



**DESCUENTO TIQUETE METRO - PERFIL ESTUDIANTE
NOVIEMBRE – DICIEMBRE DE 2025**

La Institución informa el resultado del proceso de inscripción para la solicitud del descuento del tiquete METRO - perfil estudiante, adelantado con la Secretaría de Educación de Medellín y el Sistema METRO para los meses entre noviembre y diciembre de 2025. Este descuento será aplicado desde el 04 de noviembre de 2025 hasta el 19 de diciembre de la misma anualidad.

Es importante aclarar, que los mismos son producto de la revisión realizada por la Secretaría de Educación de Medellín y el sistema METRO, de acuerdo con la información suministrada por la Institución Universitaria de Envigado. Las decisiones o anotaciones aquí entregadas obedecen única y exclusivamente a lo informado por el sistema METRO.

Por último, atendiendo directrices de la Secretaría de Educación de Medellín, este descuento aplica únicamente a estudiantes que residan en el municipio de **Medellín en estrato 1, 2 o 3** y que por trayecto tomen 2 servicios del sistema METRO (Tren + Tranvía, Tren + Metrocable, Tren + Metroplús y Tren + buses alimentadores). Lo anterior, debido a que en los demás municipios del Área Metropolitana no se ofrecen otros servicios del sistema METRO, aparte del tren.

Estudiantes validados que cumplieron requisitos: El estudiante fue beneficiado.

Con el fin de garantizar la gestión del beneficio del perfil Estudiante, se ha implementado un requerimiento que deben tener en cuenta todos los beneficiarios, por lo tanto, a partir de la nueva asignación, será necesario que cada estudiante beneficiario, active el perfil una vez le sea asignado siguiendo el procedimiento descrito a continuación:

1. Una vez sea asignado el perfil Estudiante, deberás activarlo inmediatamente realizando una lectura de saldo en cualquiera de los siguientes canales o equipos ubicados en las estaciones y paradas del Metro de Medellín: equipo lector de saldo y recarga, equipo máquina de recarga automática, punto de venta y puntos externos de recarga y billeteras digitales (Nequi, Bancolombia

 **(+57) 604 339 1010**

 **www.iue.edu.co**
VIGILADA MINEDUCACIÓN

 **Carrera 27 B # 39 A Sur 57**

Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422





o App Cívica). Este paso es indispensable, ya que el sistema registra desde ese momento la fecha de validez del perfil.

2. Al cumplirse la fecha de validez, si al día siguiente intentas usar tu tarjeta sin haber hecho una nueva lectura de saldo, el sistema mostrará el mensaje **“TARJETA BLOQUEADA”**, en ese caso, simplemente deberás realizar nuevamente una lectura de saldo en cualquiera de los canales o equipos mencionados. Con este procedimiento, el sistema actualizará automáticamente tu perfil: si continúas activo en el beneficio, conservarás el perfil Estudiante, de lo contrario, tu tarjeta cívica pasará al Perfil Frecuente.
3. Todos los días el sistema verifica qué perfiles se han vencido y los actualiza automáticamente, por esta razón, la lectura de saldo posterior es la que permite reflejar la actualización del perfil en tu tarjeta Cívica.

Este nuevo proceso tiene como propósito mantener un control y actualización de los estados del perfil Estudiante Alcaldía, asegurando que los beneficios se apliquen correctamente y que cada estudiante cuente con un uso adecuado y continuo de su tarjeta, adicionalmente permitirá controlar y verificar los usos del beneficio del perfil Estudiante Alcaldía.

1040571198	1025647857	1032096455	1055750569
1041631971	1027800474	1025648512	1040872706
1017922277	1034986115	1038868898	1038927040
1037856425	1038332007	1089100280	1092526778
1023592505	1046666677	1036779690	1001555634
1000207088	1068578887	1040030079	1214745260
1023626577	1040359514	1003102264	1001005022
1020417096	1001555537	1067837780	1037856052
1038926843	1013339040	1001401955	1001234708
1038927152	1023626213	1020111832	1015072562
1214744909	1007403467	1020114537	1106395042
1000756871	1035974761	1002064832	1043003910
1000414625	1025644466	1011391671	1038263557
1046952649	1001016996	1038062171	1040100108
1000292646	1193117198	1037264672	1045505513

 **(+57) 604 339 1010**

 **www.iue.edu.co**
VIGILADA MINEDUCACIÓN

 **Carrera 27 B # 39 A Sur 57**

Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC7191-1



OE-2000668





1002065869	1035415225	1011393522	1011399456
1038869452	1025649479	1020222414	1035066127
1033650126	1000294455	1035972840	1122402782
1039911264	1000292942	1065293122	1093298137
1021924854	1000100300	1000537547	1015332766
1018239344	1020108513	1035878418	1021926312
1035976385	1152469575	1017924493	1026139470
1001517734	1000411915	1001144408	1123407674
1007090308	1020401524	1005068426	1040201380
1007568268	1046982079	1020110860	1039687405
1010068116	1020106935	1001661411	
1059765478	1026140837	1035976539	

Estudiantes que deben solicitar una nueva tarjeta cívica personal: El estudiante no fue beneficiado. Se refiere a aquellos estudiantes que no cuentan con tarjeta Cívica personalizada o que han cambiado su tipo de documento de identificación y no han actualizado esta información en el PAC para que figure correctamente en la base de datos de Cívica.

1000442055	1036449927	1021806363	1010030209
1020102708	1003844413	1020106400	1105460704
1007054316	1001618061	1020109999	1001145289
1007242221	1039446498	1020104405	1001004349
1033177496	1036450601	1011391225	1025651807
1000209909	1087118896	1082351060	1017930890
1001774524	1020103384	1033427331	1013557135
1015189220			

Estudiantes que poco uso hacen del descuento por medio de la tarjeta cívica: El estudiante no fue beneficiado. Éste debe realizar un mínimo de 35 usos de la tarjeta Cívica durante los períodos de normalidad académica, conforme a los parámetros definidos por el Metro de Medellín y la Secretaría de Educación.

1040730796	1002014165	1000397715	1025642273
1041147841	1025647235	1027803226	6763527
1017922371	1078456414	1000194924	1068420594

 **(+57) 604 339 1010**

 www.iue.edu.co
VIGILADA MINEDUCACIÓN

 **Carrera 27 B # 39 A Sur 57**

Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422





Institución Universitaria de Envigado

1029642999	1005785633	1000293908	1020115426
1037973750	1038514235		

 **(+57) 604 339 1010**

 **www.iue.edu.co**
VIGILADA MINEDUCACIÓN

 **Carrera 27 B # 39 A Sur 57**

Barrio Rosellón - Envigado - Código postal: 055422



SC7191-1



OE-2000668

