañamiento a trayectorias formativas diversas. Desarrollar planes personalizados de orientación, tutoría y bienestar que respondan a las necesidades de población estudiantil diversa, promoviendo la equidad y la inclusión como principios formativos.

2.2. Factor 2 Gobierno Institucional y Transparencia

Tabla 3. Percepciones Factor 2 Gobierno Institucional y Transparencia

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresados	Administrativo	Promedio
Característica 4. Buen gobierno y	Las decisiones del Consejo	4,3	4,4		4,4	4,4

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresados	Administrativo	Promedio
máximo órgano de gobierno	Directivo, el Consejo Académico y Consejos de Facultad son objetivas y transparentes					
Característica 4. Buen gobierno y máximo órgano de gobierno	Sus representantes ante el Consejo Directivo, Académico, Consejos de Facultad y Comité Central Curricular defienden sus intereses.	4,2	4,5	4,3		4,3
Característica 6. Rendición de cuentas	Las actividades de rendición de cuentas informando la gestión del Plan Estratégico de Desarrollo permiten conocer de manera oportuna y transparente la gestión institucional	4,3	4,5		4,5	4,4
Promedio		4.3	4.5	4.3	4.5	4.4



Cumplimiento de la Característica 4. Buen gobierno y máximo órgano de gobierno

La Institución Universitaria de Envigado (IUE) evidencia el cumplimiento de la característica 4 del modelo de acreditación CESU, 2020, al garantizar un ejercicio institucional basado en principios de buen gobierno, transparencia y objetividad. Las decisiones adoptadas por el Consejo Directivo, el Consejo Académico y los Consejos de Facultad reflejan procesos de deliberación participativa y criterios técnicos acordes con los intereses institucionales. Esta percepción se corrobora en los resultados de los grupos de interés, quienes califican la objetividad y transparencia de estos órganos con un puntaje de 4,3 sobre 5 tanto por parte de estudiantes como de docentes, lo que respalda el reconocimiento de una gobernanza institucional confiable y ética.

Cumplimiento de la Característica 4. Buen gobierno y máximo órgano de gobierno

En el marco del fortalecimiento de la democracia institucional, la participación de los representantes estudiantiles, docentes y egresados en los órganos colegiados, tales como el Consejo Directivo, el Consejo Académico, los Consejos de Facultad y el Comité Central Curricular, da cuenta del compromiso con la defensa de los intereses de cada estamento. Las valoraciones obtenidas por parte de los estudiantes (4,2), docentes (4,5) y egresados (4,3) sobre el desempeño de sus representantes reflejan un alto nivel de confianza en estos mecanismos de participación y de incidencia en la toma de decisiones, lo que contribuye a consolidar una cultura institucional de buen gobierno.

Cumplimiento de la Característica 6. Rendición de cuentas

La IUE responde de manera efectiva a los principios de transparencia, responsabilidad institucional y cultura democrática mediante prácticas sistemáticas de rendición de cuentas sobre el avance del Plan Estratégico de Desarrollo. Estas actividades permiten a los grupos de interés conocer, de forma oportuna y clara, los logros, desafíos y proyecciones institucionales, lo que ha sido valorado positivamente por los estudiantes (4,3) y docentes (4,5)..

Acciones de mejoramiento continuo a partir de la percepción de los grupos de interés y de valor

Fortalecimiento de la socialización de decisiones de los órganos colegiados Ampliar los canales de comunicación institucional para informar de forma periódica las decisiones adoptadas por el Consejo Directivo, el Consejo Académico y los Consejos de Facultad, utilizando boletines digitales, cápsulas audiovisuales y foros abiertos, entre otros.

Implementación de mecanismos de retroalimentación para representantes de estamentos. Diseñar mecanismos estructurados de consulta y devolución de información entre los representantes estudiantiles, docentes y egresados y sus respectivos colectivos, promoviendo una participación más incidente y corresponsable.

Capacitación a los miembros de los órganos de gobierno en liderazgo y gobernanza institucional. Ofrecer formación en gobierno universitario, gestión ética, deliberación estratégica y participación democrática para fortalecer las capacidades de quienes integran los órganos colegiados.

Ampliación de las audiencias públicas de rendición de cuentas y su alcance territorial. Fomentar el desarrollo encuentros presenciales y virtuales de rendición de cuentas abiertos a la comunidad, incluyendo actores del territorio, y acompañarlos con informes visuales y lenguaje ciudadano.

Integración de herramientas digitales de seguimiento a compromisos institucionales. Poner a disposición de la comunidad una plataforma de monitoreo del avance del Plan Estratégico de Desarrollo, con indicadores dinámicos, actualizaciones periódicas y un espacio para recibir observaciones.

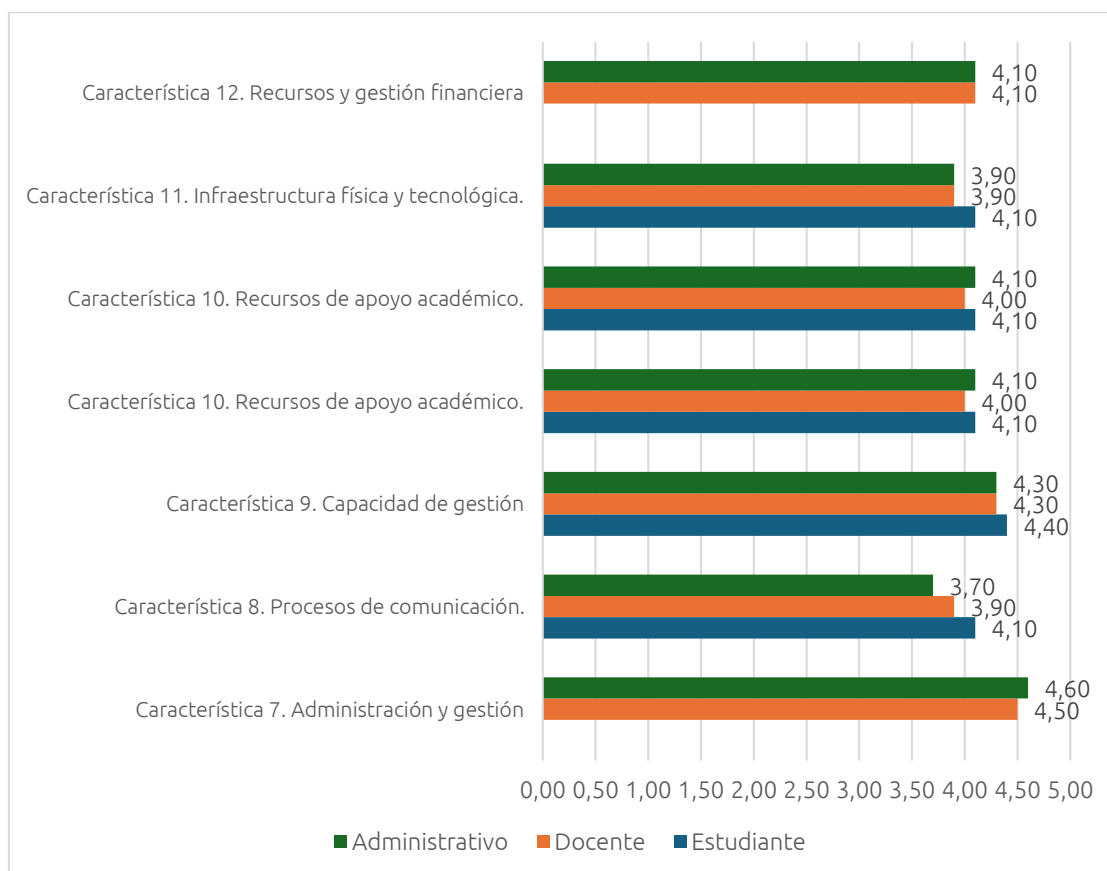
Inclusión de los egresados y empleadores en los ejercicios de control social. Incorporar la voz de egresados y representantes del sector externo en los espacios de evaluación y seguimiento institucional, para afianzar la legitimidad y sentido público de la rendición de cuentas.

2.3. Factor 3 Desarrollo, Gestión y Sostenibilidad Institucional

Tabla 4. Percepciones Factor 3 Desarrollo, Gestión y Sostenibilidad Institucional

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Administrativo	Promedio
Característica Administración gestión	7. La IUE formula e implementa políticas, procesos y procedimientos que le permiten garantizar el logro de los 9 objetivos institucionales		4,5	4,6	4,6
Característica Procesos comunicación.	8. La plataforma informática, los equipos en las salas de informática y el acceso a internet, son suficientes y actualizados para apoyar las actividades académicas	4,1	3,9	3,7	3,9
Característica Capacidad de gestión	9. El Rector(a), los vicerrectores (de Docencia y Administrativo y financiero), los directores (Investigación e innovación y Extensión y proyección social y extensión) son idóneos para liderar la gestión de la IUE	4,4	4,4	4,5	4,4
Característica Capacidad de gestión	9. Los mecanismos implementados por la IUE para la designación de los cargos de dirección y la asignación de sus responsabilidades se dan de manera transparente		4,3	4,1	4,2
Característica Recursos de apoyo académico.	10. El material bibliográfico físico y electrónico son pertinentes, actualizados y suficientes para las distintas actividades académicas de los programas.	4,4	4,3	4,3	4,3

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Administrativo	Promedio
Característica 10. Recursos de apoyo académico.	La IUE cuenta, con laboratorios, plataformas tecnológicas, salas de estudios, equipos y mobiliarios para el desarrollo de las practicas académicas y científicas con calidad.	4,1	4	4,1	4,1
Característica 10. Recursos de apoyo académico.	La IUE evalúa y renueva periódicamente los medios educativos (recursos bibliográficos físicos y digitales, laboratorios, salas de informática y la plataforma de Moodle).	4,3	4,2	4,2	4,2
Característica 11. Infraestructura física y tecnológica.	La IUE dispone de suficientes aulas, laboratorios, biblioteca y salas de estudio, para el desarrollo de sus labores académicas y científicas de calidad.	4,1	3,9	3,9	4,0
Característica 12. Recursos y gestión financiera	Los recursos financieros son asignados a los proyectos para garantizar el cumplimiento de los 9 objetivos institucionales		4,1	4,1	4,1
Promedio		4.2	4.2	4.2	4.2



Cumplimiento de la Característica 7. Administración y gestión

La Institución Universitaria de Envigado (IUE) cumple de manera sólida con la característica 7 del modelo de acreditación CESU, 2020, al formular e implementar políticas, procesos y

procedimientos que garantizan el cumplimiento de los nueve objetivos institucionales. Esta afirmación se respalda en las percepciones positivas del personal docente y administrativo, quienes asignaron calificaciones de 4,5 y 4,6 sobre 5, respectivamente, evidenciando una gestión efectiva, coherente con los principios de calidad, eficiencia y responsabilidad institucional.

Cumplimiento de la Característica 8. Procesos de comunicación

En relación con la característica 8 del modelo de acreditación CESU, 2020, la IUE demuestra avances significativos en la disponibilidad de recursos tecnológicos para el desarrollo académico. Las percepciones de los estudiantes (4,1), docentes (3,9) y personal administrativo (3,7) indican un grado satisfactorio de actualización y suficiencia de plataformas informáticas, equipos y conectividad. Si bien los resultados reflejan un nivel adecuado de cumplimiento, también permiten identificar oportunidades de mejora para fortalecer la infraestructura tecnológica como soporte estratégico para la comunicación y el aprendizaje.

Cumplimiento de la Característica 9. Capacidad de gestión

La idoneidad del equipo directivo de la IUE ha sido valorada positivamente por estudiantes (4,4), docentes (4,4) y personal administrativo (4,5), lo cual refleja un cumplimiento significativo de la característica 9 del modelo de acreditación CESU, 2020. Además, los mecanismos para la designación de cargos de dirección y la asignación de responsabilidades reciben valoraciones que ratifican su transparencia: 4,3 por parte de los docentes y 4,1 por el personal administrativo. Estos resultados evidencian una cultura de gestión basada en el mérito, la claridad organizacional y la confianza institucional.

Cumplimiento de la Característica 10. Recursos de apoyo académico

La IUE garantiza condiciones adecuadas para el desarrollo académico a través de recursos pertinentes, actualizados y suficientes. Los materiales bibliográficos (físicos y digitales) reciben calificaciones de 4,4 por parte de los estudiantes, y 4,3 por docentes y personal administrativo, reflejando su utilidad y relevancia. Los espacios académicos como laboratorios, salas de estudio y plataformas tecnológicas también son valorados positivamente. La evaluación y renovación periódica de estos recursos, con promedios de 4,2 a 4,3, dan cuenta de una gestión comprometida con la calidad educativa y el mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Cumplimiento de la Característica 11. Infraestructura física y tecnológica

La infraestructura física y tecnológica de la IUE ha sido percibida como suficiente y funcional por parte de los estudiantes (4,1), docentes y administrativos (ambos con 3,9), lo que refleja un cumplimiento adecuado de la característica 11 del modelo de acreditación. Aulas, laboratorios, bibliotecas y salas de estudio brindan condiciones propicias para el desarrollo de actividades académicas y científicas con calidad, constituyendo una base sólida para la formación integral.

Cumplimiento de la Característica 12. Recursos y gestión financiera

La distribución de los recursos financieros en la IUE se realiza de manera estratégica para garantizar el logro de los nueve objetivos institucionales, en consonancia con los principios de eficiencia, equidad y sostenibilidad financiera. Las valoraciones de docentes y personal administrativo (ambos con una calificación de 4,1 sobre 5) evidencian la percepción favorable sobre la asignación responsable de los recursos, lo cual da cuenta del cumplimiento efectivo de la característica 12 del modelo de acreditación CESU, 2020.

Acciones de mejoramiento continuo a partir de la percepción de los grupos de interés y de valor

Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y digital: Incremento de la inversión en equipos de cómputo, conectividad y mantenimiento de plataformas tecnológicas, especialmente

para estudiantes, docentes y personal administrativo, buscando elevar la percepción sobre su suficiencia y actualización.

Optimización del uso y renovación de recursos bibliográficos y medios educativos: Establecimiento de los planes periódicos de actualización del material físico y digital, así como de los laboratorios y salas de informática, en coherencia con la evolución curricular y las necesidades de los programas.

Consolidación de las acciones de divulgación y apropiación de la rendición de cuentas: Diseño de estrategias de comunicación más accesibles y frecuentes que promuevan una mayor apropiación por parte de los distintos estamentos sobre la gestión institucional y los avances del PEDI.

Fortalecimiento de la participación estudiantil y seguimiento a sus representantes: Acompañamiento en el ejercicio de representación con formación continua en liderazgo, participación democrática y políticas institucionales, asegurando una defensa efectiva de los intereses de los grupos representados.

Fortalecimiento en el acompañamiento académico y bienestar estudiantil: Ampliación de los espacios de orientación psicosocial, asesorías académicas y actividades que fortalezcan la permanencia y la calidad del proceso formativo, especialmente en poblaciones con condiciones de vulnerabilidad.

Mejoramiento de los canales de retroalimentación interinstitucional: Implementación de mecanismos sistemáticos de escucha activa que permitan recoger, analizar y actuar sobre las percepciones de los grupos de interés para tomar decisiones informadas y pertinentes.

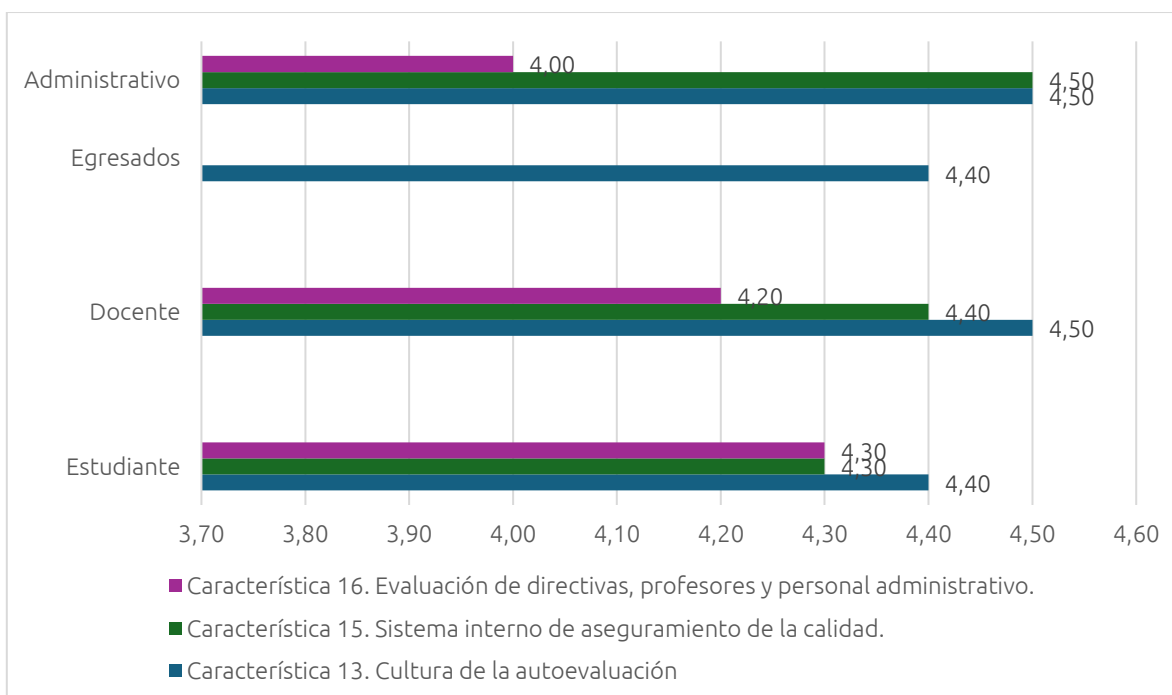
Promoción de la evaluación y mejora permanente del talento directivo: Establecimiento de procesos participativos y transparentes de evaluación al liderazgo institucional, que fomenten la consolidación de un equipo idóneo, eficiente y cercano a la comunidad.

2.4. Factor 4 Mejoramiento Continuo y Autorregulación

Tabla 5. Percepciones factor 4 Mejoramiento Continuo y Autorregulación

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresados	Administrativo	Promedio
Característica 13. Cultura de la autoevaluación	La IUE es de calidad en tanto cumple con su promesa de valor expresada en la misión y el PEI	4,4	4,5	4,4	4,5	4,5
Característica 15. Sistema interno de aseguramiento de la calidad.	Los procesos de autoevaluación de programa e institucional han permitido el mejoramiento o innovación de los procesos institucionales.	4,3	4,4		4,5	4,4

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresados	Administrativo	Promedio
Característica 16. Evaluación de directivas, profesores y personal administrativo.	La designación del personal académico y administrativo o se realiza atendiendo los procedimientos de manera transparente.	4,3	4,2		4	4,2
Promedio		4.3	4.4	4.4	4.3	4.3



Cumplimiento de la Característica 13. Cultura de la autoevaluación

La Institución evidencia el cumplimiento de la característica 13 del modelo de acreditación CESU, 2020, al consolidar una cultura de autoevaluación participativa y comprometida con la calidad. Esta práctica ha favorecido la reflexión permanente sobre los procesos misionales y de gestión, asegurando la toma de decisiones informadas y el mejoramiento continuo. Así lo reflejan las percepciones de los grupos de interés: estudiantes y egresados califican con 4,4 sobre 5 la calidad institucional en relación con el cumplimiento de la promesa de valor expresada en la misión y el PEI, mientras que el personal docente y administrativo otorga una calificación de 4,5. Estas valoraciones reafirman que la autoevaluación es reconocida como una herramienta estratégica que orienta la transformación institucional con enfoque integral.

Cumplimiento de la Característica 15. Sistema interno de aseguramiento de la calidad

La IUE ha desarrollado un sistema interno de aseguramiento de la calidad robusto, que promueve la mejora y la innovación constante de sus procesos institucionales. Este compromiso con la excelencia se evidencia en los resultados derivados de los procesos de autoevaluación de programas e institucional, que han permitido ajustes curriculares, fortalecimiento de las funciones

sustantivas y consolidación de una gestión orientada a resultados. Las percepciones de los grupos de interés respaldan este avance: estudiantes (4,3), docentes (4,4) y personal administrativo (4,5) destacan la capacidad del sistema para impulsar la calidad institucional, lo cual da cuenta del cumplimiento efectivo de esta característica dentro del modelo de acreditación.

Cumplimiento de la Característica 16. Evaluación de directivas, profesores y personal administrativo

La Institución ha garantizado la aplicación transparente de los procedimientos establecidos para la designación del personal académico y administrativo, en coherencia con los principios de mérito, idoneidad y responsabilidad pública. Esta práctica fortalece la legitimidad y confianza en la gestión institucional y en el desempeño de sus equipos de trabajo. Así lo reconocen los grupos de interés, que asignan calificaciones de 4,3 por parte de los estudiantes y 4,2 por parte del personal docente. Estos resultados reflejan la percepción positiva respecto a los procesos de selección y la consolidación de una cultura de evaluación que promueve el desarrollo profesional y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Acciones de mejoramiento continuo a partir de la percepción de los grupos de interés y de valor

Fortalecimiento de los procesos de autoevaluación y retroalimentación participativa: Fortalecimiento de los espacios de diálogo institucional con los grupos de interés para retroalimentar los procesos de evaluación de programas, directivos, docentes y personal administrativo, favoreciendo la apropiación de los resultados y su traducción en planes de mejora pertinentes.

Ampliación de las estrategias en torno a la calidad y la autoevaluación: Diseño de campañas de sensibilización y formación dirigidas a toda la comunidad universitaria sobre el modelo de aseguramiento interno de la calidad, su relación con el PEI y la importancia de la cultura evaluativa como herramienta de transformación.

Divulgación de los resultados de evaluación y mejora institucional: Socialización de manera periódica y sistemática los avances derivados de las acciones de autoevaluación y mejoramiento, lo que fortalece la transparencia y el compromiso con la rendición de cuentas.

Optimización de los mecanismos de designación y evaluación del personal académico y administrativo: Revisión y actualización de los procedimientos de selección, evaluación y desarrollo del talento humano, promoviendo la transparencia, la meritocracia y la identificación de oportunidades de formación continua.

Consolidación de las prácticas de innovación institucional basadas en la evidencia: Fomenta del uso sistemático de los datos producidos por los sistemas de información institucional para orientar decisiones estratégicas, rediseñar procesos y anticipar escenarios de mejora.

Integración de los sistemas de autoevaluación, aseguramiento de la calidad y planeación institucional: Articulación de forma más explícita las acciones de mejora identificadas en los ejercicios de autoevaluación con los objetivos del Plan Estratégico de Desarrollo y los compromisos misionales, con énfasis en la sostenibilidad y el impacto territorial.

2.5. Factor 5 estructura y Procesos Académicos

Tabla 6. Percepciones factor 5 estructura y Procesos Académicos

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresados	Administrativo	Promedio
Característica 17. Componentes formativos.	Los programas desarrollan actividades investigativas	4,2	4,3		4,3	4,3

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresados	Administrativo	Promedio
	, artísticas, deportivas y de interacción con otras culturas, entre otras, que favorecen la formación integral.					
Característica 17. Componentes formativos.	Los programas favorecen la flexibilidad curricular, con la oferta de electivas y optativas, liberación de requisitos, movilidad académica, modalidades de trabajo de grado, reconocimiento de contenidos, actividades académicas, investigativas y experiencias previas; que favorecen rutas de formación y la graduación.	4,2	4,4		4,4	4,3
Característica 17. Componentes formativos.	Los programas promueven la interacción con otras culturas a través de actividades como desarrollo de contenidos en otros idiomas, movilidad docente y estudiantil, clases espejo con otras instituciones, bibliografía en lengua extranjera, entre otros.	4,1	4,3		4,3	4,2

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresados	Administrativo	Promedio
Característica 17. Componentes formativos.	Los programas promueven el desarrollo de actividades académicas e investigativas con diferentes disciplinas	4,3	4,4		4,4	4,4
Característica 17. Componentes formativos.	los graduados de la IUE son reconocidos por su responsabilidad social y capacidad de generar cambios	-	4,5	4,4	4,5	4,5
Característica 18. Componentes pedagógicos y de evaluación	Las actividades de seguimiento y evaluación que se implementan en los programas permiten evidenciar y afianzar los aprendizajes.	4,3	4,5		4,4	4,4
Característica 19. Componente de interacción y relevancia social.	El perfil profesional del programa corresponde a la formación y su desempeño			4,5		4,5
Característica 20. Procesos de creación, modificación y ampliación de programas académicos.	La IUE transforma su oferta académica de acuerdo con las exigencias y tendencias actuales	4,3	4,5	4,4	4,5	4,4
Promedio		4.2	4.4	4.4	4.4	4.4

Cumplimiento de la Característica 17. Componentes formativos

La Institución Universitaria de Envigado (IUE) cumple de manera integral con la característica 17 del modelo de acreditación CESU, 2020, al ofrecer programas académicos que fortalecen la formación integral desde una perspectiva interdisciplinar, intercultural y flexible. Las actividades investigativas, artísticas, deportivas y de interacción cultural desarrolladas por los programas son valoradas positivamente por estudiantes (4,2), docentes (4,3) y personal administrativo (4,3), lo cual evidencia su relevancia en la formación humana y profesional del estudiantado.

Asimismo, la flexibilidad curricular es uno de los pilares de la propuesta formativa, mediante estrategias como la oferta de electivas y optativas, la movilidad académica, la liberación de requisitos, y el reconocimiento de saberes, actividades académicas previas y modalidades de trabajo de grado. Esta dimensión recibe calificaciones destacadas por estudiantes (4,2), docentes

(4,4) y administrativos (4,4), lo que refleja su eficacia en el diseño de rutas formativas pertinentes y articuladas al logro de la graduación.

En términos de internacionalización, los programas promueven la interacción con otras culturas a través de contenidos en otros idiomas, clases espejo, movilidad académica y bibliografía especializada, calificados con 4,1 por estudiantes y 4,3 por docentes y administrativos. A su vez, el desarrollo de actividades académicas e investigativas interdisciplinarias es bien valorado por todos los grupos (4,3 estudiantes, 4,4 docentes y administrativos), evidenciando la coherencia del enfoque formativo con los desafíos del entorno.

Finalmente, la formación impartida por la IUE se traduce en un impacto social tangible: los egresados son reconocidos por su responsabilidad social y capacidad de generar cambios, con calificaciones sobresalientes por parte de docentes (4,5), administrativos (4,5) y egresados (4,4). Estos resultados ratifican el cumplimiento de esta característica y la consolidación de una educación superior pertinente, ética y transformadora.

Cumplimiento de la Característica 18. Componentes pedagógicos y de evaluación

La IUE garantiza una práctica pedagógica coherente con los principios de calidad y formación centrada en el estudiante, en cumplimiento de la característica 18 del modelo de acreditación CESU, 2020. Las actividades de seguimiento y evaluación implementadas en los programas permiten evidenciar, retroalimentar y consolidar los aprendizajes, tal como lo muestran las valoraciones otorgadas por los estudiantes (4,3), docentes (4,5) y personal administrativo (4,4). Estos resultados reflejan la efectividad de los mecanismos implementados para valorar el avance académico y orientar de manera oportuna la mejora del desempeño estudiantil. El modelo pedagógico institucional favorece así el desarrollo progresivo de competencias y una experiencia educativa dinámica, incluyente y centrada en el aprendizaje.

Cumplimiento de la Característica 19. Componente de interacción y relevancia social

La IUE responde a los requerimientos de pertinencia social y vocación transformadora al garantizar que el perfil profesional de sus programas se corresponda con los procesos formativos y los desempeños de sus egresados. Así lo demuestra la percepción de los graduados, quienes califican con 4,5 sobre 5 la coherencia entre su formación y su práctica profesional. Este resultado evidencia un alineamiento entre la formación impartida y las necesidades del entorno, la empleabilidad, la responsabilidad ciudadana y la capacidad de incidir en procesos sociales, culturales y productivos, en cumplimiento de la característica 19 del modelo de acreditación.

Cumplimiento de la Característica 20. Procesos de creación, modificación y ampliación de programas académicos

La IUE demuestra una capacidad de respuesta pertinente y oportuna frente a las exigencias y transformaciones del contexto, cumpliendo así con la característica 20 del modelo de acreditación. La comunidad académica reconoce que la oferta académica institucional es dinámica, actualizada y coherente con las tendencias emergentes, tal como lo reflejan las valoraciones de estudiantes (4,4), docentes (4,3 y 4,5), egresados (4,4) y personal administrativo (4,5). Estas percepciones ratifican la existencia de procesos eficientes para la creación, modificación y ampliación de programas académicos, sustentados en estudios de pertinencia, innovación curricular y articulación con políticas públicas de educación superior.

Acciones de mejoramiento continuo a partir de la percepción de los grupos de interés y de valor

Ampliación y diversificación de las actividades culturales e internacionales. Fortalecimiento de la interacción con otras culturas mediante mayor oferta de clases espejo, proyectos colaborativos internacionales, movilidad académica entrante y saliente, así como contenidos en segunda lengua en distintos programas.

Fortalecimiento de la flexibilidad curricular. Revisión periódica de la estructura curricular para incorporar nuevas electivas, modalidades de trabajo de grado y mecanismos ágiles de reconocimiento de saberes previos y prácticas investigativas o sociales significativas.

Fortalecimiento la articulación inter y transdisciplinar. Fortalecimiento de proyectos académicos, investigativos o de extensión con participación de distintas facultades, promoviendo el trabajo colaborativo entre saberes que responda a problemáticas del territorio.

Consolidación de estrategias de seguimiento y evaluación de aprendizajes: Diseño de instrumentos pedagógicos que permitan retroalimentar al estudiante sobre su desempeño de forma continua, integrando rúbricas, autoevaluaciones, y herramientas digitales para el seguimiento formativo.

Reforzar el componente de responsabilidad social en la formación. Promover, desde los currículos, espacios de aprendizaje-servicio, proyectos de intervención comunitaria o experiencias aplicadas que fortalezcan el compromiso ético y transformador del estudiantado.

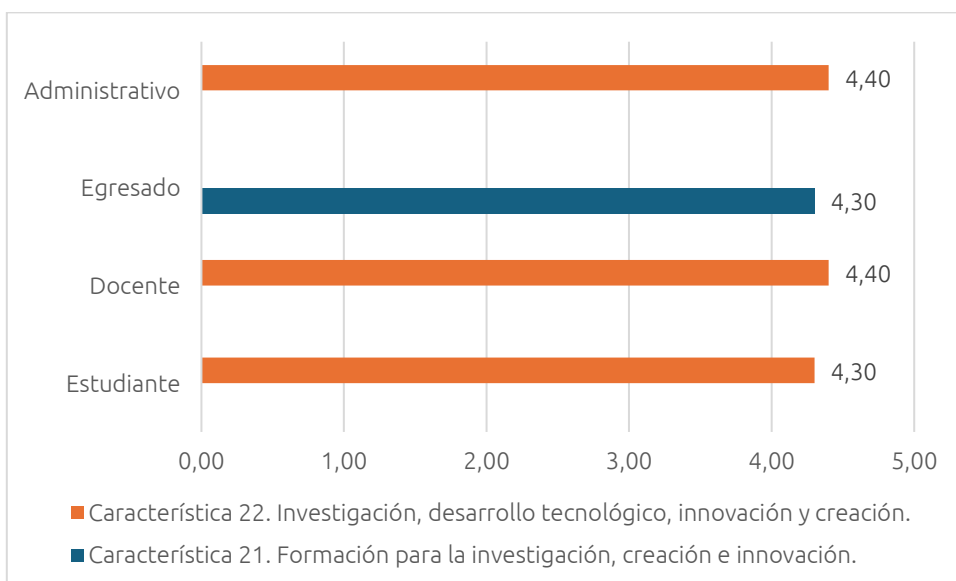
Fortalecimiento la capacidad de adaptación curricular. Establecimiento de procesos ágiles y participativos para la creación, modificación y cierre de programas, con enfoque en pertinencia regional, innovación pedagógica y actualización frente a las tendencias del mercado y la ciencia.

2.6. Factor 6 investigación y Creación Artística

Tabla 7. Percepciones factor 6 investigación y Creación Artística

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresado	Administrativo	Promedio
Característica 21. Formación para la investigación, creación e innovación.	En la IUE se desarrollan actividades de formación investigativa necesarias para su desempeño profesional	-	-	4,3	-	4,3
Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación.	Los proyectos y la producción académica e investigativa de los diferentes Grupos de investigación de la IUE contribuyen a mejorar la calidad de los programas.	4,3	4,0	-	4,4	4,4
	Las asignaturas /módulos/seminarios de los planes de estudio, las actividades de los semilleros, el estímulo como	4,3	4,4	-	4,4	4,4

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresado	Administrativo	Promedio
	estudiante investigador en formación, el desarrollo del trabajo de grado, el plan de formación institucional promueve la formación investigativa de los estudiantes.					
Promedio		4.3	4.4	4.3	4.4	4.3



Cumplimiento de la Característica 21. Formación para la investigación, creación e innovación

La Institución evidencia el cumplimiento de la Característica 21 del modelo de acreditación CESU, 2020, al desarrollar actividades formativas en investigación, creación e innovación que fortalecen el desempeño profesional de sus egresados. Desde los planes de estudio, se promueve una cultura investigativa orientada a la indagación crítica y al pensamiento creativo, en coherencia con las dinámicas sociales, científicas y tecnológicas del entorno. Esta orientación se ve reflejada en la valoración de los estudiantes y egresados, quienes califican con 4,2 y 4,3 sobre 5, respectivamente, la pertinencia de las actividades de formación investigativa recibidas durante su trayectoria académica. Dichos resultados evidencian una sólida articulación entre la propuesta formativa institucional y los retos propios del ejercicio profesional, consolidando una formación integral con base en la generación y aplicación de conocimiento.

Cumplimiento de la Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación

La IUE fortalece de forma continua su modelo académico a través de una dinámica activa de investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación, alineada con las políticas nacionales

de ciencia y tecnología y con las necesidades de su entorno. Los proyectos y la producción académica e investigativa de los Grupos de Investigación son reconocidos por su contribución al mejoramiento de la calidad de los programas, tal como lo expresan estudiantes (4,3), docentes (4,0) y personal administrativo (4,4), reflejando un impacto concreto sobre la pertinencia y actualización curricular.

De igual forma, los planes de estudio incluyen asignaturas, módulos o seminarios que promueven el pensamiento investigativo y la capacidad creativa, complementados por la participación en semilleros, el estímulo a estudiantes investigadores en formación, el desarrollo del trabajo de grado y el acompañamiento desde un plan de formación institucional. Estas acciones reciben valoraciones consistentes por parte de los estudiantes (4,3), docentes (4,4) y personal administrativo (4,4), lo que confirma el carácter transversal y estructural de la formación investigativa en la vida académica de la Institución. Estos resultados evidencian la consolidación de la formación integral que promueve el desarrollo de competencias para la transformación del conocimiento en soluciones pertinentes para el entorno.

Acciones de mejoramiento continuo a partir de la percepción de los grupos de interés y de valor

Fortalecer la integración curricular de la formación investigativa y creativa. Revisar y ajustar los planes de estudio para asegurar que todas las asignaturas aporten, desde sus contenidos y metodologías, al desarrollo de competencias investigativas, en diálogo con los contextos locales y globales.

Dinamizar la participación estudiantil en semilleros y proyectos. Ampliar las estrategias de divulgación, acompañamiento y reconocimiento a estudiantes investigadores, incentivando una mayor vinculación a semilleros y proyectos interdisciplinarios desde etapas tempranas de la formación.

Ampliar la visibilidad y el impacto de los grupos de investigación. Fortalecer los canales de socialización de los resultados de investigación con la comunidad académica y el entorno, vinculando estos logros con procesos de mejora curricular, extensión y transformación del territorio.

Promover el uso de herramientas digitales para la investigación e innovación. Facilitar el acceso a software especializado, bases de datos y recursos para el análisis de información, incentivando la apropiación tecnológica en los procesos investigativos y creativos.

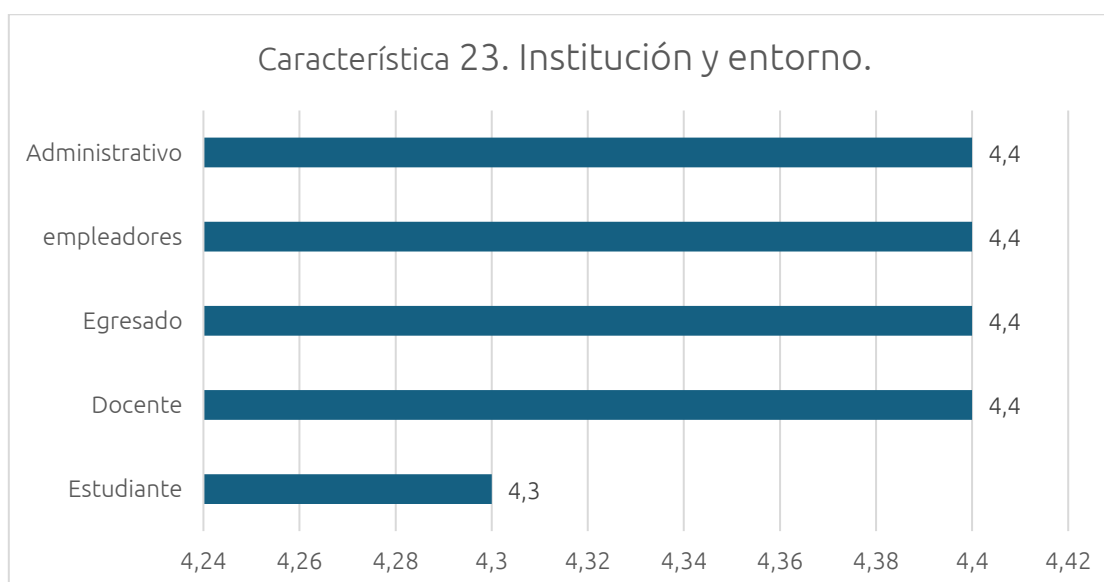
Impulsar el enfoque de investigación formativa desde los trabajos de grado. Diseñar rutas y metodologías que permitan al trabajo de grado constituirse en un espacio real de formación para la investigación, vinculado a líneas institucionales, problemáticas sociales y escenarios de innovación.

Desarrollar redes académicas y alianzas estratégicas. Fomentar la participación docente y estudiantil en redes de investigación, encuentros científicos y procesos de cocreación con otras instituciones nacionales e internacionales.

2.7. Factor 7 Impacto Social

Tabla 8. Percepciones factor 7 Impacto Social							
Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresado	empleadores	Administrativo	Promedio
Característica 23. Institución y entorno.	los proyectos de investigación y de extensión que desarrolla la IUE aporta al estudio y solución de los	-	4,4	-	-	4,4	4,4

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresado	empleadores	Administrativo	Promedio
problemas del territorio							
La oferta de educación continua, los proyectos de extensión, los servicios de los 7 consultorios, puesta en marcha de las Spin off, permite una relación con el sector externo con calidad		4,3	4,4	-	-	4,4	4,4
La IUE establece relaciones con sectores sociales y económicos para dar respuestas a sus necesidades.			4,4	4,4	4,4	4,4	4,4
Promedio		4,3	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4



Cumplimiento de la Característica 23. Institución y entorno

La Institución demuestra un sólido cumplimiento de la Característica 23 del modelo de acreditación CESU, 2020, al establecer una relación recíproca y significativa con su entorno social, económico y territorial. A través de sus proyectos de investigación y extensión, la IUE contribuye de manera efectiva al estudio y solución de problemáticas del territorio, lo cual es valorado positivamente por el personal docente y administrativo, quienes otorgan una calificación de 4,4

sobre 5. Esta percepción evidencia el compromiso institucional con la pertinencia social del conocimiento y su transferencia hacia la comunidad.

Asimismo, la articulación con el sector externo se consolida mediante la oferta de educación continua, la gestión de proyectos de extensión, los servicios brindados por los siete consultorios institucionales y la puesta en marcha de iniciativas como las spin-off. Estas acciones promueven una interacción de calidad con diversos actores sociales y productivos, lo cual es respaldado por las valoraciones de docentes (4,4), estudiantes (4,3) y administrativos (4,4), reflejando el impacto positivo de estas estrategias en la formación y en la transformación del entorno.

De igual manera, la IUE ha establecido vínculos estables y proactivos con los sectores sociales y económicos del territorio, lo que le permite identificar sus necesidades y responder con propuestas académicas, investigativas y de servicio. Esta relación ha sido reconocida por docentes (4,4), egresados (4,3), empleadores (4,4) y personal administrativo (4,4), lo que confirma la capacidad institucional de proyectarse como un agente articulador entre el saber y el desarrollo local y regional.

Acciones de mejoramiento continuo a partir de la percepción de los grupos de interés y de valor

Fortalecimiento de la transferencia social del conocimiento generado por la investigación. Impulso de las estrategias de socialización de resultados investigativos y proyectos de extensión en espacios comunitarios, instituciones del territorio y medios de comunicación para ampliar su visibilidad y utilidad social.

Ampliación de la cobertura y pertinencia de la educación continua. Diseño de nuevas ofertas de formación a corto plazo que respondan a las necesidades emergentes de los sectores productivo y social, incorporando formatos flexibles y modalidades virtuales.

Consolidación de los consultorios como centros de formación e impacto territorial. Ampliación de los servicios de los consultorios institucionales, promoviendo su articulación con los programas académicos, los semilleros de investigación y los proyectos de la región.

Fortalecimiento del relacionamiento con empleadores y sectores estratégicos del territorio. Establecimiento de equipos de trabajo (colectivos docentes) por programa o facultad con participación de actores del entorno que orienten la pertinencia curricular y la proyección profesional de los egresados.

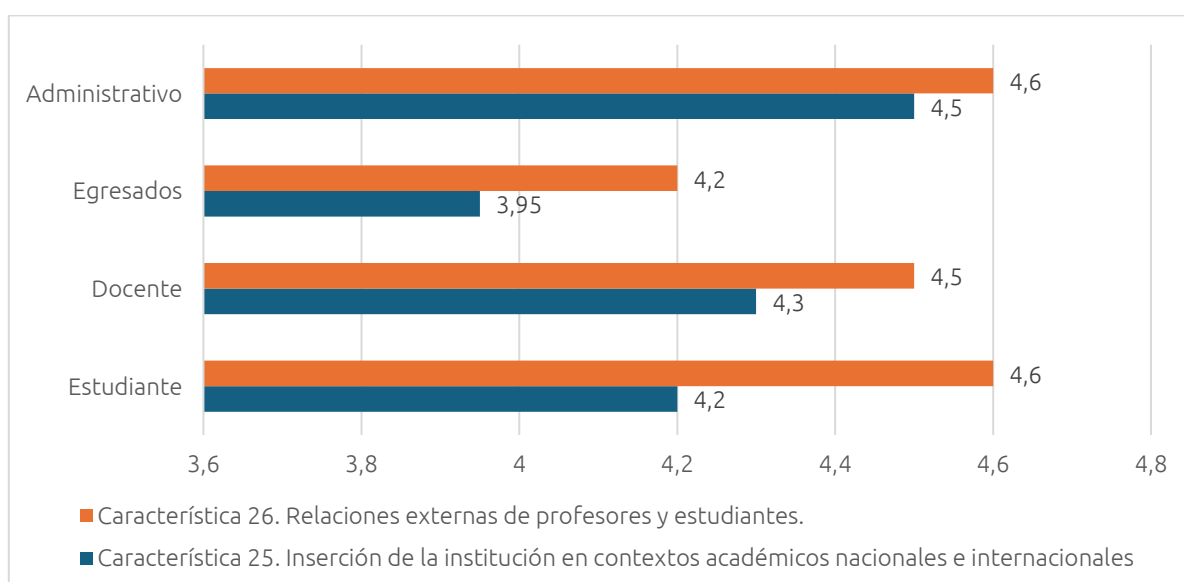
Fortalecimiento de la sostenibilidad y escalabilidad de las spin-off. Diseño de planes de acompañamiento, financiación e incubación para las spin-off institucionales, favoreciendo su consolidación como iniciativas de impacto económico y social.

2.8. Factor 8 Visibilidad Nacional e Internacional

Tabla 9. Percepciones factor 8 Visibilidad Nacional e Internacional

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresados	Administrativo	Promedio
Característica 25. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales	Las actividades que se desarrolla en una lengua extranjera, como revisiones bibliográficas, evaluaciones en otro idioma, conversatorios y cursos, entre otros, le permiten mejorar las competencias en inglés.	4,3	4,3	4,0		4,2
	La oferta de cursos de la escuela de idiomas, son de calidad, permitiendo desarrollar sus habilidades en una lengua extranjera	4,1	4,3	3,9		4,1
	Se promueve la interacción con otras culturas a través de actividades como contenidos en otros idiomas,	4,2	4,3		4,5	4,3

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresados	Administrativo	Promedio
	movilidad docente y estudiantil, clases espejo con otras instituciones					
Característica 26. Relaciones externas de profesores y estudiantes.	Las actividades que se desarrollan con otras institucionales nacionales e internacionales posibilitan el desarrollo de proyectos, la movilidad estudiantil y docente, actualización de contenidos de formación	4,6	4,5	4,2	4,6	4,4
Promedio		4,3	4,3	4,0	4,5	4,2



Cumplimiento de la Característica 25. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales

La Institución consolida su compromiso con la internacionalización y el fortalecimiento de competencias globales mediante estrategias formativas que promueven la inserción en escenarios académicos nacionales e internacionales. La inclusión de actividades desarrolladas en una lengua extranjera —como revisiones bibliográficas, evaluaciones en otro idioma, conversatorios y cursos— ha contribuido significativamente al desarrollo de competencias comunicativas, particularmente en inglés. Esta dimensión formativa fue valorada por estudiantes y docentes con un 4,3 sobre 5 y por los egresados con un 4,0, lo que evidencia una percepción favorable sobre su aporte al perfil profesional.

Adicionalmente, la calidad de los cursos ofrecidos por la Escuela de Idiomas ha sido reconocida por los diferentes grupos de interés, con calificaciones de 4,1 por parte de los estudiantes, 4,3 por los docentes y 3,9 por los egresados, reflejando la importancia de continuar fortaleciendo esta oferta académica como vía para el desarrollo de habilidades lingüísticas y apertura cultural.

En el mismo sentido, la promoción de la interacción con otras culturas a través de contenidos en otros idiomas, clases espejo y movilidad estudiantil y docente, recibió calificaciones positivas por parte de los estudiantes (4,2), docentes (4,3) y personal administrativo (4,5), consolidando el papel

de la IUE como una institución que favorece el diálogo intercultural y la internacionalización del currículo.

Cumplimiento de la Característica 26. Relaciones externas de profesores y estudiantes

La IUE ha construido y fortalecido vínculos estratégicos con otras instituciones de educación superior, tanto a nivel nacional como internacional, en cumplimiento de la Característica 26 del modelo de acreditación CESU, 2020. Estas relaciones externas han potenciado el desarrollo de proyectos colaborativos, fomentado la movilidad académica docente y estudiantil, y favorecido la actualización de contenidos curriculares, integrando tendencias globales y buenas prácticas pedagógicas.

Las percepciones de los grupos de interés respaldan este accionar institucional con valoraciones altamente positivas: estudiantes (4,6), docentes (4,5), egresados (4,2) y personal administrativo (4,6). Estos resultados reflejan el reconocimiento de los beneficios derivados de la cooperación interinstitucional, tanto para el fortalecimiento de la calidad académica como para la expansión de experiencias formativas significativas.

La participación en redes académicas, la celebración de convenios interinstitucionales y la implementación de actividades conjuntas demuestran que la IUE mantiene una política de relacionamiento externa orientada a consolidar su proyección y pertinencia, contribuyendo así a la formación integral de su comunidad universitaria y al cumplimiento de su misión institucional.

Acciones de mejoramiento continuo a partir de la percepción de los grupos de interés y de valor

Fortalecimiento de la enseñanza de lenguas extranjeras desde una perspectiva curricular e institucional. Fortalecimiento de la integración del aprendizaje de inglés u otras lenguas en los planes de estudio, ampliando la oferta de niveles y modalidades desde la Escuela de Idiomas, mejorando su pertinencia y articulación con la formación profesional.

Fomento de la visibilidad y participación en redes internacionales. Fomento de la vinculación a redes académicas, científicas y de cooperación internacional, promoviendo la participación de docentes, estudiantes y egresados en proyectos colaborativos, intercambios y eventos globales.

Ampliación del portafolio de movilidad y cooperación interinstitucional. Establecer nuevos convenios nacionales e internacionales que posibiliten estancias académicas, pasantías, rotaciones, doble titulación y acceso a becas para estudiantes y profesores.

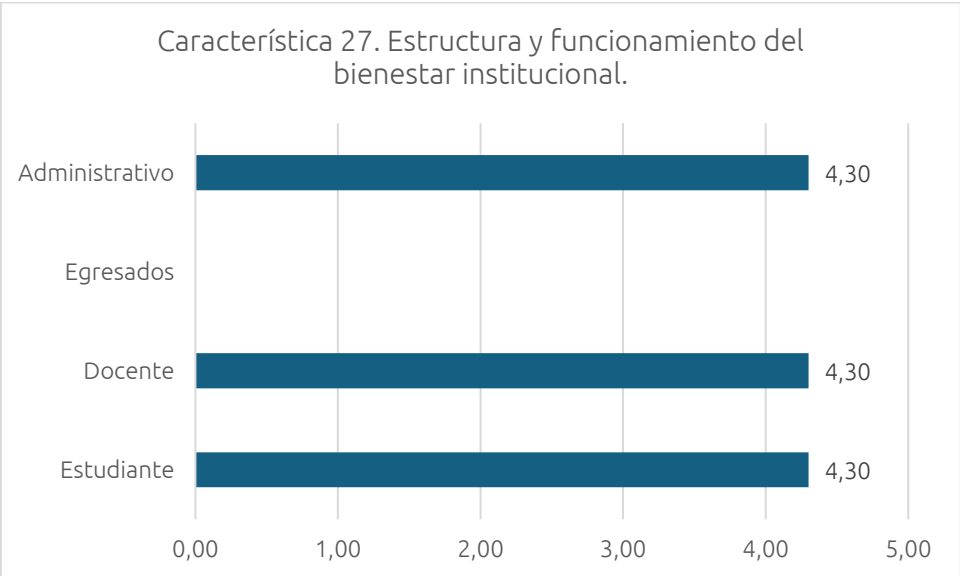
Mejoramiento de los procesos de seguimiento y evaluación de las relaciones externas. Diseño de indicadores e instrumentos de seguimiento que permitan evaluar el impacto de las actividades de movilidad, colaboración académica y desarrollo internacional en los procesos formativos y en los resultados institucionales.

Fortalecimiento de contenidos internacionales e interculturales en los programas académicos. Ampliar el uso de bibliografía en otros idiomas, incorporar perspectivas globales en las asignaturas y promover la realización de clases espejo o intercambios virtuales con instituciones extranjeras.

Desarrollo de estrategias de acompañamiento para la movilidad. Fortalecimiento de las políticas de apoyo financiero, académico y logístico para quienes participan en experiencias de movilidad, asegurando condiciones de equidad y retorno formativo efectivo.

2.9. Factor 9 Bienestar Institucional

Tabla 10. Percepciones de los grupos de interés con relación factor 9 Bienestar Institucional						
Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresados	Administrativo	Promedio
Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional.	Las actividades de arte, cultura, deporte, recreación y promoción y prevención en salud que se ofrecen desde bienestar son de calidad e incluyen toda la comunidad académica	4.2	4.2		4.3	4.2
Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional.	Las actividades de permanencia, equidad e inclusión, los apoyos y estímulos socioeconómicos que se ofrecen desde bienestar favorecen la permanencia y graduación de los estudiantes	4.3	4.4		4.3	4.3
Promedio		4.3	4.3		4.3	4.3



Cumplimiento de la Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional.

La Institución Universitaria de Envigado (IUE) evidencia el cumplimiento efectivo de la Característica 27 del modelo de acreditación CESU, 2020, mediante una estructura de bienestar institucional sólida y articulada con su misión formativa. Las acciones desarrolladas en arte, cultura, deporte, recreación, así como en promoción y prevención en salud, reflejan una oferta integral que incluye a toda la comunidad académica y que ha sido valorada positivamente por estudiantes y

docentes con un puntaje de 4,2 sobre 5, y por el personal administrativo con 4,3, lo que ratifica su calidad, cobertura y pertinencia.

De igual forma, las actividades orientadas a la permanencia, la equidad y la inclusión, junto con los apoyos y estímulos socioeconómicos, han tenido un impacto favorable en la trayectoria estudiantil, favoreciendo la continuidad y culminación de los estudios. Esta percepción es compartida por estudiantes (4,3), docentes (4,4) y personal administrativo (4,3), lo que confirma la efectividad del modelo de bienestar como componente transversal del proceso educativo.

Acciones de mejoramiento continuo a partir de la percepción de los grupos de interés y de valor

Ampliación de la cobertura y diversidad de las actividades de bienestar: Diseño e implementación de nuevas estrategias culturales, artísticas, deportivas y recreativas que respondan a los intereses de los diferentes grupos de interés y de valor, y que incluyan enfoques diferenciales según ciclos de vida, género, capacidades diversas y origen socioeconómico.

Fortalecimiento de los programas de salud física y mental: Intensificar las actividades preventivas y de promoción de la salud, ampliando los servicios de orientación psicosocial y bienestar emocional con profesionales especializados, campañas de autocuidado y jornadas de atención integral.

Fortalecimiento de los apoyos y estímulos socioeconómicos: evaluación del impacto de las diversas oportunidades ofrecidas —becas, auxilios, monitorías y programas alimentarios, entre otros— que permita identificar su efectividad, priorizando a las poblaciones en condición de vulnerabilidad o con riesgo de deserción, mediante la articulación con cooperativas, entes gubernamentales y aliados estratégicos.

Evaluación del impacto de las acciones de bienestar en la permanencia estudiantil: Implementación de instrumentos de medición que permitan valorar la contribución de los programas de bienestar en la trayectoria académica del estudiantado y su incidencia en el fortalecimiento del sentido de pertenencia.

Fortalecimiento de los canales de comunicación y divulgación: Optimizar la difusión de las ofertas de bienestar por medio de plataformas digitales, redes sociales, aulas virtuales y medios institucionales, asegurando el acceso oportuno a la información y la participación de la comunidad universitaria.

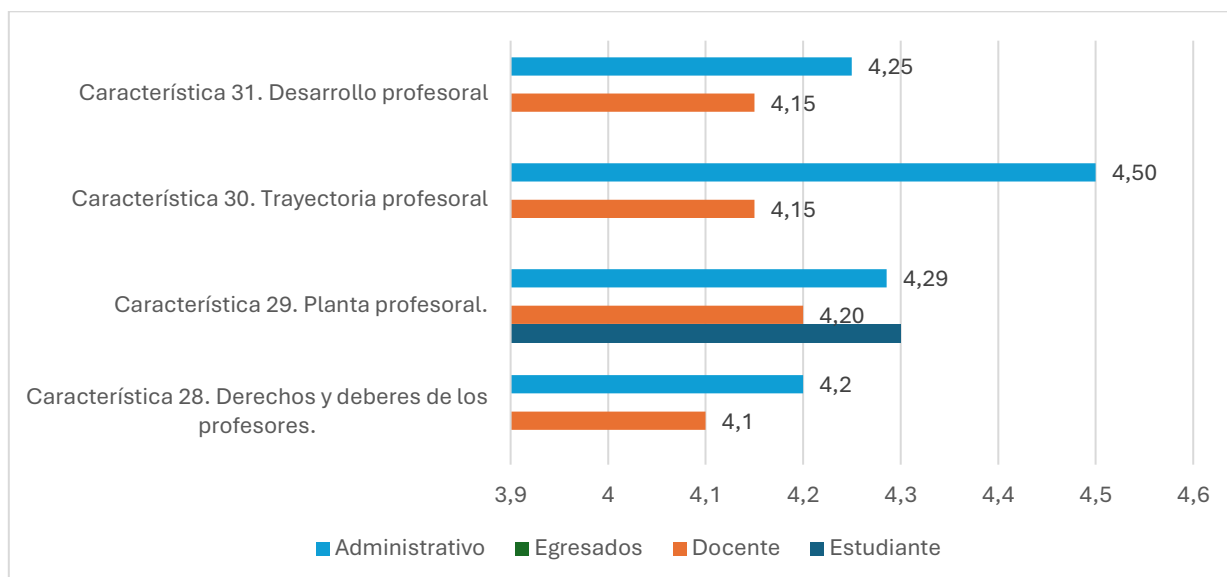
2.10. Factor 10 Comunidad de Profesores

Tabla 11. Percepciones factor 10 Comunidad de Profesores

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresados	Administrativo	Promedio
Característica 28. Derechos y deberes de los profesores.	El Estatuto para el docente de carrera o el reglamento de los docentes de cátedra y ocasional, son pertinentes y aplicados con objetividad y transparencia.		4,1		4,2	4,2
Característica 29. Planta profesoral.	Los programas cuentan con un número suficiente de docentes competentes, para acompañar a los estudiantes en su formación, realizar proyectos de investigación e interactuar con el sector externo.	4,3	4		4,1	4,1
Característica 29. Planta profesoral.	La IUE selecciona y vincula sus docentes, considerando su		4,3		4,2	4,3

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresados	Administrativo	Promedio
	formación y experiencia académica, investigativa y profesional.					
Característica 29. Planta profesoral.	La Institución aplica en forma transparente e inclusiva las normas para la selección, vinculación y permanencia de los docentes.		4,2		4,2	4,2
Característica 29. Planta profesoral.	Los criterios e instrumentos para la evaluación al desempeño docente se aplican con transparencia y equidad.		4,4		4,4	4,4
Característica 29. Planta profesoral.	La evaluación al desempeño docente, permiten tomar decisiones correctivas y de mejora en el desempeño del docente		4,3		4,4	4,4
Característica 29. Planta profesoral.	Los resultados de la evaluación docente buscan la cualificación, promoción y estímulo a la labor docente.		4,2		4,4	4,3
Característica 29. Planta profesoral	Los estímulos y reconocimientos al desempeño docente y la producción académica e investigativa permiten promover la calidad del personal docente.		4		4,3	4,2
Característica 30. Trayectoria profesoral	El escalafón de los docentes de carrera corresponde a su experiencia académica, investigativa, trayectoria profesional y docente y a la producción académica e investigativa.		4,3		4,5	4,4
Característica 30. Trayectoria profesoral	Existe correspondencia entre la remuneración recibida y los méritos derivados de su actividad docente, de producción científica y académica y proyección social		4		4,5	4,3
Característica 31. Desarrollo profesoral	La implementación del plan de desarrollo integral docente de la IUE (apoyo a la formación doctoral, plan de formación, plan de incentivos y estímulos), ha permitido el desarrollo de sus competencias pedagógicas, científicas y sociales.		4,1		4,4	4,3
Característica 31. Desarrollo profesoral	La institución evalúa y actualiza periódicamente la normativa asociada a los docentes (estatuto docente, estímulo es incentivos a la producción, escalafón docente, evaluación al desempeño, planes de trabajo)		4,1		4,3	4,2
Característica 31. Desarrollo profesoral	La ejecución del plan institucional de capacitación permite la cualificación disciplinar, laboral y personal, de los		4,2		4,2	4,2

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresados	Administrativo	Promedio
docentes y personal administrativo de manera pertinente.						
Promedio		4.3	4.2		4.3	4.2



Cumplimiento de la Característica 28. Derechos y deberes de los profesores

La Institución garantiza el respeto y aplicación efectiva del marco normativo que regula la labor docente, evidenciando el cumplimiento de la Característica 28 del modelo de acreditación CESU, 2020. El Estatuto del Docente de Carrera y los reglamentos aplicables al personal de cátedra y ocasional se perciben como pertinentes y aplicados con objetividad y transparencia, según lo expresan las valoraciones del cuerpo docente (4,1) y del personal administrativo (4,2). Esta valoración positiva respalda la existencia de un entorno institucional que asegura condiciones justas de vinculación, permanencia y ejercicio de la labor académica, en coherencia con los principios de legalidad, equidad y estabilidad laboral en la institución.

Cumplimiento de la Característica 29. Planta profesoral

La planta docente de la IUE cumple con los estándares de idoneidad, suficiencia y compromiso académico requeridos para garantizar una formación integral. Los programas académicos cuentan con un número adecuado de docentes competentes que acompañan el proceso formativo, lideran proyectos de investigación y mantienen relación con el entorno, según lo reconocen estudiantes (4,3), docentes (4,0) y personal administrativo (4,1).

Los procesos de selección y vinculación del personal docente se realizan con base en criterios de formación académica, experiencia profesional y trayectoria investigativa, percibidos con un alto nivel de confiabilidad por docentes (4,3) y personal administrativo (4,2). Además, la aplicación de las normas relacionadas con el ingreso, la permanencia y la evaluación se desarrolla de forma transparente e inclusiva (4,2 en ambos estamentos), lo que consolida una cultura institucional de mérito y profesionalismo.

La evaluación del desempeño docente también constituye una práctica sólida, aplicada con transparencia y equidad (4,4), permitiendo la identificación de oportunidades de mejora (4,3 y 4,4) y el reconocimiento del ejercicio académico a través de estímulos y procesos de cualificación (entre

4,0 y 4,4). Estos indicadores reflejan el compromiso institucional con el fortalecimiento de la calidad académica a través de una gestión docente transparente, participativa y orientada al desarrollo continuo.

Cumplimiento de la Característica 30. Trayectoria profesoral

La IUE reconoce y valora la trayectoria de su cuerpo docente mediante un sistema de escalafón que corresponde efectivamente a la experiencia académica, investigativa y profesional, así como a la producción de conocimiento, lo que se refleja en las calificaciones otorgadas por docentes (4,3) y personal administrativo (4,5). Esta correspondencia legitima los procesos de desarrollo profesoral y refuerza el sentido de pertenencia y compromiso institucional.

Respecto a la remuneración, las percepciones señalan una adecuación general entre la retribución económica y los méritos derivados del ejercicio docente, con una valoración especialmente alta por parte del personal administrativo (4,5), aunque con una menor percepción entre los docentes (4,0), lo que sugiere la posibilidad de mejorar los mecanismos de reconocimiento diferenciados y vinculación con resultados de productividad académica y científica.

Cumplimiento de la Característica 31. Desarrollo profesoral

La implementación del Plan de Desarrollo Integral Docente ha permitido fortalecer las competencias pedagógicas y investigativas del cuerpo docente, cumpliendo lo dispuesto en la Característica 31 del modelo CESU, 2020. Las estrategias institucionales, que incluyen el apoyo a la formación doctoral, los planes de incentivos y los programas de formación permanente, fueron evaluadas con 4,1 por parte de los docentes y con 4,4 por el personal administrativo, lo que evidencia una apropiación favorable y un impacto positivo en la profesionalización docente.

Asimismo, la actualización periódica de la normativa docente (estatuto, incentivos, escalafón, evaluación, planes de trabajo) recibe valoraciones que reflejan coherencia normativa (4,1 docentes, 4,3 administrativos), y la ejecución del plan de capacitación institucional es reconocida como pertinente para la cualificación disciplinar, personal y laboral (4,2 en ambos grupos). Estos resultados consolidan una gestión académica orientada al fortalecimiento permanente del talento humano, condición clave para la calidad de los programas académicos.

Acciones de mejoramiento continuo a partir de la percepción de los grupos de interés y de valor

Fortalecimiento de la difusión, aplicación y retroalimentación del Estatuto Docente: Realización de jornadas informativas y formativas dirigidas a docentes de planta, ocasionales y de cátedra para garantizar el conocimiento del estatuto y los reglamentos, y recoger aportes que puedan enriquecer su revisión periódica.

Ampliación de los mecanismos de estímulo y reconocimiento docente: Diseñar estrategias más visibles y diferenciadas para reconocer la producción académica, investigativa y de proyección social, que consideren no solo indicadores cuantitativos, sino también cualitativos y de impacto institucional o territorial.

Fortalecimiento de la política de cualificación y carrera profesoral: Incrementar el número de apoyos a estudios doctorales, estancias posdoctorales y formación continua; así como fortalecer los procesos de escalafonamiento y plan de incentivos en coherencia con la trayectoria académica.

análisis de la distribución de la planta docente por programa: Realizar análisis sistemáticos de cobertura, carga académica y necesidades específicas para asegurar que todos los programas cuenten con docentes suficientes y con perfiles ajustados a sus áreas de conocimiento y líneas de investigación.

Consolidación de los procesos de evaluación docente como herramienta formativa: Fortalecer el carácter reflexivo y bidireccional de las evaluaciones, promoviendo la retroalimentación entre

estudiantes y docentes, e integrando los resultados en los planes individuales de mejoramiento profesoral.

Fortalecimiento la actualización normativa con participación del cuerpo docente: Establecer comités técnicos y mesas de trabajo que permitan evaluar y ajustar la normativa asociada a la función docente (escalafón, incentivos, evaluación, plan de trabajo) de manera participativa, transparente y pertinente.

2.11. Factor 11 Estudiantes

Tabla 12. Percepciones factor 11 Estudiantes

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresados	Administrativo	Promedio
Característica 33. Derechos y deberes de los estudiantes.	El reglamento estudiantil académico es aplicado con objetividad y transparencia.	4,3	4,4		4,4	4,4
Característica 33. Derechos y deberes de los estudiantes.	Sus representantes ante el Consejo Directivo, Académico, Consejos de Facultad y Comité Central Curricular defienden sus intereses.	4,2				4,2
Característica 34. Admisión y permanencia de estudiantes.	Los procesos de inscripción, admisión y selección de los estudiantes se efectúan con criterios de equidad y transparencia	4,5	4,6		4,6	4,6
Característica 34. Admisión y permanencia de estudiantes.	Las actividades que se desarrollan la IUE desde la política de Permanencia, Educación inclusiva y apoyos socio económicos contribuyen a que los estudiantes continúen en la institución o a su graduación.	4,4			4,5	4,5
Característica 34. Admisión y permanencia de estudiantes.	Las actividades de permanencia (asesorías y tutorías psicopedagógicas y académicas,	4,4	4,5		4,5	4,5

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresados	Administrativo	Promedio
	talleres de habilidades, actividades del consultorio matemático y laboratorio LEO, Semestre de afianzamiento) atienden las necesidades de los estudiantes					
Característica 34. Admisión y permanencia de estudiantes.	aplicación de criterios y estrategias para admitir estudiantes procedentes de otras instituciones nacionales e internacionales	4,4	4,5		4,5	4,5
Promedio		4.4	4.5	4.3	4.5	4.4

Cumplimiento de la Característica 33. Derechos y deberes de los estudiantes

La Institución demuestra un compromiso sólido con la garantía de los derechos y deberes del estudiantado, en cumplimiento de la Característica 33 del modelo de acreditación CESU, 2020. El reglamento estudiantil académico es percibido como una herramienta aplicada con objetividad y transparencia, tal como lo evidencian las valoraciones emitidas por los estudiantes (4,3), docentes (4,4) y personal administrativo (4,4). Estos resultados reflejan no solo la claridad normativa, sino también la confianza institucional en la gestión de asuntos académicos y disciplinarios.

Asimismo, la participación de los estudiantes en los diferentes órganos colegiados —como el Consejo Directivo, Consejo Académico, Consejos de Facultad y el Comité Central Curricular— garantiza espacios efectivos de representación y defensa de sus intereses. Esta práctica democrática y formativa se ve respaldada por una valoración positiva de 4,2 por parte del estudiantado, lo que permite inferir una apropiación responsable del rol estudiantil en la construcción de políticas académicas y en la consolidación de una cultura universitaria participativa e inclusiva.

Cumplimiento de la Característica 34. Admisión y permanencia de estudiantes

La IUE cumple de manera integral con la Característica 34 del modelo de acreditación CESU, 2020, al garantizar procesos de admisión y permanencia basados en criterios de equidad, inclusión y calidad. La inscripción, selección y admisión de estudiantes se desarrolla con total transparencia, lo cual es valorado con calificaciones destacadas por estudiantes (4,5), docentes (4,6) y personal administrativo (4,6), evidenciando procedimientos justos, abiertos y coherentes con la misión institucional.

De igual manera, las actividades promovidas desde la política institucional de permanencia, educación inclusiva y apoyos socioeconómicos impactan positivamente en la trayectoria académica de los estudiantes. Las valoraciones de 4,4 (estudiantes) y 4,5 (administrativos) ratifican que estos programas contribuyen efectivamente a la continuidad en la formación y a la culminación de los estudios. Además, el desarrollo de estrategias de acompañamiento como tutorías psicopedagógicas, talleres de habilidades, consultorios disciplinares y el Semestre de Afianzamiento, alcanza altos niveles de aprobación (4,4 estudiantes, 4,5 docentes y

administrativos), lo cual evidencia su pertinencia y efectividad en la atención de las necesidades estudiantiles.

Por último, la aplicación de criterios claros para la admisión de estudiantes provenientes de otras instituciones, tanto nacionales como internacionales, ha sido valorada positivamente por todos los estamentos (entre 4,4 y 4,5), lo que refleja la apertura institucional y su capacidad para integrar diversos trayectos formativos bajo principios de equidad y reconocimiento académico.

Acciones de mejoramiento continuo a partir de la percepción de los grupos de interés y de valor

Fortalecimiento de los procesos de formación y acompañamiento a representantes estudiantiles. Diseñar programas de inducción, liderazgo y formación política para los representantes en los órganos colegiados, que les permita ejercer una representación informada, argumentada y con mayor incidencia en las decisiones académicas e institucionales.

Fortalecimiento de las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil. Implementar campañas pedagógicas que promuevan el conocimiento, comprensión y apropiación del reglamento académico por parte de los estudiantes, a través de medios digitales, talleres interactivos y espacios de diálogo.

Continuar garantizando admisiones con enfoque inclusivo y diferencial. Ampliar mecanismos de flexibilización e ingreso para poblaciones diversas (etnias, víctimas, personas con discapacidad, población migrante), consolidando así la equidad como principio transversal del proceso de admisión.

Fortalecimiento del sistema de seguimiento y análisis de riesgos de deserción. Optimizar la analítica institucional mediante herramientas predictivas que permitan detectar factores de vulnerabilidad y activar rutas de acompañamiento académico, psicosocial y económico en tiempo oportuno.

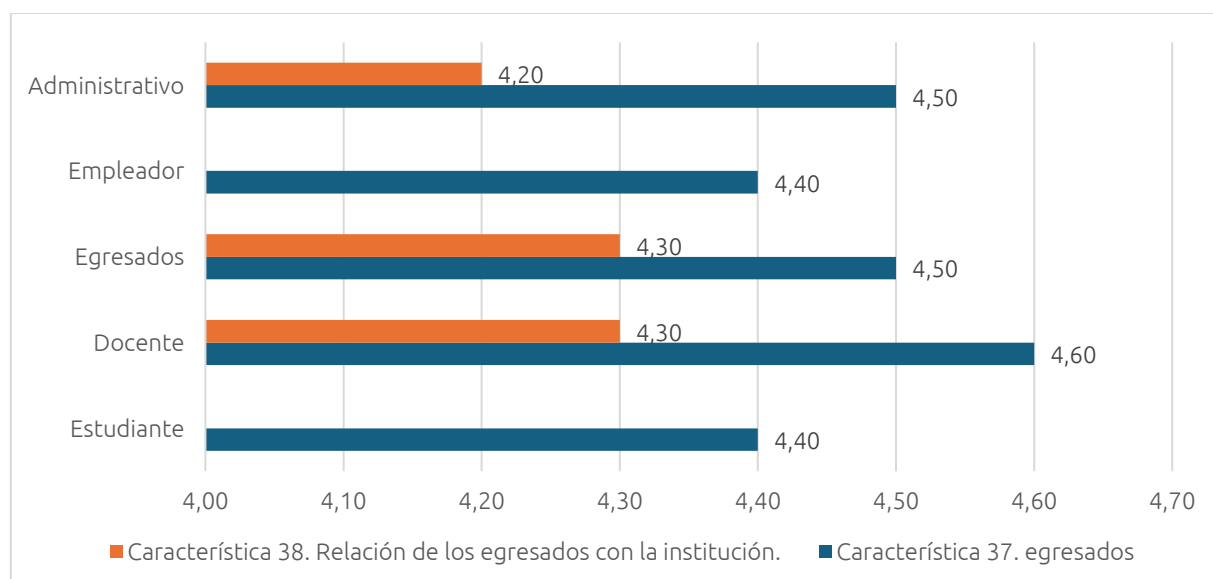
Diversificación de la oferta de apoyos a la permanencia. Reforzar tutorías especializadas, módulos de nivelación, acompañamiento por pares, y expandir el alcance de espacios como el Semestre de Afianzamiento, el Consultorio Matemático y el Laboratorio LEO, para impactar de manera más efectiva diferentes perfiles estudiantiles.

Fomento a la integración de estudiantes transferidos nacionales e internacionales. Diseño de estrategias de nivelación, inmersión institucional y convalidación de saberes para estudiantes provenientes de otras instituciones, garantizando trayectorias formativas articuladas y sostenibles.

2.12. Factor 12 Comunidad de Egresados

Tabla 13. Percepciones factor 12 Comunidad de Egresados							
Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresados	Empleador	Administrativo	Pro
Característica 37. egresados	Los programas académicos de la IUE son pertinentes y atienden las necesidades sociales y económicas de Colombia	4,4	4,6	4,5	4,4	4,5	

Característica	Percepción	Estudiante	Docente	Egresados	Empleador	Administrativo	Pro
Característica 38. Relación de los egresados con la institución.	La publicación de ofertas laborales, seminarios de actualización, participación en redes, asesorías desde los consultorios, facilitan la inserción laboral de los graduados		4,3	4,3		4,3	
Característica 38. Relación de los egresados con la institución	La institución cuenta con sistemas de información accesibles, oportunos y actualizados que permiten tomar decisiones institucionales.		4,3	4,4		4,2	
Promedio		4.4	4.4	4.4	4.4	4.3	



Cumplimiento de la Característica 37. Egresados

La Institución cumple de manera significativa con la Característica 37 del modelo de acreditación CESU, 2020, al garantizar la pertinencia de sus programas académicos en relación con las necesidades sociales y económicas del país. La oferta formativa responde de manera efectiva a las exigencias del contexto colombiano, preparando profesionales capaces de enfrentar los desafíos contemporáneos con competencias pertinentes. Esta percepción es ampliamente compartida por los grupos de interés: estudiantes (4,4), docentes (4,6), egresados (4,5) y personal administrativo (4,5), lo que confirma la alineación entre la formación impartida y los requerimientos del entorno

laboral, así como la responsabilidad social que asumen los programas académicos en la construcción de una sociedad más justa y sostenible.

Cumplimiento de la Característica 38. Relación de los egresados con la institución

En consonancia con una visión institucional que reconoce el papel activo de los egresados en la consolidación del proyecto educativo, la IUE mantiene vínculos sólidos y efectivos con sus graduados, en cumplimiento de la Característica 38 del modelo de acreditación CESU, 2020. A través de estrategias como la publicación de ofertas laborales, seminarios de actualización, asesorías desde los consultorios y espacios de participación en redes académicas y profesionales, la Institución facilita la inserción laboral y el fortalecimiento continuo de su comunidad egresada. Esta gestión es valorada de forma coherente por docentes, egresados y personal administrativo, con una calificación uniforme de 4,3.

Además, la existencia de sistemas de información accesibles, oportunos y actualizados permite monitorear trayectorias, analizar tendencias y tomar decisiones que retroalimentan la calidad académica y la pertinencia institucional. Esta funcionalidad es reconocida con valoraciones que oscilan entre 4,2 (personal administrativo), 4,3 (docentes) y 4,4 (egresados), lo cual refleja la eficacia de las herramientas implementadas para mantener un vínculo activo, dinámico y estratégico con la comunidad de graduados.

Acciones de mejoramiento continuo a partir de la percepción de los grupos de interés y de valor

Fortalecimiento del sistema de seguimiento a egresados: Desarrollar mecanismos más robustos y sistemáticos para hacer seguimiento a la inserción laboral, trayectoria profesional y necesidades formativas de los egresados, permitiendo retroalimentar los programas académicos y las estrategias institucionales.

Diversificación de la oferta de actualización profesional: Diseñar programas de formación continua, diplomados y seminarios especializados dirigidos a egresados, en modalidades presenciales y virtuales, que respondan a los nuevos desafíos del entorno profesional y promuevan su vinculación activa con la institución.

Optimización del sistema de información institucional sobre egresados: Mejorar la interoperabilidad, actualización y accesibilidad del sistema de información para facilitar la toma de decisiones institucionales, el análisis de impacto y la gestión de oportunidades para graduados.

Fortalecimiento de las alianzas con el sector productivo y redes de egresados: Promover acuerdos con empresas, gremios y organizaciones para generar espacios de pasantías, inserción laboral y proyectos conjuntos, así como dinamizar las redes de egresados como agentes de proyección institucional.

Promoción del reconocimiento público de egresados destacados: Crear campañas institucionales y mecanismos de visibilización que reconozcan a egresados con trayectorias significativas en innovación, liderazgo social, impacto territorial o excelencia profesional.

Integración de la visión de los egresados en la evaluación de los programas: Incluir a los egresados en ejercicios de autoevaluación, rediseño curricular y análisis de pertinencia, lo que permite enriquecer las decisiones académicas con la experiencia del entorno laboral.

3. Grupos Focales

Los **grupos focales** se usaron como técnica cualitativa para validar la información obtenida en el ejercicio de encuestas, permitiendo profundizar en los resultados obtenidos y además obtener un insumo para el nuevo Plan Estratégico de Desarrollo Institucional.

Según Krueger y Casey (2015), un grupo focal es una conversación planificada entre un grupo pequeño de personas guiada por un moderador, diseñada para obtener información sobre una experiencia o un fenómeno específico. La interacción entre los participantes permite generar ideas, explorar temas en profundidad y validar hallazgos cuantitativos.

Se seleccionaron entre 6 y 10 personas por grupo, seleccionadas mediante muestreo intencional para garantizar que representen a los segmentos relevantes de la muestra de la encuesta (Morgan, 1997).

Se adaptaron las preguntas de autoevaluación usadas en la encuesta, a preguntas con un lenguaje claro con el fin de aclarar respuestas, comprender patrones y confirmar respuestas.

A continuación, se presentan la sistematización de las preguntas:

3.1 Estudiantes

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL		PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
Filtro	Información general	¿Cuál es su nombre, edad, sexo? ¿Cuál es su nivel académico? ¿Qué estudiaste? ¿Cuánto tiempo llevas estudiando a nivel académico profesional?		
1. Identidad institucional	Característica 2. Orientaciones y estrategias PEI	¿Consideras que los proyectos actuales y futuros de la Institución Universitaria de Envigado van por buen camino?		El proyecto educativo institucional actual define estrategias y proyectos que corresponden a una institución de educación superior pública de orden municipal
2. Gobierno institucional y transparencia	Característica 4. Buen gobierno y máximo órgano de gobierno	¿Los Consejos Directivo, Académico y de Facultad apoyan estas estrategias? ¿Cree que estas decisiones son objetivas, transparentes, y defienden el interés de los usuarios de la Institución?		El Consejo Directivo, el Consejo Académico y Consejos de Facultad toman decisiones pertinentes en beneficio de la comunidad académica Las decisiones del Consejo Directivo, el Consejo Académico y Consejos de Facultad son objetivas y transparentes Sus representantes ante el Consejo Directivo, Académico, Consejos de Facultad y Comité Central Curricular defienden sus intereses
	Característica 6. Rendición de cuentas	¿Cómo conoce usted sobre estos proyectos, estrategias y direcciones que toma la Institución?		Las actividades de rendición de cuentas informando la gestión del Plan Estratégico de Desarrollo permiten conocer de manera oportuna y transparente la gestión institucional
3. Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional	Característica Administración gestión	7. y	¿Cree que estas estrategias están alineadas a los 9 objetivos institucionales? ¿Los conoce?	La IUE formula e implementa políticas, procesos y procedimientos que le permiten garantizar el logro de los 9 objetivos institucionales La IUE posee una estructura organizacional que le garantiza el logro de los 9 objetivos institucionales
	Característica Procesos de comunicación	8. de	No aplica	La plataforma informática, los equipos en las salas de informática y el acceso a internet, son suficientes y actualizados para apoyar las actividades académicas
	Característica Capacidad de gestión	9.	¿El personal Directivo está capacitado para guiar la Institución actualmente y a futuro?	El Rector(a), los vicerrectores (de Docencia y Administrativo y financiero), los directores (Investigación e innovación y Extensión y proyección social y extensión) son idóneos para liderar la gestión de la IUE

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
	Característica 10. Recursos de apoyo académico	¿La infraestructura física y digital es pertinente para lograr estas estrategias y objetivos? (Aulas, Laboratorios, Biblioteca, Salas de estudio, Plataformas Tecnológicas, Equipos)	El material bibliográfico físico y electrónico son pertinentes, actualizados y suficientes para las distintas actividades académicas de los programas
	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica		La IUE cuenta, con laboratorios, plataformas tecnológicas, salas de estudios, equipos y mobiliarios para el desarrollo de las practicas académicas y científicas con calidad
4. Mejoramiento continuo y autorregulación	Característica 13. Cultura de la autoevaluación	¿Consideras que los procesos de autoevaluación permiten el mejoramiento e innovación de Institución y sus Programas; además cumple con su promesa de valor?	La IUE es de calidad en tanto cumple con su promesa de valor expresada en la misión y el PEI
	Característica 15. Sistema interno de aseguramiento de la calidad		Los procesos de autoevaluación de programa e institucional han permitido el mejoramiento e innovación de los procesos institucionales
	Característica 16. Evaluación de directivas, profesores y personal administrativo.	¿Percibes la contratación del personal académico y administrativo como transparente e idónea?	La designación del personal académico y administrativo se realiza atendiendo los procedimientos de manera transparente
5. Estructura y procesos académicos	Característica 17. Componentes formativos	¿Reconoce alguna acción de flexibilidad curricular, interacción con otras culturas o diferentes disciplinas, que se desarrollen a través de la oferta de cursos del programa, electivas y optativas? ¿Cree que esto beneficia el perfil de los	Los programas favorecen la flexibilidad curricular, con la oferta de electivas y optativas, liberación de requisitos, movilidad académica, modalidades de trabajo de grado, reconocimiento de contenidos, actividades académicas, investigativas y experiencias previas; que favorecen rutas de formación y la graduación

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
		egresados y su reconocimiento en el sector industrial?	Los programas promueven la interacción con otras culturas a través de actividades como desarrollo de contenidos en otros idiomas, movilidad docente y estudiantil, clases espejo con otras instituciones, bibliografía en lengua extranjera, entre otros Los programas promueven el desarrollo de actividades académicas e investigativas con diferentes disciplinas Los graduados de la IUE son reconocidos por su responsabilidad social y capacidad de generar cambios
	Característica 18. Componentes pedagógicos y de evaluación	¿Los programas cumplen con las exigencias y tendencias actuales de su campo del saber?	Las actividades de seguimiento y evaluación que se implementan en los programas permiten evidenciar y afianzar los aprendizajes
	Característica 20. Procesos de creación, modificación y ampliación de programas académicos		La IUE transforma su oferta académica de acuerdo con las exigencias y tendencias actuales
6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación	¿Consideras que los proyectos y la producción investigativa contribuyen a mejorar la calidad de los programas, y que las asignaturas, promueven efectivamente la formación investigativa de los estudiantes?	Los proyectos y la producción académica e investigativa de los diferentes Grupos de investigación de la IUE contribuyen a mejorar la calidad de los programas Las asignaturas /módulos/ seminarios de los planes de estudio, las actividades de los semilleros, el estímulo como estudiante investigador en formación, el desarrollo del trabajo de grado, el plan de formación institucional promueve la formación investigativa de los estudiantes

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
7. Impacto social	Característica 23. Institución y entorno	¿Reconoce alguna de las acciones que hace la Institución para tener una relación con el sector externo con calidad? ¿Cuáles? ¿Cómo podrían mejorar?	La oferta de educación continua, los proyectos de extensión, los servicios de los 7 consultorios, puesta en marcha de las Spin off, permite una relación con el sector externo con calidad
9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional	¿Las actividades de Bienestar son de calidad e incluyen toda la comunidad académica? ¿Hay alguna que haya usado o reconozca?	Las actividades de arte, cultura, deporte, recreación y promoción y prevención en salud que se ofrecen desde bienestar son de calidad e incluyen toda la comunidad académica Las actividades de permanencia, equidad e inclusión, los apoyos y estímulos socioeconómicos que se ofrecen desde bienestar favorecen la permanencia y graduación de los estudiantes
10. Comunidad de profesores	Característica 28. Derechos y deberes de los profesores Característica 29. Planta profesoral	¿Piensa que hay un número suficiente de docentes competentes para la formación, proyectos de investigación, e interacción con el sector externo?	La IUE selecciona y vincula sus docentes, considerando su formación y experiencia académica, investigativa y profesional Los programas cuentan con un número suficiente de docentes competentes, para acompañar a los estudiantes en su formación, realizar proyectos de investigación e interactuar con el sector externo Los criterios e instrumentos para la evaluación al desempeño docente se aplican con transparencia y equidad
11. Comunidad de estudiantes	Característica 33. Derechos y deberes de los estudiantes Característica 34. Admisión y permanencia de estudiantes	Siente que el trabajo que hacen los representantes estudiantiles antes los entes Directivos, Académicos, Facultad, y Curricular; ¿están alineados con su visión de lo que debería ser la Institución? ¿Las acciones que hace la Institución para la entrada y permanencia de los estudiantes son adecuados? ¿Funcionan?	Sus representantes ante el Consejo Directivo, Académico, Consejos de Facultad y Comité Central Curricular defienden sus intereses Los procesos de inscripción, admisión y selección de los estudiantes se efectúan con criterios de equidad y transparencia Las actividades que se desarrollan la IUE desde la política de Permanencia, Educación inclusiva y apoyos socio económicos contribuyen a que los estudiantes continúen en la institución o a su graduación Las actividades de permanencia (asesorías y tutorías psicopedagógicas y académicas, talleres de habilidades, actividades del consultorio matemático y laboratorio LEO, Semestre de afianzamiento) atienden las necesidades de los estudiantes
12. Comunidad de egresados	Característica 37. Egresados	¿Conoce si los egresados de la Institución tienen un buen reconocimiento en la industria?	Los egresados de la IUE son reconocidos por su idoneidad, profesionalismo y su desempeño ha impacto de manera positiva el territorio (adicional) Los programas académicos de la IUE son pertinentes y atienden las necesidades sociales y económicas de Colombia

3.2 Egresados

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
Filtro	Información general	¿Cuál es su nombre, edad, sexo? ¿Cuál es su nivel académico? ¿Qué estudiaste? ¿Cuánto tiempo llevas estudiando a nivel académico profesional? ¿Cuántos años de experiencia tienes a nivel laboral? ¿Cuál es su cargo? ¿Qué responsabilidades tiene?	
1. Identidad institucional	Característica 2. Orientaciones y estrategias PEI	¿Consideras que los proyectos actuales y futuros de la Institución Universitaria de Envigado van por buen camino?	El proyecto educativo institucional actual define estrategias y proyectos que corresponden a una institución de educación superior pública de orden municipal.
	Característica 3. Formación integral y construcción de identidad	¿Los conocimientos adquiridos durante su formación en la Institución fueron actuales y pertinentes?	El plan de estudios desarrollado en el programa del cual usted es graduado fue pertinente y actualizado contribuyendo a su formación integral Las capacidades y habilidades desarrolladas durante su formación académica en la IUE han contribuido a su desempeño profesional Los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos durante su formación contribuyeron a su desempeño profesional
2. Gobierno institucional y transparencia	Característica 4. Buen gobierno y máximo órgano de gobierno	¿Los Consejos Directivo, Académico y de Facultad apoyan estas estrategias? ¿Cree que estas decisiones son objetivas, transparentes, y defienden el interés de los usuarios de la Institución?	Sus representantes ante el Consejo Directivo, Consejos de Facultad y Comité Central Curricular defienden sus intereses
4. Mejoramiento continuo y autorregulación	Característica 13. Cultura de la autoevaluación	¿Consideras que los procesos de autoevaluación permiten el mejoramiento e innovación de Institución y sus Programas; además	La IUE es de calidad en tanto cumple con su promesa de valor expresada en la misión y el PEI

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
5. Estructura y procesos académicos	Característica 17. Componentes formativos	cumple con su promesa de valor? ¿Conoce si los egresados de la Institución tienen un buen reconocimiento en la industria?	los graduados de la IUE son reconocidos por su responsabilidad social y capacidad de generar cambios
	Característica 19. Componente de interacción y relevancia social		El perfil profesional del programa corresponde a la formación y su desempeño
	Característica 20. Procesos de creación, modificación y ampliación de programas académicos	¿Los programas cumplen con las exigencias y tendencias actuales de su campo del saber?	La IUE transforma su oferta académica de acuerdo con las exigencias y tendencias actuales
6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación	Característica 21. Formación para la investigación, creación e innovación	¿Consideras que los proyectos y la producción investigativa contribuyeron de alguna manera a su desempeño laboral?	En la IUE se desarrollaron actividades de formación investigativa necesarias para su desempeño profesional
7. Impacto social	Característica 23. Institución y entorno	¿La Institución muestra algún tipo de conexión con el sector industrial?	La IUE establece relaciones con sectores sociales y económicos para dar respuestas a sus necesidades
12. Comunidad de egresados	Característica 37. egresados	Desde que es egresado, ¿la Institución ha tenido algún tipo de contacto con usted?; de ser así ¿cree que ha sido efectivo y pertinente este contacto? ¿Es usted el que ha realizado este contacto? Puede describir, en pocas palabras, ¿cuál fue la razón?	Las actividades de inserción laboral que realiza la IUE son efectivas
			Los egresados de la IUE son reconocidos por su idoneidad, profesionalismo y su desempeño ha impactado de manera positiva el territorio (adicional)
			Los programas académicos de la IUE son pertinentes y atienden las necesidades sociales y económicas de Colombia
			¿Usted considera que ha hecho alguna contribución académica a su programa como egresado?
			La publicación de ofertas laborales, seminarios de actualización, participación en redes, asesorías desde los consultorios, facilitan la inserción laboral de los graduados
			¿La oficina de egresados de la IUE lo contacta permanentemente?

3.3 Docentes

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
Filtro	Información general	¿Cuál es su nombre, edad, sexo? ¿Cuál es su nivel académico? ¿Qué estudiaste? ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en la Institución?	
1. Identidad institucional	Característica Orientaciones estrategias PEI	2. ¿Consideras que los proyectos actuales y futuros de la Institución Universitaria de Envigado van por buen camino?	El proyecto educativo institucional actual define estrategias y proyectos que corresponden a una institución de educación superior pública de orden municipal
2. Gobierno institucional y transparencia	Característica Buen gobierno y máximo órgano de gobierno	4. ¿Los Consejos Directivo, Académico y de Facultad apoyan estas estrategias? ¿Cree que estás decisiones son objetivas, transparentes, y defienden	El Consejo Directivo, el Consejo Académico y Consejos de Facultad toman decisiones pertinentes en beneficio de la comunidad académica Las decisiones del Consejo Directivo, el Consejo Académico y Consejos de Facultad son objetivas y transparentes

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
		el interés de los usuarios de la Institución?	Sus representantes ante el Consejo Directivo, Académico, Consejos de Facultad y Comité Central Curricular defienden sus intereses
	Característica Rendición de cuentas	6. ¿Cómo conoce usted sobre estos proyectos, estrategias y direcciones que toma la Institución?	Las actividades de rendición de cuentas informando la gestión del Plan Estratégico de Desarrollo permiten conocer de manera oportuna y transparente la gestión institucional
3. Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional	Característica Administración y gestión	7. ¿Cree que estas estrategias están alineadas a los 9 objetivos institucionales? ¿Los conoce?	La IUE formula e implementa políticas, procesos y procedimientos que le permiten garantizar el logro de los 9 objetivos institucionales
	Característica Procesos de comunicación	8. ¿El personal Directivo está capacitado para guiar la Institución actualmente y a futuro?	La IUE posee una estructura organizacional que le garantiza el logro de los 9 objetivos institucionales
	Característica Capacidad de gestión	9. ¿La infraestructura física y digital es pertinente para lograr estas estrategias y objetivos? (Aulas, Laboratorios, Biblioteca, Salas de estudio,	El Rector(a), los vicerrectores (de Docencia y Administrativo y financiero), los directores (Investigación e innovación y Extensión y proyección social y extensión) son idóneos para liderar la gestión de la IUE
			Los mecanismos implementados por la IUE para la designación de los cargos de dirección y la asignación de sus responsabilidades se dan de manera transparente

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
		Plataformas Tecnológicas, Equipos)	El material bibliográfico físico y electrónico son pertinentes, actualizados y suficientes para las distintas actividades académicas de los programas
	Característica de Recursos de apoyo académico	10.	La IUE cuenta, con laboratorios, plataformas tecnológicas, salas de estudios, equipos y mobiliarios para el desarrollo de las practicas académicas y científicas con calidad
	Característica Infraestructura física y tecnológica	11. ¿Cómo percibe usted que son manejados los fondos para el mantenimiento y adecuación de esta infraestructura? ¿Cree que es suficiente?	La IUE evalúa y mejora los mecanismos para la compra, mantenimiento, renovación y acceso a los recursos bibliográficos físicos y electrónicos, de los laboratorios, salas de informática, plataforma de Moodle
	Característica Recursos y gestión financiera	12.	La IUE dispone de suficientes aulas, laboratorios, biblioteca y salas de estudio, para el desarrollo de sus labores académicas y científicas de calidad
4. Mejoramiento continuo y autorregulación	Característica Cultura de autoevaluación	13. la ¿Consideras que los procesos de autoevaluación permiten el mejoramiento e innovación de Institución y sus Programas; además cumple con su promesa de valor?	Los recursos financieros son asignados a los proyectos para garantizar el cumplimiento de los 9 objetivos institucionales
	Característica Sistema interno	15. de	La IUE es de calidad en tanto cumple con su promesa de valor expresada en la misión y el PEI
			Los proyectos de los planes de mejoramientos como resultado de la autoevaluación de programa e institucional están articulados a los proyectos del PEDI
			El sistema de gestión integral de la IUE, permite la gestión eficiente de los 12 procesos de acuerdo con la realidad institucional

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
	aseguramiento de la calidad		Los procesos de autoevaluación de programa e institucional han permitido el mejoramiento e innovación de los procesos institucionales
	Característica 16. Evaluación de directivas, profesores y personal administrativo	¿Percibes la contratación del personal académico y administrativo como transparente e idónea?	La designación del personal académico y administrativo se realiza atendiendo los procedimientos de manera transparente
5. Estructura y procesos académicos	Característica 17. Componentes formativos	¿Desde el programa le apoyan a realizar alguna acción de flexibilidad curricular, interacción con otras culturas o diferentes disciplinas, que se desarrollen a través de la oferta de cursos del programa, electivas y optativas? ¿Cree que esto beneficia el perfil de los egresados y su reconocimiento en el sector industrial?	Los programas favorecen la flexibilidad curricular, con la oferta de electivas y optativas, liberación de requisitos, movilidad académica, modalidades de trabajo de grado, reconocimiento de contenidos, actividades académicas, investigativas y experiencias previas; que favorecen rutas de formación y la graduación Los programas promueven la interacción con otras culturas a través de actividades como desarrollo de contenidos en otros idiomas, movilidad docente y estudiantil, clases espejo con otras instituciones, bibliografía en lengua extranjera, entre otros Los programas promueven el desarrollo de actividades académicas e investigativas con diferentes disciplinas Los graduados de la IUE son reconocidos por su responsabilidad social y capacidad de generar cambios
	Característica 18. Componentes pedagógicos y de evaluación	¿Los programas cumplen con las exigencias y tendencias actuales de su campo del saber? ¿Es usted	Las actividades de seguimiento y evaluación que se implementan en los programas permiten evidenciar y afianzar los aprendizajes

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
	Característica 20. Procesos de creación, modificación y ampliación de programas académicos	un participante activo en este proceso?	La IUE transforma su oferta académica de acuerdo con las exigencias y tendencias actuales
6. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación	Característica 22. Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación	¿Consideras que los proyectos y la producción investigativa contribuyen a mejorar la calidad de los programas, y que las asignaturas, promueven efectivamente la formación investigativa de los estudiantes?	Los proyectos y la producción académica e investigativa de los diferentes Grupos de investigación de la IUE contribuyen a mejorar la calidad de los programas Las asignaturas /módulos/ seminarios de los planes de estudio, las actividades de los semilleros, el estímulo como estudiante investigador en formación, el desarrollo del trabajo de grado, el plan de formación institucional promueve la formación investigativa de los estudiantes
7. Impacto social	Característica 23. Institución y entorno	¿Reconoce alguna de las acciones que hace la Institución para tener una relación con el sector externo con calidad? ¿Cuáles? ¿Cómo podrían mejorar?	La oferta de educación continua, los proyectos de extensión, los servicios de los 7 consultorios, puesta en marcha de las Spin off, permite una relación con el sector externo con calidad La IUE establece relaciones con sectores sociales y económicos para dar respuestas a sus necesidades
9. Bienestar institucional	Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional	¿Las actividades de Bienestar son de calidad e incluyen toda la comunidad académica? ¿Hay alguna que haya usado o reconozca?	Las actividades de arte, cultura, deporte, recreación y promoción y prevención en salud que se ofrecen desde bienestar son de calidad e incluyen toda la comunidad académica Las actividades de permanencia, equidad e inclusión, los apoyos y estímulos socioeconómicos que se ofrecen desde bienestar favorecen la permanencia y graduación de los estudiantes

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
10. Comunidad de profesores	Característica 28. Derechos y deberes de los profesores.	No aplica	El Estatuto para el docente de carrera o el reglamento de los docentes de cátedra y ocasional, son pertinentes y aplicados con objetividad y transparencia
		¿Piensa que los docentes están actualizados para nuevas metodologías de formación, investigación, e interacción con el sector externo? ¿Cree que son suficientes?	La IUE selecciona y vincula sus docentes, considerando su formación y experiencia académica, investigativa y profesional
			La ejecución del plan institucional de capacitación permite la cualificación disciplinar, laboral y personal, de los docentes y personal administrativo de manera pertinente
			Los estímulos y reconocimientos al desempeño docente y la producción académica e investigativa permiten promover la calidad del personal docente
	Característica 29. Planta profesoral.		Los programas cuentan con un número suficiente de docentes competentes, para acompañar a los estudiantes en su formación, realizar proyectos de investigación e interactuar con el sector externo
			La IUE selecciona y vincula sus docentes, considerando su formación y experiencia académica, investigativa y profesional
			La Institución aplica en forma transparente e inclusiva las normas para la selección, vinculación y permanencia de los docentes
		¿Qué opina sobre los instrumentos de evaluación de docente que se usan en	Los criterios e instrumentos para la evaluación al desempeño docente se aplican con transparencia y equidad

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
		la Institución? ¿Cumplen con su función?	La evaluación al desempeño docente, permiten tomar decisiones correctivas y de mejora en el desempeño del docente Los resultados de la evaluación docente buscan la cualificación, promoción y estímulo a la labor docente
	Característica Trayectoria profesoral	30. No aplica	El escalafón de los docentes de carrera corresponde a su experiencia académica, investigativa, trayectoria profesional y docente y a la producción académica e investigativa Existe correspondencia entre la remuneración recibida y los méritos derivados de su actividad docente, de producción científica y académica y proyección social
	Característica Desarrollo profesoral	31.	La implementación del plan de desarrollo integral docente de la IUE (apoyo a la formación doctoral, plan de formación, plan de incentivos y estímulos), ha permitido el desarrollo de sus competencias pedagógicas, científicas y sociales La institución evalúa y actualiza periódicamente la normativa asociada a los docentes (estatuto docente, estímulo es incentivos a la producción, escalafón docente, evaluación al desempeño, planes de trabajo)
11. Comunidad estudiantes	de Característica Derechos y deberes de los estudiantes	33. Siente que el trabajo que hacen los representantes docentes antes los entes Directivos, Académicos, Facultad, y Curricular; ¿están alineados con su	Sus representantes ante el Consejo Directivo, Académico, Consejos de Facultad y Comité Central Curricular defienden sus intereses

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
		visión de lo que debería ser la Institución?	
	Característica Admisión y permanencia de estudiantes	34. ¿Las acciones que hace la Institución para la entrada y permanencia de los estudiantes son adecuados? ¿Funcionan?	Los procesos de inscripción, admisión y selección de los estudiantes se efectúan con criterios de equidad y transparencia Las actividades que se desarrollan la IUE desde la política de Permanencia, Educación inclusiva y apoyos socio económicos contribuyen a que los estudiantes continúen en la institución o a su graduación Las actividades de permanencia (asesorías y tutorías psicopedagógicas y académicas, talleres de habilidades, actividades del consultorio matemático y laboratorio LEO, Semestre de afianzamiento) atienden las necesidades de los estudiantes
12. Comunidad egresados	de Característica Relación de los egresados con la institución	38. ¿Conoce si los egresados de la Institución tienen un buen reconocimiento en la industria? ¿Sabe si la Institución tiene algún tipo de contacto con ellos?; de ser así ¿cree que es efectivo y pertinente? ¿Es usted el que ha realizado este contacto? Puede describir, en pocas palabras, ¿cuál fue la razón?	Los egresados de la IUE son reconocidos por su idoneidad, profesionalismo y su desempeño ha impacto de manera positiva el territorio (adicional) Los programas académicos de la IUE son pertinentes y atienden las necesidades sociales y económicas de Colombia La publicación de ofertas laborales, seminarios de actualización, participación en redes, asesorías desde los consultorios, facilitan la inserción laboral de los graduados

3.4 Administrativos

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
Filtro	Información general	¿Cuál es su nombre, edad, sexo? ¿Cuál es su nivel académico? ¿Qué estudiaste? ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en la Institución? ¿Cuál es su cargo? ¿Qué responsabilidades tiene?	
1. Identidad institucional	Característica Orientaciones estrategias PEI	2. y ¿Consideras que los proyectos actuales y futuros de la Institución Universitaria de Envigado van por buen camino?	El proyecto educativo institucional actual define estrategias y proyectos que corresponden a una institución de educación superior pública de orden municipal.
2. Gobierno institucional transparencia	Característica y Buen gobierno y máximo órgano de gobierno	4. ¿Los Consejos Directivo, Académico y de Facultad apoyan estas estrategias? ¿Cree que estas decisiones son objetivas, transparentes, y defienden el interés de los usuarios de la Institución?	El Consejo Directivo, el Consejo Académico y Consejos de Facultad toman decisiones pertinentes en beneficio de la comunidad académica Las decisiones del Consejo Directivo, el Consejo Académico y Consejos de Facultad son objetivas y transparentes
	Característica Rendición de cuentas	6. ¿Cómo conoce usted sobre estos proyectos, estrategias y direcciones que toma la Institución?	Las actividades de rendición de cuentas informando la gestión del Plan Estratégico de Desarrollo permiten conocer de manera oportuna y transparente la gestión institucional

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
3. Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional	Característica Administración y gestión	7. ¿Cree que estas estrategias están alineadas a los 9 objetivos institucionales? ¿Los conoce?	La IUE posee una estructura organizacional que le garantiza el logro de los 9 objetivos institucionales
			La IUE formula e implementa políticas, procesos y procedimientos que le permiten garantizar el logro de los 9 objetivos institucionales
	Característica Procesos de comunicación.	8. ¿El personal Directivo está capacitado para guiar la Institución actualmente y a futuro?	La plataforma informática, los equipos en las salas de informática y el acceso a internet, son suficientes y actualizados para apoyar las actividades académicas
	Característica Capacidad de gestión	9. ¿La infraestructura física y digital es pertinente para lograr estas estrategias y objetivos? (Aulas, Laboratorios, Biblioteca, Salas de estudio, Plataformas Tecnológicas, Equipos)	El Rector(a), los vicerrectores (de Docencia y Administrativo y financiero), los directores (Investigación e innovación y Extensión y proyección social y extensión) son idóneos para liderar la gestión de la IUE
	Característica Recursos de apoyo académico.	10.	El material bibliográfico físico y electrónico son pertinentes, actualizados y suficientes para las distintas actividades académicas de los programas.
			La IUE cuenta, con laboratorios, plataformas tecnológicas, salas de estudios, equipos y mobiliarios para el desarrollo de las practicas académicas y científicas con calidad
		¿Cómo percibe usted que son manejados los fondos para el mantenimiento y adecuación de esta	La IUE evalúa y mejora los mecanismos para la compra, mantenimiento, renovación y acceso a los recursos bibliográficos físicos y electrónicos, de los laboratorios, salas de informática, plataforma de Moodle

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
	Característica 11. Infraestructura física y tecnológica.	infraestructura? ¿Cree que es suficiente?	La IUE dispone de suficientes aulas, laboratorios, biblioteca y salas de estudio, para el desarrollo de sus labores académicas y científicas de calidad
	Característica 12. Recursos y gestión financiera		Los recursos financieros son asignados a los proyectos para garantizar el cumplimiento de los 9 objetivos institucionales
4. Mejoramiento continuo y autorregulación	Característica 13. Cultura de autoevaluación	¿Consideras que los procesos de autoevaluación permiten el mejoramiento e innovación de Institución y sus Programas; además cumple con su promesa de valor?	La IUE es de calidad en tanto cumple con su promesa de valor expresada en la misión y el PEI Los proyectos de los planes de mejoramientos como resultado de la autoevaluación de programa e institucional están articulados a los proyectos del PEDI
	Característica 15. Sistema interno de aseguramiento de la calidad.		El sistema de gestión integral de la IUE permite la gestión eficiente de los 12 procesos de acuerdo con la realidad institucional Los procesos de autoevaluación de programa e institucional han permitido el mejoramiento e innovación de los procesos institucionales
	Característica 16. Evaluación de directivas, profesores y personal administrativo.	¿Percibes la contratación del personal académico y administrativo como transparente e idónea?	La designación del personal académico y administrativo se realiza atendiendo los procedimientos de manera transparente
5. Estructura y		¿Desde el programa le apoyan a realizar alguna acción de flexibilidad curricular, interacción con otras	Los programas favorecen la flexibilidad curricular, con la oferta de electivas y optativas, liberación de requisitos, movilidad académica, modalidades de trabajo de grado, reconocimiento de contenidos, actividades académicas,

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
procesos académicos	Característica Componentes formativos	17. culturas o diferentes disciplinas, que se desarrollen a través de la oferta de cursos del programa, electivas y optativas? ¿Cree que esto beneficia el perfil de los egresados y su reconocimiento en el sector industrial?	investigativas y experiencias previas; que favorecen rutas de formación y la graduación Los programas promueven la interacción con otras culturas a través de actividades como desarrollo de contenidos en otros idiomas, movilidad docente y estudiantil, clases espejo con otras instituciones, bibliografía en lengua extranjera, entre otros Los programas promueven el desarrollo de actividades académicas e investigativas con diferentes disciplinas los graduados de la IUE son reconocidos por su responsabilidad social y capacidad de generar cambios
	Característica Componentes pedagógicos y de evaluación	18. ¿Los programas cumplen con las exigencias y tendencias actuales de su campo del saber? ¿Es usted un participante activo en este proceso?	Las actividades de seguimiento y evaluación que se implementan en los programas permiten evidenciar y afianzar los aprendizajes
	Característica Procesos de creación, modificación y ampliación de programas académicos	20.	La IUE transforma su oferta académica de acuerdo con las exigencias y tendencias actuales
6. Aportes de la investigación, innovación, el	Característica Investigación, desarrollo	22. ¿Consideras que los proyectos y la producción investigativa contribuyen a mejorar la calidad de los programas, y que las asignaturas, promueven	Los proyectos y la producción académica e investigativa de los diferentes Grupos de investigación de la IUE contribuyen a mejorar la calidad de los programas

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
desarrollo tecnológico y la creación	tecnológico, innovación y creación	efectivamente la formación investigativa de los estudiantes?	Las asignaturas /módulos/ seminarios de los planes de estudio, las actividades de los semilleros, el estímulo como estudiante investigador en formación, el desarrollo del trabajo de grado, el plan de formación institucional promueve la formación investigativa de los estudiantes
7. Impacto social	Característica Institución y entorno	23. ¿Reconoce alguna de las acciones que hace la Institución para tener una relación con el sector externo con calidad? ¿Cuáles? ¿Cómo podrían mejorar?	La oferta de educación continua, los proyectos de extensión, los servicios de los 7 consultorios, puesta en marcha de las Spin off, permite una relación con el sector externo con calidad La IUE establece relaciones con sectores sociales y económicos para dar respuestas a sus necesidades
9. Bienestar institucional	Característica Estructura y funcionamiento del bienestar institucional	27. ¿Las actividades de Bienestar son de calidad e incluyen toda la comunidad académica? ¿Hay alguna que haya usado o reconozca?	las actividades de arte, cultura, deporte, recreación y promoción y prevención en salud que se ofrecen desde bienestar son de calidad e incluyen toda la comunidad académica las actividades de permanencia, equidad e inclusión, los apoyos y estímulos socioeconómicos que se ofrecen desde bienestar favorecen la permanencia y graduación de los estudiantes
10. Comunidad profesores	de Característica Derechos y deberes de los profesores	28. No aplica	El Estatuto para el docente de carrera o el reglamento de los docentes de cátedra y ocasional, son pertinentes y aplicados con objetividad y transparencia
		¿Piensa que los docentes están actualizados para nuevas metodologías de formación,	La IUE selecciona y vincula sus docentes, considerando su formación y experiencia académica, investigativa y profesional

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
		investigación, e interacción con el sector externo? ¿Cree que son suficientes?	La ejecución del plan institucional de capacitación permite la cualificación disciplinar, laboral y personal, de los docentes y personal administrativo de manera pertinente
			Los estímulos y reconocimientos al desempeño docente y la producción académica e investigativa permiten promover la calidad del personal docente
	Característica Planta profesoral	29.	Los programas cuentan con un número suficiente de docentes competentes, para acompañar a los estudiantes en su formación, realizar proyectos de investigación e interactuar con el sector externo
			La IUE selecciona y vincula sus docentes, considerando su formación y experiencia académica, investigativa y profesional
			La Institución aplica en forma transparente e inclusiva las normas para la selección, vinculación y permanencia de los docentes
		¿Qué opina sobre los instrumentos de evaluación de docente que se usan en la Institución? ¿Cumplen con su función?	Los criterios e instrumentos para la evaluación al desempeño docente se aplican con transparencia y equidad
			La evaluación al desempeño docente, permiten tomar decisiones correctivas y de mejora en el desempeño del docente
			Los resultados de la evaluación docente buscan la cualificación, promoción y estímulo a la labor docente

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
	Característica 30. Trayectoria profesoral	No aplica	El escalafón de los docentes de carrera corresponde a su experiencia académica, investigativa, trayectoria profesional y docente y a la producción académica e investigativa Existe correspondencia entre la remuneración recibida y los méritos derivados de su actividad docente, de producción científica y académica y proyección social
	Característica 31. Desarrollo profesoral		La implementación del plan de desarrollo integral docente de la IUE (apoyo a la formación doctoral, plan de formación, plan de incentivos y estímulos), ha permitido el desarrollo de sus competencias pedagógicas, científicas y sociales La institución evalúa y actualiza periódicamente la normativa asociada a los docentes (estatuto docente, estímulo e incentivos a la producción, escalafón docente, evaluación al desempeño, planes de trabajo)
11. Comunidad de estudiantes	Característica 34. Admisión y permanencia de estudiantes	Siente que el trabajo que hacen los representantes docentes antes los entes Directivos, Académicos, Facultad, y Curricular; ¿están alineados con su visión de lo que debería ser la Institución? ¿Las acciones que hace la Institución para la entrada y permanencia de los estudiantes son adecuados? ¿Funcionan?	Los procesos de inscripción, admisión y selección de los estudiantes se efectúan con criterios de equidad y transparencia Las actividades que se desarrollan la IUE desde la política de Permanencia, Educación inclusiva y apoyos socio económicos contribuyen a que los estudiantes continúen en la institución o a su graduación Las actividades de permanencia (asesorías y tutorías psicopedagógicas y académicas, talleres de habilidades, actividades del consultorio matemático)

FACTORES	CARACTERÍSTICA	PREGUNTAS GRUPO FOCAL	PREGUNTAS AUTOEVALUACIÓN
			y laboratorio LEO, Semestre de afianzamiento) atienden las necesidades de los estudiantes
12. Comunidad egresados	de Característica Relación de egresados con la institución	38. ¿Conoce si los egresados de la Institución tienen un buen reconocimiento en la industria? ¿Sabe si la Institución tiene algún tipo de contacto con ellos?; de ser así ¿cree que es efectivo y pertinente? ¿Es usted el que ha realizado este contacto? Puede describir, en pocas palabras, ¿cuál fue la razón?	Los egresados de la IUE son reconocidos por su idoneidad, profesionalismo y su desempeño ha impacto de manera positiva el territorio (adicional) Los programas académicos de la IUE son pertinentes y atienden las necesidades sociales y económicas de Colombia La publicación de ofertas laborales, seminarios de actualización, participación en redes, asesorías desde los consultorios, facilitan la inserción laboral de los graduados

Un docente hizo de moderador capacitado, para guiar la discusión y promover la participación equitativa. Manteniendo la neutralidad y evitando inducir respuestas. Las sesiones fueron grabadas (con consentimiento informado) y luego transcritas para su análisis posterior. Las sesiones fueron desarrolladas en la cámara Gesell en un ambiente controlado y observacional, dividido por un espejo unidireccional que permite la observación sin interferencias.

3.5 Hallazgos de los Grupos Focales

Se realiza un análisis temático o de contenido para identificar patrones, confirmar resultados de encuestas y descubrir nuevas perspectivas (Guest, Namey & McKenna, 2017). A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

GRUPOS FOCALES	CANTIDAD	RESULTADOS
Estudiantes de pregrado	9	Bloque 14 - Infraestructura física y nuevo rector semilleros de investigación y DELFIN, incentivados por docentes, y no a la IUE piden una expansión institucional y mayor integración con la industria. infraestructura tecnológica (aulas e internet) participación en eventos internacionales. inversión de recursos económicos directivos no conectados con la realidad actualizar la infraestructura actual (bienestar y accesibilidad). Aautoevaluación docente (larga, innecesarias represalias) representación estudiantil, (movilidad y gratuidad inglés) Con Bloque 14 terminado más salas de cómputo para mayor calidad en la educación y seguir acreditados en alta calidad. espacios deportivos competitivos, propios o de terceros, con entrenadores competentes que conozcan del deporte, sin influencias políticas Todos los profesores de cátedra tengan seguridad laboral que sea habitable, que invite a permanecer en el campus. posicionamiento nacional e internacional de la institución, más fuerte en segundo idioma.
Docentes de Carrera	11	Las nuevas apuestas de la IUE son válidas (virtualidad y regionalización). Los grupos de investigación subieron su calificación. Demoras y malas gestiones en la internacionalización. Procesos que deberían demorarse una semana, realmente se demoran entre 6 a 7 meses (recursos económicos). Intervención del plan estratégico institucional ya que van 5 años sin resultados. Gestión de calidad más pensado en academia. Gestión del recurso económico (compra de equipos, salidas académicas, semilleros de investigación, movilidad estudiantil). Formalización de procesos. Comunicación de mercadeo para entender mejor la institución. Control de la calidad de la educación virtual. Mejoras a la infraestructura física. Asignan funciones no estipuladas en el plan de trabajo (traer empresarios, ponentes, docentes). Actualizar la visión a la nueva realidad.

GRUPOS FOCALES	CANTIDAD	RESULTADOS
		Pasar las oficinas asesoras a centros especializados en procesos.
Docentes ocasionales	6	Proyección y crecimiento positivo admiran el Bloque 14. Acreditación de alta calidad antes de los 30 años. Los practicantes cumplen con las expectativas. Gestión del recurso económico. Infraestructura, proyectos y procesos insuficientes. Presencia política en la institución, desconectada a las necesidades académicas. Desconexión en las áreas de la institución. Mantener la acreditación. Los servidores públicos en la institución no obran con temor. Todos somos islas, desconectados internamente. Mercadeo de la institución no mercadea, sino que publica. Es muy complejo representar un proyecto o una responsabilidad del plan de trabajo. No se sabe a qué le está apuntando la universidad. Relacionamiento interinstitucional, como intercambios estudiantiles o movilidad de docentes. Desconexión de la IUE con los egresados.
Docentes de Catedra	5	Iniciar proyección regional o departamental. Participación en proyectos de facultad (se cruza con responsabilidades previas). Inversión en tecnología. Planificar mejor la asignación de aulas, en el número de estudiantes que permite una aula. No hay dónde trabajar. Mantenimiento a infraestructura. Fortalecer el laboratorio financiero. Fortalecer las redes sociales. Incentivar el emprendimiento y empresarismo en estudiantes. Salidas académicas, el seguro a los estudiantes es lo único que se aporta. El resto queda sujeto a disposición de los docentes y estudiantes. Clase 6 a. m. los sábados y ningún estudiante falta. Mucho contacto con el egresado. Posicionada a nivel regional con virtualidad de calidad. Reconocimiento por la calidad de sus egresados. Mejoras en extensión. Consultorio jurídico, psicológico, contable y sumar más.
Egresados	8	Avances en infraestructura física. Estos espacios podrían ser más representativos. No hay networking o actividades para crear equipo (inter)disciplinarios. La evaluación docente no sirve de nada, si hay rosca política no importa la calificación del estudiante. Mercadeo no evalúa los egresados (marca). No hay difusión para conocer los proyectos. Las metodologías de los diferentes semilleros no son estructuradas. Filtro en la entrada de los docentes, no están actualizados en las necesidades de la industria.

GRUPOS FOCALES	CANTIDAD	RESULTADOS
		Que el estudiante sepa cómo es la vida laboral. El único acercamiento es del coordinador del programa por razones netamente académicas. La institución no fue de ayuda con sus prácticas. Mayor contacto con los egresados, mayor sentido de pertenencia. Más reconocimiento universitario. Acreditación en alta calidad en los programas ofrecidos con más programas de postgrado.
Administrativos	10	Plan educación superior en colegio. La regionalización es necesario. Cada rector viene con su estrategia, las del actual son muy buenas, cambiaron el esquema de administrativo a académico. Docentes nuevos idóneos para sus necesidades, pero que no conocen. Movilidad nacional e internacional. Virtualidad le falta mucho. Hay una tecnología virtual que no se mueve en gran forma. Falta más mercadeo a la virtualidad, falta comunicación. Toma de decisiones sin saber el contexto institucional. Creciendo de estudiantes, pero no de infraestructura. Capacitación de procesos administrativos en los docentes nuevos. No hay espacios de trabajo para los docentes. Mejorar la estabilidad laboral y retención del capital humano.
Directivos	8	Hay 29 proyectos planeados, de los cuales solo 3 no se cumplirán. La IUE viene en un crecimiento exponencial. Los proyectos de infraestructura (física). Capacidad de endeudamiento alta, credibilidad con bancos para préstamos sin depender del municipio. Los nombres de proyectos complejos. Proyectos sin responsables, se chutan la pelota. Articulación con el crecimiento de la IUE. El proceso de contratación debe replantearse. Articulación académico y administrativo, definir cómo apoyarse. Autoevaluación institucional va más rápido que el proceso. No termina un proceso y ya debe autoevaluarlo. Marco fiscal de mediano plazo. Crecimientos de escenarios deportivos. Nivelar una relación de cargas. La investigación mejor posicionada. Una IUE más automatizada. Fuera del territorio, en Colombia de manera virtual. Que sea una universidad y con apoyo financiero mayor.

4. Triangulación de las Percepciones

Los datos obtenidos en los grupos focales pueden usarse para **triangular** con los datos cuantitativos, validando la consistencia de los resultados y aportando profundidad interpretativa (Patton, 2015).

La triangulación se realiza para garantizar la integración de diferentes fuentes de información, incluyendo documentos institucionales, análisis de las prácticas, y la percepción de los grupos de interés y de valor institucionales. Se identifican elementos claves para evitar sesgos y asegurar una interpretación equilibrada de los hallazgos, de acuerdo con los indicadores institucionales.

A continuación, se presenta la triangulación de las observaciones realizadas por los diferentes grupos de interés y de valor en las encuestas, con los aspectos de mejora que harán parte del nuevo Plan Estratégico de Desarrollo Institucional.

Factor 1. Identidad Institucional						
Característica	Aspectos de mejora	Percepción de grupo de interés y de valor (encuestas)				
		Estudi antes	Docent es	Egresados	admini strativo	Empre sarios
2	Diversificar las actividades relacionadas con la promoción y apropiación de la plataforma estratégica de la institución, misión, visión, objetivos y PEI	x				
2	Fortalecer acciones de la promoción y apropiación de los valores institucionales entre la comunidad universitaria					
	Monitorear y analizar los cambios en el entorno académico, científico y social para una gestión efectiva de la prospectiva institucional.		x	x	x	
	Consolidar la información que posibilite la medición y evaluación de los objetivos estratégicos del PEI.					
	Fortalecer la contextualización y adaptabilidad del Modelo Pedagógico Dialógico institucional.	x	x			

5. Referencia

Guest, G., Namey, E. E., & McKenna, K. (2017). How many focus groups are enough? Building an evidence base for nonprobability sample sizes. *Field Methods*, 29(1), 3–22. <https://doi.org/10.1177/1525822X16639015>

Krueger, R. A., & Casey, M. A. (2015). *Focus groups: A practical guide for applied research* (5th ed.). SAGE Publications.

Morgan, D. L. (1997). *Focus groups as qualitative research* (2nd ed.). SAGE Publications.

Patton, M. Q. (2015). *Qualitative research & evaluation methods* (4th ed.). SAGE Publications.