

12 de febrero de 2021

## El consultorio psicológico de la IUE sigue prestando atención virtual gratuita en sus cuatro sedes o a través de la plataforma Way Medicals

En tiempos difíciles causados por la COVID 19, la Institución Universitaria de Envigado sigue comprometida brindando apoyo y atención en salud mental a los habitantes del municipio de Envigado, Valle de Aburrá o de cualquier lugar de Antioquia.

El consultorio psicológico de la IUE es un centro de servicios de proyección social y extensión, con asistencia en el área de la salud mental, que opera como escenario de prácticas profesionales del Programa de Psicología. Cuenta con cuatro sedes: Consultorio IUE, en la Casa de la Justicia de Envigado, en la Casa de la Justicia de Itagüí y en el CEFIT, todas están habilitadas por el Servicio Seccional de Salud de Antioquia y cumplen con todos los requerimientos legales según la normatividad vigente.

Durante el año 2020 se programaron 3.731 citas de asesoría psicológica y se atendieron 678 pacientes distribuidas de la siguiente manera:

Prestador del servicio	Citas	Pacientes
Casa de la Justicia Envigado	51	18
Casa de la Justicia Itagüí	1.326	233
CEFIT	163	61
Consultorio IUE	2.191	378
<b>Total</b>	<b>3.7.31</b>	<b>678</b>

Así mismo, el consultorio psicológico durante el segundo semestre de 2020, haciendo uso del software “Convenios” desarrollado en el marco de un proyecto de ciencia, tecnología e innovación de la IUE y la plataforma tecnológica de **Telesalud WAY**, de la Spin Off (Empresa de base tecnológica) **IUE-WAY**; logró los siguientes resultados

Prestador del servicio	Practicantes	Pacientes	Consultas
Telepsicología	62	430	2.200

De esta manera, 62 estudiantes del programa de Psicología de la IUE lograron llevar a cabo sus prácticas profesionales, prestando sus servicios a través de la realización de más de **2.200 teleconsultas**; con el acompañamiento de **seis (6) docentes**, que en línea pudieron validar las historias clínicas diligenciadas por sus alumnos, conocer la trazabilidad de los servicios prestados y generar los cierres de los procesos, por cada paciente.

A través de este aplicativo, los pacientes cuentan con la posibilidad de descargar sus historias clínicas en cualquier momento, ya que estas se encuentran en línea, cumpliendo con todas las condiciones de seguridad informática y protección de datos, gracias a la tecnología de computación en la nube, usada por la plataforma WAY, la cual cuenta con Amazon Web Services (AWS) como su aliado tecnológico.

“Esta plataforma tecnológica permite prestar los servicios de teleorientación de manera gratuita, sirviendo de puente entre los profesionales de la salud, todos voluntarios, y aquellos pacientes que necesitan recibir esta asesoría”, explica Henry Eduardo Osorio Ospina, docente e investigador en la Institución Universitaria de Envigado.

Para descargar la aplicación puede ingresar a la página web [www.way.com.co](http://www.way.com.co), donde también encontrará los tutoriales de cómo hacer un buen uso de esta, tanto para profesionales como usuarios y pacientes.

Quienes deseen asesoría de atención psicológica puede hacerlo a través de las siguientes líneas telefónicas:

- Consultorio IUE: 3391010 ext. 1160
- Casa de la Justicia Envigado: 3394000 ext. 4713
- Casa de la Justicia Itagüí: 4025600 ext. 1001
- CEFIT: 4444560 ext. 122

O a través de la aplicación Way Medicals:

<https://www.way.com.co/pacientes.html>